

Dedalus adquiere Swiftqueue para potenciar la experiencia del paciente con nuevos servicios digitales en la nube

Milán, 17 de noviembre de 2021 – Dedalus, proveedor líder internacional en soluciones de salud digital anuncia que ha completado la adquisición del 100% de Swiftqueue Technologies Ltd, un proveedor de rápido crecimiento de soluciones cloud de planificación y gestión de citas médicas.

La solución cloud de Swiftqueue permite a pacientes y ciudadanos acceder de forma digital a los servicios de salud en hospitales, clínicas y médicos especialistas. El software está ampliamente desplegado en Reino Unido, Irlanda y Canadá, donde ya se ha transformado la forma de acceso a los servicios de atención sanitaria y de diagnóstico. La solución incluye la gestión de citas para clínicas de flebotomía, diagnóstico por imagen, servicios de vacunación, así como para diversas trayectorias clínicas entre atención primaria y especializada.

Esta adquisición complementa el actual portafolio de planificación y gestión de citas de Dedalus, con una solución de última generación que potencia la mejora de la experiencia del paciente y ofrece un mayor soporte a las organizaciones en la gestión de derivaciones, listas de espera y citas clínicas. Dedalus ofrecerá esta nueva solución en los mercados europeos, Australia, Nueva Zelanda, Asia, América Latina, América del Norte, Medio Oriente y África

“La combinación de las soluciones de Swiftqueue con nuestras actuales soluciones de programación y gestión de citas, permitirá acelerar el acceso de los ciudadanos a los servicios de salud. Los pacientes juegan un papel cada vez más activo en la planificación de sus servicios asistenciales y muchos sistemas de salud cuentan con grandes cantidades de citas pendientes de clasificar y administrar. El acceso a los servicios de diagnóstico también tiene una gran demanda. Dedalus y Swiftqueue ofrecen una propuesta que mejora significativamente el flujo de trabajo de la gestión de citas, con foco en la mejora de la experiencia del paciente y de los proveedores de servicios sanitarios”, explicó Andrea Fiumicelli, CEO de Dedalus.

“Esta moderna plataforma en la nube proporciona un canal mejorado de interrelación con el paciente para agilizar el acceso a los servicios de salud y se aplica en diversas trayectorias asistenciales, disciplinas y organizaciones de salud. Una de las ventajas importantes que aporta la tecnología Swiftqueue es su velocidad de implementación, dada la tremenda presión bajo la que se encuentran las organizaciones sanitarias para gestionar las crecientes listas de espera”, añade Colin Henderson, director general de Dedalus en Reino Unido e Irlanda.

“Estamos muy contentos de haber extendido la exitosa relación de colaboración que ya manteníamos con Dedalus. La visión de Swiftqueue siempre ha sido utilizar medios digitales para coordinar los servicios de salud y lograr que el acceso a la atención sanitaria sea lo más fluido posible. Esta es una visión que compartimos con Dedalus. Ya estábamos trabajando con muchas organizaciones para gestionar el acceso a los servicios de diagnóstico y de atención hospitalaria, donde hemos experimentado una gran aceptación a causa del impacto generado por el COVID y la acumulación de citas que ha supuesto. Este nuevo paso para nuestro proyecto permite a Swiftqueue escalar más rápido y prestar servicios mejorados a organizaciones sanitarias y pacientes tanto en Reino Unido e Irlanda como en otras regiones, donde contar con canales digitales de acceso a servicios de salud para los pacientes sea un componente vital”, concluyen Brendan Casey, cofundador y CEO de Swiftqueue, y Declan Donohoe, cofundador y CTO de Swiftqueue.

Dedalus es propiedad mayoritaria de Ardian, una firma de inversión privada líder en el mundo. Para la adquisición, Dedalus ha contado con el apoyo de KPMG en lo que se refiere due diligence contable, Gatti Pavesi Bianchi Ludovici para la due diligence fiscal y DWF como asesores legales

SOBRE DEDALUS

Dedalus es la compañía líder en soluciones de salud digital y diagnóstico clínico en Europa, y una de las mayores del mundo. La compañía apoya actualmente a más de 6.100 hospitales y 5.300 laboratorios para abordar sus proyectos de transformación digital, y gestiona más de 330 millones de historias de salud digital en todo el mundo. La propuesta de valor de Dedalus cubre la totalidad del continuo asistencial, con soluciones basadas en estándares abiertos, para ayudar a las organizaciones de salud a mejorar los nuevos modelos de salud. La compañía cuenta con más de 6.000





profesionales altamente cualificados y el equipo de I+D en salud digital más extenso del sector en Europa, con más de 2.000 personas. Para más información: www.dedalus.com

SOBRE SWIFTQUEUE

Swiftqueue Technologies Ltd es un proveedor líder de soluciones de planificación y gestión de citación médicas en Reino Unido, Irlanda y Canadá. Las soluciones de gestión y planificación de Swiftqueue facilitan la coordinación de cuidados entre atención primaria, comunitaria y especializada. Su solución ofrece un canal mejorado de interrelación con el paciente que proporciona transparencia, facilidad de uso e inteligencia de datos. El resultado es una solución de salud digital optimizada que da soporte a todas las partes involucradas en el proceso asistencial y reduce significativamente los costos operativos.

Contacto prensa Dedalus Iberia

Raquel Podadera Rodríguez

Regional Marketing and Communication Lead, IBERIA

Email: rpodaderarod@dedalus.group / Tel: +34 618192329

dedalus.com / [LinkedIn](#)

