

---

**A4H**

Access for Healthcare

# ACCOGLIENZA, CRM & BILLING



# IL CONTESTO

Le strutture ospedaliere private e pubbliche necessitano, da una parte, di **contenere la spesa sanitaria** e, dall'altra, esigono **prestazioni sempre più efficienti e rispondenti alle necessità dei pazienti**.

LA SOLUZIONE **A4H** – ACCESS FOR HEALTHCARE È LA RISPOSTA INNOVATIVA DI DEDALUS PER FAR FRONTE ALLE NUOVE ESIGENZE DI BUSINESS, AI NUOVI MODELLI DI CURA E ALLA NECESSITÀ DI RINNOVAMENTO DELL'OFFERTA.

# | BISOGNI

- **Guidare la programmazione delle risorse** e, di conseguenza, i **costi delle strutture sanitarie** allo scopo di ottenere l'equilibrio economico degli enti erogatori.
- **Rendere il paziente sempre più autonomo** nei processi di prenotazione, pagamento, check-in, consultazione referto, ecc.



## LA SOLUZIONE

A4H è la soluzione di **Patient Relation Management** in grado di tracciare ogni singolo contatto del paziente, rendendo così possibile una consultazione immediata e completa dei suoi percorsi all'interno di tutte le strutture, nonché una pianificazione accurata e consapevole delle attività dello stesso istituto.

Frutto dell'esperienza acquisita da Dedalus sul campo, attraverso l'informatizzazione di centinaia di strutture private e pubbliche in tutti i percorsi assistenziali, A4H rappresenta l'avanguardia degli applicativi in ambito sanitario che consente una gestione totalmente integrata dei processi di Accoglienza (Outpatient ed Inpatient), CRM e Billing. Grazie ad un'interfaccia grafica user friendly e ad un'esperienza di utilizzo intuitivo, è possibile apprezzare tutte le funzionalità e le potenzialità volte ad anticipare le necessità dei cittadini e a supportare l'intero processo di cura.



# PUNTI DI **FORZA**

Gestione e parametrizzazione innovativa delle agende di prenotazione, con differenziazione in base a criteri specifici (età, genere, linea commerciale)

01

Gestione prenotazioni comparate con immediata evidenza della disponibilità in base alle linee commerciali e ai prezzi

02

Gestione multiragione sociale, multistruttura e multiregione con adempienza alle normative regionali in vigore

03

Integrazione con App, Portali, Totem per la prenotazione, self-accettazione, pagamento e consultazione di fatture e referti

04

Gestione e contabilizzazione intrinseca di tutti i flussi di rendicontazione o debiti informativi aziendali

05

Totale centralizzazione della storia amministrativa del paziente

06

Architettura interamente web-based, sviluppata con tecnologie e linguaggi di programmazione standard di mercato. Possibilità di attivazione in cloud

07



**Via di Collodi, 6c / 50141 Firenze (Italy)**  
Ph. +39 055 42471 / Fax + 39 055 45 16 60

[www.dedalus.com/italy/it/](http://www.dedalus.com/italy/it/)