

DECLARACIÓN AMBIENTAL

EMAS



Periodo: 2024

Sede de Madrid

INDEX

Contenido

INDEX.....	2
1 LA ORGANIZACIÓN	4
1.1 Objeto y Alcance de la Declaración Ambiental	6
1.2 Clasificación CNAE	7
1.3 Emplazamiento Instalaciones.....	7
1.4 Certificaciones.....	8
1.5 Catálogo de Servicios.....	8
2 MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE LA COMPAÑIA.....	14
2.1 Marco Estratégico	14
3 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	17
3.1 Política Medio Ambiental.....	17
3.2 Estructura de Gestión, Descripción SGA.....	21
4 ORGANIGRAMA.....	23
5 DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES	24
5.1 Identificación de Aspectos Ambientales	24
5.2 Método Evaluación Aspectos Ambientales Normales, Anormales y Emergencia	25
5.3 Aspectos Ambientales Normales, Anormales y Emergencia.....	29
6 OBJETIVOS DEL SGA.....	31
7 COMPORTAMIENTO AMBIENTAL	Error! Bookmark not defined.
7.1 Consumo de Energía	35
7.2 Generación de Residuos	37
7.3 Consumo de Agua	40
7.4 Biodiversidad	40
7.5 Emisiones.....	40
7.6 Emisiones Gases Efecto Invernadero	41

8	COMPORTAMIENTO AMBIENTAL.....	43
8.1	Participación del Personal y Comunicaciones.....	43
8.2	Público y Otras Partes Interesadas Externas.....	44
8.3	Acciones Ambientales Realizadas.....	44
9	LEGISLACIÓN AMBIENTAL	46
10	QUEJAS Y RECLAMACIONES	48
11	DATOS DEL VERIFICADOR	49

1 LA ORGANIZACIÓN

ACERCA DE DEDALUS

Somos la empresa líder en soluciones de salud digital y diagnóstico en Europa, y una de las mayores del mundo. Nuestra estructura accionarial garantiza nuestra capacidad y estabilidad financiera gracias a la inversión de Ardian, la mayor empresa de inversión privada de Europa y la cuarta del mundo. En 2016 Dedalus decidió acelerar su estrategia de expansión apuntando a una creciente demanda de soluciones integrales e innovadoras enfocadas a la transformación digital del ecosistema de salud.

Dedalus trabaja con organizaciones sanitarias en España y Portugal para ayudar a implantar nuevos modelos de atención sanitaria que permitan obtener mejores resultados de salud mediante soluciones tecnológicas innovadoras.

Contamos con **más de 30 años de experiencia** en el diseño, desarrollo e implantación de soluciones y servicios de TIC Salud **en España y Portugal**.

Somos el **proveedor de soluciones de salud digital elegido por muchos de los principales prestadores de servicios de salud en España y Portugal**, que cuentan con un reconocido prestigio y una sólida reputación a nivel nacional e internacional.

Nuestras soluciones de salud digital se utilizan en el Sistema Nacional de Salud de España, donde **el 80% de las autoridades regionales de salud trabajan con alguna de nuestras soluciones, superando los 30 millones de población cubierta**.

Nuestros sistemas gestionan **más de 17 millones de historias clínicas electrónicas** en España, y somos líderes en el área de anatomía patológica, donde el 60% de los hospitales públicos utilizan nuestras soluciones software.

España es uno de los «hubs» de I+D globales de Dedalus, y en sus centros de excelencia de León, Madrid, Málaga, Madrid, Sevilla y Valencia se diseñan y desarrollan soluciones de salud digital que se comercializan e implementan en todo el mundo. También innovamos con nuestros clientes, liderando y participando en proyectos europeos de transformación digital en salud.

SOBRE DEDALUS

En la actualidad, Dedalus cuenta con más de 5.500 profesionales altamente cualificados y cuenta con el equipo de I+D en salud digital más extenso del sector en Europa, con más de 2.000 expertos.

Gracias a nuestra cartera de soluciones de vanguardia, compuesta por soluciones de última generación, Dedalus cubre todo el espectro de necesidades de los profesionales de la salud y, a día de hoy, da soporte a más de 6.100 hospitales y 5.300 laboratorios en todo el mundo.

En Dedalus somos conscientes de la importancia de la colaboración en los nuevos modelos de atención sanitaria. Estos nuevos modelos se basan en la continuidad del proceso asistencial a lo largo de la vida del ciudadano, e integran todo lo que rodea a la atención del paciente en el ecosistema sanitario y al compromiso del paciente con su propia salud. Los sistemas sanitarios requieren contar con capacidad para la teleasistencia, con prácticas clínicas dinámicas óptimas y el uso compartido de la información en tiempo real y en el lugar en que se presta la asistencia.

NUESTRO NOMBRE

Según la mitología griega, en torno al 2000 a.C., Dédalo, el primer arquitecto conocido de la historia, diseñó y construyó el Palacio de Cnosos en Creta, un asombroso edificio con un laberinto increíble construido en su interior. Este laberinto podría representar el camino a la prosperidad y la búsqueda del conocimiento.

En el 1220 d.C. se construyó la primera catedral gótica en Chartres (Francia). En el 1220 d.C. se construyó la primera catedral gótica en Chartres (Francia). Este impresionante edificio también incluye un laberinto en su interior que, de nuevo, podría representar el camino hacia el conocimiento.

Nuestra empresa se llama Dedalus. El nombre está escrito en latín, idioma universal de Europa y Oriente Medio durante más de 1.500 años.

Dedalus pretende crear una comunidad líder global, basada en la experiencia y las habilidades de nuestros clientes y nuestro equipo para, conjuntamente, forjar un camino hacia el conocimiento avanzado y abordar las oportunidades que brinda la sanidad moderna.

Nuestra pasión y nuestra misión, expresada en nuestras soluciones de salud digital, es facilitar a los profesionales de la salud la posibilidad de construir y compartir su conocimiento clínico.

Cada día hacemos algo significativo para ayudar a los profesionales de la salud a prestar una mejor atención sanitaria a las comunidades que asisten.

1.1 Objeto y Alcance de la Declaración Ambiental

Esta declaración medioambiental es validada por el Verificador Medioambiental acreditado por ENAC, LRQA España, S.L.U y presentada a la Consejería de Urbanismo y Medio Ambiente de la Comunidad de Madrid. En ella se incluye todos los contenidos que dicta el Reglamento (UE) 2018/2026 de la Comisión de 19 de diciembre de 2018 que modifica el anexo IV del Reglamento (CE) n ° 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS) y Reglamento (UE) 2017/1505 de la comisión de 28 de agosto de 2017.

Dedalus cumple la legislación ambiental que le afecta. En ningún momento se han recibido denuncias, ni se han cometido infracciones o incidencias que pudieran dar lugar a daños sobre el medio ambiente.

El OBJETO de esta declaración es facilitar al público y a otras partes interesadas información medioambiental respecto al impacto y el comportamiento en materia de medio ambiente en el marco de la organización y su compromiso con la mejora continua en dicha materia.

Entidad Legal	Dirección	Alcance
DH Healthcare Provider Software Spain S.L.U B02685212	C/ Jose Echegaray 8, Parque Empresarial Las Rozas, 28232 Madrid	Gestión de proyectos, diseño, desarrollo, implantación y soporte de los sistemas de información para el sector sanitario

1.2 Clasificación CNAE

El CNAE (Clasificación Nacional de Actividades Económicas) de DH Healthcare Provider Software Spain S.L.U. es:

6209 - Otros servicios relacionados con las tecnologías de la información y la informática.

Esta categoría incluye actividades como el desarrollo, mantenimiento y venta de soluciones de software, así como servicios informáticos generales.

1.3 Emplazamiento Instalaciones

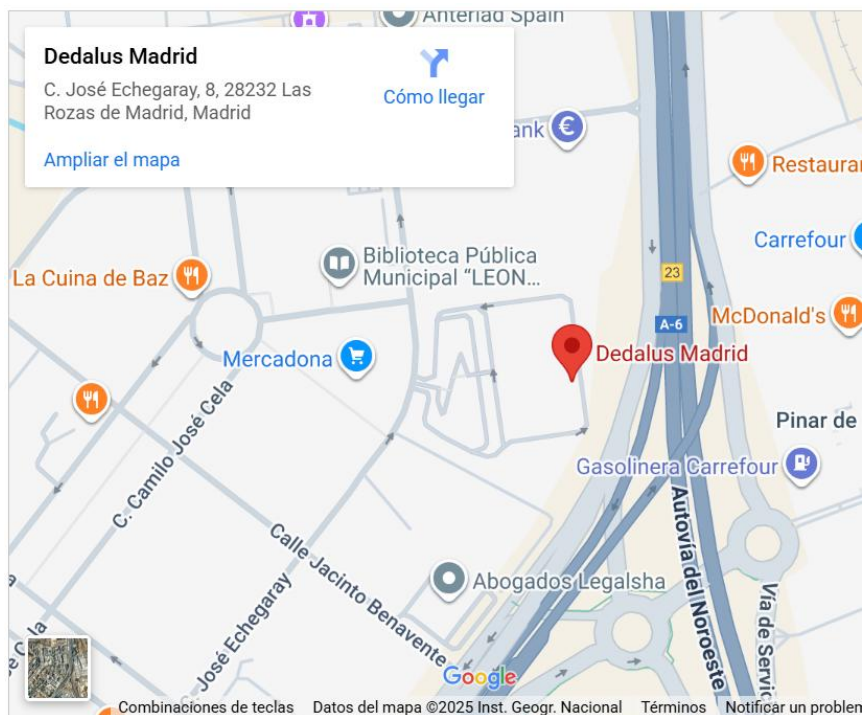
La sede de DH Healthcare Provider Software Spain se encuentra en el Parque empresarial Alvia ubicado en las Rozas, Madrid. La oficina está situada en la parte baja de uno de los edificios de oficinas con una superficie aproximada de 272.95 metros cuadrados.

Madrid

Las Rozas

C/ José Echegaray, 8

28232, Las Rozas (Madrid)



1.4 Certificaciones

Además de la adhesión al Registro EMAS, en Dedalus buscamos la excelencia en los servicios que ofrecemos, por lo que realizamos auditorías internas y externas anualmente por una entidad acreditada con el objetivo de verificar nuestro Sistema de Gestión Integrado.

Entre las certificaciones obtenidas destacan:

	ISO 9001:2015 Gestión de la Calidad
	ISO 14001:2015 Gestión Ambiental
	ISO 22301:2019 Continuidad del Negocio
	ISO 27001:2022 Gestión de Seguridad de la Información

	CyberSecurity Rating Agency	ENS (Esquema Nacional de Seguridad) Categoría ALTA según RD 311/2022
---	---------------------------------------	---

1.5 Catálogo de Servicios

Plataforma de Salud Digital

Creamos sistemas de salud conectados: integración de servicios con datos procesables

Las organizaciones sanitarias necesitan contar con visibilidad en tiempo real del rendimiento de sus servicios y del sistema de salud en general para satisfacer las necesidades de sus pacientes de forma más eficaz y eficiente. Sin embargo, la información que se necesita para llevar esto a la práctica no siempre está accesible. Con un planteamiento adecuado –que incluya la capacidad de integrar e ingerir datos de aplicaciones dispares, vincular conjuntos de datos, obtener percepciones basadas en la evidencia sobre poblaciones y compartir procesos clínicos entre organizaciones– estos desafíos sí pueden abordarse.

La plataforma de salud digital de Dedalus proporciona los pilares necesarios para que las organizaciones de salud puedan mejorar la toma decisiones clínicas y operativas mediante el acceso a datos e información de valor en tiempo real a lo largo del continuo asistencial.

Seis pilares de valor: Cubriendo las necesidades de información en Sanidad.

La plataforma de salud digital de Dedalus consta de seis pilares sobre los que se basan la innovación y modernización que, juntos, permiten crear un ecosistema sanitario conectado basado en estándares abiertos y APIs que conecta a profesionales sanitarios, pacientes y otros cuidadores traspasando los límites de organizaciones y áreas geográficas.

- Integración: La plataforma de Dedalus aborda el desafío digital de la salud a fin de permitir el flujo de datos complejos y fragmentados procedentes de aplicaciones dispares.
- Ingesta: a través de una historia de salud digital integrada, la plataforma de Dedalus proporciona un único almacén de datos que guarda los datos que se han agregado e ingerido procedentes de los sistemas de distintas fuentes y se han normalizado en base al estándar de recursos FHIR.
- Etiquetado: La plataforma de Dedalus proporciona un vínculo semántico de conjuntos de datos preparado con cientos de situaciones clínicas que permite a médicos e investigadores realizar preguntas relevantes y extraer información específica, lo que agiliza el desarrollo de inteligencia de datos, basándose en paradigmas de inteligencia artificial (IA) y aprendizaje automático (AA).
- Insight: La plataforma de Dedalus proporciona datos analíticos e insights basados en la evidencia sobre la salud individual y de la población.
- Información: el componente Analytics Workbench proporciona conocimiento basado en la evidencia sobre la salud individual y poblacional, permitiendo la aplicación de inteligencia investigativa a los datos de las historias longitudinales de pacientes a través de numerosos paneles de control y vistas por los que se puede navegar.
- Intervención: permite a los profesionales clínicos visualizar una actividad y les facilita una intervención basada en las mejores prácticas para la toma de decisiones clínicas.

La plataforma de salud digital de Dedalus marca la diferencia

Al tiempo que el sector sanitario parece estar mejorando su capacidad de acceso a insights en tiempo real, procedentes de los enormes almacenes de datos e información de asistencia al paciente, la plataforma de salud digital de Dedalus y sus pilares flexibles, independientes pero conectados, permite:

- Integrar datos de un amplio abanico de aplicaciones de salud existentes con gran facilidad y rapidez.
- Agregar los datos de manera más rápida y crear un entorno entorno ágil, interoperativo y abierto que conecte sus herramientas y sistemas existentes.

- Cubrir los espacios de inversión realizados para la integración y el análisis de datos con anterioridad, y maximizar el valor aprovechando las inversiones en datos y sistemas existentes.
- Impulsar la colaboración con partners a través del ecosistema de salud aprovechando los estándares del sector.
- Crear una historia digital de salud integrada o un “data lake” consolidado que permite a los usuarios cruzar información y extraer conocimiento nuevo utilizando información estructurada o y no estructurada, el internet de las cosas, wearable medical devices y mucho más.
- Integrar y compartir datos de manera segura a lo largo de todo el ecosistema de salud, en una historia longitudinal del paciente abstracto.
- Desplegar un ecosistema de soluciones front-end para la interacción de pacientes, profesionales y coordinadores sanitarios mediante servicios una plataforma de servicios integrada y colaborativa, basada en APIs estándares de la industria.

Servicios

Nuestros servicios apoyan todas las fases de los planes de transformación digital de nuestros clientes, desde la definición, pasando por la implantación, hasta el servicio de soporte y mejora continua.

1. Consultoría

Los Servicios de consultoría de Dedalus ayudan a las organizaciones sanitarias a planificar y ejecutar con éxito sus programas digitales y a alcanzar mejoras mensurables en eficiencia, eficacia y calidad de atención al paciente.

Ofrecemos servicios para ayudar a su organización a planificar y ejecutar su transformación, y para impulsar la adopción duradera de soluciones digitales. Nuestra metodología cubre las cinco dimensiones del diamante de la transformación:

- Gente y organización
- Cultura, conducta y valores
- Nuevo diseño de procesos y servicios
- Sistemas de gestión y medición
- Información digital y herramientas

2. Entrega de Soluciones

Servicios de implantación

Los equipos de implantación de Dedalus trabajan codo a codo con usted y su organización para asegurar de que su proyecto cumpla los objetivos previstos y permanezca dentro de los plazos y el presupuesto establecidos. Nuestros equipos de implantación y despliegue aprovechan nuestra experiencia en los cientos de implantaciones realizadas en todo el mundo para diseñar, configurar e implementar la solución que mejor se adapte a las necesidades de su organización. Nuestros profesionales técnicos y expertos en entrega de soluciones trabajarán con usted y su equipo para implementar y configurar una solución que se adapte a sus necesidades, utilizando conceptos, herramientas, técnicas y metodologías agile para la entrega de proyectos.

Servicios profesionales

Dedalus da soporte a sus clientes mediante una completa cartera de servicios profesionales y equipos de expertos altamente cualificados y especializados en distintos campos técnicos, incluidos sistemas operativos, gestión de bases de datos, redes y estaciones de trabajo.

Los servicios profesionales de Dedalus ayudan a conseguir resultados de calidad a través de la optimización de procesos de trabajo, mejores prácticas, tecnologías aplicadas y experiencias de aprendizaje. Nuestra amplia gama de servicios de implantación, consultoría, formación y soporte técnico le ayudarán a alcanzar sus objetivos de negocio e imperativos estratégicos para que pueda operar con éxito en el entorno sanitario actual. Trabajamos a su lado para hacer más fácil el proceso de adopción, optimización y utilización de las soluciones de Dedalus.

Podemos ayudarle a:

- planificar un cronograma estratégico de proyectos e implantaciones, asegurando la colaboración para abordar con éxito todas sus prioridades.
- conseguir resultados de calidad que satisfagan sus imperativos estratégicos, alcanzar sus objetivos y crear un plan conjunto con los servicios de implantación y consultoría orientado a la consecución de los resultados deseados.
- satisfacer todas las necesidades de la organización para conseguir mejores niveles de adopción, optimización y avance, éxito a nivel de cumplimiento regulatorio, calidad clínica mejorada y mayor satisfacción del usuario final.

Servicios de soporte

Nuestros equipos regionales de operaciones y soporte ofrecen asistencia técnica las 24 horas a través de la web, teléfono o correo electrónico, para ayudar a los clientes a rastrear y resolver cualquier incidencia o solicitud. Podemos ofrecer una asistencia 24/7, monitorización del sistema y revisiones periódicas para garantizar sus avances y éxito a largo plazo. En



nuestros centros de monitorización regionales contamos con personal técnico especialista e ingenieros de desarrollo que trabajan para proporcionar actualizaciones de seguridad, soluciones alternativas, correcciones de emergencia, así como la programación de resoluciones de mejoras funcionales o de rendimiento para nuestros clientes a nivel global. Estos equipos trabajan de forma continuada en el mantenimiento, vigilancia, actualización y optimización de nuestras soluciones de software a fin de mejorar el rendimiento y la estabilidad de los sistemas.

Mejora continua

Tras la puesta en marcha, su Service Program Manager le seguirá acompañando para asegurar el máximo aprovechamiento del potencial de la solución. Además, el equipo de Dedalus ofrece asesoramiento y asistencia para la mejora del rendimiento, generar valor a partir de sus datos, monitorizar los servicios y aportar soporte regulatorio.

3. Implantación de Proyectos

Nuestra misión es apoyar a las organizaciones en términos de asesoría, gestión e implementación de proyectos de transformación. Nos aseguramos de que sus proyectos generen los mejores resultados.

4. Servicios de soporte

El soporte de soluciones y servicios digitales requiere conocimientos y experiencia especializados. Puede confiar en nosotros para ayudarle a obtener

el máximo rendimiento de los sistemas que sustentan sus operaciones digitales.

Toda la información acerca de los servicios, productos y detalles del catálogo de productos y servicios que ofrece Dedalus se puede ver en el siguiente enlace:

<https://www.dedalus.com/spain/es/nuestras-soluciones/>

2 MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE LA COMPAÑÍA

2.1 Marco Estratégico

Ayudamos a los profesionales de la salud a mejorar la atención sanitaria que prestan al ciudadano

VISIÓN

Tenemos un claro propósito: **ser el socio preferente para impulsar la colaboración eficaz entre todos los integrantes del ecosistema sanitario y lograr los mejores resultados posibles en la salud.**

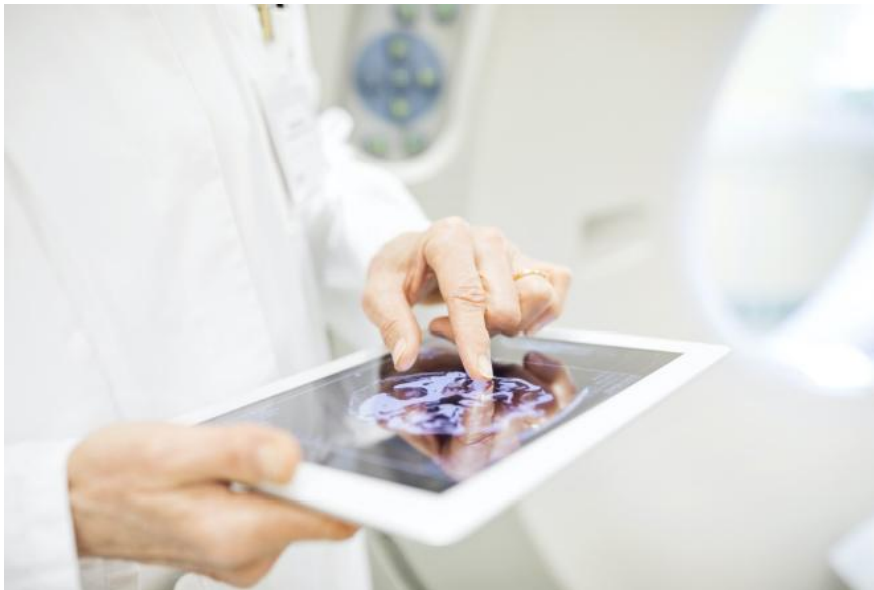
Este propósito conforma nuestra estrategia: Dedalus ve un amplio ecosistema sanitario en el que todas las partes implicadas, sean pacientes o cuidadores y profesionales sanitarios, sean autoridades estatales/regionales o profesionales de la sanidad pública/privada, **colaboran de forma eficaz para mejorar todos los factores que afectan a la salud.**

Dedalus busca ser el partner preferente de todos esos actores para respaldarlos en su viaje hacia la transformación digital.

Con nuestro completo e innovador marco de soluciones integrales orientadas a procesos, podemos facilitar una auténtica transformación de los sistemas de salud, a escala regional y nacional, centrada en las necesidades de los pacientes, así como reforzar la continuidad del proceso asistencial, a través de soluciones digitales para pacientes y profesionales de la salud..

La transformación digital de la sanidad debe abordar **cinco aspectos clave**:





- La **modernización de la infraestructura de TIC** para crear una red de servicios sólida y modular sobre sólidos pilares de ciberseguridad que respalde el objetivo de neutralidad en emisiones de carbono en las TIC de la salud para 2030.

- La **provisión de plataformas de salud**

modulares y abiertas que permitan una atención sanitaria eficaz así como mejorar el compromiso y la colaboración clínicas en todo el ecosistema sanitario mediante el abordaje de la conectividad e interoperabilidad de las aplicaciones existentes a lo largo todo el proceso asistencial.

- La **modernización de aplicaciones de atención sanitaria propias y «cerradas»** para asumir progresivamente las últimas arquitecturas de datos abiertos y garantizar la asistencia a los profesionales de la salud en la toma de decisiones clínicas en tiempo real, así como permitir la medicina personalizada (medicina de precisión) con la integración de datos genéticos y fenotípicos en la atención clínica cotidiana.
- La **creación de un 'Digital Front Door'** para facilitar y democratizar el acceso de ciudadanos y profesionales a los servicios sanitarios, así como dinamizar y comprometer a los ciudadanos en la gestión de sus servicios sanitarios, su salud y bienestar.
- La **optimización de procesos asistenciales** con la integración de numerosos conjuntos de datos (operativos, clínicos, demográficos, comportamentales, económicos, sociales, etc.) para supervisar de cerca y en tiempo real el uso de los recursos humanos y materiales asignados y para optimizar las prestaciones a través de modelos predictivos de cada segmento del ecosistema sanitario.

MISIÓN

Los ecosistemas sanitarios proporcionan funciones y servicios esenciales en un entorno enormemente complejo y cambiante. Se está produciendo un cambio radical en el paradigma de prestación de servicios de atención sanitaria, que se está desplazando desde el antiguo abordaje centrado en episodios hacia un modelo comprometido con la continuidad asistencial que sitúa las necesidades del paciente en el centro del proceso de diseño de soluciones.

Con su innovadora suite de soluciones integrales orientadas a procesos, Grupo Dedalus tiene como propósito hacer posible esta transformación revolucionaria para todas las organizaciones de salud, cuidadores y profesionales, pacientes y ciudadanos. Nuestra misión es impulsar y mejorar la cooperación clínica y la optimización de procesos con un abordaje gradual que proteja las inversiones anteriores de nuestros clientes. Cada persona, como individuo con necesidades cambiantes, complejas y diversas, es el punto inicial y final de las actividades del Grupo y el principal beneficiario de nuestro trabajo.

Por este motivo, **nos sentimos orgullosos del «trabajo tan especial» que realizamos cada día.**

3 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

3.1 Política Medio Ambiental

En Dedalus, empresa líder en soluciones digitales para la salud, reconocemos nuestra responsabilidad en la protección del medio ambiente y en la promoción de un desarrollo sostenible según el estándar ISO 14001 y Reglamento EMAS.

Dedalus cuenta con la Environmental Policy y la Health and Safety Policy y se ajusta a los siguientes principios:

- Es apropiada al propósito de la organización, así como a la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus servicios y actividades.
- Incluye un compromiso de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión Integral y de prevención de la contaminación.
- Incluye un compromiso con la prevención/reducción de la contaminación.
- Incluye un compromiso de cumplimiento de la legislación y reglamentación ambiental aplicable, así como de otros requisitos.
- Proporciona el marco para establecer y revisar los objetivos y metas de Calidad y Medioambiente, con el fin de llegar a una adecuación continua de los requisitos establecidos.
- Se encuentra a la disposición del público y partes interesadas
- Se revisa cada vez que se considere necesario.

Nuestra política ambiental refleja nuestro compromiso con la mejora continua del desempeño ambiental, la prevención de la contaminación, protección del medio ambiente, adaptación al cambio climático y el cumplimiento de la legislación vigente.

a. Compromiso con la sostenibilidad

Nos comprometemos a integrar la sostenibilidad en el núcleo de nuestras operaciones, productos y servicios, con el objetivo de:

- Alcanzar la neutralidad de carbono antes del año 2030.
- Reducir de forma progresiva nuestra huella ambiental mediante el uso de tecnologías limpias y eficientes.
- Promover la economía circular y la eficiencia energética en todos nuestros procesos.

b. Cumplimiento legal y normativo

Garantizamos el cumplimiento estricto de la legislación ambiental aplicable, así como de otros requisitos voluntarios que suscribimos, incluyendo estándares internacionales y compromisos sectoriales.

c. Mejora continua del desempeño ambiental

Establecemos y revisamos periódicamente objetivos y metas ambientales medibles, orientados a:

- Optimizar el uso de recursos naturales y energéticos.
- Minimizar la generación de residuos y emisiones.
- Fomentar la digitalización sostenible del sector salud.

d. Innovación tecnológica responsable

Invertimos en el desarrollo de soluciones digitales que contribuyan a la sostenibilidad del sistema sanitario, incluyendo:

- Infraestructura de nube híbrida con energía 100% renovable.
- Arquitecturas de software ecoeficientes.
- Automatización de procesos para reducir el consumo de recursos.

e. Participación y sensibilización

Fomentamos la participación activa de nuestros empleados y colaboradores en la gestión ambiental, mediante programas de formación, comunicación interna y cultura organizacional orientada a la sostenibilidad.

f. Transparencia y diálogo con las partes interesadas

Nos comprometemos a comunicar de forma transparente nuestro desempeño ambiental, facilitando el acceso público a nuestra política, declaraciones ambientales y resultados de auditorías, conforme a los principios del EMAS.

A continuación, describimos nuestra **Política Ambiental** Corporativa de Dedalus que es pública y se encuentra en nuestra web:

Policy

- Dedalus UK Bidco Limited ("Dedalus"), a global leading health software provider, which is part of the Dedalus S.P.A group of companies, will comply with all applicable laws and government regulations addressing the environment and the health and safety of its employees and other persons visiting or working at its sites.

- The Board of Directors is responsible for overseeing the management of our business and strives to ensure an appropriate balance between environmental responsibility and Dedalus's business goals. Dedalus is committed to operating in a manner that protects the environment of communities in which we conduct business.

Applicability (Scope)

This policy applies worldwide to all directors, officers and employees of Dedalus and its subsidiaries and affiliated entities, and Dedalus contractors wherever they are conducting work for and on behalf of Dedalus globally.

Requirements

Dedalus policy commits to reducing our impact on the environment through:

- Climate Change mitigation and adaptation, and the protection of biodiversity and ecosystems through cleaner energy, where practicable, and managing emissions effectively.
- Reducing waste generation, increasing recycling rates and working with suppliers to minimize waste and harmful environmental impacts upstream and downstream
- Promoting resource efficiency (energy, water, etc.) in our solutions and services, and within our supply chains
- Company commitment to pollution prevention and the proper use of natural resources and to environmental protection.
- Designing solutions and services to optimize their environmental performance
- Addressing travel-related emissions

Compliance obligations

Dedalus aims to meet or exceed all applicable compliance obligations, client commitments and other requirements to which Dedalus subscribes.

This includes corporate reporting under recognized industry initiatives. Note, the corporate reporting may be undertaken at the Dedalus Group of companies rather than at the individual entity level.

Goals and objectives

To achieve the objectives outlined in this policy, Dedalus integrates environmental goals and objectives into its business planning, decision making, performance tracking and governance processes.

Management commitment

Dedalus senior management will promote a culture in the organization that supports the Environmental Management System. Dedalus senior management will also provide the necessary resources and support, as appropriate Environmental initiatives and programs will ensure the implementation of this policy in line with our business objectives and compliance obligations.

Certification

To meet regulatory, contractual and business requirements, Dedalus will pursue a program of certification to recognized international standards and accreditations (where applicable). The program will include but is not limited to:

- **ISO 14001 – Environmental Management System**

Interested parties

The Environmental policy will be made publicly available and communicated to identified interested parties. The policy will be updated regularly based on stakeholder involvement and requirements.

Internal and external issues

Dedalus considers to be “issues” those factors or conditions that define the context in which it operates its business. Dedalus will determine the key relevant internal and external issues that could have an impact on Environmental performance, including:

- Environmental conditions
- External cultural, social, political, legal, regulatory, financial, technological, economic, natural and competitive circumstances
- Internal characteristics or conditions of the company

Training

Dedalus will regularly provide appropriate training and awareness, supervision and support for Environmental management systems.

Audit/Assessments

Dedalus will conduct third-party audits and organize self-assessments in support of Dedalus's Global Environmental Management System Standard.

Supplier assessments

Dedalus will conduct third-party audits and organize self-assessments on our key suppliers with respect to their Environmental Management System performance in support of Dedalus policies and procedures. Dedalus will consider the results of these assessments when procuring goods and services.

Continual improvement

Dedalus is committed to the continual improvement of its environmental performance.

This policy applies to all Dedalus business operations and employees wherever they are carrying out work for and on behalf of Dedalus globally.

3.2 Estructura de Gestión, Descripción SGA

Dedalus ha implementado un enfoque integral hacia la sostenibilidad a través de su **Sistema de Gestión Ambiental (SGA)** como parte de su compromiso con los criterios ESG (Medioambiente, Sociedad y Gobernanza Empresarial), de las normas ISOs del modelo global que disponemos en la región y del Reglamento EMAS.

Dedalus, con base en la legislación ambiental establecida y con la finalidad de apoyar la protección ambiental, prevenir la contaminación y disminuir los impactos ambientales que derivan de sus actividades diarias, ha establecido, documentado e implementado un Sistema de Gestión Ambiental, el cual mantiene una mejora continua de acuerdo con los requerimientos de la Norma ISO 14001 y EMAS.

En términos generales, el SGA permite a Dedalus fortalecer su política ambiental, establecer objetivos y procesos para alcanzar los compromisos de la política, tomar las acciones necesarias para mejorar su rendimiento y demostrar la conformidad del sistema con los requisitos de Norma ISO 14001 y EMAS.

En este SGA se establecen y controlan las actividades inherentes a las funciones sustantivas (aquellas que define la naturaleza y el propósito esencial de la empresa) y adjetivas (funciones de apoyo) de Dedalus, para lograr los resultados establecidos en el mismo. Asimismo, se incorporan las cuestiones asociadas con el contexto de Dedalus y los requisitos de las partes interesadas. El SGA incluye la identificación de los aspectos e impactos ambientales, la comunicación interna y externa, el control operacional, la aplicación de un programa de auditoría interna y la revisión por la dirección. Todo ello considerando la perspectiva del ciclo de vida.

Como parte del Sistema de Gestión Ambiental, Indra establece, documenta y mantiene un sistema documental para asegurar la conformidad con los requisitos incluidos en las normas ISO 14001, Reglamento EMAS y los requisitos impuestos por las autoridades competentes.

El Sistema de Gestión Ambiental tiene como soporte la siguiente documentación:

- **Manual de gestión ambiental**
Es el documento que describe el sistema de gestión ambiental de Dedalus en todos los ámbitos de su estructura.
- **Programa de gestión ambiental**
El programa de gestión ambiental es un documento donde se reflejan los objetivos definidos por la Dirección de Indra en materia de medio ambiente.

- **Procedimientos**

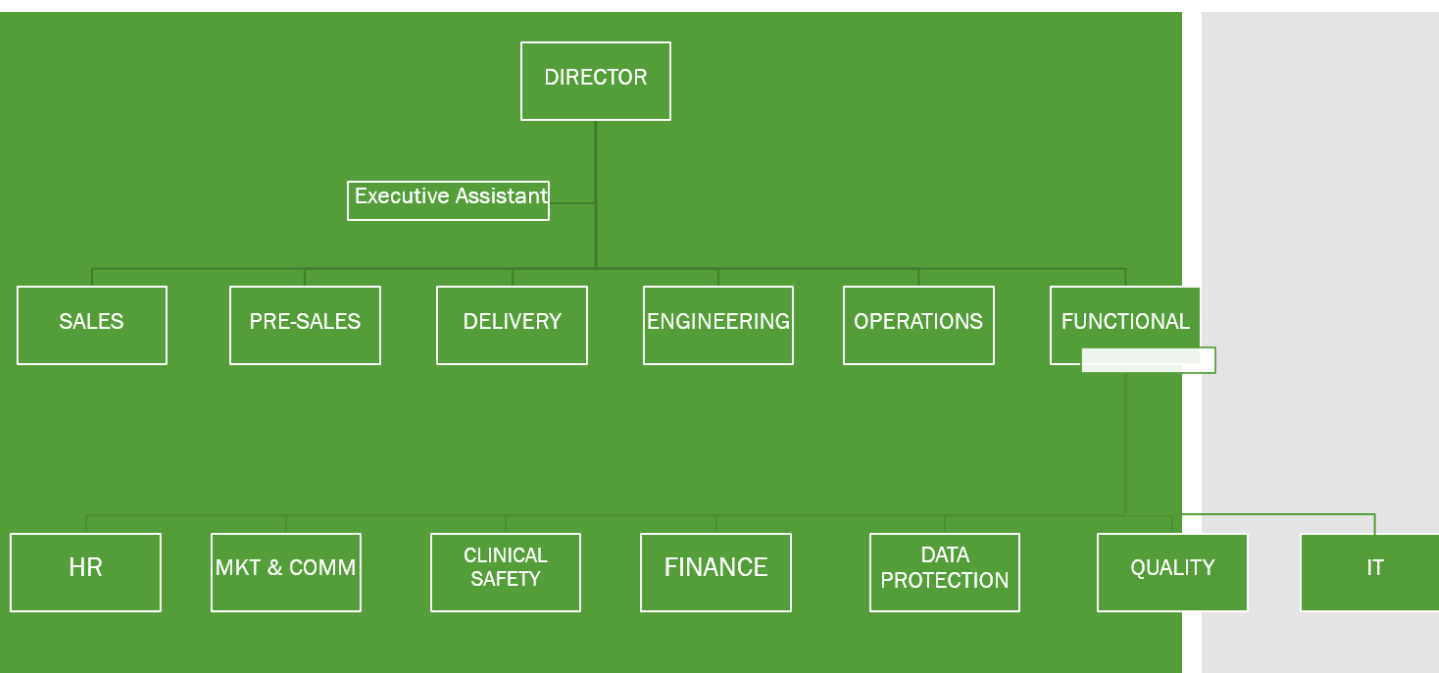
Los procedimientos operativos de la gestión ambiental son los documentos soporte del sistema, coherentes con los requisitos de la norma base del sistema de gestión ambiental y de la energía, el Reglamento EMAS, y la política ambiental declarada por Dedalus.



La documentación del Sistema de Gestión Ambiental se incluye en la lista de procedimientos generales disponible para el personal a través de la intranet de Dedalus en D-Space.

4 ORGANIGRAMA

Para el desarrollo de las actividades llevadas a cabo por Dedalus (DH HealthCare Provider Software Spain) se compone de diferentes departamentos con los que prestamos servicios de desarrollo, implantación, integración y soporte de soluciones sanitarias. Todos ellos, manteniendo el enfoque ambiental en cada una de las áreas.



El área de Calidad (Quality) abarca los sistemas de gestión ambiental, incluyendo la norma **ISO 14001** y el **Reglamento EMAS**, así como todos los aspectos relacionados con las certificaciones correspondientes.

5 DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

La identificación y evaluación de los aspectos ambientales lo realiza el Responsable del Sistema y los responsables de cada área/actividad en cada momento. La metodología se define en el **Procedimiento identificación y evaluación aspecto e impacto ambiental**.

Definiciones y terminología a tener en cuenta:

- Aspecto ambiental: Elemento de las actividades, producto o servicios de una organización que interactúa o puede interactuar con el medio ambiente.
- Aspecto ambiental significativo: Aspecto ambiental considerado como significativo por el criterio de evaluación de aspectos ambientales y que produce un impacto ambiental negativo.
- Condición normal del aspecto ambiental: Situaciones programadas.
- Condición anormal del aspecto ambiental: Situaciones no programadas.
- Condición de emergencia del aspecto ambiental: Situaciones no deseadas que pudieran derivar en accidentes ambientales o situaciones potenciales de emergencia.
- Impacto ambiental: Cambio en el medio ambiente, ya sea adverso o beneficioso, como resultado total o parcial de los aspectos ambientales de una organización.

5.1 Identificación de Aspectos Ambientales

Se procederá a la identificación de los aspectos medioambientales en los siguientes casos:

- Al inicio de cualquier servicio contratado.
- Siempre que se modifiquen o introduzcan nuevas actividades, productos y/o servicios, o instalaciones que se adhieran a este SGA que puedan dar lugar a nuevos aspectos medioambientales.
- Como consecuencia de los resultados de auditorías (no conformidades o sugerencias), comunicados de partes interesadas, cambios de legislación medioambiental u otro tipo de información que ponga en evidencia nuevos aspectos medioambientales que puedan no haberse considerado anteriormente.

- Previamente al establecimiento de objetivos medioambientales.

La identificación de aspectos medioambientales será realizada por el Responsable del SGA, en colaboración con el jefe de mantenimiento en los casos que estos sean necesario.

Para ello se recabará toda la información disponible con relación a la actividad, producto, servicio o emplazamiento, cuyos aspectos medioambientales se pretenden identificar y se analizará prestando particular atención a la detección de acciones que puedan interactuar con el medio ambiente.

Se identificarán los aspectos ambientales que se desprendan de las condiciones de **funcionamiento normales, anormales y de emergencia**.

5.2 Método Evaluación Aspectos Ambientales Normales, Anormales y Emergencia

Es necesario evaluar qué impacto tienen las actividades, los servicios y los procesos sobre el medioambiente.

Los objetivos principales de la revisión de las actividades, los servicios y los procesos son:

- Determinar los impactos que se producen (o pueden producirse) por las actividades, los servicios y los procesos.
- Determinar cuáles de esos impactos identificados son significativos.

Para obtener los aspectos e impactos ambientales son necesarios una serie de pasos que pasamos a describir a continuación:

- Conocer las operaciones principales.
- Listar los aspectos e impactos ambientales asociados a cada proceso principal.

Los aspectos medioambientales pueden caracterizarse en

- **ASPECTO DIRECTO:** Es aquel que deriva de actividades, productos o servicios que la organización controla directamente.
- **ASPECTO INDIRECTO:** Es aquel que deriva de actividades, productos o servicios que la organización no controla directamente, pero si pueden tener influencia sobre el mismo.

La calificación e interpretación para realizar la valoración de los impactos ambientales para cada criterio establecido en la Matriz de identificación de aspectos y valoración de impactos ambientales, se llevará a cabo así:

1. **MAGNITUD (MG):** Grado de incidencia de la acción (aspecto) sobre el Medioambiente con respecto al tiempo de recuperación hasta su estado normal.

Se diferencian tres grados de intensidad, los cuáles quedarán definidos en función del cumplimiento e incumplimiento del listado de requisitos que se enuncia más adelante.

- **Baja:** Se consideran de Magnitud Baja aquellos impactos cuya recuperación total de las zonas afectadas es menor a 2 meses.
- **Media:** Se consideran de Magnitud Media aquellos impactos cuya recuperación total de las zonas afectadas está comprendida entre dos meses y seis meses.
- **Alta:** Se consideran de Magnitud Alta aquellos impactos cuya recuperación total de las zonas afectadas sea superior a seis meses.

2. **INCIDENCIA (IN):** Este criterio evalúa el alcance del impacto con respecto al área afectada:

- **Baja:** Solo afecta al área donde se produce el impacto.
- **Media:** Afecta a más de la mitad de las instalaciones de la empresa.
- **Alta:** Afecta a zonas externas a las instalaciones de la empresa.

3. **INDICE DE PELIGROSIDAD**

- Una vez analizada los criterios de Magnitud e Incidencia de los impactos que hará una valoración final del impacto evaluándose de esta forma el INDICE DE PELIGROSIDAD de los impactos con referencia a los diferentes aspectos tenido en cuenta para la actividad y las instalaciones de la empresa.

- El Índice de Peligrosidad se obtiene de la tabla que relaciona la Magnitud con la Incidencia de impacto producido en el medio ambiente ante cualquier tipo de accidente.

INDICE DE PELIGROSIDAD

INDICE DE MAGNITUD				
INCIDENCIA		BAJA	MEDIA	ALTA
	BAJA	NO SIGNIFICATIVO	MODERADO	SIGNIFICATIVO
	MEDIA	MODERADO	SIGNIFICATIVO	SIGNIFICATIVO SEVERO
	ALTA	SIGNIFICATIVO	SIGNIFICATIVO SEVERO	SIGNIFICATIVO SEVERO

Interpretación de Resultados

Según el valor obtenido para cada impacto se distingue entre cuatro niveles de significación:

- **IMPACTO NO SIGNIFICATIVO:** Aquel cuya recuperación es inmediata tras el cese de la actividad, y no precisa prácticas protectoras o correctoras.
- **IMPACTO MODERADO:** Aquel cuya recuperación no precisa prácticas protectoras o correctoras intensivas, y en el que la consecución de las condiciones ambientales iniciales requiere cierto tiempo.
- **IMPACTO SIGNIFICATIVO:** Aquel en el que la recuperación de las condiciones del medio exige la adecuación de medidas protectoras o correctoras, y en el que, aún con esas medidas, aquella recuperación precisa un periodo de tiempo dilatado.
- **IMPACTO SIGNIFICATIVO SEVERO:** Aquel cuya magnitud es superior al umbral aceptable. Con él se produce una pérdida permanente de la calidad de las condiciones ambientales, sin posible recuperación o precisa un largo tiempo de recuperación, incluso con la adopción de medidas protectoras o correctoras.

Una vez valorados los impactos se propondrán las medidas correctoras pertinentes a fin de disminuir en lo posible el impacto ambiental, iniciándose la corrección de impacto por los más importantes, esto es, severos, significativos, moderados y no significativos en este orden.

El impacto ambiental se clasificará en:

- **Positivo (+):** Mejora la calidad ambiental del recurso, de la entidad u organismo y/o el entorno.
- **Negativo (-):** Deteriora la calidad ambiental del recurso, de la entidad u organismo y/o el entorno.

Nivel de Impacto	Significado del Impacto	
	POSITIVO	NEGATIVO
SIGNIFICATIVO SEVERO	Mantener las medidas de control existentes	Situación crítica, suspender actividades, se requiere medidas de intervención inmediatas
SIGNIFICATIVO	Realizar inspecciones periódicas para asegurar que el impacto identificado sigue siendo positivo	Corregir y adoptar medidas de control, suspender actividades de ser necesario
MODERADO	Mejorar o intervenir el control existente si es posible	Considerar soluciones o mejoras definitivas para disminuir o eliminar la incidencia del impacto
NO SIGNIFICATIVO	No precisa medidas	No precisa medidas

5.3 Aspectos Ambientales Normales, Anormales y Emergencia

A continuación, se muestran los aspectos significativos y significativo severo que aplican a la actividad que desempeña la compañía.

Actividad	Elemento Afectado	ASPECTO MEDIOAMBIENTAL	IMPACTO MEDIOAMBIENTAL	CARÁCTER	TIPO	SITUACIÓN	MAGNITUD	INCIDENCIA	VALORACIÓN	Medidas control SITUACIONES NORMALES	Medidas control SITUACIONES ANORMALES	Medidas control SITUACIONES DE EMERGENCIA
Uso de material eléctrico e informático	Aire Suelo Agua Recursos naturales	Generación de Residuos Peligrosos	Contaminación Atmosférica, suelos y agua Agotamiento de Recursos Naturales	Negativo	Directo	Normal	ALTA	BAJA	SIGNIFICATIVO	1. Control operacional de gestión de residuos por Propietario 2. Mantenimiento en buen estado de los aparatos 3. Concienciación de empleado	1. Investigación de causas que originan una acumulación superior al habitual 2. Tomar las medidas correspondientes al resultado de la investigación	N/A
Uso de electricidad en actividades diarias	Recursos Naturales	Consumo de energía eléctrica	Agotamiento de recursos naturales Cambio climático Deforestación	Negativo	Directo	Normal	BAJA	ALTA	SIGNIFICATIVO	1. Control de consumos por Mantenimiento 2. Mantenimiento en buen estado de instalaciones 3. Concienciación de empleado	1. Investigación de causas que originan un consumo superior al habitual 2. Tomar las medidas correspondientes al resultado de la investigación	N/A

Trabajo Flexible	Aire Personas	Disminución emisiones CO2 (menos vehículos) Disminución del riesgo de accidente de tráfico	Contaminación Atmosférica Cambio climático global Calentamiento global Efectos en la salud	Positivo	Directo	Normal	BAJA	ALTA	SIGNIFICATIVO	Aumentar, en la medida de lo posible, el n° de trabajadores con posibilidad de trabajo flexible	N/A	N/A
Acceso remoto a clientes para la prestación de servicios	Recursos Naturales Aire Personas	Consumo combustible Emisiones atmosféricas Riesgo de accidente de tráfico	Agotamiento de Recursos Naturales Contaminación Atmosférica Afectación salud humana	Positivo	Directo	Normal	BAJA	ALTA	SIGNIFICATIVO	Primar el acceso remoto a clientes sobre la presencia in situ	N/A	N/A
Oficina más pequeña	Aire Personas General	Menor consumo y más optimizada. Aire centralizado	Disminución residuos	Positivo	Directo	Normal	MEDIA	MEDIA	SIGNIFICATIVO	N/A	N/A	N/A
Incendios y/o explosiones	Aire Suelo	Emisiones por incendio en las instalaciones (residuos del fuego y de los sistema de extinción)	Contaminación de suelos Contaminación Atmosférica Impacto paisajístico	Negativo	Directo	Emergencia	ALTA	ALTA	SIGNIFICATIVO SEVERO	N/A	N/A	Aplicación Plan evacuación y Emergency Response
General	General	Fenómenos naturales terremoto, inundación,...)	Alteración del ambiente de trabajo	Negativo	Directo	Emergencia	MEDIA	ALTA	SIGNIFICATIVO SEVERO	N/A	N/A	Aplicación Plan evacuación y Emergency Response

6 OBJETIVOS DEL SGA

Dedalus (DH Healthcare Provider Software Spain) ha establecido una serie de objetivos en relación con los aspectos ambientales significativos o de mayor importancia para la organización.

Cabe destacar que la organización tiene una larga experiencia en sistemas de gestión al tener implantadas diferentes certificaciones ISOs y viene realizando con anterioridad a la implantación del sistema EMAS, acciones y medidas respetuosas con el medio ambiente, tanto de ahorro y eficiencia energética, suministros, segregación de residuos, compras y subcontrataciones, etc., si bien es a la incorporación del Sistema de Gestión Ambiental cuando se establecieron objetivos y metas con carácter cuantificables y medibles.

Una vez planteados, estos objetivos ambientales son presentados a la dirección para su aprobación y establecimiento como definitivos.

El periodo temporal para su logro se establece en 3 años. Es el tiempo que se ha considerado necesario para alcanzar los resultados aceptables dado el componente de inversión que tienen parte de ellos. Anualmente, se hace un seguimiento del cumplimiento de las distintas metas. Se comprueba la consecución y se realizan cierres para la medición de los logros de forma anual, siendo donde se determinará la evolución de cada año y la consecución de los objetivos nuevos para el siguiente periodo.

Para este periodo, los objetivos propuestos se han seleccionado centrándonos en distintos aspectos ambientales característicos de la actividad realizada y de gran importancia para la organización, además de los aspectos significativos de control.

Los mayores esfuerzos se centran en:

- La concienciación ambiental.
- La disminución de los residuos generados y de los consumos, que provocan el agotamiento de recursos naturales no renovables, contribuyendo directa o indirectamente en la contaminación atmosférica, generación de CO₂ y efecto invernadero.

Los objetivos medioambientales de 2024 se establecieron acorde con la Política ambiental, los requisitos legales aplicables, los Aspectos ambientales:

OBJETIVO 1

NOMBRE	PAPEL/CARTÓN RECICLADO
OBJETIVO 2024	Reciclar y reutilizar el 10% el cartón generado.
UNIDAD DE MEDIDA	kg de papel/cartón reciclado por empleado
PLANIFICACIÓN DE ACCIONES PARA ALCANZAR EL OBJETIVO	Realizar una campaña de concienciación. Asegurar la existencia de contenedores de papel en todas las dependencias de la empresa.
SEGUIMIENTO	Se han reciclado 685 kg en 2024 debido al cambio de oficina, con la que se aprovechó y se destruyó una gran cantidad de documentos obsoletos. Ha habido un aumento considerable con respecto a 2023 con 76 kg. Se ha cumplido el objetivo.

OBJETIVO 2

NOMBRE	VERTEDERO CERO
OBJETIVO 2024	Residuo 0 a vertedero de RAEES
UNIDAD DE MEDIDA	Nº Portátiles Obsoletos
PLANIFICACIÓN DE ACCIONES PARA ALCANZAR EL OBJETIVO	Dar una segunda vida al material informático mediante donaciones. Para los aparatos que no sea posible, reciclarlos en un punto limpio.
SEGUIMIENTO	En 2024 se donaron 68 portátiles. Se ha cambiado el modelo de IT para la gestión de portátiles y ahora se dispone de laptops por leasing, así no generamos residuos ni acumulamos portátiles en las oficinas y favorecemos la economía circular. No disponemos de CPD en la oficina y la impresora es de alquiler. Todas estas medidas contribuyen a no generar residuos RAEES.

OBJETIVO 3

NOMBRE	CONSUMO DE ENERGÍA
OBJETIVO 2024	Reducir un 5% el consumo del año anterior
UNIDAD DE MEDIDA	MWh/empleado
PLANIFICACIÓN DE ACCIONES PARA ALCANZAR EL OBJETIVO	Hacer un estudio y control de la facturación. Analizar el consumo de energía reactiva y estudiar la posibilidad de instalar baterías de condensadores. Concienciación de la necesidad de realizar un ahorro del consumo de la energía eléctrica.
SEGUIMIENTO	Se ha pasado de un consumo en 2023 de 30.45 MWh a un consumo de 16.56 MWh en 2024. Se ha alcanzado el objetivo del 5% en el consumo energético, ya que se han reducido los metros cuadrados de la oficina y se ha actualizado por completo el modelo de oficina (luces led, climatización por zonas...)

OBJETIVO 4

NOMBRE	HUELLA DE CARBONO
OBJETIVO 2024	Alcanzar el cero en las emisiones generadas por nuestra actividad
UNIDAD DE MEDIDA	tCO ₂ por empleado
PLANIFICACIÓN DE ACCIONES PARA ALCANZAR EL OBJETIVO	Oficina más eficiente y reducida consiguiendo un menor consumo eléctrico. Luminaria LED en toda la oficina. En 2025 se cambiará el contrato de electricidad y se elegirá una tarifa de origen renovable. Participar siempre que sea posible en programas ambientales para compensar CO ₂ .
SEGUIMIENTO	En 2023 la huella fue 8.32 tCO ₂ y en 2024 se ha reducido a 4.56 tCO ₂ . Se ha reducido casi un 50% la huella de carbono con respecto al año anterior (2023). No se ha alcanzado el cero emisiones, pero el impacto es mínimo.

Siguiendo el mismo criterio que en el año 2024, para el año 2025 se determinan los siguientes objetivos:

OBJETIVO 1

NOMBRE	PAPEL/CARTÓN RECICLADO
OBJETIVO 2025	Reciclar y reutilizar el 3% el cartón generado.

OBJETIVO 2

NOMBRE	VERTEDERO CERO
OBJETIVO 2025	Residuo 0 a vertedero de RAEEs

OBJETIVO 3

NOMBRE	CONSUMO DE ENERGÍA
OBJETIVO 2025	Reducir un 2% el consumo del año anterior

OBJETIVO 4

NOMBRE	HUELLA DE CARBONO
OBJETIVO 2025	Alcanzar el cero en las emisiones generadas por nuestra actividad

7 INDICADORES

En este apartado se describen los aspectos susceptibles de producir efectos ambientales. Para ello se ha tomado como referencia los datos desde 2023 en la oficina de Madrid donde se lleva a cabo la actividad de la compañía.

El control de los consumos se gestiona a través un registro destinado a tal fin. Los datos son evaluados con indicadores de control que permiten medir la evolución en los diferentes periodos y poder actuar en su minimización y/o eliminación. Esta gestión se ve apoyada por las revisiones con la dirección sobre la evolución de los indicadores.

7.1 Consumo de Energía

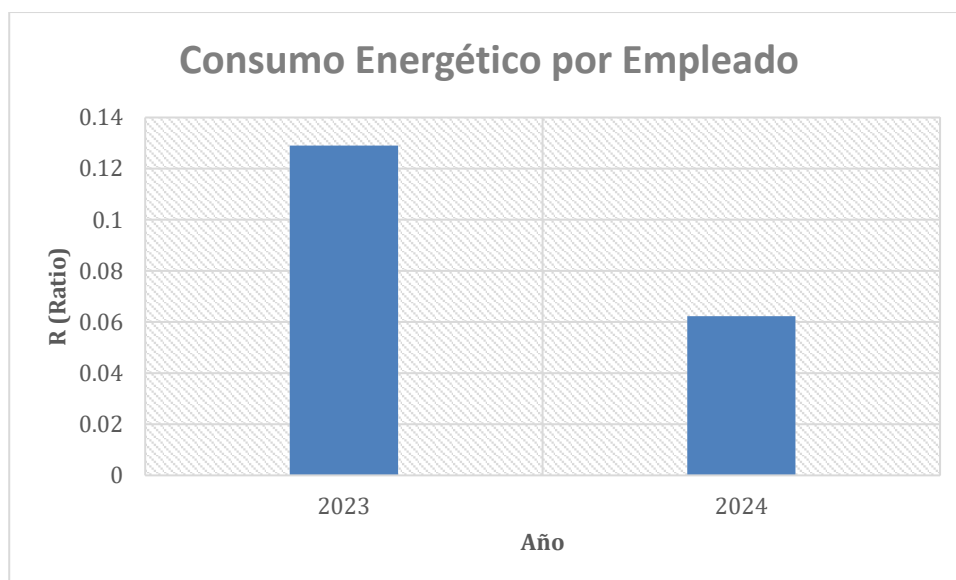
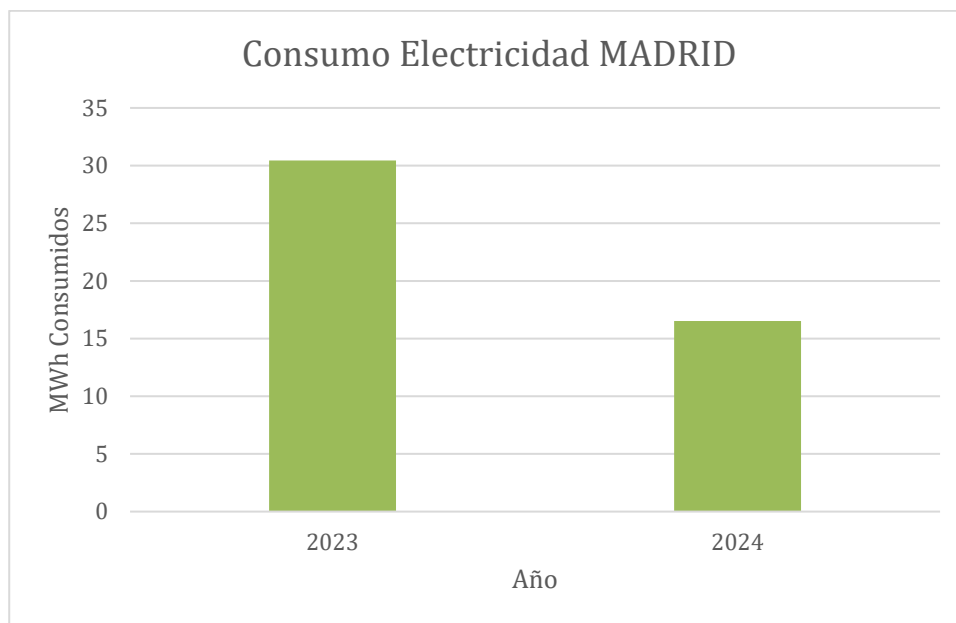
Una vez identificados los consumos derivados de las actividades, se han iniciado acciones de sensibilización y de reducción (inversiones) para su minimización.

Indicadores:

II: Consumo de Electricidad: Consumo de Energía MW/h por empleado.

Este indicador ($R=A/B$) se consigue extrayendo datos de las facturas de consumo eléctrico (A) de la sede de Madrid (Las Rozas) y dividiéndolo entre el número de trabajadores adscritos a la oficina(B).

Año	2023	2024
A: MWh	30.45	16.53
B: N° Empleados	236	266
R(Ratio): A/B	0.129	0.062



Durante el 2024 el consumo total de la organización en la oficina de Madrid ha sido de 16.53 MWh, dándose una disminución en el consumo total del (54,30%). En la oficina de Madrid no se genera directamente energía renovable, pero desde finales de Mayo de 2025 se adquiere energía verde para su consumo en las instalaciones.

La disminución en el consumo se debe principalmente a las diferentes acciones que se han realizado en 2024:

- Cambio de oficina a una de menor tamaño.

- Implantación de trabajo flexible.
- Luminaria LED en toda la oficina
- Cambio del modelo de oficina, siendo ahora un lugar de encuentro.

7.2 Generación de Residuos

Todos los residuos generados por esta entidad se gestionan según la legislación aplicable en cada caso. El control comienza con la segregación por el personal, ubicándolos en los contenedores habilitados para ello, hasta su entrega. Según el tipo de residuos se destinará al punto limpio, proveedor, gestor y/o reciclado, en los puntos de recogida y/o entrega a proveedores gestor autorizado, según proceda.

Se lleva el control de las entregas efectuadas con los documentos de aceptación de los gestores autorizados o bien a través de un registro de entregas efectuadas (salidas), a fin de medir su consumo y generación y evaluar el indicador que se establece en cada caso.

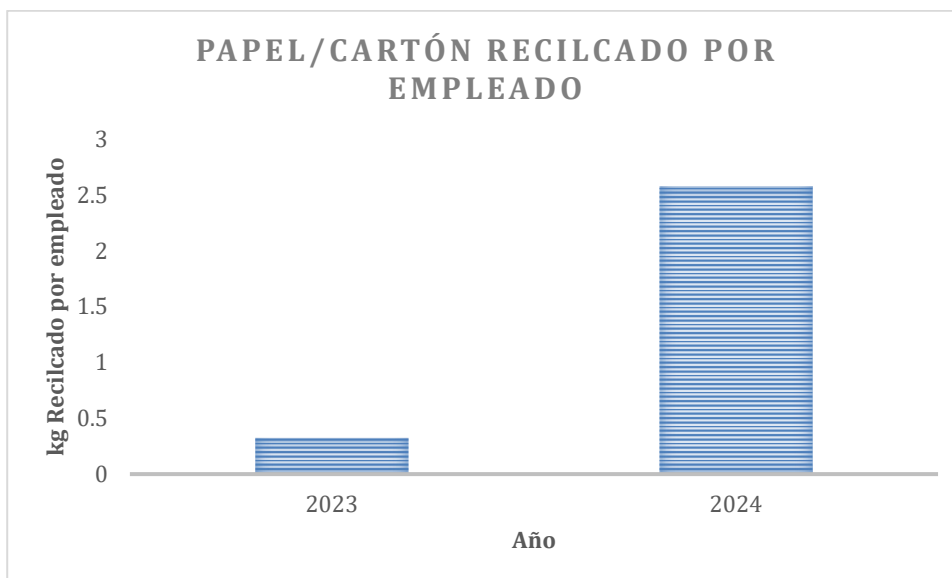
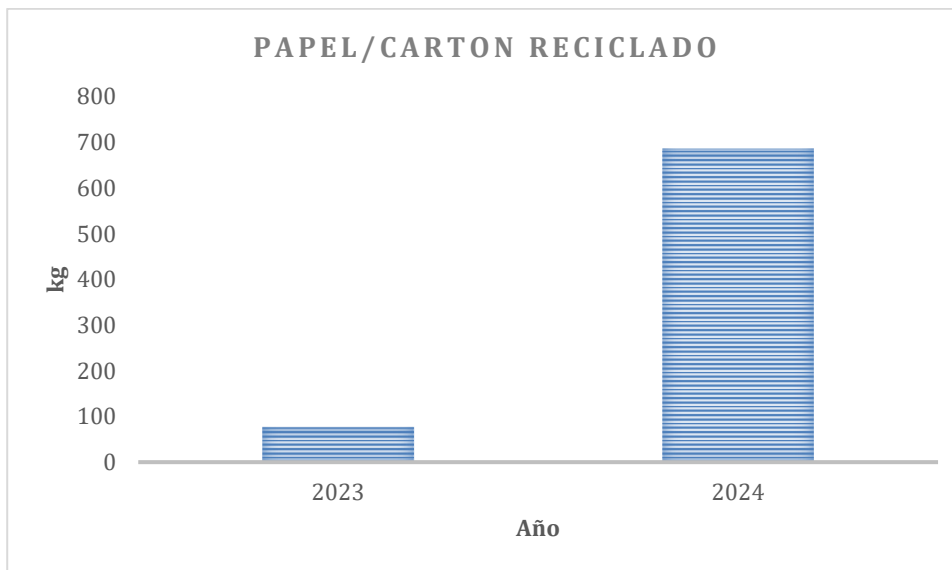
Indicador: kg de residuos reciclados al año.

I2: Papel/Cartón Reciclado

El consumo de papel se produce como consecuencia de la actividad de oficina. El Indicador $R = A/B$ se extrae del peso de los folios y cartones (A) dividido por el número de trabajadores (B)

Debido al cambio de oficina se destruyó una gran cantidad de papel y cartón, el cuál fue gestionado por el proveedor autorizado. Por ello el gran aumento de papel reciclado que ha habido en 2024.

Año	2023	2024
A: kg papel/cartón	76	685
B: N° Empleados	236	266
R: A/B	0.322	2.57

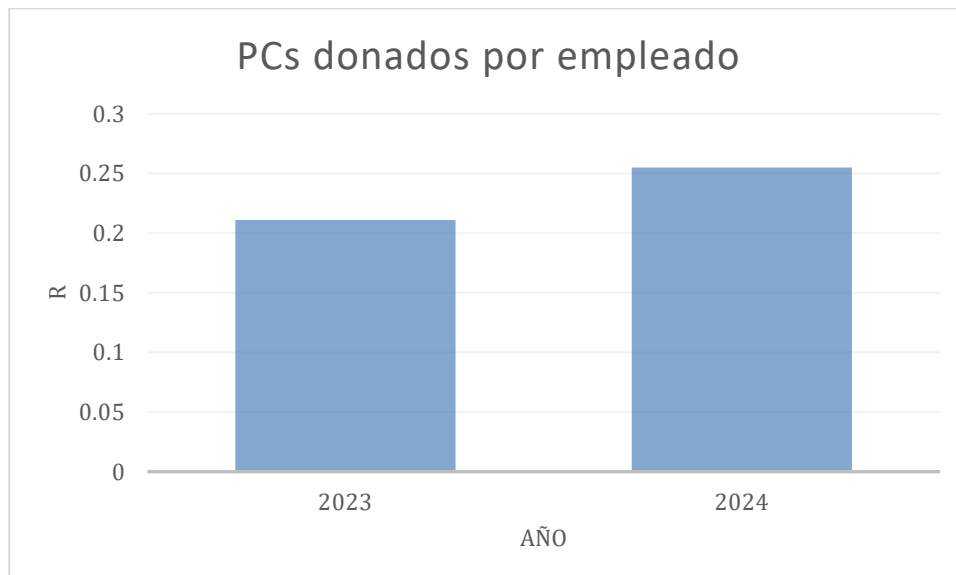
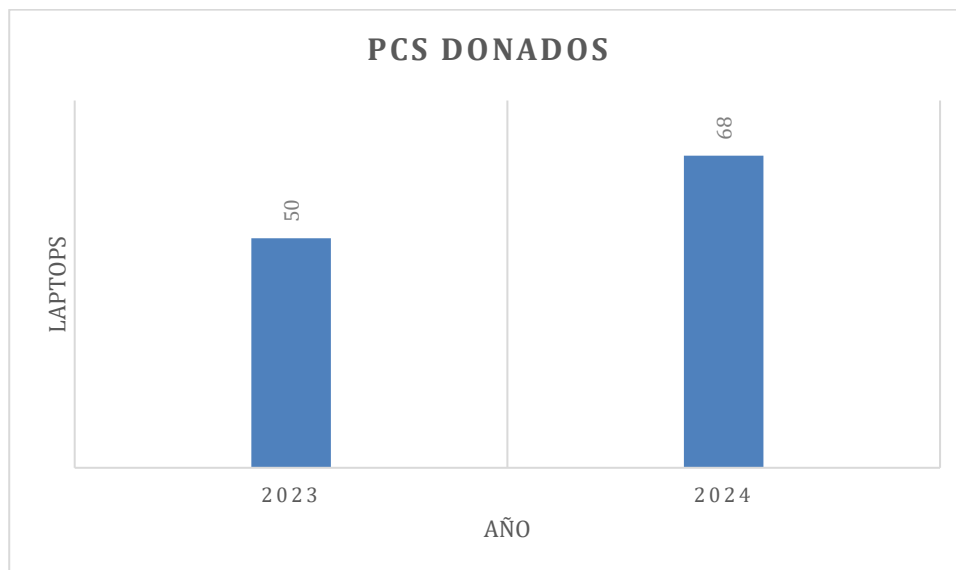


I3: Vertedero Cero (Zero Waste)

El objetivo de la compañía es no generar ningún tipo de residuo electrónico por ello se ha cambiado la política de portátiles de la compañía y ahora tenemos un modelo de leasing por el cual pasado el periodo establecido por el equipo de IT estos equipos serán devueltos al proveedor y repuestos por unos nuevos más modernos. De esta forma contribuimos al ciclo de vida ambiental del producto y disminuimos el impacto ambiental y la huella de carbono de nuestra actividad.

La compañía antes de tomar esta medida dispone de un stock de equipos antiguos que ha decidido donar a los empleados y en última instancia a una ONG para darle una segunda vida.

Año	2023	2024
A: PCs donados	50	68
B: N° Empleados	236	266
R: A/B	0.211	0.255



7.3 Consumo de Agua

Las actividades desarrolladas en la oficina no implican un uso intensivo de agua. El consumo se limita a usos sanitarios y de limpieza básicos, sin procesos industriales, agrícolas ni de refrigeración que generen un impacto ambiental relevante.

El suministro de agua está centralizado y no se dispone de contadores individuales por oficina. Esto impide obtener datos precisos y atribuibles al uso exclusivo de la organización.

Aunque no se mide actualmente, la organización mantiene buenas prácticas de uso responsable del agua (por ejemplo, dispositivos de ahorro en grifos y sanitarios). Se revisará periódicamente la relevancia del indicador y se considerará su inclusión si cambian las condiciones operativas.

La organización cumple con la normativa vigente en materia de consumo de agua y saneamiento, y participa voluntariamente en EMAS con un enfoque riguroso en la mejora ambiental continua.

7.4 Biodiversidad

Relevancia ambiental limitada en el contexto operativo La organización no realiza actividades que tengan un impacto significativo sobre la biodiversidad ni genera emisiones relevantes de gases de efecto invernadero.

- No se ubica en zonas sensibles desde el punto de vista ecológico.
- No realiza procesos industriales ni agrícolas que afecten hábitats naturales.
- Las emisiones directas e indirectas son mínimas (por ejemplo, oficinas administrativas sin procesos productivos).

Se establece el compromiso de revisar periódicamente la relevancia de estos indicadores. Si en el futuro se identifican cambios en las actividades, ubicación o contexto ambiental que los hagan significativos, se incorporarán al sistema de gestión ambiental.

7.5 Emisiones

Se ha realizado una evaluación detallada de los aspectos ambientales derivados de las actividades desarrolladas en esta organización. Como resultado de dicha evaluación, se ha determinado que el indicador de emisiones no es aplicable a la naturaleza de las operaciones realizadas en esta sede.

La actividad principal de esta instalación es de carácter administrativo y de oficina, sin procesos productivos ni actividades que generen emisiones directas significativas a la atmósfera. Las únicas emisiones indirectas derivadas del consumo energético (electricidad) ya se encuentran reflejadas en el indicador.

Asimismo, se ha verificado que:

- No se utilizan combustibles fósiles in situ.
- No se generan emisiones fugitivas ni se emplean sustancias que contribuyan al cambio climático.
- La energía eléctrica consumida proviene, de fuentes renovables certificadas.

Por tanto, y conforme a los principios de proporcionalidad y relevancia establecidos por el EMAS, se considera justificada la exclusión del indicador de emisiones en esta declaración ambiental.

La organización se compromete a revisar periódicamente la relevancia de este indicador. Si en el futuro se identifican cambios en la actividad, infraestructura o contexto que aumenten la significancia de las emisiones, se incorporará su medición al sistema EMAS.

7.6 Emisiones Gases Efecto Invernadero

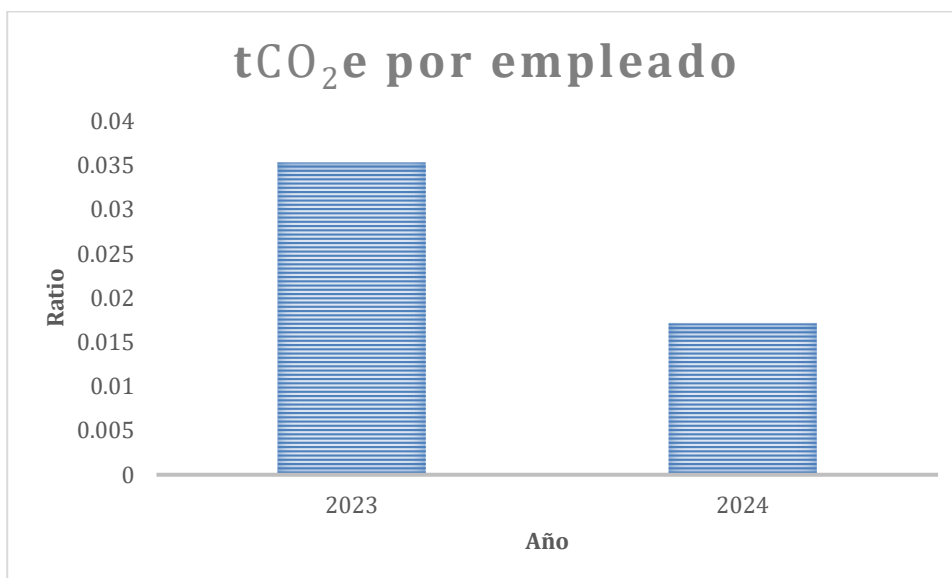
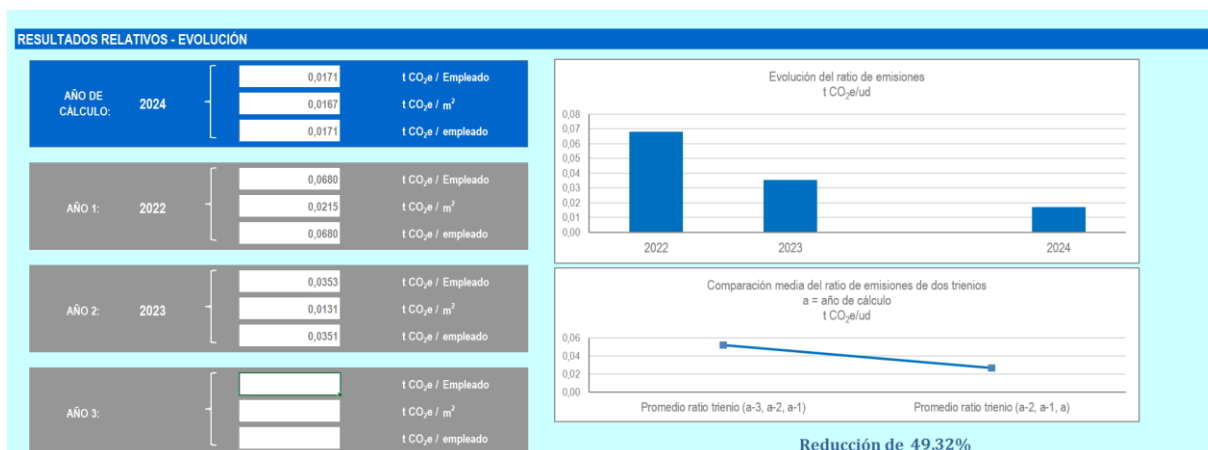
Las actividades de DEDALUS que emiten gases de efecto invernadero de forma indirecta es la emisión de CO₂ a través del consumo eléctrico, etc.)

En 2022 se comienza a utilizar la calculadora que proporciona MITECO mediante la hoja Excel disponible en la página web del Ministerio para la transición ecológica y el reto demográfico, con la que podemos conocer el impacto que tiene la actividad de la compañía relacionada con los gases de efecto invernadero.

14: Emisiones Equivalente CO₂

La fórmula para el cálculo del indicador es $R=A/B$. Para el cálculo del indicador se toman las toneladas de CO₂ generadas por la actividad (A) dividido entre el número de empleados anual. Obteniendo la ratio.

Año	2023	2024
A: tCO ₂ emitidas	8.32	4.56
B: N° Empleados	236	266
R: A/B	0.035	0.017



Se ha reducido la huella de carbono sensiblemente año tras año debido principalmente a la optimización realizada en la oficina mejorando las instalaciones con luminaria, climatización por zonas y el trabajo flexible. Para 2025 se va a cambiar el suministro eléctrico y obtener energía verde para nuestro consumo, toda la energía consumida en la oficina será de origen renovable, lo que nos permitirá que nuestro impacto sea cero.

8 COMPORTAMIENTO AMBIENTAL

8.1 Participación del Personal y Comunicaciones

El Sistema de Gestión Ambiental está basado en la participación del todo el personal que trabaja en la oficina. Todos los/as trabajadores/as están informados, específicamente, con respecto a:

- o La Política Ambiental de la Organización.
- o Sistema de Gestión Integrado que dispone la compañía y ubicación de la documentación con información ambiental como metas, objetivos, aspectos....
- o Resultados de las auditorías medioambientales.
- o La concienciación sobre el estándar ISO 14001, el Reglamento EMAS y la Declaración Ambiental.

En DEDALUS damos un gran valor a:

- o La necesidad de participación del personal para desarrollar una gestión eficiente e integrada y ambientalmente adecuada, adaptándose a los cambios necesarios y cumpliendo con los requerimientos que la normativa medioambiental y otros instrumentos exigen.
- o La voluntad y el compromiso por parte de los/as trabajadores/as de participar y colaborar para la ejecución de una gestión eficaz y ambientalmente sostenible con la que alcanzar los objetivos establecidos.

La organización dispone de diversas vías de comunicación internas que permiten a los empleados ponerse en contacto con el Responsable Ambiental, con el fin de plantear sugerencias, expresar dudas o formular comentarios relacionados con la gestión ambiental. Estas herramientas garantizan una participación activa y transparente del personal en los procesos de mejora continua.

- Buzón de Correo Electrónico: Quality.Iberia@dedalus.com
- Sharepoint Interno: [QMS Dedalus Iberia - Home](#)

Por ello desde Dedalus, se realizan las siguientes actuaciones:

- o Contacto Ambiental a nuestro personal se le explica detalladamente el sistema de gestión que tiene la compañía.
- o Concienciación y Sensibilización ambiental que, apoyadas en carteles informativos de ahorro de los consumos, la segregación de residuos y la guía de buenas prácticas ambientales, mantienen al personal informado de todas las medidas ambientales.

- o Training Ambiental anual para recordar la importancia del medio Ambiente y del Cambio Climático.
- o Disponibilidad de la Guía de Buenas Prácticas Ambientales.
- o Uso de transporte público colectivo en los empleados y la mejor elección y más respetuosa cuando tengan que hacer desplazamientos (mejor tren que avión).

8.2 Público y Otras Partes Interesadas Externas

En la página web oficial de Dedalus se encuentra habilitado un apartado de contacto, mediante el cual cualquier persona interesada puede comunicarse con la compañía para formular sugerencias, expresar inquietudes o presentar quejas, garantizando así un canal accesible y transparente de interacción con la organización.

8.3 Acciones Ambientales Realizadas

Cada año se llevan a cabo acciones enfocadas a la mejora de la Gestión Ambiental, entre ellas podemos destacar las siguientes medidas o acciones que se han tomado desde la compañía:

- ✓ Todos los ordenadores son portátiles con la modalidad de leasing y pasado el periodo se cambia por otros nuevos, así evitamos la acumulación y generación de residuos.
- ✓ Comunicación y conocimiento del personal de la declaración ambiental EMAS y la importancia de su participación en la misma, en la parte de concienciación ambiental y control operación de residuos que se generen en la oficina, al igual que en el ahorro de consumo de energía, agua y papel.
- ✓ Comunicación en la web, de la Política de Calidad y Medioambiente y la adhesión al registro Reglamento EMAS.
- ✓ Realización de concienciación ambiental anualmente y cuando acceden por primera vez a la compañía.
- ✓ Se disponen contenedores de reciclaje de residuos urbanos debidamente señalizados para la correcta segregación.
- ✓ Colocación de cartelería medioambiental.
- ✓ Cuando se deben de hacer viajes se prioriza que el medio de transporte tenga un impacto mínimo en la huella de carbono como es el uso del tren.
- ✓ Toda la iluminación de la oficina es led.
- ✓ Sistema de climatización por zonas para optimizar el uso y consumo eléctrico.
- ✓ Se ha cambiado la distribuidora de energía eléctrica para que la electricidad que usamos en la oficina sea de fuentes renovables.
- ✓ Reducción del papel con la impresión a doble cara, y recordatorio en la firma del correo que antes de imprimir tener en cuenta el medio ambiente.

- ✓ Productos de limpieza no peligrosos para el medioambiente se dispone de las fichas técnicas de los mismos.
- ✓ Anualmente se realiza el cálculo de la huella de carbono para conocer el impacto de la actividad llevada a cabo por la compañía y posibles medidas de compensación.
- ✓ En noviembre de 2022 Dedalus realizó una campaña "Together4Care #PulmónDedalus" para participar en un proyecto de reforestación.

9 LEGISLACIÓN AMBIENTAL

Dedalus cumple con toda la normativa ambiental aplicable a su actividad, incluyendo legislación europea, nacional, autonómica y local. Se realizan auditorías internas y externas para verificar el cumplimiento.

Asimismo, mantenemos un seguimiento constante de las leyes ambientales en evolución para asegurar que nuestras prácticas cumplan siempre con los más altos estándares.

Normativa Europea

- Reglamento (UE) nº 1221/2009 sobre la participación voluntaria en el EMAS.
- Reglamento (UE) 2018/2026 de la Comisión de 19 de diciembre de 2018 que modifica el anexo IV del Reglamento (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).
- Reglamento (UE) 2017/1505 de la comisión de 28 de agosto de 2017, por la que se modifican los anexos I, II, III del Reglamento (CE) N° 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo relativo a la participación voluntaria de organizaciones en el sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS)
- Decisión (UE) 2017/2285 de la Comisión, de 6 de diciembre de 2017, por la que se modifica la Guía del usuario en la que figuran los pasos necesarios para participar en el EMAS con arreglo al Reglamento (CE) nº 1221 / 2009 del Parlamento Europeo y del Consejo relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambiental (EMAS).
- Directiva 2008/98/CE sobre residuos.

Normativa Estatal

- Ley 21/2013, de Evaluación Ambiental.
- Ley 7/2021, de Cambio Climático y Transición Energética.
- Ley 7/2022, de Residuos y Suelos Contaminado para una economía circular.
- Real Decreto 815/2013, sobre emisiones industriales.
- Ley 26/2007, de Responsabilidad Medioambiental.

Normativa Autonómica (Comunidad de Madrid)

- Consulta el Repertorio de Legislación Ambiental (RLMA), una base de datos oficial que recopila toda la normativa ambiental vigente en la Comunidad de Madrid:
- Enlace: https://gestiona.comunidad.madrid/rlma_web

- Incluye normas sobre calidad del aire, ruido, residuos, aguas, suelos, autorizaciones ambientales integradas y evaluaciones ambientales de proyectos y planes.
- Ley 1/2024 de 17 de Abril de Economía Circular de la Comunidad de Madrid.
- La empresa cuenta con el Número de Identificación Medioambiental (NIMA 2880034910) como productor de residuos no peligrosos (menor o igual a 1000 t/año), otorgado por la Comunidad de Madrid, como parte del cumplimiento de la normativa ambiental vigente.

Normativa Municipal (Las Rozas)

- Ordenanza de Protección Integral de la Atmósfera.
- Ordenanza de Contaminación Acústica.
- Ordenanza de Gestión de Residuos y Limpieza.
- Ordenanza sobre Zonas Verdes y Huertos Urbanos.
- Protocolo Anticontaminación y Zonas de Bajas Emisiones (ZBE).
- Enlace: <https://www.lasrozas.es/urbanismo-conservacion-y-medio-ambiente/medioambiente>
- Licencia de Actividad quedó registrada y validada por el ayuntamiento de Las Rozas con número de expediente 22541/2025 a fecha 24 de Julio de 2025.

10 QUEJAS Y RECLAMACIONES

No se ha efectuado queja y/o reclamación alguna por la gestión ambiental en los años de implantación del Sistema de Gestión Ambiental de Dedalus en España.

La organización ha establecido mecanismos eficaces para la recepción, tratamiento y seguimiento de quejas y reclamaciones relacionadas con aspectos ambientales. Se han habilitado canales de comunicación accesibles para todas las partes interesadas, incluyendo empleados, clientes, proveedores y la comunidad en general, con el fin de garantizar una respuesta oportuna y adecuada a cualquier inquietud ambiental planteada.

Todas las quejas y reclamaciones recibidas son registradas, evaluadas y tratadas conforme a procedimientos documentados, asegurando la trazabilidad, confidencialidad y mejora continua del desempeño ambiental de la organización.

11 DATOS DEL VERIFICADOR

Esta declaración medioambiental es presentada a la Consejería de Urbanismo y Medio Ambiente de la Comunidad de Madrid. En ella se incluye todos los contenidos que dicta el Reglamento (UE) 2018/2026 de la Comisión de 19 de diciembre de 2018 que modifica el anexo IV del Reglamento (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS) y Reglamento (UE) 2017/1505 de la comisión de 28 de agosto de 2017.

Declaración ambiental validada por LRQA ESPAÑA, S.L.U.

Número de acreditación: ES-V-0015

Técnico de la verificación: Andrés García Jiménez

Representante de LRQA que firma la declaración: Olga Rivas