

Historia de cliente

FUNDACIÓN FAVALORO UNIFICA SU SERVICIO DE DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES CON **DeepUnity** **PACSonWEB SOBRE AWS.**

Una plataforma de última generación que impulsa
una atención **más ágil, segura y conectada.**

EL LEGADO DEL DR. RENÉ G. FAVALORO Y LA EXCELENCIA MÉDICA AL SERVICIO DE LA INNOVACIÓN.

La **Fundación Favaloro** es una de las instituciones médicas más prestigiosas de Argentina y Latinoamérica. Fundada en 1975 por el **Dr. René Favaloro**, pionero de la cirugía cardiovascular moderna y creador del bypass coronario, la institución combina atención médica de alta complejidad con un firme compromiso en investigación, docencia y prevención.

Reconocida por su excelencia en cardiología, cirugía cardiovascular, diagnóstico por imágenes y trasplantes, la Fundación se destaca por su visión integradora de la salud, incorporando tecnología e innovación al servicio de los pacientes. Desde su sede en Buenos Aires, continúa siendo un referente regional en medicina de precisión y formación profesional, con más de **61.000** cirugías cardiovasculares realizadas en 50 años, **180.000** exámenes de diagnóstico por imágenes anuales y **160** camas operativas.

El departamento de diagnóstico por imágenes enfrentaba un contexto de **crecimiento sostenido** y la necesidad de **consolidar sus diferentes servicios** (ecografía, radiología, tomografía computada, resonancia magnética y medicina nuclear) bajo una misma estructura tecnológica.



“

Los progresos de la medicina y de la bioingeniería podrán considerarse verdaderos logros para la humanidad cuando todas las personas tengan acceso a sus beneficios y dejen de ser un privilegio para las minorías.

”

Dr. René Favaloro, Congreso de Bioingeniería, Buenos Aires 1999

DE LA FRAGMENTACIÓN A LA EFICIENCIA: UNIFICANDO EL DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES EN LA NUBE DE AWS.



En ese momento, Fundación Favaloro sólo podía procesar internamente las imágenes de radiología, ultrasonido y angiografía. Los estudios de alta complejidad diagnóstica debían ser tercerizados, ya que su PACS anterior (basado en una infraestructura on-site) no contaba con la capacidad tecnológica necesaria para gestionar y procesar tales volúmenes y tipos de datos avanzados. Esta situación generaba una **infraestructura fragmentada**, con silos de información, una productividad mejorable y una gestión poco integrada de los estudios.

El desafío era claro: **unificar todas las imágenes y flujos de trabajo en una única plataforma moderna y escalable**, que permitiera a los equipos acceder a los estudios de forma ágil y segura, colaborar en tiempo real y mantener una integración fluida con los sistemas clínicos y administrativos existentes.

Así pues, la institución decidió impulsar una transformación para integrar todas las áreas del servicio bajo una experiencia digital unificada que potenciara la **colaboración** y la **eficiencia**.

Para lograrlo, era fundamental contar con una plataforma robusta, moderna y flexible **que se integrara con su HIS**, y capaz de adaptarse a las necesidades de los diferentes usuarios (desde técnicos y radiólogos hasta especialistas clínicos) garantizando al mismo tiempo máxima seguridad y accesibilidad en todo momento.

Esa búsqueda de innovación y eficiencia llevó a la Fundación Favaloro a implementar **DeepUnity PACSonWEB sobre la nube de AWS**, una solución que sentó las bases para un modelo de diagnóstico más alineado con los estándares de la medicina moderna.

“

Unificar el diagnóstico con DeepUnity PACSonWEB sobre AWS fue el medio; la verdadera transformación estuvo en cómo logramos conectar a nuestros equipos y mejorar la atención de los pacientes.

”

**Dr. German Parra, Coordinador Médico
del Servicio de Tomografía Computada**

DeepUnity PACSonWEB: UNA PLATAFORMA UNIFICADA, UNA NUEVA ERA DEL DIAGNÓSTICO.

La Fundación Favaloro implementó **DeepUnity PACSonWEB, de Dedalus, sobre la nube de Amazon Web Services**, integrando todas las modalidades de imagen en una única interfaz centralizada.

DeepUnity PACSonWEB es una solución nativa de la nube que permite gestionar los estudios, informes y visualizaciones de forma **ágil, segura y colaborativa**, con acceso web sin VPN, usuarios ilimitados y alta disponibilidad.

Prestaciones más destacadas de la solución:

- **Integración con la HCE:** continuidad de la información y coherencia de datos clínicos.
- **Portal Paciente:** acceso seguro, trazable y autogestionado a los estudios.
- **Seguridad avanzada:** cifrado de extremo a extremo, redundancia geográfica y cumplimiento de estándares internacionales de privacidad.
- **Interfaz única y adaptable:** personalizada según el rol (médico, administrativo o derivante).
- **Trazabilidad total:** control y registro detallado de accesos y compartición.
- **Escalabilidad bajo demanda:** crecimiento sin interrupciones ni inversiones en hardware.
- **Adopción progresiva:** implementación flexible por especialidad, facilitando la transición de los equipos clínicos.

En resumen, una solución moderna que impulsa la productividad, mejora la experiencia del profesional y **ofrece una visión integral del paciente**.



“ DeepUnity PACSonWEB es una herramienta muy completa, que aporta una experiencia integral de visualización e informes tanto para médicos como para pacientes. Su accesibilidad desde la web, sin necesidad de VPN ni accesos especiales, es uno de sus grandes diferenciales.

”

Dr. Franco Marinucci, Jefe del Departamento de Diagnóstico por Imágenes

PROYECTO

El proyecto de implementación se desarrolló en perfecta coordinación entre el equipo de tecnología de la Fundación Favaloro y de Dedalus, garantizando una **implantación ordenada y segura**.

El proyecto consistió principalmente en:

- **Llevar a cabo la integración progresiva y efectiva** de las distintas modalidades de imágenes diagnósticas al entorno **DeepUnity PACSonWEB** sobre la nube de AWS, tanto las que se procesaban de forma interna como las tercerizadas.
- **Integración de DeepUnity PACSonWEB con el HIS** corporativo de Fundación Favaloro.
- **Migración de estudios** históricos y configuración de accesos personalizados.
- **Validación** del flujo de informes e interoperabilidad con sistemas clínicos.
- **Formación práctica** para médicos, técnicos y personal administrativo.

Durante todo el proceso **destacó la colaboración entre las áreas clínicas y técnicas**, lo que permitió ajustar la solución a las necesidades operativas reales del servicio.

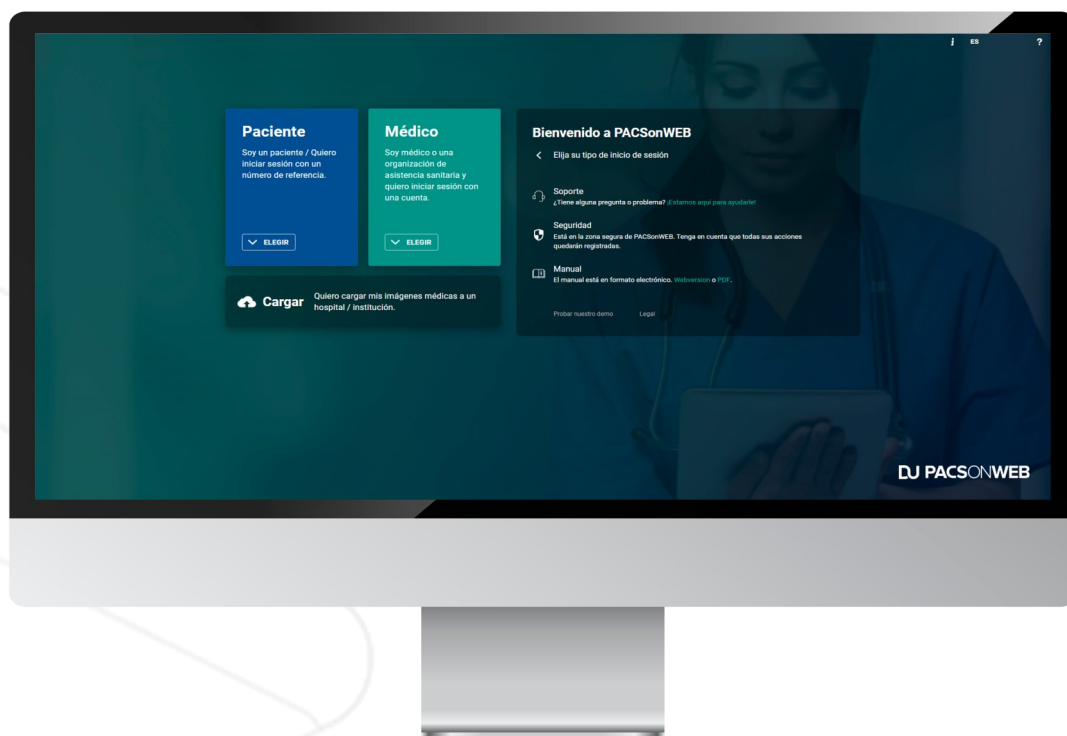
El respaldo de **AWS** aseguró la **estabilidad y rendimiento** durante todo el proceso, y la solución habilitó la posibilidad de gestionar grandes volúmenes de imágenes sin afectar la velocidad de respuesta ni la calidad de visualización.

“

La puesta en marcha fue muy buena, pero lo más destacable fue la disposición del equipo de Dedalus para entender nuestros problemas y ofrecer soluciones. Siempre hubo escucha y acompañamiento.

”

Dr. Francisco Maldonado,
Coordinador Médico del servicio de
Resonancia Magnética



EL VALOR QUE MARCA LA DIFERENCIA: PRODUCTIVIDAD, SEGURIDAD Y AGILIDAD.



Tras unificar los servicios de imágenes con **DeepUnity PACSonWEB sobre AWS**, Fundación Favaloro experimentó una optimización sustancial en su eficiencia operativa y aumentó un **87%** su productividad. Entre los **principales beneficios** destacan:

- **Accesibilidad total** desde cualquier dispositivo, para profesionales y pacientes.
- **Escalabilidad inmediata** ante el aumento de estudios o incorporación de nuevas modalidades.
- **Rendimiento** estable y almacenamiento confiable.
- **Trazabilidad completa** del uso y compartición de estudios, reforzando transparencia y seguridad.
- **Interfaz intuitiva y personalizable**, con alta usabilidad y mínima curva de aprendizaje.
- **Seguridad avanzada en la nube**, con cumplimiento de los más altos estándares de protección de datos médicos.

Desde su puesta en marcha en agosto de 2024, el volumen de estudios procesados

creció de **8.000 a 15.000** exámenes/mes impulsando la productividad del equipo. De hecho, los radiólogos destacan la **facilidad de uso** de la solución y cómo ésta agiliza su trabajo diario.

Además, gracias al nuevo soporte técnico que proporciona, **el mantenimiento** se ha minimizado mientras se garantiza la disponibilidad continua del servicio, incluso ante los picos de demanda.

“

La solución nos ayuda realmente en el trabajo diario. La accesibilidad y los usuarios ilimitados son dos de los valores agregados más importantes. La posibilidad de compartir estudios con consentimiento del paciente y saber quién accede y con qué fin nos pone a la vanguardia en la protección de datos.

”

**Dr. Marinucci, Jefe del
Departamento de Diagnóstico por
Imágenes**

DEDALUS

Dedalus es la compañía líder en soluciones de salud digital y para el diagnóstico clínico de Europa y se encuentra en el TOP 3 a nivel internacional. Hoy día, respalda la transformación digital de más de 7,700 hospitales y 5,700 laboratorios a nivel global, atendiendo con sus soluciones a más de 540 millones de personas.

Gracias a una propuesta innovadora, basada en soluciones integrales y orientadas a procesos, Dedalus acompaña en la transformación digital a sistemas de salud nacionales de todo el mundo, ofreciendo un soporte integral a toda la trayectoria digital del paciente.

