

**C4H-ERP**

Complete for Healthcare

# L'ENTERPRISE RESOURCE PLANNING PER LA SANITÀ

SUPPORTO INTEGRATO AI PROCESSI AZIENDALI

# IL CONTESTO

Evoluzione normativa finalizzata a migliorare la confrontabilità dei bilanci, **consentire il consolidamento dei conti pubblici e facilitare l'esercizio unitario del governo della finanza pubblica** a livello europeo.

## D.L. 118 DEL 2011 E D.M. CERTIFICABILITÀ DEI BILANCI 17 SETTEMBRE 2012.

- **Armonizzazione** di schemi e principi contabili, con la diffusione della contabilità economico-patrimoniale (CoEP)
- **Rafforzamento** della trasparenza e dell'accountability
- **Misurazione** delle performance
- **Potenziamento** e stabilizzazione dei meccanismi di revisione e di controllo della spesa

## DDL ANTICORRUZIONE (PDL 3008 DEL 21 MAGGIO 2015).

- **Reintroduzione** del reato penale di falso in bilancio
- **Inasprimento** delle sanzioni per gli enti che non si sono dotati di sistemi per inibire il reato

INSOSTENIBILITÀ  
**ECONOMICO-FINANZIARIA**  
**DEL SSN** DOVUTA  
ALL'INNALZAMENTO  
DELL'ETÀ MEDIA DELLA  
POPOLAZIONE.

Diventa sempre più impellente, sia per gli enti pubblici – come Regioni, Autorità locali, ASL e ospedali – che per i Gruppi Privati, **la revisione dei sistemi a supporto del ciclo amministrativo, logistico e finanziario aziendale e l'utilizzo di piattaforme ERP**.

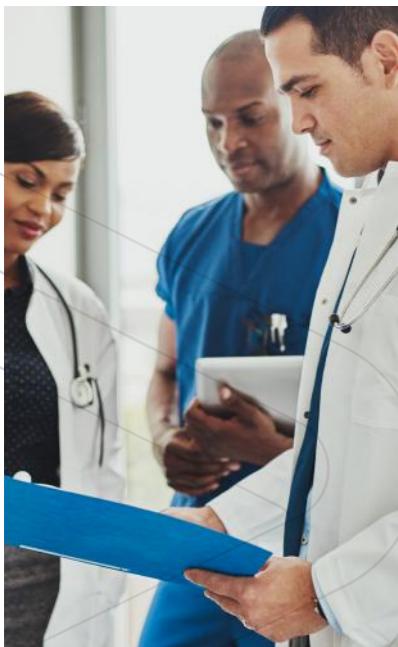
Questa esigenza viene percepita tanto a livello manageriale (Direttori Generali, Direttori Amministrativi) quanto a un livello più operativo (Ufficio Acquisti, Provveditore, Controller) per dare risposta a una serie di bisogni:

- il rispetto e l'attuazione della normativa
- la certificabilità dei bilanci
- l'ottimizzazione dei costi
- la gestione di fusioni e accorpamenti
- il ridisegno dei processi per l'adeguamento alle normative
- la revisione e il governo dell'organizzazione



# LA SOLUZIONE

LA RISPOSTA DEL GRUPPO DEDALUS AL CONTESTO E ALLE ESIGENZE NORMATIVE **È C4H-ERP**, UNA SOLUZIONE “ENTERPRISE RESOURCE PLANNING” IN GRADO DI CODIFICARE I PROCESSI E DI SUPPORTARE IL FLUSSO DI LAVORO AMMINISTRATIVO, LOGISTICO E FINANZIARIO GRAZIE A UN **WORKFLOW MANAGER** CHE DEFINISCE DINAMICAMENTE RUOLI E PROFILI.



**Soluzione internazionale** multi schema contabile, multi-azienda, multi-magazzino, multi-lingua e multi-valuta, **C4H-ERP è basata su un unico database**: dispone inoltre di specifiche componenti di billing e di gestione della centralizzazione acquisti. Tecnologicamente all'avanguardia, C4H-ERP è erogabile sia in modalità Cloud - Saas che “on premises”.

**L'avvio di un ERP** è un progetto ambizioso e complesso, con un forte impatto organizzativo, che deve essere realizzato con la totale collaborazione e **coinvolgimento del Cliente**, in stretta partnership con il fornitore. Il Gruppo Dedalus è in grado di fornire la consulenza organizzativa necessaria a supportare l'intero progetto e affiancare l'azienda nella **gestione del cambiamento**.

## AREA DIREZIONALE



### CICLO ATTIVO

- CONTABILITÀ IN CHIAVE CONTABILE
- LOGISTICA INTEGRATA
- APPROVVIGIONAMENTI



### CICLO PASSIVO



## GESTIONE DOCUMENTALE

# CICLO PASSIVO

L'iter degli approvvigionamenti comporta buona parte dei costi che le strutture sanitarie sono chiamate a controllare e a ottimizzare e perciò rappresenta l'epicentro delle attenzioni del Management aziendale, del governo regionale e delle autorità di Controllo.

## I BISOGNI

- Garantire la certezza dell'informazione
- Assicurare l'immediata fruizione di tutti i report necessari, documentabili attraverso fascicoli dematerializzati
- Consentire la quadratura e la navigabilità di tutte le fasi  
Gara > Contratto > Ordine > Bolla > Fattura Fornitore > Pagamento

## LA SOLUZIONE

### MODULO E-PROCUREMENT

Garantisce la completa gestione delle procedure di affidamento degli appalti pubblici di forniture, lavori e servizi e/o si integra con le piattaforme gare delle centrali uniche di acquisto regionali. Per l'azienda privata è disponibile il modulo e-procurement e aste on-line.

### MODULO APPROVVIGIONAMENTI

Supporta l'azienda nell'intero processo di approvvigionamento, a partire dalle singole richieste di acquisto per l'attivazione di una gara o per l'erosione di un contratto o ordine già stipulato, con il continuo monitoraggio dei materiali e

della relativa documentazione in tutte le fasi del processo e il controllo del budget e della coerenza Contratto/Ordine/Bolla/Fattura.

Permette di stabilire i profili in grado di compiere determinate operazioni per regolare l'iter dell'ordine di acquisto ed è predisposto per gestire sia ordini di materiale a scorta che ordini di servizi, come manutenzione o consulenze. L'ordine – per acquisti straordinari e pianificati – può essere generato automaticamente dalle richieste d'acquisto, opportunamente differenziate per beni, cespiti e servizi, oppure inserito manualmente.

### MODULO BUDGET CONTROL

Consente la gestione e il controllo della spesa in tempo reale, con la possibilità di definire infinite tipologie di budget e, per ognuna di esse, monitorare micro-metricamente consumi e impegni delle assegnazioni in fase di Ordine, Ricezione, Fattura, Liquidazione e Pagamento.

Permette di gestire contemporaneamente più tipi di assegnazioni e stanziamenti, anche costituiti da uno o più elementi della chiave contabile, secondo una logica di definizione della spesa disponibile ai vari livelli in base a un controllo di tipo gerarchico.



# CICLO ATTIVO

Il cambiamento socio-demografico, le nuove tecnologie e i nuovi modelli di business esercitano una pressione sempre più pesante sugli attori che operano a vario titolo all'interno della vasta filiera della salute e devono far fronte a questa sfida.

## I BISOGNI

- Massimizzare l'efficacia e l'efficienza del ciclo attivo
- Analizzare i ricavi
- Considerare le attività e i servizi in un'ottica di commessa per commisurarne la sostenibilità

## LA SOLUZIONE

### MODULO CRM

Garantisce la gestione del potenziale paziente/cliente fin dalla fase di prevendita, grazie ad apposite campagne marketing multi-device inbound e outbound, con annesse analisi statistiche.

### MODULO FATTURAZIONE ATTIVA

Supporta sia la gestione intramoenia che privatistica e le necessità gestionali relative alla Fatturazione Attiva e Contabilità Clienti.

Gestisce l'emissione di tutte le tipologie di fattura, note di credito e di addebito soggette a IVA tramite l'utilizzo di causali contabili a cui sono preventivamente legati i conti, il CdR, il codice IVA, i listini, i contratti, il tariffario e l'unità di misura.

Assolve pienamente a tutte le recenti norme e regolamenti in materia di Split Payment e FEPA.

### MODULO CASSE

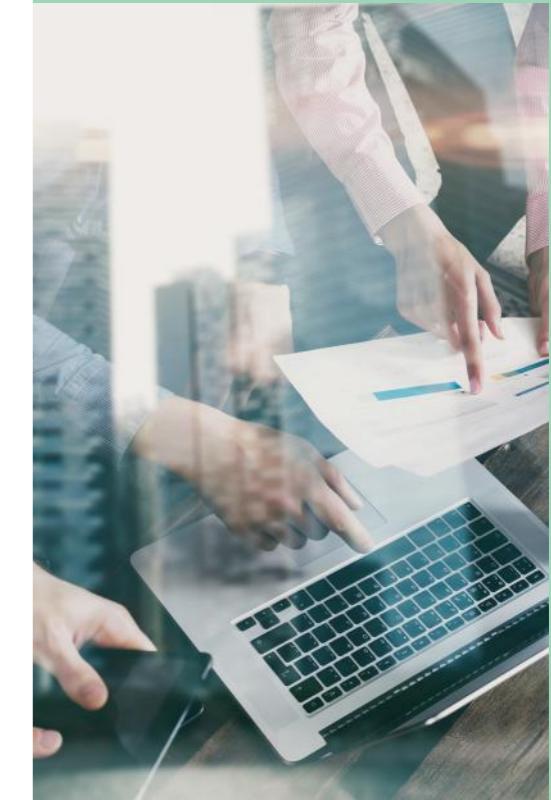
Semplifica l'attività di incasso attraverso dei criteri di selezione automatica delle partite e il controllo di quadratura tra l'incasso effettuato e le fatture selezionate.

Permette di effettuare incassi parziali/a saldo e compensazione con note di credito/anticipi e di gestire gli incassi "in conto" non attribuibili a partite con abbinamento successivo.

Le tipologie di incasso gestite sono innumerevoli, da quelle più tradizionali a tutte le variabili in multi-canalità, nel pieno rispetto delle direttive PAGO-PA.

### MODULO BILLING & CLAIMS

Il modulo Billing gestisce tutte le funzionalità contrattuali tipiche: preventivi, fatturazione, nota di credito, listini di vendita, gestione provvigioni, compensi a terzi, co-payment, convenzioni assicurative. Il modulo gestisce anche il Claims, ovvero il processo relativo alla rendicontazione della quota a carico dell'assicurazione.



# FUNZIONALITÀ CORE

Lo scenario normativo e l'esigenza di un governo manageriale delle Aziende Sanitarie richiede **piattaforme applicative con impostazione multi-aziendale**, con una contabilità unica capace di conciliare la vista economico-patrimoniale, indispensabile per la ragioneria, con la contabilità analitica, necessaria al controllo di gestione. Entrambe devono essere sempre allineate tra loro e **integrate con i movimenti di magazzino e del budget**, nel pieno rispetto dell'iter autorizzativo della spesa. L'intera filiera della logistica ha subito notevoli revisioni regionali che portano verso una logica tipicamente industriale e verso la convergenza di tutto il ciclo passivo attorno alle centrali uniche di acquisto regionali.

## I BISOGNI

- Spostare l'attenzione alla reale analisi dei dati generati dai flussi informativi
- **Analizzare le performance**
- Intraprendere delle azioni correttive basate sulla certezza del dato e sulla sua immediata fruizione



## LA SOLUZIONE MODULO CONTABILITÀ IN CHIAVE CONTABILE.

Resa possibile grazie all'**integrazione della base dati di C4H-ERP e alle relazioni** instaurabili **tra i diversi moduli del sistema**, la chiave contabile rappresenta una prima nota con un contenuto informativo molto ampio e sofisticato che consente di avere sempre in quadratura la contabilità economico-patrimoniale con quella analitica e con tutti gli altri segmenti che compongono la chiave contabile. Alle due viste della contabilità viene associato un **controllo incrociato dell'iter autorizzativo della spesa con relativo budget**.

I segmenti della chiave contabile sono illimitati e variabili e la loro codifica dipende dalle specifiche esigenze del progetto.

## MODULO GESTIONE PROGETTI

Consente di impostare dei template di progetto, pianificare le spese e le attività, rendicontarne i tempi – anche in modalità multi-lingua e multi-valuta – e controllarne la marginalità.

Garantisce un'**analisi puntuale dei costi e dei ricavi del progetto in esame** e la tracciabilità e il monitoraggio di tutto il personale coinvolto, dei beni strumentali e dei materiali impiegati e, grazie all'integrazione nativa con il budget trasversale, dell'andamento del budget assegnato, della tipologia di finanziamento concesso e della disponibilità residua dei fondi.

# PIANIFICAZIONE DELLE RISORSE AZIENDALI

## MODULO **WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM**.

Consente la gestione e il pieno controllo delle transazioni logistiche riferite a Magazzini e Locazioni, sia fisici che logico-virtuali, consentendo un'ottimizzazione delle risorse interne.

Il modulo **garantisce il consolidamento a livello di magazzino unico virtuale, consentendo l'approvvigionamento di beni sulla base di una vista di inventario aziendale e, all'occorrenza, anche interaziendale**, permettendo di supportare una **visione prospettica ed evolutiva dell'intero comparto**.

Le esigenze di tracciabilità e rintracciabilità di lotti/serie e scadenze sono soddisfatte interamente ed è possibile anche l'utilizzo di sistemi AIDC (Automatic Identification and Data Capture) – come codici a barre – per monitorare il flusso dei prodotti.

**Caratterizzato da una struttura modulare**, può essere parametrizzato per **adattarsi alle specifiche esigenze del cliente**.



## MODULO **CONTROLLO DI GESTIONE**.

Permette di **realizzare qualsiasi tipologia di estrazione dati e reportistica rispetto a tutti i segmenti della Chiave Contabile** - il cui obiettivo principale è permettere delle analisi specifiche, apprezzandone la costante quadratura contabile - e a tutti i parametri definiti e disponibili a sistema. In questo senso, il sistema di interrogazione dati e reportistica è basato sul concetto di reporting per segmenti.

**Consente di estrarre dagli archivi di C4H-ERP tutti i dati elementari registrati sul sistema contabile** per poi renderli disponibili in un'ottica di controllo di gestione e direzionale, oltre che per i flussi regionali e ministeriali. Il cruscotto multidimensionale permette di interrogare la base dati contabile e di filtrare, analizzare ed esportare i dati su strumenti di Office Automation, raggruppando e rappresentando i dati contabili secondo una serie di viste multi-dimensionali potenzialmente infinite, che consentono una puntuale rappresentazione dell'andamento gestionale e degli scostamenti rispetto al budget precedentemente definito.

Assicura un'**agevole valutazione delle performance aziendali a ogni livello** e in relazione a indicatori di tipo quantitativo, qualitativo ed economico, garantendo la coerenza e la continuità per la valutazione organizzativa e individuale.



## MODULO **GESTIONE DOCUMENTALE**.

Assicura la gestione di tutte le fasi del "ciclo di vita" di un documento amministrativo, grazie all'integrazione con l'ECMS open source Alfresco. Alla generazione di un qualsiasi report o all'acquisizione digitale di un formato cartaceo, C4H-ERP garantisce l'archiviazione automatica di documenti e fascicoli, completi dei principali metadati di classificazione, consentendo al contempo la visualizzazione degli stessi grazie all'integrazione con i servizi che permettono di sfruttare gli strumenti di workflow e rules management del repository per l'automazione delle fasi del processo di conservazione sostitutiva.

# PUNTI DI **FORZA**.

## **CERTIFICABILITÀ**

La risposta alla certificabilità dei bilanci e alla normativa antiriciclaggio.

01

## **TRACCIABILITÀ**

delle transazioni elementari.

02

## **CERTEZZA DEL DATO**

attraverso un'unica registrazione in chiave contabile.

03

## **MODULARITÀ, SCALABILITÀ E DINAMICITÀ**

a supporto del cambiamento.

04

## **AUTOMATIZZAZIONE**

nella gestione delle transazioni interaziendali.

05

## **FRUIBILITÀ**

da qualunque device.

06

## **COMPLETAMENTE WEB**

07



**Via di Collodi, 6c / 50141 Firenze (Italy)**  
Ph. +39 055 42471 / Fax + 39 055 45 16 60

[www.dedalus.com/italy/it](http://www.dedalus.com/italy/it)