

Dedalus adquiere Swiftqueue para potenciar la experiencia del paciente con nuevos servicios digitales en la nube

Milán, 16 de noviembre de 2021 – Dedalus, proveedor líder internacional en soluciones de salud digital anuncia que ha completado la adquisición del 100% de Swiftqueue Technologies Ltd, un proveedor de rápido crecimiento de soluciones nativas en la nube de programación de citas médicas.

La solución nativa en la nube de Swiftqueue permite a pacientes y ciudadanos acceder de forma digital a los servicios de salud de hospitales, clínicas y atención especializada. El software está ampliamente implementado en Reino Unido, Irlanda y Canadá, donde ya se ha transformado la forma de acceso a la atención clínica y a los servicios de diagnóstico. La solución incluye la gestión de citas para clínicas de flebotomía, diagnóstico por imagen, servicios de vacunación y para diversas vías clínicas en los servicios de pacientes agudos y comunitarios.

Esta adquisición complementa el actual portafolio de programación y gestión de citas de Dedalus, con una propuesta de última generación que potencia la mejora de la experiencia del paciente y ofrece un mayor soporte a las organizaciones en la gestión de derivaciones, listas de espera y citas clínicas. Dedalus ofrecerá esta nueva solución en los mercados europeos, Australia, Nueva Zelanda, Asia, América Latina, América del Norte, Medio Oriente y África.

“La combinación de las soluciones de Swiftqueue con nuestras actuales soluciones de programación y gestión de citas, permitirá acelerar el acceso de los ciudadanos a los servicios de salud. Los pacientes juegan un papel cada vez más activo en la planificación de su propia atención y muchos sistemas de salud cuentan con grandes cantidades de citas pendientes de clasificar y administrar. El acceso a los servicios de diagnóstico también tiene una gran demanda. Dedalus y Swiftqueue ofrecen una propuesta que mejora de forma sustancial el flujo de trabajo de la gestión de citas, con foco en la mejora de la experiencia del paciente y de los proveedores de servicios”, explicó Andrea Fiumicelli, CEO de Dedalus.

“Esta moderna plataforma en la nube agiliza el acceso a los servicios de salud y se aplica en diversas vías asistenciales, disciplinas y entornos de salud. Una de las ventajas importantes que aporta la tecnología Swiftqueue es su velocidad de implementación, ya que las organizaciones sanitarias se encuentran bajo una tremenda presión para gestionar las crecientes listas de espera”, añade Colin Henderson, director general de Dedalus en Reino Unido e Irlanda.

“Estamos muy contentos de haber ampliado la fructífera relación de colaboración que ya manteníamos con Dedalus. La visión de Swiftqueue siempre ha sido utilizar medios digitales para coordinar los servicios de salud y lograr que el acceso a la atención sea lo más fluido posible. Esta es una visión que compartimos con Dedalus. Ya estábamos trabajando con muchas organizaciones para gestionar el acceso a los servicios de diagnóstico y de atención hospitalaria, donde hemos experimentado una gran aceptación a causa del impacto generado por el COVID y de la acumulación de citas que ha supuesto. Este nuevo paso para nuestro proyecto permite a Swiftqueue escalar más rápido y prestar servicios mejorados a proveedores y pacientes tanto en Reino Unido e Irlanda como en otras regiones, donde contar con una plataforma de acceso digital para los pacientes es un componente vital”, comentan Brendan Casey, cofundador y CEO y Declan Donohoe, Cofundador y director de tecnología de Swiftqueue.

Dedalus es propiedad mayoritaria de Ardian, una firma de inversión privada líder en el mundo. Para la adquisición, Dedalus ha contado con el apoyo de KPMG en lo que se refiere due diligence contable, Gatti Pavesi Bianchi Ludovici para la due diligence fiscal y DWF como asesores legales.

SOBRE DEDALUS

Fundada en Florencia en 1982 por el actual presidente de la compañía, Giorgio Moretti, Dedalus es la compañía líder en soluciones de salud digital y diagnóstico clínico en Europa, y una de las mayores del mundo. Su estructura accionarial garantiza la estabilidad de la compañía y le otorga





una sólida capacidad financiera a través de Ardian, la mayor empresa de inversión privada de Europa y la cuarta del mundo.

En 2016 Dedalus decidió acelerar su estrategia de expansión apuntando a una creciente demanda de soluciones integrales e innovadoras enfocadas a la transformación digital del ecosistema de salud. Con la adquisición de Agfa Healthcare IT, Dedalus consolidó su liderazgo como actor paneuropeo en la industria de las TIC salud, con una posición de liderazgo en hospital digital y soluciones para el diagnóstico en Alemania, Italia y Francia. En abril de 2021, Dedalus completó la adquisición del negocio de TIC Salud de DXC Technology, en línea con su estrategia de crecimiento. En la actualidad, Dedalus tiene una fuerte presencia en el Reino Unido e Irlanda, el norte de Europa, Austria, Suiza, España, China, Brasil, Australia, Nueva Zelanda y varias ubicaciones en América Latina, Medio Oriente y África, con presencia en más de 40 países.

Gracias a una propuesta innovadora, basada en soluciones de última generación, integrales y orientadas a procesos, Dedalus acompaña a organizaciones de salud en todo el mundo en el viaje hacia la transformación digital, trabajando, hoy, con más 6.100 hospitales y 5.300 laboratorios.

Para más información: www.dedalus.com

SOBRE SWIFTQUEUE

Swiftqueue Technologies Ltd es un proveedor líder de soluciones de programación clínica en Reino Unido, Irlanda y Canadá. Las soluciones Swiftqueue Enterprise Scheduling coordinan la atención entre primaria, atención comunitaria, hospitales de agudos y clínicas especializadas. Ofrece un sistema de acceso digital a servicios de salud que proporciona transparencia, facilidad de uso e inteligencia de valor. El resultado es una solución de salud digital optimizada que da soporte a todas las partes involucradas en el proceso asistencial y reduce significativamente los costos operativos.

Contacto prensa Dedalus LATAM

Tona Torres Rico
Regional Marketing and Communication Lead, LATAM

Email: ttorres@dedalusqs.es / Tel: 0034 661 976 587
dedalus.com / [LinkedIn](#)

