

SOLUCIONES CLÍNICAS Y HOSPITALARIAS

# **SOLUCIÓN COMPLETA DE GESTIÓN DE TURNOS** PARA TODAS LAS FASES DE LA PLANIFICACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

**AIDA**

## MEJORE LA EFICIENCIA EN GESTIÓN DE EQUIPOS Y LA EFICACIA DE LA PLANIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

Uno de los mayores desafíos en la gestión de las organizaciones de salud es la complejidad de la planificación de los recursos humanos debido, en parte, a la necesidad de organizar el trabajo por turnos.

Tradicionalmente, las organizaciones sanitarias han gestionado sus equipos de forma manual y se han apoyado en desarrollos propios para poder dar soporte a algunos procesos básicos. Esto supone una serie de desafíos críticos para las organizaciones, como no disponer de un control total de los turnos o la pérdida de información relevante porque no queda almacenada.

Además, trabajar de este modo impide la integración de la gestión de turnos con otros sistemas y aplicaciones corporativas, lo que limita la capacidad de analizar el impacto de los equipos humanos en la calidad y rendimiento de la organización.

La digitalización integral de la gestión de equipos requiere una solución integrada con tecnología web, fácil de adaptar a otros sistemas de información, centralizada y accesible desde dispositivos móviles. **AIDA se ha diseñado para automatizar todas las fases y procesos de gestión y planificación de equipos de acuerdo a las necesidades particulares de cada organización sanitaria.**

AIDA presenta una visión de conjunto que permite a los usuarios autorizados ver los turnos del equipo para consultar propuestas de cambio o para definir otras nuevas, para ajustar patrones de plantillas de turnos o analizar la carga de trabajo del equipo, tanto a nivel individual como por categorías.



Ofrece, además, herramientas para definir patrones de turnos, la creación dinámica de tableros, registros, solicitudes, control de vacaciones, noches, absentismo, empleados temporales o personal procedente de agencias, asignaciones entre servicios e intercambios entre turnos.

## AIDA EN ACCIÓN

### HOJA DE GESTIÓN DE TURNOS DEL EQUIPO

- Visualización de los horarios de cada “unidad de planificación” por meses, semanas y quincenas.
- Identificación rápida de si un empleado está trabajando como titular, sustituto, refuerzo o complementario.
- Parametrización de los indicadores más utilizados en la gestión de horarios de turnos.
- Pantalla con cuadrante de turno por cada empleado y día.
- Registro de incidencias ilimitadas por empleado y día.
- Fácil intercambio de turnos entre empleados.
- Comparativa permanente e inmediata de la jornada teórica, planificada y real.
- Información personal y profesional de cada empleado (categoría profesional, tipo de contrato, etc.).
- Soporte a movimientos temporales de empleados entre unidades de planificación.
- Alerta de problemas de rotación de personal detectados en la gestión de la planificación.
- Acceso controlado a la aplicación por nombre de usuario y contraseña o vía Active Directory Integration.



- Integración con sistemas de control de presencia.
- Ajuste automático de las horas que debe trabajar un único empleado o toda la plantilla.
- Generación automática de patrones de cambio.

## AIDA EN ACCIÓN

### PLANIFICACIÓN / CUADRO ANUAL DEL EMPLEADO

- Definición de un horario diario ponderado para cada empleado, equilibrado según diferentes aspectos.
- Planificación específica para empleados temporales en función de la duración de su contrato.
- Gestión de unidades de planificación por niveles funcionales e intercambio temporal de empleados entre unidades de planificación.
- Definición de múltiples tipos de turnos/incidencias para cada unidad con sus correspondientes horas de inicio y finalización, así como su duración efectiva.
- Registro de la demanda deseada de recursos.

### GUARDIAS

- Rastreador que facilita rápidamente los datos de contacto del personal de guardia, incluido el localizador o el número de teléfono.
- Planificación de guardias por adelantado.
- Control y visualización total de la planificación para el supervisor de las guardias.
- Registro de actividad de las guardias.
- Amplia definición de guardias, presencias, localizaciones, refuerzos.
- Gestión de pago de guardias según tarifas por tipo y servicio sanitario.



### GESTIÓN DE CAPACIDADES

- Asignación de capacidades/habilidades e indicación del tipo y valores mínimos requeridos.

## AIDA EN ACCIÓN

### INFORMES

- Generación automática de informes personalizados.
- Informe de programación mensual por unidad de planificación.
- Informe de actividad laboral por empleado.
- Informes de control de presencia.
- Informes diarios de turnos/incidencias.
- Informe de anotaciones.

### PANEL DE CONTROL

- Paneles de control de usuario y supervisor.

### SOLICITUDES DE USUARIOS

- Gestiona las solicitudes de vacaciones, permisos y los cambios de turno, incluso entre diferentes hojas de planificación.

### CAPACIDAD DE INTEGRACIÓN

- Integración con aplicaciones de recursos humanos.
- Acceso a aplicaciones externas.
- CDI (Code Dependency Injection).
- Integración con Active Directory o aplicaciones externas para el acceso de los usuarios.
- Servicios web / servicios REST.



### MOVILIDAD

- AIDA es compatible con Android, iPhone y Windows Phone.
- Los usuarios acceden desde cualquier lugar y en cualquier momento para consultar su calendario y solicitar permisos o cambios en sus turnos, incluso en sus guardias.

## BENEFICIOS CLAVE

**Obtenga un flujo de trabajo eficiente y optimice la gestión del equipo:**

AIDA le proporciona las herramientas necesarias para equilibrar la carga de trabajo de sus empleados, creando una fuerza profesional más eficiente y rentable.

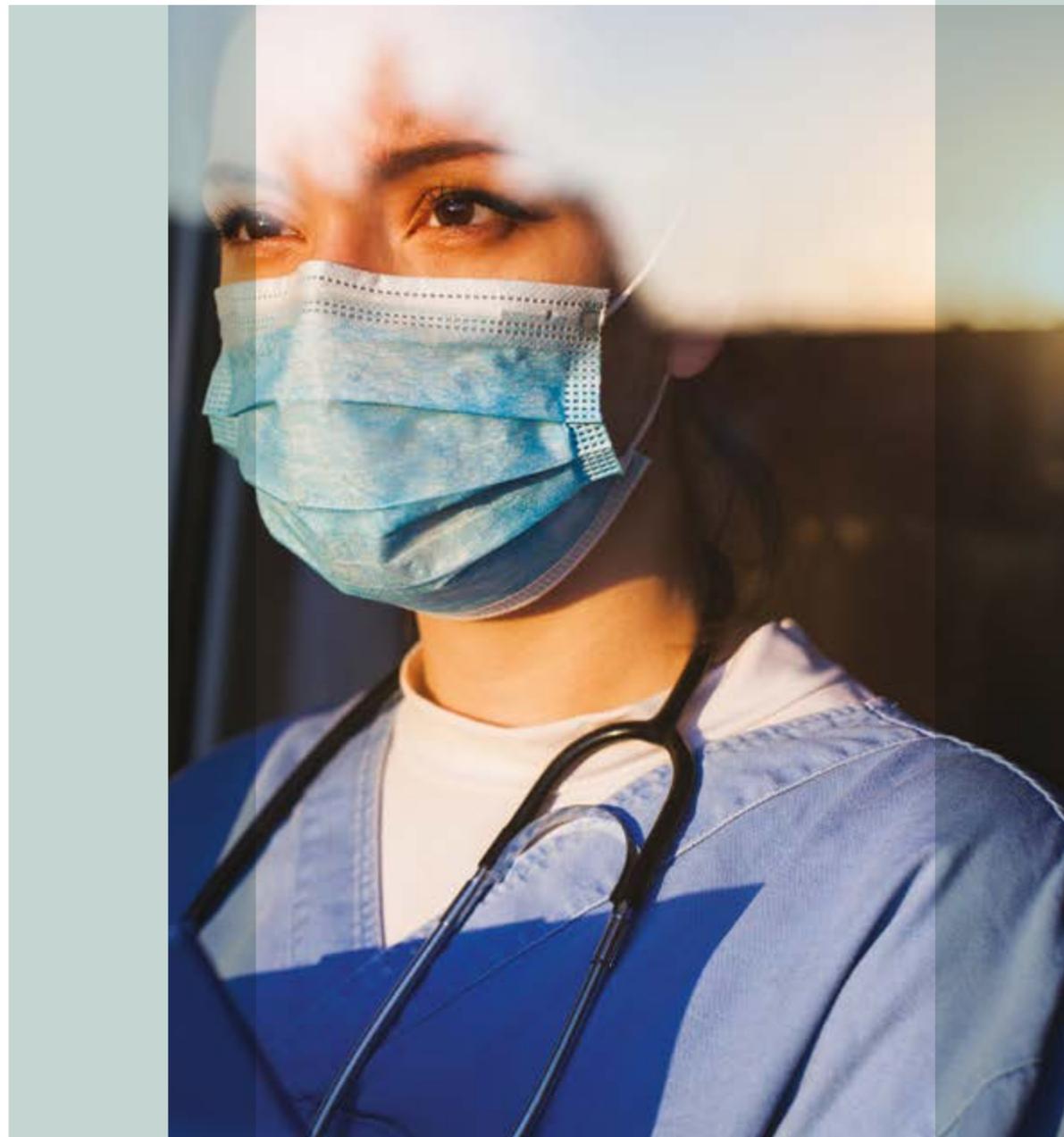
**Mejore la gestión de áreas de servicio:** AIDA le ofrece un control detallado sobre la distribución y las necesidades de cada área y servicio.

**Incremente la satisfacción de su equipo:** Sus empleados podrán revisar la planificación de sus turnos, solicitar cambios y acceder fácilmente a diversas funciones de su día a día.

**Integración e interoperabilidad con sistemas externos:** AIDA le proporciona los mecanismos para que pueda interactuar con cualquier otro sistema, para que mejore la calidad y la consistencia de los datos en toda la organización.

**Permita la Accesibilidad desde dispositivos móviles:** Todos los usuarios pueden acceder al sistema desde cualquier dispositivo móvil, en cualquier momento y lugar.

**Asistentes inteligentes:** AIDA le permite generar de forma automática patrones de turno a partir de la regla indicada por el empleado, para un trabajador individual o para toda la plantilla.





[www.dedalus.com/iberia](http://www.dedalus.com/iberia)

#### **Sobre Dedalus**

Dedalus es la compañía líder en soluciones de salud digital y para el diagnóstico clínico de Europa y una de las más grandes a nivel internacional. Gracias a una propuesta innovadora, basada en soluciones integrales y orientadas a procesos, Dedalus acompaña en la transformación digital a Sistemas de Salud nacionales de todo el mundo, ofreciendo un soporte integral a toda la trayectoria digital del paciente. Dedalus atiende a más de 6.100 hospitales públicos y privados en 40 países con más de 5.900 personas altamente especializadas, de las cuales, 2.000 se dedican a I + D. Nuestro objetivo es ayudar a los profesionales de la salud para que proporcionen una mejor atención a las comunidades a las que sirven. Esta es nuestra misión y todos nos sentimos muy orgullosos de poder trabajar con las organizaciones sanitarias para mejorar los resultados en salud de los pacientes.

Life flows through our software.

Para más información, visite [www.dedalus.com/iberia](http://www.dedalus.com/iberia)