



Dedalus

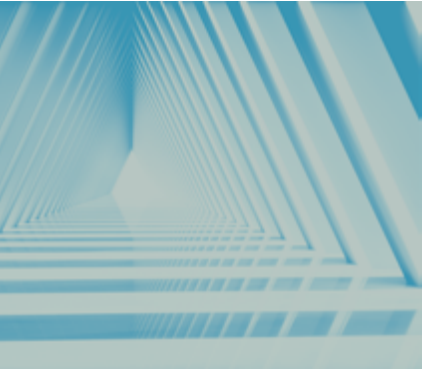
CODICE DI CONDOTTA PER I PARTNER COMMERCIALI DEL GRUPPO DEDALUS



La Vita Scorre Nei Nostri Software

Il presente documento è una traduzione di cortesia in lingua italiana del documento in lingua inglese approvato dal Consiglio di Amministrazione di Dedalus S.p.A. In caso di discrepanze tra la versione italiana e quella inglese, prevale la versione inglese.

www.dedalus.com



INDEX

CODICE DI CONDOTTA PER I PARTNER
COMMERCIALI DEL GRUPPO DEDALUS

1. LETTERA DEL CEO	3
2. INTRODUZIONE	3
3. AMBITO DI APPLICAZIONE	4
4. RIFERIMENTI	5
5. ETICA E INTEGRITÀ AZIENDALE	5
6. DIRITTI UMANI E CONDIZIONI DI LAVORO	10
7. RISPETTO DELL'ECOSISTEMA	12
8. CONFORMITÀ AL CODICE	14

1. LETTERA DEL CEO

Cari tutti,

è con piacere che vi presentiamo il Codice di condotta di Dedalus per i Partner Commerciali. Come Gruppo internazionale, operiamo nel rispetto della dignità umana, dei diritti umani e dell'ambiente attraverso le nostre operazioni e i prodotti e servizi che offriamo, richiedendo lo stesso ai nostri Partner Commerciali e fornitori.

Questi elementi sono essenziali per un business sostenibile e di successo e per la definizione degli obiettivi lungo l'intera catena di fornitura. Riteniamo infatti che l'integrazione di questi principi nelle strategie aziendali e lo sviluppo di relazioni solide, etiche e trasparenti, basate su un clima di continua collaborazione con i nostri fornitori, partner commerciali e stakeholder esterni, siano alla base di strategie di successo e della creazione di valore condiviso.

Ci auguriamo che questo Codice possa essere un punto di riferimento per la definizione di strategie positive e comuni con i nostri Partner, nella consapevolezza che una gestione responsabile e sostenibile del business è necessaria a ogni livello della catena di fornitura.

Alberto Calcagno,
Dedalus CEO

2. INTRODUZIONE

Fondato a Firenze nel 1982, il Gruppo Dedalus (di seguito anche "Dedalus" o il "Gruppo") è il principale fornitore di software per la sanità e la diagnostica in Europa e uno dei maggiori al mondo. Dal 2016, Dedalus ha intrapreso una strategia di espansione, concentrandosi sulla crescente domanda di soluzioni innovative e complete per supportare la trasformazione digitale dell'ecosistema sanitario.

Supportiamo le organizzazioni sanitarie, i loro professionisti e i pazienti con soluzioni innovative end-to-end, incentrate sulla collaborazione clinica e sull'ottimizzazione dei processi, che possono essere attivate gradualmente, proteggendo così gli investimenti passati dei nostri clienti. La persona, in quanto individuo complesso con esigenze diverse, è il punto di arrivo delle nostre attività e il beneficiario finale. Per questo motivo, siamo consapevoli e molto orgogliosi di fare un "lavoro speciale": la vita scorre nei nostri software.

La nostra missione aziendale consiste nel condurre la nostra attività con integrità e nel rispetto delle leggi e degli standard etici applicabili. Questo principio di base è il fondamento delle nostre attività e un fattore essenziale quando si tratta di garantire il successo sostenibile delle nostre attività nel lungo periodo.

Dedalus si impegna a stabilire rapporti di fiducia e a costruire partnership durature ed etiche con i propri Partner Commerciali, promuovendo una catena di fornitura equa, sostenibile e trasparente. Per Partner commerciale si intende un soggetto esterno, pubblico o privato, con cui Dedalus ha, o intende instaurare, una qualche forma di rapporto commerciale (ad esempio, clienti, partner di joint venture, partner di consorzio, fornitori di outsourcing, appaltatori, consulenti, subappaltatori, fornitori, venditori, consulenti, agenti, distributori, rappresentanti, intermediari, investitori, ecc.) (di seguito anche i “Destinatari”).

Coerentemente con le disposizioni del Codice Etico di Gruppo, il Gruppo considera la collaborazione con i Partner Commerciali fondamentale per raggiungere i più elevati standard etici e di sviluppo sostenibile del business. A tal fine, il Gruppo ha deciso di adottare un Codice di Condotta per i Partner Commerciali (di seguito anche il “Codice”), che stabilisce i principi etici e le regole di condotta che, insieme alle norme legali, regolamentari e procedurali, devono caratterizzare le relazioni commerciali tra il Gruppo e i suoi partner.

Il presente Codice intende garantire che i Partner Commerciali:

- forniscano ai propri lavoratori condizioni di lavoro eque e sicure;
- operino nel rispetto dell'ambiente;
- operino in modo legale, con integrità, trasparenza e correttezza;
- operino in conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti.

3. AMBITO DI APPLICAZIONE

Il presente Codice si applica a tutti i Destinatari, in tutti i Paesi e le Regioni in cui il Gruppo opera.

Ci aspettiamo che i nostri Partner Commerciali seguano i principi definiti nel presente Codice, pubblicato sul sito web di Dedalus (<https://www.dedalus.com/global/en/>).

Inoltre, i Partner Commerciali sono tenuti a condividere i contenuti del presente documento con i propri dipendenti e collaboratori a livello globale, nonché a promuovere, all'interno della propria catena di fornitura, comportamenti etici che assicurino il rispetto del presente Codice, sia da parte delle proprie strutture organizzative interne sia da parte dei propri subfornitori/subappaltatori, favorendo il monitoraggio della conformità a tutti i livelli della catena di fornitura.

4. RIFERIMENTI

Il Codice si ispira ai valori e ai principi descritti nel Codice Etico di Gruppo e nella Politica Anticorruzione adottati da Dedalus e nelle ulteriori Linee Guida, Politiche e Istruzioni di lavoro adottate dal Gruppo, nonché ai principali standard emanati dalle organizzazioni internazionali di riferimento, tra cui:

- la Carta Internazionale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, compresa la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, il Patto Internazionale sui Diritti Civili e Politici e il Patto Internazionale sui Diritti Economici, Sociali e Culturali;
- la Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza;
- la Convenzione delle Nazioni Unite sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione contro le donne;
- i Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani;
- la "CEO Guide to Human Rights" del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD);
- la Dichiarazione sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) e le sue convenzioni applicabili;
- le Linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali;
- gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite;
- i 10 principi del Global Compact;
- i Women's Empowerment Principles (WEPS) per la promozione dell'uguaglianza di genere.

Consideriamo il nostro Codice come una condizione indispensabile per la selezione e la valutazione dei nostri Partner Commerciali e per la collaborazione con essi. I nostri Partner Commerciali devono agire in conformità con tutte le leggi applicabili e rispettare gli standard etici, tenerne conto anche nella selezione dei loro fornitori e lavorare per realizzare questa comprensione di base lungo tutta la catena di fornitura di Dedalus.

Eventuali leggi e regolamenti nazionali, sovranazionali o internazionali restano in vigore, ove applicabili, e prevalgono sul presente Codice qualora stabiliscano standard più elevati. In caso di standard inferiori, troverà applicazione il presente Codice.

5. ETICA E INTEGRITÀ AZIENDALE

5.1 Integrità, trasparenza e rispetto delle leggi

Dedalus promuove e rispetta i principi di legalità, lealtà e correttezza. I Destinatari sono tenuti ad

attenersi a tali principi e ad operare con la massima trasparenza nel rispetto delle disposizioni di legge e regolamentari vigenti nel contesto in cui operano, nonché degli impegni assunti con il Gruppo. Nel caso in cui le disposizioni del Codice divergano da quelle di altre leggi, regolamenti e impegni assunti con il Gruppo, i Destinatari sono tenuti a garantire la loro conformità con il massimo standard alla normativa vigente e a segnalare al Gruppo tale evenienza utilizzando i Contatti di riferimento indicati al paragrafo otto (8) del presente Codice.

Il Gruppo incoraggia i Destinatari ad adottare politiche e implementare procedure volte a garantire il rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili per proteggere l'integrità dell'organizzazione e delle attività aziendali.

5.2 Divieto di corruzione e concussione

Dedalus non tollera alcuna forma di corruzione o di pratiche commerciali che possano dare l'impressione di un inammissibile esercizio di influenza o manipolazione sia tra i propri dipendenti che tra i propri Partner Commerciali.

I nostri Partner Commerciali devono astenersi dal promettere, offrire o riconoscere utilità illecite di qualsiasi tipo a terzi e non devono ricevere illeciti vantaggi, direttamente o indirettamente, da terzi. I nostri Partner Commerciali non devono tollerare alcuna forma di regalia illegale, in particolare nei contatti commerciali con personalità e autorità ufficiali in patria e all'estero. Allo stesso modo, i nostri Partner Commerciali devono garantire l'integrità della condotta e delle procedure dei loro dipendenti.

Gli omaggi (ad esempio, regali o inviti) non devono mai essere promessi, offerti, elargiti o ricevuti dai nostri Partner Commerciali in circostanze in cui un osservatore terzo imparziale potrebbe ragionevolmente concludere che sono intesi a creare un obbligo di gratitudine o a influenzare impropriamente una decisione o un'attività del ricevente al fine di ottenere un vantaggio indebito. L'offerta di omaggi è consentita solo se soddisfa tutte le seguenti condizioni:

- esiste uno scopo commerciale legittimo;
- sono offerti come segno di comune cortesia commerciale (cioè non sono richiesti dalla Terza Parte);
- se hanno un valore modesto, ossia se sono di poco conto e se possono essere considerati espressione di una pratica commerciale generalmente accettata a livello locale. I regali non possono superare la soglia prevista dalla nostra Politica dei regali (<https://www.dedalus.com/global/en/esg/compliance-and-anticorruption/>);
- non consistono in un pagamento in contanti (ad esempio, contanti, trasferimenti, buoni), valori o beni di lusso;

- sia registrato in modo accurato e trasparente, anche dal punto di vista contabile, e sia supportato da un'adeguata documentazione;
- i regali non possono essere offerti ai Pubblici Ufficiali, ad eccezione dei gadget promozionali e didattici di marca.

Gli inviti e gli omaggi ai dipendenti di Dedalus o a persone ad essi collegate saranno concessi solo se il motivo e il valore sono appropriati, ossia se sono di modesto valore e se possono essere considerati come espressione di una pratica commerciale generalmente accettata a livello locale e nel rispetto della normativa applicabile. I Partner Commerciali devono assicurarsi che gli inviti e gli omaggi concessi ai dipendenti Dedalus siano conformi ai criteri delineati nel presente Codice e nelle Policy pubblicate sul sito web istituzionale. Se l'utilità supera la soglia o non soddisfa i criteri stabiliti, non deve essere proposta dal Partner commerciale. I dipendenti Dedalus sono tenuti a rifiutare tali utilità al fine di mantenere la trasparenza ed evitare potenziali conflitti di interesse.

Allo stesso modo, i Partner Commerciali non devono richiedere vantaggi inappropriati ai dipendenti Dedalus, che devono rifiutare qualsiasi richiesta in tal senso e segnalare tempestivamente secondo quanto previsto al paragrafo 8 del presente Codice.

5.3 Concorrenza leale e legge antitrust

Dedalus si aspetta che i suoi Partner Commerciali agiscano in modo equo nella concorrenza e osservino le norme giuridiche applicabili in materia di antitrust e di concorrenza. I Partner Commerciali non devono partecipare ad accordi con i Partner Commerciali e i concorrenti in contrasto con le norme antitrust applicabili né trarre vantaggio da eventuali posizioni di controllo del mercato.

5.4 Responsabilità finanziaria

Ci aspettiamo che i nostri Partner Commerciali registrino, conservino e rendicontino accuratamente i documenti aziendali, compresi, a titolo esemplificativo, i bilanci e le transazioni rilevanti per la contabilità.

I nostri Partner Commerciali devono rispettare le norme contabili e pubblicare regolarmente informazioni sulle attività commerciali e sulla situazione finanziaria in conformità con i requisiti legali applicabili.

5.5 Controllo delle esportazioni e sanzioni commerciali

Ci aspettiamo che i nostri Partner Commerciali rispettino le normative pertinenti in materia di importazione ed esportazione per la circolazione di beni, servizi e informazioni e che rispettino le restrizioni nazionali e internazionali sul commercio e sulle transazioni monetarie per singoli paesi, regioni o individui, compresi gli elenchi di sanzioni pertinenti.

5.6 Antiriciclaggio

Dedalus si aspetta che i suoi Partner Commerciali osservino i requisiti legali per la prevenzione del riciclaggio di denaro, che non siano coinvolti in azioni di riciclaggio e che sostengano la lotta internazionale contro il riciclaggio di denaro.

5.7 Proprietà intellettuale e plagio

Ci aspettiamo che i nostri Partner Commerciali rispettino il know-how, le invenzioni, i brevetti, i marchi, i diritti d'autore e altri diritti di proprietà intellettuale di tutte le aziende e di tutti gli individui.

I nostri Partner Commerciali si impegnano a prevenire l'introduzione e l'uso di materiali plagiati e contraffatti. Quando vengono rilevati plagi e/o materiali contraffatti, vengono isolati e, se necessario, vengono informate le autorità giudiziarie.

5.8 Conflitto di interessi

Ci aspettiamo che i nostri Partner Commerciali prendano le loro decisioni in merito agli affari con Dedalus esclusivamente sulla base di considerazioni oggettive. I conflitti di interesse con questioni private o familiari o comunque con attività economiche o di altro tipo, nonché con quelle di persone o entità associate o altre persone o organizzazioni correlate, devono essere evitati e, in ogni caso, segnalati al Compliance Team di Dedalus.

5.9 Trattamento riservato delle informazioni

Al fine di proteggere le informazioni, i dati e i piani confidenziali, il Partner commerciale dovrà conservarli in modo sicuro e proteggerli dall'accesso di terzi.

I Destinatari possono utilizzare le informazioni esclusivamente per gli scopi autorizzati e in modo appropriato. Tutti i Partner Commerciali si impegnano a non divulgare a terzi dati riservati o segreti aziendali senza l'autorizzazione scritta di Dedalus e a non utilizzarli in proprio per i propri scopi.

5.10 Privacy dei dati

Dedalus si aspetta che i suoi Partner Commerciali osservino tutte le leggi e le normative pertinenti in materia di privacy dei dati e che raccolgano, elaborino e utilizzino i dati personali solo in conformità alle condizioni delle normative applicabili in materia di protezione dei dati.

Inoltre, i nostri Partner Commerciali devono disporre di una serie adeguata di politiche di protezione dei dati e di misure di sicurezza tecniche e organizzative che tengano conto del livello di rischio per i dati personali relativi alle attività svolte dai Partner Commerciali.

5.11 Sicurezza delle informazioni

Dedalus si aspetta che i suoi Partner Commerciali rispettino tutte le normative sulla sicurezza delle informazioni e implementino tutte le misure tecniche e organizzative appropriate. I Partner Commerciali dovranno aggiornare regolarmente tali misure per soddisfare le più recenti best practice in materia di sicurezza delle informazioni. I Partner Commerciali che gestiscono dati (ad es. proprietà intellettuale, PII - Personally Identifiable Information o PHI - Protected Health Information) per conto di Dedalus devono essere certificati almeno secondo la norma ISO 27001. Oltre alla certificazione per tutti i servizi forniti a Dedalus, il Partner commerciale è tenuto a condurre regolarmente valutazioni del rischio secondo le migliori prassi e a segnalare senza indugio a Dedalus qualsiasi rischio che possa avere un impatto su Dedalus.

In caso di incidente di sicurezza, relativo al servizio fornito a Dedalus o ai dati trattati per conto di Dedalus, il Partner dovrà notificare l'incidente al Dedalus Security Operation Centre - SOC (mailto:soc@dedalus.com) entro 24 ore.

Per garantire la necessaria conoscenza della sicurezza delle informazioni all'interno dell'organizzazione dei Partner Commerciali, tutti i dipendenti devono essere formati regolarmente in materia di sicurezza delle informazioni.

5.12 Intelligenza artificiale (IA)

Dedalus si aspetta che i suoi Partner Commerciali rispettino tutte le normative e le linee guida applicabili all'Intelligenza Artificiale e mettano in atto tutte le misure tecniche e organizzative appropriate per garantirne lo sviluppo, l'importazione, la distribuzione e l'utilizzo etico, responsabile e sicuro, con l'obiettivo di evitare discriminazioni e rispettare i diritti fondamentali.

6. DIRITTI UMANI E CONDIZIONI DI LAVORO

Dedalus si aspetta che i suoi Partner Commerciali riconoscano la “Carta Universale dei Diritti Umani” delle Nazioni Unite, i principi del Global Compact delle Nazioni Unite e gli standard di lavoro fondamentali dell’Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO), in considerazione delle leggi specifiche del paese applicabili nei diversi siti. Dedalus si aspetta che i suoi Partner Commerciali garantiscano il rispetto dei diritti umani fondamentali nelle loro operazioni commerciali, in conformità alle leggi e ai regolamenti nazionali applicabili.

6.1 Lavoro minorile

Dedalus promuove il rispetto dei diritti dei minori e il loro corretto e armonico sviluppo fisico, mentale ed emotivo e si aspetta che i suoi Partner Commerciali condannino, vietino e si astengano da qualsiasi tipo di lavoro minorile, in linea con quanto previsto dalla legislazione attualmente in vigore, dalle Convenzioni ILO in materia e dalla Convenzione Internazionale sui Diritti dell’Infanzia.

6.2 Lavoro forzato

Dedalus vieta qualsiasi tipo di traffico di esseri umani, schiavitù, lavoro forzato o pratiche analoghe e si aspetta lo stesso dai suoi Partner Commerciali. In particolare, i Destinatari devono astenersi dall’intraprendere qualsiasi forma di schiavitù moderna, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il ricorso al lavoro non volontario, la conservazione dei documenti originali del lavoratore, la richiesta di un pagamento a titolo di caparra come condizione per l’assunzione e l’applicazione di restrizioni alla libertà di movimento dei dipendenti.

6.3 Discriminazione

Dedalus si aspetta che i suoi Partner Commerciali trattino i propri dipendenti in modo equo e che evitino discriminazioni nell’assunzione dei dipendenti e nelle promozioni, nella remunerazione di lavori di pari valore o nell’offerta di misure di formazione o di aggiornamento.

Dedalus si aspetta che ogni Partner commerciale non discrimini nessuno a causa del sesso, del colore della pelle, dell’origine nazionale ed etnica, dell’età, della cittadinanza, dell’opinione politica, della visione del mondo, dell’affiliazione religiosa, dell’origine sociale, del sesso, dello stato di salute, della disabilità, dell’orientamento sessuale o di qualsiasi altra circostanza che possa dare origine a discriminazioni o abusi, nonché di qualsiasi forma di molestia o di comportamento inappropriato o irrispettoso sul posto di lavoro.

6.4 Diversità, uguaglianza e inclusione

Dedalus si aspetta che i suoi Partner Commerciali promuovano attivamente l'uguaglianza di genere e garantiscano pari opportunità e pari diritti a donne e uomini in tutti gli aspetti dell'istruzione e dello sviluppo personale e professionale. I Partner Commerciali sono tenuti a promuovere attivamente la diversità, in tutte le sue forme, e l'inclusione.

6.5 Pratiche disciplinari, molestie e azioni persecutorie

Dedalus si aspetta che i suoi Partner Commerciali trattino tutti i dipendenti con equità, rispetto e dignità e si astengano dal sottoporli ad abusi o alla minaccia di abusi fisici, a misure disciplinari fisiche, a molestie sessuali, ad abusi verbali o ad altre forme di intimidazione, nel rispetto della legislazione vigente.

In conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili, sono vietate anche le sanzioni pecuniarie utilizzate illegalmente al posto delle sanzioni disciplinari.

6.6 Diritti delle minoranze e delle popolazioni indigene

I diritti delle minoranze e delle popolazioni indigene devono essere rispettati e protetti dai Partner Commerciali di Dedalus.

6.7 Salute e sicurezza sul lavoro

Dedalus si aspetta che i propri Partner Commerciali rispettino la legislazione vigente in materia di tutela della salute e sicurezza sul lavoro. Il Partner commerciale deve sostenere la tutela della sicurezza e della salute dei propri dipendenti attraverso misure appropriate, quali una protezione preventiva e coerente del lavoro, un'istruzione e una formazione adeguate e un ambiente di lavoro sano e sicuro.

6.8 Compenso e orario di lavoro

Dedalus si aspetta che i suoi Partner Commerciali assumano solo lavoratori che soddisfino i requisiti legali per l'accesso al lavoro secondo le normative del Paese in cui si svolge il lavoro.

Dedalus si aspetta che i suoi Partner Commerciali osservino la legislazione rispettivamente applicabile in materia di orario di lavoro e di salario minimo. Ci si aspetta che i dipendenti dei nostri Partner Commerciali ricevano una retribuzione coerente con le leggi vigenti e che garantisca il soddisfacimento dei bisogni primari e standard di vita rispettosi della dignità della persona.

6.9 Libertà di associazione

Dedalus si aspetta che i suoi Partner Commerciali rispettino la libertà di associazione e il diritto di formare gruppi di interesse. Pertanto, essi devono garantire ai propri dipendenti il diritto di rappresentare collettivamente i propri interessi ai sensi delle leggi e dei regolamenti nazionali applicabili.

6.10 Forze di sicurezza

Dedalus si aspetta che i suoi Partner Commerciali, quando assumono o utilizzano forze di sicurezza private o pubbliche per scopi commerciali, scoraggino l'uso di violenza estensiva e l'interferenza con la libertà di associazione e di lavoro, fornendo un'adeguata istruzione e supervisione delle forze di sicurezza.

6.11 Acquisizione di terreni

Dedalus si aspetta che, in caso di acquisizione di terreni, i suoi Partner Commerciali non si impegnino in sgomberi illegali o in altre forme di privazione illegale di terreni, foreste e acque il cui uso fornisce il sostentamento di una persona.

7. RISPETTO DELL'ECOSISTEMA

Dedalus presta costantemente attenzione all'ambiente e si impegna a ridurre il proprio impatto su di esso, rispettando tutte le leggi e le normative ambientali applicabili al nostro settore, proteggendo l'ambiente circostante e contribuendo allo sviluppo sostenibile del territorio. Siamo sempre alla ricerca di modi per massimizzare l'efficienza energetica e ridurre al minimo il consumo di acqua e la produzione di rifiuti in tutte le nostre attività.

Al fine di promuovere la tutela dell'ambiente nell'approccio aziendale, i nostri Partner Commerciali sono tenuti a rispettare i seguenti principi, assicurando il rispetto dei requisiti di sostenibilità anche ai propri fornitori.

7.1 Gestione efficiente delle risorse

Il Partner commerciale, nell'ambito delle proprie capacità, si impegnerà per un uso efficiente dell'energia, dell'acqua e delle materie prime, per l'utilizzo di risorse rinnovabili, per la decarbonizzazione e per la minimizzazione dei danni all'ambiente e alla salute. Le risorse non

rinnovabili, in particolare, devono essere utilizzate con la massima parsimonia. Dedalus si aspetta che il Partner commerciale identifichi e attui continuamente potenziali miglioramenti nell'ambito della sua politica ambientale.

7.2 Gestione dei consumi energetici e delle emissioni

Dedalus chiede ai propri Partner Commerciali di contribuire alla riduzione delle emissioni di CO₂/gas serra e al miglioramento della qualità dell'aria lungo la catena del valore. Per questo motivo, Dedalus si aspetta che i suoi Partner Commerciali registrino e monitorino le emissioni dirette e indirette di CO₂/gas serra, compresa la catena di fornitura a monte. Il Partner commerciale deve impegnarsi a migliorare costantemente la qualità dell'aria e a ridurre le emissioni di CO₂/gas serra, contribuendo al raggiungimento degli obiettivi di riduzione delle emissioni nazionali e internazionali.

7.3 Qualità e consumo dell'acqua

I Destinatari sono tenuti a rispettare le disposizioni di legge in materia di prelievi e scarichi idrici. I Partner Commerciali sono tenuti a utilizzare in modo responsabile le risorse idriche. Dedalus si aspetta una prevenzione mirata da parte dei propri Partner Commerciali, in particolare nelle aree in cui l'inquinamento ambientale può avere un effetto dannoso sulla base della produzione alimentare, dell'accesso alle strutture sanitarie e all'acqua potabile o della salute delle persone. Il consumo di acqua deve essere registrato in modo completo e trasparente e deve essere sottoposto a un esame continuo per verificarne il potenziale di riduzione.

7.4 Qualità del suolo ed emissioni acustiche

I Partner Commerciali devono garantire di non causare modifiche dannose al suolo o emissioni acustiche nocive che possano avere un impatto significativo sugli ecosistemi o sulla salute umana.

7.5 Sostanze e rifiuti pericolosi

Il Partner commerciale dovrà osservare le linee guida stabilite dalle leggi applicabili e dagli accordi internazionali (ad esempio REACH, la Convenzione di Minamata sul mercurio del 10 ottobre 2013, la Convenzione di Stoccolma sugli inquinanti organici persistenti del 6 maggio 2005, la Convenzione di Basilea sul controllo dei movimenti transfrontalieri di rifiuti pericolosi e del loro smaltimento del 22 marzo 1989, il Regolamento (CE) n. 1013/2006 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 14 giugno 2006, relativo alle spedizioni di rifiuti) nell'uso, nella produzione e nel commercio di sostanze pericolose, altri prodotti chimici e rifiuti.

I Partner Commerciali sono pertanto tenuti a monitorare e controllare gli impatti prodotti dalle proprie attività sul territorio e a rispettare i requisiti normativi per la gestione dei rifiuti, garantendone ove possibile il riciclo, il recupero e/o il riutilizzo o lo smaltimento in siti idonei. I Partner Commerciali si impegnano a predisporre sistemi per prevenire o ridurre gli scarichi di agenti inquinanti (nell'aria e nelle acque marine, superficiali e sotterranee) al fine di limitare l'impatto ambientale delle proprie attività.

7.6 Prodotti sostenibili e riciclaggio

Nello sviluppo di prodotti e servizi, il Partner commerciale deve considerare l'impatto ambientale dei propri prodotti e servizi fin dalla fase di progettazione, attraverso un approccio al ciclo di vita e secondo i principi dell'economia circolare. Per i prodotti, i servizi e i processi produttivi, i Partner Commerciali devono effettuare una valutazione dei potenziali rischi per l'ambiente e per la salute e la sicurezza dei clienti e adottare le misure necessarie. Ciò implica che si tenga conto del riutilizzo, del riciclaggio e dello smaltimento sicuro ed ecologico e che si riducano il più possibile i rifiuti. Dedalus si aspetta che i suoi Partner Commerciali rispettino le leggi, i regolamenti e gli standard ambientali applicabili.

7.7 Biodiversità, uso del territorio e benessere degli animali

Dedalus si aspetta che i suoi Partner Commerciali garantiscano la protezione degli ecosistemi naturali (compresi quelli marini), in particolare degli habitat e della fauna selvatica in pericolo, e l'uso sostenibile delle risorse naturali. Nell'ambito delle leggi vigenti e delle normative internazionali sulla biodiversità, i Partner Commerciali devono impegnarsi per realizzare catene di approvvigionamento prive di deforestazione e degrado, nonché per un uso attento del suolo. I Partner Commerciali devono sostenere e promuovere un trattamento etico e adeguato alle specie degli animali.

8. CONFORMITÀ AL CODICE

8.1 Procedura di attuazione

Il Partner commerciale ha la responsabilità di garantire la propria conformità ai principi definiti nel presente Codice. I Destinatari devono informare i propri dipendenti e collaboratori sui contenuti del presente Codice e, se necessario, provvedere alla formazione. La formazione generale sui diritti umani e sulla tutela dell'ambiente è equivalente alla formazione sul presente Codice.

Inoltre, il Partner commerciale ha la responsabilità di diffondere e garantire il rispetto delle disposizioni del Codice da parte dei propri fornitori, collaboratori esterni e altri soggetti facenti parte della propria catena di fornitura, al fine di prevenire violazioni dei diritti umani e ambientali. Qualora il Partner commerciale ritenga di non poter adempiere a un requisito del presente Codice senza violare la legge applicabile, dovrà informare Dedalus senza indugio.

I Partner Commerciali che individuano aree di non conformità al Codice sono tenuti a comunicarlo a Dedalus e, se ritenuto opportuno, a richiedere il suo supporto per adeguare le proprie attività e operazioni secondo le modalità e le tempistiche concordate. Dedalus può, in qualsiasi momento, richiedere che il Partner commerciale supporti Dedalus fornendo informazioni sull'ulteriore catena di fornitura (mappatura della catena di fornitura) per facilitare la valutazione dei rischi e/o l'attuazione di misure preventive o correttive.

Per la richiesta di informazioni relative al Codice, compresa la sua interpretazione e applicazione, si prega di inviare una richiesta a sustainability@dedalus.com.

8.2 Segnalazione di violazioni e ispezioni

Il Partner commerciale è tenuto a segnalare qualsiasi violazione del presente Codice o i rischi associati. Lo stesso vale per le violazioni o i rischi di violazione dei diritti umani o dei diritti ambientali nell'ulteriore catena di fornitura del Partner commerciale.

Le segnalazioni possono essere inviate tramite il portale Dedalus Integrity Line:
<https://dedalus.integrityline.com>.

Il Partner commerciale deve informare i propri dipendenti e collaboratori sull'esistenza del portale Integrity Line istituito da Dedalus, sul suo scopo e sul suo funzionamento. I Destinatari si asterranno da qualsiasi ostacolo alle informazioni fornite a Dedalus dai dipendenti o collaboratori del Partner commerciale che prestano la propria attività in favore di Dedalus sulle violazioni del presente Codice. Dedalus ha il diritto di sentire i dipendenti e collaboratori del Partner commerciale per verificare il rispetto dell'obbligo di informazione di cui sopra e le informazioni ricevute.

Dedalus si aspetta che i propri Partner Commerciali promuovano una cultura di apertura e trasparenza e, a tal fine, incoraggia i Destinatari ad adottare e promuovere meccanismi e strumenti interni per garantire ai propri dipendenti, così come a terzi, la possibilità di segnalare in modo anonimo e riservato violazioni e comportamenti scorretti accertati o presunti. Nell'implementazione di questi meccanismi, si suggerisce di mettere in atto sistemi di protezione per i whistleblower che segnalano in buona fede una violazione sospetta o accertata, senza subire ritorsioni in caso di segnalazione in buona fede.

Al fine di garantire l'osservanza delle disposizioni contenute nel Codice, il Gruppo si riserva il diritto di svolgere direttamente, o tramite terzi, attività di monitoraggio nei confronti del Partner commerciale, che possono includere la richiesta di qualsiasi documentazione ritenuta necessaria o l'effettuazione di audit presso i siti produttivi e gli uffici. In alternativa, Dedalus può richiedere al Partner commerciale di sottoporsi a qualsiasi sistema di certificazione o audit riconosciuto che garantisca l'attuazione di controlli indipendenti e adeguati.

I casi di diniego o di mancata collaborazione all'esecuzione delle attività di monitoraggio possono essere oggetto di valutazione da parte del Gruppo e considerati nell'ambito dei casi di non conformità, secondo le procedure indicate nella sezione successiva del documento.

8.3 Gestione dei casi di non conformità

Nel caso in cui emergano delle non conformità, anche attraverso le attività di audit descritte nel paragrafo precedente, i Partner Commerciali sono tenuti a mettere in atto le azioni correttive necessarie per l'adeguamento delle proprie attività e operazioni previste entro una tempistica concordata e l'implementazione delle suddette azioni, che saranno monitorate da Dedalus. In caso di inadempienza, tuttavia, Dedalus si riserva il diritto di rivedere il rapporto commerciale con ciascun Partner commerciale. Nel fare ciò, Dedalus si atterrà al principio di adeguatezza, per cui esaminerà attentamente quali conseguenze siano appropriate, idonee e necessarie in ogni singolo caso. Ciò può portare all'immediata interruzione del rapporto d'affari con il Partner commerciale, nonché alla richiesta di risarcimento danni, in particolare nel caso di:

- gravi o ripetute violazioni del Codice;
- mancata attuazione di un piano di miglioramento e/o mancato rispetto degli accordi e delle tempistiche concordate;
- rifiuto o mancanza di collaborazione nello svolgimento delle attività di monitoraggio, indicate nel paragrafo precedente.