

SOLUCIONES CLÍNICAS Y HOSPITALARIAS

# **GESTIÓN HOLÍSTICA DE LA INFORMACIÓN CLÍNICA Y HOSPITALARIA** PARA MEJORAR LOS RESULTADOS EN SALUD

HCIS

## MEJORE LOS RESULTADOS EN SALUD CON UNA ATENCIÓN CENTRADA EN EL PACIENTE

Las organizaciones de salud y las autoridades sanitarias se enfrentan a nuevos y complejos desafíos. La fragmentación de los sistemas frena su capacidad para ofrecer una mejor atención al paciente y limita los beneficios.

La tecnología aplicada a la gestión del flujo de información en las organizaciones de salud ha de adaptarse a los retos de los profesionales de la salud.

Los profesionales sanitarios están bajo constante presión para mantenerse al día en los últimos avances y tomar las decisiones más acertadas para sus pacientes. Sin un acceso rápido a los datos pertinentes y a las referencias clínicas, los profesionales sanitarios se ven obstaculizados para sus determinaciones. Necesitan soluciones digitales capaces de llevar la información lo más rápido posible a cada punto de atención.

**HCIS es una solución personalizable y escalable que ayuda a optimizar la eficiencia del flujo operativo y asistencial de su organización, que le permite agilizar los procesos a lo largo de todo el continuo asistencial y a reforzar el compromiso de sus pacientes.**

HCIS permite conectar todas las partes del ecosistema de salud, para que la información esté disponible donde y cuando se necesite.



# SOLUCIÓN COMPLETA PARA UN ECOSISTEMA DE SALUD DIGITALMENTE CONECTADO

HCIS permite la integración de toda la información del sistema de salud. Médicos de cabecera y atención primaria, especialistas, profesionales de atención hospitalaria y social, directores clínicos y gestores, todos pueden tener acceso a la información que necesitan para la toma de decisiones, tratar a los pacientes y dar soporte a sus sistemas y procesos. Gracias a su alta capacidad de integración, su arquitectura modular y diseño en APIs abiertas (Interfases de Programación de Aplicaciones) HCIS se despliega de forma satisfactoria en cualquier tipo de organización de salud. Mediante la conexión con los sistemas ya presentes y/o de terceros, HCIS permite a las organizaciones implementar soluciones departamentales especializadas mientras se benefician de un sistema de información de salud completamente integrado.

**HCIS ofrece una solución completa que respalda todos los procesos administrativos, clínicos y financieros** para que su organización sanitaria pueda centrarse en entregar a los pacientes la mejor y más segura atención, y a los profesionales, un entorno de trabajo más eficiente y flexible.

**HCIS es una solución centrada en el paciente que facilita la integración de flujos, con base en los siguientes principios:**

**Enfoque centrado en el paciente**

**Proveedor agnóstico**

**Continuidad asistencial en y entre las organizaciones sanitarias**

**Integración entre todos los tipos de centros sanitarios**

**Coordinación de los procesos clínicos y administrativos entre los facultativos**

**Facilitar la creación de organizaciones de salud integradas, así como la gestión de la salud de la población**

# UNA SOLUCIÓN MODULAR E INTEGRADA PARA CREAR UN SISTEMA PARA LA GESTIÓN EXTREMO A EXTREMO DE LA INFORMACIÓN SANITARIA

HCIS funciona como sistema de información integral o por módulos. Los componentes clave son los siguientes:

- **Historia Clínica Electrónica.** HCIS ofrece una visión global de la historia de salud del paciente y de los niveles específicos en los que ha recibido atención: primaria, hospitalaria, domiciliaria y social. Esta perfecta integración a través del continuo asistencial permite a los profesionales de la salud tomar decisiones informadas y basadas en datos sin salirse de los flujos de trabajo clínicos.
- **Solicitudes y resultados.** Gestor de peticiones clínicas totalmente integrado que organiza y unifica todas las comunicaciones entre médicos, servicios de diagnóstico y otros servicios de apoyo, permitiendo a los médicos enviar las solicitudes de forma electrónica y gestionar los resultados desde un catálogo abierto definido directamente por la organización.
- **Gestión de farmacia hospitalaria.** HCIS da soporte a la gestión de medicamentos en toda la organización sanitaria, incluyendo la prescripción electrónica, la validación de la prescripción, la dispensación y administración de medicamentos, así como los servicios para la gestión de prescripciones no farmacológicas (pedidos a enfermeras).  
Proporciona una vista única diseñada para que el equipo de farmacia pueda facilitar la toma de decisiones precisas y beneficiosas sobre terapias con medicamentos, el uso de medicamentos para pacientes ambulatorios y la gestión de la adherencia.

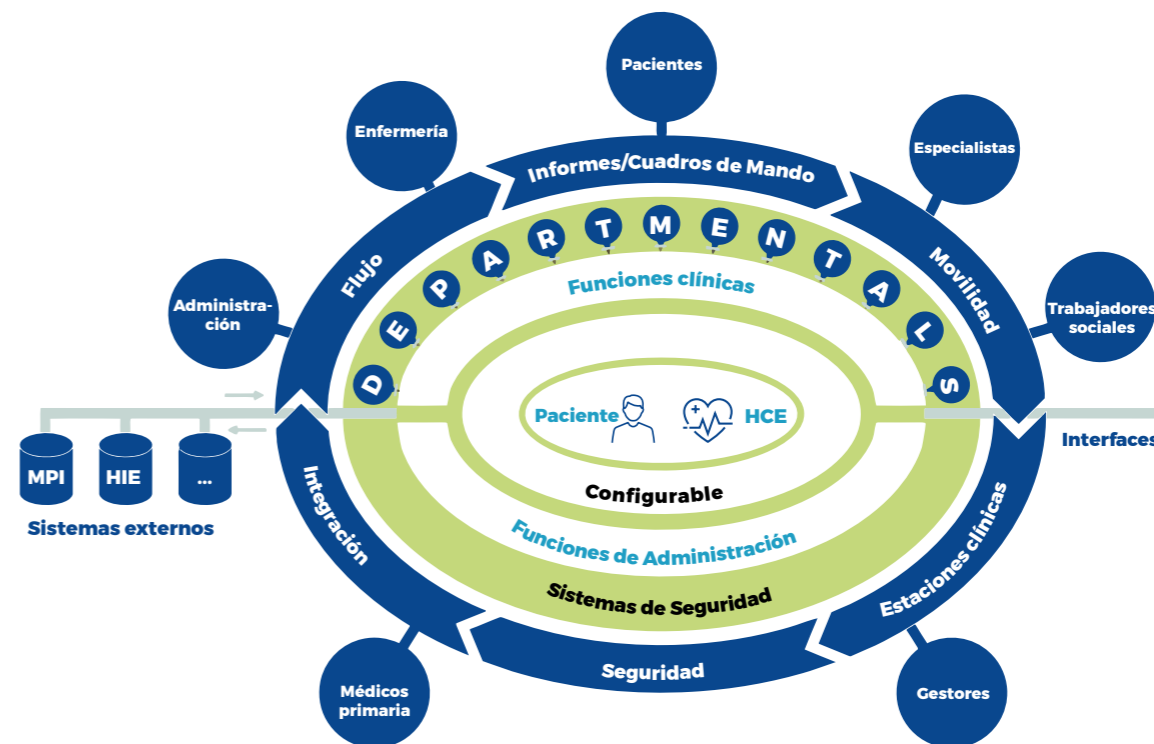
- **Planes de cuidados de enfermería.** HCIS facilita el desarrollo de los estándares de la práctica de la enfermería y da soporte a múltiples tareas de esta especialidad, incluido asesoramiento, diagnóstico, planificación, registro y evaluación de actividades, proporcionando información precisa para monitorizar la calidad de la atención y la definición de los planes de cuidado.
- **Gestión de emergencias.** HCIS proporciona funciones de clasificación y registro para priorizar pacientes en función de sus necesidades asistenciales. Con un seguimiento en tiempo real del estado de los pacientes, el sistema de gestión de emergencias de HCIS proporciona a los médicos una vista única de la información más relevante sobre el tratamiento de sus pacientes.
- **Gestión de hospitalizaciones.** HCIS facilita la gestión administrativa del área de hospitalizaciones, desde el ingreso hasta el alta, ofreciendo una gestión completa de las camas del hospital integrada con el apoyo a la decisión clínica.



## HCIS

- **Gestión de bloque quirúrgico.** HCIS maximiza la eficiencia del uso y gestión de los quirófanos, el personal y los equipos mediante la combinación de herramientas de programación y gestión del proceso perioperatorio.
- **Gestión de pacientes ambulatorios.** HCIS mejora la gestión administrativa de los pacientes en área ambulatoria incluso en organizaciones multisite, desde la reserva de citas hasta el registro de la actividad con datos clínicos, incluida la gestión de hospital de día.
- **Atención primaria.** HCIS proporciona una visión holística del estado de salud del paciente en una solución de historia clínica robusta que incluye consultas virtuales de pacientes. Los proveedores de atención primaria pueden agilizar la coordinación de cuidados, reducir las brechas en la atención y generar resultados positivos en salud.
- **Administración de pacientes.** Un sistema de administración de pacientes altamente personalizable que le permite optimizar los flujos de trabajo en base a su contexto particular.
- **Planificación de recursos.** HCIS ofrece un sistema de planificación de medios único y altamente flexible, que permite la programación y gestión de cualquier tipo de recursos de la organización, incluyendo personal, camas, quirófanos, sillas de hospital de día, dispositivos médicos, etc.
- **Facturación.** HCIS proporciona una alta flexibilidad para administrar las reglas de facturación de diferentes aseguradoras, lo que permite agilizar el tratamiento de las facturas y el proceso de la facturación, ya sea para sistemas de pago financiados con fondos públicos o privados.

## ALCANCE DE HCIS: UNA PLATAFORMA CONFIGURABLE PARA CADA PERFIL DE USUARIO



# UNA HISTORIA DIGITAL INTELIGENTE PARA UNA **VISIÓN HOLÍSTICA DE LA SALUD**

- El corazón de HCIS es una Historia Clínica Electrónica diseñada en base a la lógica clínica y basada en la experiencia y las mejores prácticas para garantizar los mejores servicios a usuarios clínicos y pacientes. El sistema administra y documenta todos los episodios de salud de un individuo en la Historia Digital de Salud (EHR), integrando información relacionada con la salud y asociándola con los eventos de la vida del paciente.
- HCIS proporciona una Historia Digital de Salud única a lo largo del continuo asistencial, un único sistema de pedidos, un flujo de trabajo clínico y administrativo estándar que incluye citas, listas de espera, gestión de quirófanos, gestión de referencias, prescripción electrónica y trayectorias clínicas.
- HCIS incorpora capacidades que permiten definir y automatizar sus propios procesos y los flujos de trabajo, así como adaptarlos a las necesidades cambiantes de su organización.
- HCIS proporciona sólidos elementos de arquitectura basados en estándares nacionales e internacionales, facilitando la interoperabilidad en todo el proceso asistencial.
- HCIS se conecta con aplicaciones móviles, incluido el portal del paciente, lo que le permite ofrecer información y actualizaciones de salud en tiempo real.
- El HCIS también puede incluir datos en tiempo real sobre los determinantes sociales de la salud que permiten identificar posibles enfermedades y amenazas ambientales para la salud en la zona, lo que mejora el seguimiento y la atención del paciente.



- HCIS es capaz de dar soporte a toda la infraestructura de servicios de salud y sociales a nivel nacional, y llegar a ser el centro del sistema de salud del país.
- HCIS incorpora capacidades para integrar la mejor evidencia clínica en las trayectorias clínicas y optimizar los procesos de toma de decisión.

# TRANSFORME LA ATENCIÓN SANITARIA PARA OFRECER LOS MEJORES RESULTADOS A SUS PACIENTES

- **Flujo de trabajo basado en roles:** HCIS es altamente configurable de modo que permite personalizar los flujos de trabajo para satisfacer las necesidades de los diferentes roles de la organización clínica.
- **La Historia Digital de Salud, el corazón del sistema:** HCIS incorpora más de 250 contenidos clínicos específicos para dar soporte todas las especialidades clínicas. También incluye una batería completa de escalas y formularios para registrar información sobre diferentes diagnósticos y procedimientos.
- **Optimización de recursos:** HCIS incluye sofisticadas capacidades de gestión y programación para que optimice el uso de los recursos de la organización al tiempo que maximiza el valor para sus pacientes.
- **Gestión completa de la coordinación de cuidados:** HCIS proporciona un sistema integrado para coordinar diversos hospitales, centros de día, ambulatorios, centros de atención social, centros de primaria, etc.
- **Visualización instantánea de resultados de pruebas:** Los servicios centrales y los sistemas departamentales, como LIS y RIS, están totalmente integrados en el proceso de solicitud, etiquetado y notificación de resultados críticos, visualización acumulativa de pruebas, auditoría de muestras y resultados, lo que permite una entrega rápida de resultados y la generación de informes que mejoran los resultados y la eficiencia de la práctica clínica.



- **Insights que responden a necesidades inmediatas:** HCIS ofrece potentes capacidades de soporte a la toma de decisión clínica gracias a la creación de reglas de alertas automáticas y tareas asociadas a éstas, lo que permite a los profesionales de la salud responder con inmediatez ante las necesidades de atención urgente del paciente.

## HCIS

- **Configuración:** HCIS es un sistema altamente configurable que ofrece potentes mecanismos para adaptarse a las necesidades de cualquier tipo de organización sanitaria. Admite diversos idiomas y divisas para responder a los requisitos concretos de su país.
- **Informes, Business Analytics y KPI:** HCIS proporciona eficaces datamarts con los que calcular indicadores, preparar informes, etc. Incluye indicadores estándar e informes básicos como parte de la solución, que pueden ser personalizados para satisfacer las necesidades específicas de su organización e integrarlos en su solución corporativa de BI, de formación de usuarios, etc.
- **Mejora continua:** HCIS facilita las herramientas idóneas para una gestión de salud centrada en el paciente, respaldada por un sólido modelo de datos para dar soporte a la investigación clínica y el uso de datos secundarios.
- **Seguridad, privacidad y auditoría:** HCIS se adhiere a los estándares de seguridad internacionales y cumple con todos los requisitos relacionados con la protección de datos personales. La implementación de privacidad avanzada de HCIS proporciona un acceso granular a los datos, basado en roles de usuario y grados de sensibilidad de los datos. El módulo de privacidad permite el control del acceso a los datos y las funcionalidades, auditorías de todas las acciones realizadas, parametrización del sistema y reglas de privacidad avanzadas diseñadas para los actuales entornos sanitarios.
- **Interoperabilidad:** Desde su origen, HCIS se configuró en base a potentes capacidades de integración y cuenta con una amplia experiencia en la integración de aplicaciones, utilizando diferentes modelos/mecanismos de integración.



- **Basado en estándares abiertos, interoperable y extensible:** HCIS se basa en la arquitectura estándar J2EE. Es un sistema multicapa basado en web, certificado para los principales servidores de aplicaciones J2EE del mercado, lo que significa seguridad, portabilidad, clientes sin mantenimiento, escalabilidad, bajos requisitos de ancho de banda, solidez e independencia del fabricante.



## BENEFICIOS

- Mejora los resultados en términos de seguridad y calidad, y proporciona un mayor compromiso del paciente.
- Habilita nuevos itinerarios digitales para involucrar e interactuar con los pacientes proporcionando información precisa y oportuna.
- Optimiza el flujo de pacientes a través de los distintos niveles asistenciales, liberando capacidades y generando eficiencias administrativas.
- Permite vigilancia en tiempo real y generación de insights a nivel poblacional a través de sistemas analíticos avanzados para gestionar las trayectorias clínicas.
- Facilita la colaboración entre colegas internos o socios externos, permitiendo una visión compartida del paciente, de sus datos y del contexto clínico.
- Atiende a las necesidades específicas de los profesionales sanitarios gracias a sus altas capacidades probadas de agilidad e interoperabilidad.
- Proporciona un diseño centrado en el usuario para mejorar la implicación de los profesionales mediante herramientas útiles e innovadoras.
- Habilita el empleo de datos entre instituciones para investigación clínica.
- Dispone de una sólida infraestructura de los datos de salud que habilita una mejor evidencia clínica con una clara orientación centrada en el paciente, al integrar las medidas de resultado informadas por el paciente (PROM) y las medidas de experiencia informada por el paciente (PREM) en la HCE.



# POR QUÉ HCIS

- Más de 30 años de experiencia en proyectos de salud regionales y nacionales.
- Nuestra experiencia global, junto con nuestra capacidad de implementación local, nos permite ofrecer todo el soporte a nivel de requisitos culturales y de idioma, acreditaciones y regulaciones.
- HCIS ofrece una amplia batería de capacidades y funcionalidades testadas y perfeccionadas directamente por profesionales de la salud.
- HCIS evoluciona constantemente y se mantiene a la vanguardia a nivel tecnológico y funcional.
- En Dedalus, podemos desplegar esta solución flexible y altamente escalable en diferentes entornos asistenciales, incluidos centros de atención primaria, hospitales de mayor y menor magnitud, de uno o varias instalaciones y sistemas de salud regionales y nacionales integrados.
- Más de 150.000 usuarios y más de 130 centros de atención en 3 países, gestionando más de 5 millones de historias digitales de salud.
- Implementado en algunos de los hospitales más grandes de España y Portugal, HCIS tiene una larga trayectoria y una sólida reputación y reconocimientos a nivel nacional e internacional.





[www.dedalus.com/iberia](http://www.dedalus.com/iberia)

#### **Dedalus**

Dedalus es la compañía líder en soluciones de salud digital y para el diagnóstico clínico de Europa y una de las más grandes a nivel internacional. Gracias a una propuesta innovadora, basada en soluciones integrales y orientadas a procesos, Dedalus acompaña en la transformación digital a Sistemas de Salud nacionales de todo el mundo, ofreciendo un soporte integral a toda la trayectoria digital del paciente. Dedalus atiende a más de 6.100 hospitales públicos y privados en 40 países con más de 5.900 personas altamente especializadas, de las cuales, 2.000 se dedican a I + D. Nuestro objetivo es ayudar a los profesionales de la salud para que proporcionen una mejor atención a las comunidades a las que sirven. Esta es nuestra misión y todos nos sentimos muy orgullosos de poder trabajar con las organizaciones sanitarias para mejorar los resultados en salud de los pacientes.

Life flows through our software.

Para más información, visita [www.dedalus.com/iberia](http://www.dedalus.com/iberia)