



DEDALUS

SISTEMA DE ALERTA DE IRREGULARIDADES

Manual de uso

MARZO 2023

1. Cómo enviar una alerta

El sistema de señalamiento ha sido ideado con la intención de crear un ambiente en el que cualquier sujeto (empleado, proveedor, cliente, etc.) pueda sentirse a gusto al señalar comportamientos ilícitos o contrarios a los principios de Dedalus o posibles violaciones de reglas, políticas y procedimientos de la empresa.

Enviar un señalamiento es fácil e intuitivo.

Hagámoslo juntos:

Sigue estos pasos:

1. Entra en la página web de alertas

<https://dedalus.integrityline.com/frontpage>

Sistema de alerta de irregularidad

El Grupo Dedalus ha instituido el Sistema de alerta de irregularidad para promover la integridad, la transparencia y el comportamiento ético dentro del Grupo y, por lo tanto, instaurar y mantener la confianza de sus empleados, colaboradores, socios comerciales y partes interesadas, previniendo o poniendo remedio a comportamientos ilícitos o a posibles irregularidades.

El Sistema de alerta de irregularidad ha sido ideado con la intención de crear un ambiente en el que cualquier persona (empleado, proveedor, cliente, etc.) pueda sentirse a gusto al señalar comportamientos ilícitos o contrarios a los principios de Dedalus o posibles violaciones de normas, políticas y procedimientos de la empresa.

Se trata de un sistema protegido y seguro, construido para garantizar la tutela de la confidencialidad y, si es el caso, el anonimato del denunciante. Puedes encontrar más información al respecto en la sección del menú "Política de Privacidad" aquí arriba.

2. Haz clic en el icono de la corneta («Enviar una alerta»)



Enviar una alerta



Inbox Segura

3. Rellena todos los campos con la información que desees comunicar

Puedes adjuntar audios, archivos o imágenes de prueba; haz clic en los iconos arriba a la derecha

4. Indica tus datos de contacto

Como alternativa, puedes decidir **permanecer anónimo**

Enviar una alerta



¿En qué fecha / período ocurrió el hecho? (ej. 5 de abril de 2022 / 3 semanas atrás / aprox. 2 meses atrás / etc.) ***Obligatorio**

Por favor indica el nombre completo, posiciones y area de la persona o personas susceptibles de haber cometido una irregularidad ***Obligatorio**

Datos de contacto

Si decides comunicarnos tus datos de contacto, te invitamos a rellenar los campos siguientes.

Tus datos serán tratados respetando la normativa vigente en materia de confidencialidad. Te recomendamos leer la Política de Privacidad disponible en la sección correspondiente.

☐ Deseo mantenerme anónimo/a

Nombre

Teléfono

Email

5. Elige una contraseña que respete los criterios necesarios

RECUERDA anotarla y conservarla en un lugar seguro. Te servirá para mantenerte en contacto con el equipo Dedalus y enviar y recibir actualizaciones.

6. Haz clic en «Enviar» al pie de la página

Elige tu contraseña

La contraseña debe:

- Tener una longitud mínima de 8 caracteres.
- Contener al menos una letra minúscula y una mayúscula.
- Contener al menos un número.

☐ Al enviar el señalamiento, declaras haber leído y comprendido la Nota Informativa sobre la Confidencialidad



2. Cómo permanecer en contacto

Inbox Sicura es el canal de comunicación entre tú y el equipo Dedalus encargado de la gestión de la alerta

Allí puedes transmitir más información, responder a preguntas, recibir feedback y conocer el estado de avance de tu alerta.

Tu confidencialidad siempre estará protegida.

Veamos cómo utilizarlo:

Tras el envío de una alerta el sistema generará automáticamente la «Inbox Sicura»

1. Entra en tu Inbox Sicura haciendo clic en el botón en la parte superior de la página de inicio

o bien

Haz clic en el icono **Inbox Sicura**

NOTA: Entra en la Inbox Sicura utilizando el número de alerta y la contraseña que has elegido para seguir la alerta



The screenshot shows the top navigation bar of the Dedalus website. A green arrow points to the 'Inbox Sicura' button, which is highlighted with a green border. Other navigation links include 'Inicio', 'Política de Privacidad', and 'Español'.

Below the navigation bar is a large banner image featuring a doctor in a white coat holding a stethoscope. Overlaid on the image are various icons representing healthcare and technology, along with a heart symbol and a pulse line. Text on the banner reads: "We earn the trust of our stakeholders every day, operating with honesty, responsibility and respect, in a climate of dialogue and continuous collaboration".

Sistema de alerta de irregularidad

El Grupo Dedalus ha instituido el Sistema de alerta de irregularidad para promover la integridad, la transparencia y el comportamiento ético dentro del Grupo y, por lo tanto, instaurar y mantener la confianza de sus empleados, colaboradores, socios comerciales y partes interesadas, previniendo o poniendo remedio a comportamientos ilícitos o a posibles irregularidades.

El Sistema de alerta de irregularidad ha sido ideado con la intención de crear un ambiente en el que cualquier persona (empleado, proveedor, cliente, etc.) pueda sentirse a gusto al señalar comportamientos ilícitos o contrarios a los principios de Dedalus o posibles violaciones de normas, políticas y procedimientos de la empresa.

Se trata de un sistema protegido y seguro, construido para garantizar la tutela de la confidencialidad y, si es el caso, el anonimato del denunciante. Puedes encontrar más información al respecto en la sección del menú "Política de Privacidad" aquí arriba.

At the bottom of the page, there are two blue buttons. The left button is labeled 'Enviar una alerta' and features a megaphone icon. The right button is labeled 'Inbox Sicura' and features a padlock icon. A green arrow points from the 'Enviar una alerta' button to the 'Inbox Sicura' button.

2. Ingresa el número de alerta y la **contraseña** que elegiste anteriormente para entrar en la Inbox Sicura.

3. Haz clic en «Entrar»

Utiliza la Inbox Sicura para transmitir más información sobre la alerta enviado, responder a las preguntas recibidas del equipo Dedalus designado y **seguir** tu alerta.

Acceso a la alerta

Para acceder a la Inbox Segura utiliza el código de identificación de la alerta que se te asignó automáticamente y la contraseña que elegiste.

Si lo deseas, todas nuestras comunicaciones serán anónimas.

Número del caso

Contraseña de acceso al caso

Cancelar

Iniciar sesión

3. Cómo se gestiona el informe

Las alertas serán gestionados por un equipo Dedalus dedicado que garantizará la confidencialidad y el anonimato.

En un plazo de 7 días desde la fecha de envío recibirás una confirmación de recepción del señalamiento.

Consulta la **Política de las Alertas de irregularidades del Grupo**, disponible en la página de inicio, para más detalles.



Los datos personales serán tratados según la normativa vigente en materia de confidencialidad y en materia de protección de los datos personales y según todas las normas pertinentes emitidas por la autoridad de control competente.

Haz clic en **Nota informativa sobre la Confidencialidad** en la página de inicio para más detalles sobre cómo protegemos tus datos personales.

GRACIAS