

SOLUCIONES CLÍNICAS Y HOSPITALARIAS

# TRANSFORMANDO LA PLANIFICACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES DE SALUD

UltraGenda

# PROGRAME CIRCUITOS COMPLEJOS Y MEJORE LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE MEDIANTE AUTOSERVICIO, INCLUÍDA LA VIDEOCONSULTA

Las organizaciones de salud se encuentran bajo grandes presiones para poder ofrecer servicios eficientes y de calidad. Por lo general, han de gestionar cientos de miles de citas al año y, debido a la fragmentación del entorno sanitario, utilizan diferentes sistemas de planificación en las distintas áreas o departamentos.

Hoy, los servicios de salud requieren programar circuitos cada vez más complejos, implicando a múltiples equipos, departamentos, recursos y sistemas. La falta de coordinación y de comunicación entre las partes del ecosistema acaba generando errores, ineficiencias y molestias, tanto a los pacientes como a los profesionales de la salud.

En este contexto nace UltraGenda, una potente solución de soporte a la gestión de la planificación en entornos de salud que facilita al personal clínico y administrativo la rápida elaboración de programaciones complejas de pacientes, facultativos y recursos de todo el ecosistema de salud.



Basada en tecnología web, UltraGenda simplifica la gestión de la planificación de citas de equipos multidisciplinares, flujo de pacientes, reprogramación de citas o reserva de múltiples recursos, todo de un modo sencillo y en muy pocos pasos.

Dedalus UltraGenda también mejora la experiencia del paciente mediante autoservicio, permitiéndole gestionar sus propias reservas, cancelaciones y reprogramación de citas, siempre de conformidad con las políticas organizativas.

# ULTRAGENDA EN ACCIÓN

El proceso de implantación y despliegue de UltraGenda es rápido y aporta valor añadido inmediato desde el pilotaje en un departamento o área específica dentro de la organización, con la capacidad de ampliarlo al resto de servicios en muy poco tiempo.

UltraGenda es fácil de instalar y configurar ya que está basado en un modelo de APIs abiertas y le ofrece compatibilidad con los estándares HL7, servicios web, integración con Microsoft Outlook™ e integración de escritorio con otros productos. Su implementación es escalable y se adapta a sus necesidades de crecimiento, sin incurrir en elevados costes de integración ni consumir tiempo innecesario de su personal.



## FORTALEZAS

- Optimiza la gestión de los recursos y la productividad.
- Mejora la experiencia del paciente mediante autoservicio.
- Reduce las ausencias.
- Minimiza las citas innecesarias.
- Simplifica la prestación de servicios más allá de los límites de la propia organización.

# CARACTERÍSTICAS DE **ULTRAGENDA**

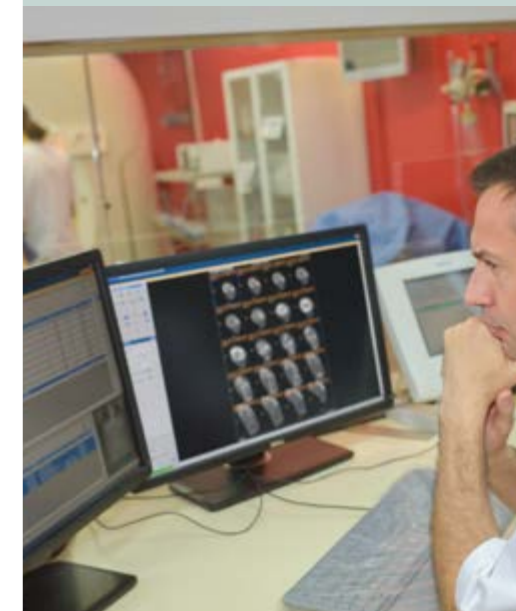
- **Aplicación multisite:** en un solo paso, permite reservar y replanificar entre los diferentes servicios de la organización local y otros derivados, mientras facilita la gestión de las tareas más complejas de la planificación.
- **Programación de múltiples recursos:** en un único paso para todo el personal, equipamiento y salas necesarias, independientemente de su localización.
- **Gestión de camas:** UltraGenda cubre todas las funciones de admisión, alta y traslado a casa (ADT). Ofrece soporte a la planificación de ingresos futuros, asignando directamente el área, la habitación y la cama.
- **Cuadros de mando:** descripción general e informes en tiempo real de capacidad y rendimiento, lo que permite a los equipos de gestión identificar rápidamente cualquier problema para plantear mejoras lo antes posible.
- **Soporte a la interconsulta y a la decisión:** las interconsultas electrónicas — no limitadas a una única organización — incrementan la velocidad, además del soporte integrado a la decisión, que evita derivaciones inapropiadas o incorrectas.
- **Portal del paciente y videoconsulta:** los pacientes se ocupan directamente de su reserva, confirmación y cancelación en modalidad online a través de una aplicación móvil, lo que mejora las tasas de asistencia y la experiencia del paciente.

## **ULTRAGENDA ESTÁ INTEGRADA CON MICROSOFT TEAMS PARA DAR SOPORTE A LA VIDEOCONSULTA**

Los facultativos pueden fácilmente reservar o crear una videoconsulta dentro de su propio flujo de trabajo y compartir el enlace con el paciente.

El enlace se comparte con el paciente a través de un correo electrónico – con configuración automática para el usuario - o mediante una carta de confirmación con código QR. En el portal del paciente de UltraGenda, el usuario también puede acceder al enlace desde el área de detalles de la cita reservada. El paciente será dirigido a una sala de espera hasta que el facultativo le admita para iniciar la sesión de videoconsulta.

Los facultativos pueden usar su cuenta corporativa de Microsoft Teams y, los pacientes, pueden acceder a Microsoft Teams sin necesidad de tener cuenta, con una versión online.



“Simplemente, pensamos que UltraGenda es el mejor sistema de programación. Es fácil de configurar y de usar y, en casi todas las áreas, podemos aprovechar las capacidades de UltraGenda para eliminar procesos manuales, ahorrando tiempo y reduciendo la posibilidad de errores “.

**Director de TI,** NHS Foundation Trust

# SIMPLIFIQUE LA PLANIFICACIÓN Y COORDINACIÓN

Para garantizar la coordinación entre múltiples organizaciones, UltraGenda facilita la programación de un único servicio o de varios, y permite la planificación de recursos entre diferentes organizaciones, incluida la completa integración con diversos registros médicos electrónicos (EMR) o con los sistemas de programación utilizados por estas organizaciones y servicios. UltraGenda es una solución de planificación que le permite optimizar la eficiencia y ofrecer mejores resultados.

## Beneficios incluidos:

- Mejor experiencia del paciente gracias a la reducción del tiempo de espera. Los pacientes disponen de un sistema de programación de citas más preciso, con acceso directo a sus propias reservas y a los servicios de videoconsulta. Los pacientes pueden ser derivados o citados por su médico de cabecera.
- Empleo más eficaz de recursos, al optimizar la dedicación del personal, equipamientos e instalaciones, equilibrando las cargas de forma eficiente y reduciendo el uso de recursos críticos, escasos o de alto coste.
- Mejora de la eficiencia, incluida la reducción de las tasas de ausentismo, lo que se traduce en la reducción del tiempo y esfuerzo administrativo para programar, confirmar y reprogramar citas.



# ¿POR QUÉ DEDALUS ULTRAGENDA?

- UltraGenda está implementado en un gran número de instituciones de salud de todo el mundo.
- UltraGenda se implementa y despliega muy rápido, ofreciendo valor añadido a corto plazo.
- Dedalus aporta una dilatada experiencia en la implementación de UltraGenda junto con diferentes sistemas EMR.
- Dedalus le ofrece servicios de transformación digital en salud de extremo a extremo, desde servicios de asesoría estratégica hasta soluciones de software, transformación, integración, implementación y gestión operativa.

## SIGUIENTE PASO

Contáctenos para saber cómo Dedalus UltraGenda puede ayudarle a realizar una gestión avanzada de la planificación en salud y a mejorar la experiencia del paciente, la productividad y la eficiencia del personal.

[info.latam@dedalus.com](mailto:info.latam@dedalus.com)





# Dedalus

[www.dedalus.com/latam](http://www.dedalus.com/latam)

## **Dedalus**

Dedalus es la compañía líder en soluciones de salud digital y para el diagnóstico clínico de Europa y una de las más grandes a nivel internacional. Gracias a una propuesta innovadora, basada en soluciones integrales y orientadas a procesos, Dedalus acompaña en la transformación digital a Sistemas de Salud nacionales de todo el mundo, ofreciendo un soporte integral a toda la trayectoria digital del paciente. Dedalus atiende a más de 6.100 hospitales públicos y privados en 40 países con más de 5.900 personas altamente especializadas, de las cuales, 2.000 se dedican a I + D. Nuestro objetivo es ayudar a los profesionales de la salud para que proporcionen una mejor atención a las comunidades a las que sirven. Esta es nuestra misión y todos nos sentimos muy orgullosos de poder trabajar con las organizaciones sanitarias para mejorar los resultados en salud de los pacientes.

Life flows through our software.

Para más información, visita [www.dedalus.com/latam](http://www.dedalus.com/latam)