

# DEDALUS

## AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES Y FUTUROS CLIENTES

El Grupo Dedalus concede una gran importancia y tiene la intención de prestar especial atención a la protección de sus datos personales y al respeto de su privacidad.

El objetivo de este Aviso de Privacidad (el "**Aviso**") es, por lo tanto, informarle de cómo se tratan sus datos personales cuando actúa en nombre de un cliente o potencial cliente del Grupo Dedalus (por ejemplo, en su condición de empleado, pasante, representante de la empresa, etc.).

A este respecto, tenga en cuenta que el responsable de sus datos personales es la entidad del Grupo Dedalus que tiene entre sus clientes o futuros clientes a la entidad en nombre de la cual usted actúa, en este caso, la empresa **DEDALUS GLOBAL SERVICES AGENCIA EN CHILE**, con dirección en Avenida Apoquindo 4501 piso 12. Las Condes, Santiago, Chile (en lo sucesivo, "**Dedalus**", "**nosotros**", "**nuestro**" y "**nos**").

Por favor, consulte la Sección 7 ("*¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?*") para acceder a los datos de contacto del responsable.

### 1

#### ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS?

Recopilamos las siguientes categorías de datos personales sobre usted:

- Datos de identificación (por ejemplo, apellidos, nombre, datos de contacto, etc.).
- Datos profesionales (por ejemplo, puesto desempeñado, identidad de su empleador, etc.).

En la mayoría de los casos, el suministro de sus datos personales es obligatorio; no podremos gestionar nuestra relación de trabajo con la entidad en nombre de la cual está actuando correctamente sin ella. Por ejemplo, si se niega a proporcionarnos sus datos de contacto para que podamos enviarle un acuerdo para firmar, no podremos celebrar un acuerdo con la entidad en nombre de la cual está actuando.

En cualquier caso, le informaremos cuando sea obligatorio facilitar sus datos personales.

Además, en el caso de que nos proporcione datos personales pertenecientes a terceros (por ejemplo, si nos proporciona los datos de un firmante para que podamos preparar el acuerdo que se firmará), usted se compromete a garantizar que dichas personas hayan sido debidamente informadas del tratamiento de sus datos personales de acuerdo con esta política y, en su caso, haber consentido el tratamiento de sus datos personales.

### 2

#### ¿POR QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

La siguiente tabla describe los fines para los que tratamos sus datos personales y, para cada propósito, la base legal para la operación de tratamiento en cuestión:

FINALIDADES	BASE JURÍDICA
Gestión de relaciones con clientes y potenciales clientes, incluyendo, pero no limitado a: (i) preparación y cumplimiento de acuerdos; (ii) gestión y seguimiento de pedidos; (iii) facturación; (iv) contabilidad de las cuentas de los clientes; (v) gestión de solicitudes, quejas y servicio postventa; etc.	El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato o para tomar medidas a petición suya para celebrar un contrato.
Realización de operaciones de marketing comercial y envío de comunicaciones de marketing	El tratamiento se basa en su consentimiento y / o nuestro interés legítimo en desarrollar nuestra base de clientes.
Análisis de datos con fines de inteligencia de negocios con el fin de mejorar nuestra comprensión de los procesos internos de negocio, evaluar la eficacia y eficiencia de nuestro sistema de gestión y evaluar las iniciativas	Nuestro interés legítimo para analizar nuestra organización y mejorar los procesos internos
Realización de encuestas de satisfacción de estadísticas comerciales con clientes/potenciales clientes y gestión de opiniones sobre nuestros productos y servicios	El tratamiento se basa en su consentimiento y / o nuestro interés legítimo para saber qué tan satisfechos están nuestros clientes y potenciales clientes y conocer mejor sus necesidades y puntos de vista.
En su caso, estudiar, organizar y ejecutar transacciones relacionadas con nuestras actividades, particularmente en el contexto de fusiones y adquisiciones, escisiones, etc.	Nuestro interés legítimo en encontrar y gestionar inversores / compradores / otras partes interesadas que puedan estar interesadas en nuestro negocio.
Cumplimiento del marco jurídico aplicable	Necesidad de cumplir con una obligación legal a la que estamos sujetos.
Administrar y dar seguimiento a las facturas impagas, así como a posibles disputas con usted o terceros	El tratamiento es necesario para gestionar el contrato y para perseguir nuestro interés legítimo de cobrar las sumas adeudadas y defender nuestros intereses, incluso a través de acciones legales y, en su caso, si se tratan ciertas categorías de datos (condena, delito, medida de seguridad), la necesidad de establecer, ejercer o defender nuestras reclamaciones legales.

En cualquier caso, tenga en cuenta que no procesaremos sus datos personales para ningún otro propósito que sea incompatible con los fines mencionados anteriormente.

### 3

## ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

En el contexto de nuestras operaciones de tratamiento, podemos comunicar sus datos personales a los siguientes destinatarios:

- a nuestros proveedores de servicios, proveedores, agentes y contratistas, en la medida en que nos ayuden a llevar a cabo los fines establecidos en este aviso de información (por ejemplo, utilizamos proveedores de servicios de TI para alojar sus datos personales en nuestro nombre; en el caso de facturas impagas, podemos utilizar los servicios de proveedores de servicios especializados en el cobro de deudas; etc.).
- a otras entidades del Grupo Dedalus (por ejemplo, en el contexto de nuestras obligaciones contables / fiscales, es posible que tengamos que compartir una cierta cantidad de información, incluidos los datos personales que le conciernen, para fines de consolidación a nivel del Grupo Dedalus).
- en su caso, a los inversores/compradores y a sus asesores (por ejemplo, en el contexto de fusiones y adquisiciones).
- a los tribunales competentes, las autoridades públicas, las agencias gubernamentales y las agencias de aplicación de la ley (incluso cuando se nos exija cumplir con las solicitudes legales o reglamentarias).

Independientemente del destinatario, solo les revelaremos sus datos personales sobre una base estrictamente necesaria y solo en la medida necesaria para cumplir con los fines identificados en este aviso de información.

No vendemos sus datos personales.

## 4

### ¿TRANSFERIMOS DATOS FUERA DEL TERRITORIO CHILENO?

En relación con las operaciones de tratamiento descritas en esta política, es posible que transfiramos sus datos personales fuera del Territorio Chileno ("CT"), incluso a países que no son reconocidos por la Comisión Europea o por Chile como proveedores de un nivel adecuado de protección de datos.

En este contexto, nos aseguramos de que el nivel de protección que se le da a sus datos personales no se vea afectado negativamente por dichas transferencias.

Esto significa específicamente que cada una de las transferencias previstas se basa en uno de los siguientes mecanismos como mínimo:

- la celebración de cláusulas contractuales tipo que reproduzcan los modelos adoptados por la Comisión Europea; o, alternativamente;
- la existencia de una exención relacionada con una de las situaciones específicas (por ejemplo, cuando haya dado su consentimiento a dicha transferencia habiendo sido informado de la ausencia de garantías, cuando la transferencia sea necesaria para la ejecución de un contrato celebrado entre usted y nosotros, cuando la transferencia sea necesaria para la celebración o ejecución de un contrato celebrado en su interés entre nosotros y un tercero, o cuando la transferencia sea necesaria para el establecimiento, ejercicio o defensa de nuestras reclamaciones legales, etc.).

Puede obtener copias de estos documentos enviando un correo electrónico a nuestro Delegado de Protección de Datos ("DPO"), cuyos datos de contacto se establecen en la Sección 7 (¿Cómo puede contactarnos?).

Conservamos sus datos personales durante no más tiempo del necesario para la finalidad del tratamiento en cuestión.

En otras palabras, esto significa que los períodos de conservación que aplicamos varían según la finalidad para el que tratamos los datos en cuestión. Por lo tanto, la siguiente tabla indica, para cada propósito, el período de conservación que se aplicará a sus datos personales:

FINALIDADES	PERÍODO DE CONSERVACIÓN
Gestión de relaciones con clientes y potenciales clientes, incluyendo, pero no limitado a: (i) preparación y cumplimiento de acuerdos; (ii) gestión y seguimiento de pedidos; (iii) facturación; (iv) contabilidad de las cuentas de los clientes; (v) gestión de solicitudes, quejas y servicio postventa; etc.	<p>Si actúa en nombre de uno de nuestros clientes, conservaremos sus datos personales hasta 5 años después del final de nuestra relación contractual con el cliente en cuestión.</p> <p>Si actúa en nombre de uno de nuestros potenciales clientes, conservaremos sus datos personales hasta la retirada del consentimiento.</p>
Realización de operaciones de marketing comercial	<p>Si actúa en nombre de uno de nuestros clientes, conservaremos sus datos personales hasta 2 años después del final de nuestra relación contractual con el cliente en cuestión.</p> <p>Si actúa en nombre de uno de nuestros potenciales clientes, conservaremos sus datos personales hasta la retirada del consentimiento.</p> <p>Sin embargo, si se opone a nuestras actividades de marketing comercial, eliminaremos inmediatamente sus datos personales para este fin (excepto solo los datos que sean estrictamente necesarios para realizar un seguimiento de su objeción y, por lo tanto, no le enviaremos ninguna otra comunicación comercial).</p>
Análisis de datos con fines de inteligencia de negocios con el fin de mejorar nuestra comprensión de los procesos internos de negocio, evaluar la eficacia y eficiencia de nuestro sistema de gestión y evaluar las iniciativas	Durante el tiempo necesario para llevar a cabo el análisis de inteligencia de negocios
Realización de encuestas de satisfacción de estadísticas comerciales con clientes/potenciales clientes y gestión de opiniones sobre nuestros productos y servicios	Sus datos no se conservarán durante más tiempo del necesario para completar dichas encuestas y/o hasta la retirada del consentimiento.

FINALIDADES	PERÍODO DE CONSERVACIÓN
En su caso, estudiar, organizar y ejecutar transacciones relacionadas con nuestras actividades, particularmente en el contexto de fusiones y adquisiciones, escisiones, etc.	Sus datos solo se conservarán durante el tiempo que sea necesario para evaluar la idoneidad de las transacciones propuestas y, si es necesario, para llevarlas a cabo.
Cumplimiento del marco jurídico aplicable	Sus datos se conservarán mientras dure el plazo de prescripción de las obligaciones a las que estamos sujetos.
Administrar y dar seguimiento a las facturas impagas, así como a posibles disputas con usted o terceros	Sus datos se conservarán durante la duración de la recuperación / disputa y hasta que se hayan agotado todos los posibles recursos.

También hemos definido una política de archivado. Esto garantiza que sus datos personales no se almacenen en la base de datos activa innecesariamente.

En cualquier caso, una vez transcurrido el período de conservación aplicable, borraremos o anonimizaremos sus datos personales para que ya no pueda ser identificado.

## 6

### ¿QUÉ DERECHOS TIENES?

De acuerdo con el marco legal de protección de datos aplicable, la Ley Chilena de Protección de Datos usted tiene los siguientes derechos como sujeto de datos:

- Puede solicitar el acceso a sus datos personales y solicitar que se rectifiquen o borren/supriman.
- También tiene derecho a solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales o a oponerse a los mismos.
- Derecho al bloqueo de sus datos personales.
- Cuando el tratamiento de sus datos personales se base en su consentimiento, tenga en cuenta que puede retirar su consentimiento en cualquier momento, sin afectar la legalidad del tratamiento basado en su consentimiento realizado antes de la revocación del mismo.

Sin embargo, tenga en cuenta que algunos de los derechos anteriores están sujetos a condiciones específicas dictadas por el marco legal de protección de datos aplicable. Por lo tanto, si su situación específica no cumple con estas condiciones, no podremos cumplir con su solicitud.

Para ejercer sus derechos, póngase en contacto con nuestro DPO utilizando los datos de contacto proporcionados en la Sección 7 (*¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?*). Para procesar su solicitud de la manera más eficiente posible, podemos solicitarle cierta información adicional para confirmar su identidad y / o ayudar a localizar los datos personales que forman el objeto de su solicitud.

En cualquier caso, tenga en cuenta que puede presentar una reclamación o queja ante la Autoridad de Protección de Datos correspondiente.

## 7

### ¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS?

Sus datos personales serán tratados Grupo Dedalus. El Responsable del tratamiento puede ser contactado como se indica en el sitio web respectivo y en la documentación contractual.

También hemos designado un delegado de protección de datos ("**DPO**"), con el que puede ponerse en contacto por correo electrónico en las siguientes direcciones: [dpo.group@dedalus.eu](mailto:dpo.group@dedalus.eu)

**Versión actual:** Dedalus Chile – Aviso de Privacidad para clientes y futuros clientes – v. 1

**Última actualización:** Junio 2024