



**L'INTEGRAZIONE
TRA OSPEDALE
E TERRITORIO**
NELL'AREA
METROPOLITANA
BOLOGNESE



L'AUSL di Bologna è stata una delle prime Aziende a rivoluzionare l'approccio all'assistenza sanitaria, favorendo la collaborazione tra ospedali e comunità locali. Con una popolazione di un milione di abitanti in 7 distretti, 55 comuni e oltre 30 strutture di assistenza post-acuta, l'AUSL è diventata un punto di riferimento nell'innovazione dell'assistenza e della cura dei pazienti.



UN MODELLO DI ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATA

Il successo della piattaforma **Garsia®** è la testimonianza di un'assistenza sanitaria pionieristica e centrata sul paziente, in grado di colmare il divario tra gli ospedali e la comunità e promuovere la collaborazione verso un modello di assistenza sanitaria integrata.

IL PROGETTO

Il progetto delle **Centrali Operative Territoriali (COT)** è stato lanciato nel 2007 con l'attivazione del primo percorso di dimissione dei pazienti stabilizzati per garantire continuità di cura tra ospedale e territorio. La piattaforma **Garsia®** funge da punto di raccordo tra i reparti ospedalieri, il servizio di assistenza domiciliare (ADI) e i servizi sociali forniti da 55 comuni, che già nel 1997 condividevano questa unica piattaforma software per la gestione del sistema di Welfare integrato con l'azienda sanitaria.

EVOLUZIONE NELL'ASSISTENZA AI PAZIENTI

Nel 2009 è stato attivato un secondo percorso per pazienti instabili o che necessitano di un trattamento riabilitativo ospedaliero prima della dimissione al domicilio, attraverso un trasferimento in una struttura appartenente alla rete delle cure intermedie. Il percorso prevede l'utilizzo di una centrale operativa metropolitana (CEMPA) che integra i reparti ospedalieri con la rete delle cure intermedie – ricevendo dai primi le richieste e dai secondi le disponibilità – e gestendo lo smistamento ottimale attraverso liste d'attesa interne. Questo ha rafforzato ulteriormente la collaborazione tra i reparti di degenza e la rete di cure intermedie, creando un continuum assistenziale efficiente.

I RISULTATI

Dal suo avvio, la piattaforma ha gestito oltre 54.000 casi, di cui 40.000 hanno beneficiato del percorso di dimissione protetta e 14.000 sono stati sottoposti a cure domiciliari. Il processo, completamente digitalizzato dal 2012, ha apportato una serie di benefici.

- **Percorsi di dimissione ottimizzati:** la piattaforma ha rivoluzionato i percorsi di dimissione protetta garantendo ai pazienti un'assistenza completa e alleggerendo il carico sui reparti ospedalieri.
- **Riduzione dei tempi di attesa in ospedale:** grazie alla digitalizzazione delle risorse territoriali, i tempi di attesa sono diminuiti drasticamente, migliorando l'esperienza complessiva del paziente.
- **Aumento del turnover dei letti:** l'integrazione delle risorse ospedaliere e territoriali ha aumentato il tasso di rotazione dei letti, massimizzando l'utilizzo delle strutture sanitarie.

[Rif. MECOSAN n. 84/2012 "La rete della post-acuzie: un sistema di continuità di cura ospedale-territorio dell'area bolognese]
REFERENZE PRINCIPALI: Azienda USL di Bologna, Azienda USL di Ferrara, Lazio Crea.]





P.za Santissima Trinità, 6, 20154 Milano MI (Italy)
Ph. +39 02 26144776 / Fax + 39 02 2822649

www.dedalus.com

About Dedalus

Dedalus is the leading healthcare and diagnostic software provider in Europe and one of the largest in the world. With its innovative framework of comprehensive and process-oriented solutions, Dedalus enables a revolutionary digital transformation of country-wide Healthcare Systems fully supporting the patient digital journey. Dedalus serves more than 6,700 private and public hospitals across 40 countries, through more than 7,700 highly specialized resources, of which 2,700 are dedicated to R&D activities. We aim to help caregivers and healthcare professionals to deliver better care to the communities they serve and for this reason we are very proud of doing a special job, working with healthcare organisations to improve healthcare outcomes for patients.

Life flows through our software.

For more information, visit www.dedalus.com