



Dedalus

**LA REGIONE
BASILICATA
HA SCELTO LA
SOLUZIONE
DEDALUS C4H-ERP
PER L'UNIFICAZIONE
DEI SISTEMI
AMMINISTRATIVI
DELLE AZIENDE
REGIONALI**

Nel 2016, la **Regione Basilicata** ha indetto una procedura aperta per l'affidamento del servizio di progettazione, realizzazione, gestione e manutenzione del nuovo sistema informatico di contabilità delle Aziende Sanitarie Provinciali di Potenza e di Matera, dell'Azienda Ospedaliera San Carlo e dell'IRCCS Crob di Rionero in Vulture.

L'appalto prevedeva la realizzazione del nuovo sistema Amministrativo Contabile, una sola installazione su unico data base, sui server posti nel CED della Regione a Potenza e con sito di Disaster Recovery realizzato presso il CED regionale a Matera.

Inoltre, il sistema richiesto prevedeva la gestione unica e centralizzata a livello regionale di tutte le anagrafiche di base, con la possibilità di creare sotto-organizzazioni per la gestione contabile separata per ciascuna Azienda e implementare un cruscotto direzionale per il Dipartimento Politiche della Persona della Regione Basilicata.

Dopo l'aggiudicazione della gara, nel 2017 Dedalus ha realizzato il progetto attraverso l'installazione e la personalizzazione della **soluzione di Enterprise Resource Planning C4H**, consentendo l'avvio in produzione per tutte le Aziende a gennaio 2018.

LA STRUTTURA

La rete sanitaria della Regione Basilicata è composta dall'Azienda Sanitaria Locale di Matera e dall'Azienda Sanitaria Locale di Potenza, che coprono l'intero territorio provinciale di competenza, dall'IRCCS Rionero in Vulture e dall'Ospedale San Carlo, che comprende gli Ospedali di Potenza, Pescopagano, Lauria, Iagonegro e Melfi. Ad oggi, la soluzione C4H-ERP è fruibile da tutte le Aziende del SSR, da 2 distributori esterni e da 220 farmacie private per la gestione della distribuzione per conto.

LE SFIDE

Le principali criticità affrontate e risolte nella realizzazione del progetto riguardavano:

- la migrazione dei dati dai sistemi legacy, per consentire una continuità operativa
- la bonifica dei dati, per la gestione delle anagrafiche centralizzate regionali (piano dei conti regionale, piano dei fattori produttivi regionale, anagrafe prodotti e servizi, anagrafe clienti e fornitori)
- la gestione di tutti i cambiamenti applicativi e di infrastruttura IT (Change Management)
- la gestione della formazione su tutto il territorio regionale per l'avvio del sistema in produzione.



LA SOLUZIONE

La piattaforma Dedalus C4H-ERP, implementata nell'ambito del progetto, è caratterizzata da una struttura "Holding-Subsidiaries" che prevede un livello strategico – rappresentato dalla Regione – e un livello operativo – ovvero le Aziende Ospedaliere e Sanitarie Locali. Questa caratteristica consente a livello regionale di avere una vista centralizzata, aggregata o di dettaglio per singola Azienda delle transazioni contabili, conservando la separazione e la piena autonomia operativa in ambito amministrativo contabile per le singole Aziende Sanitarie della Regione. Per ogni singola Azienda, sono state implementate su C4H-ERP un'organizzazione istituzionale e una commerciale, consentendo una gestione separata dell'attività commerciale.

La gestione del budget a livello di singola Azienda, implementato per Conto-Struttura-Delibera, o per progetto, permette il monitoraggio continuo e la verifica della spesa, sia a livello aziendale che regionale, aggiornando in tempo reale il consumo e lo stato degli scostamenti rispetto a quanto previsto. La gestione centralizzata delle anagrafiche di base (Piano dei Conti, Piano dei Fattori Produttivi, Prodotti, Servizi, Clienti, Fornitori, Pazienti), all'interno di C4H-ERP, ha consentito l'avvio di una bonifica dei dati delle Aziende per la realizzazione dell'Anagrafica Unica Regionale.

Un ulteriore elemento distintivo dell'impianto unico regionale della Basilicata è la gestione centralizzata dei flussi informativi che garantisce la coerenza tra le informazioni utilizzate all'interno dell'Azienda e le informazioni comunicate verso l'esterno (Regione e Ministero), e la possibilità di monitorare e verificare la correttezza dei dati, sia in sede di alimentazione della banca dati che di predisposizione dei flussi stessi.

La configurazione delle Organizzazioni, dei Ruoli e degli Utenti all'interno di C4H-ERP, ha consentito a tutte le entità coinvolte di adottare standard di sicurezza elevati per tutti gli accessi a livello regionale ("Holding") e a livello di singola Azienda ("Subsidiaries"), garantendo la segregazione delle funzioni.

I RISULTATI

Grazie alla soluzione Dedalus C4H-ERP, la Regione Basilicata:

- ha implementato le **riforme nazionali** all'interno dei propri sistemi aziendali e regionali. In particolare, ha potuto implementare il modello contabile contenuto nel D.lgs. 118/2011 e le relative casistiche in corso di produzione presso il Ministero, nonché avviare il complesso percorso di certificabilità dei dati e dei bilanci
- ha integrato la Contabilità Generale ed Analitica e gli strumenti tipici "Autorizzatori" in un'**unica registrazione in chiave contabile**. Essendo un sistema unico, C4H-ERP garantisce, di fatto, in maniera nativa una costante



quadratura fra le diverse contabilità, nonché la contabilità per commessa, per progetto di ricerca e la contabilità separata per la gestione dei contributi pubblici e della libera professione

- si è garantita il completo controllo ed il tracciamento puntuale dei flussi tramite **workflow**, l'identificazione delle inefficienze su un punto specifico del processo, la possibilità di personalizzare i propri flussi procedurali e la sincronizzazione interdipartimentale tra gli attori responsabili di questi ultimi. Utilizzando una logica orientata ai processi, il workflow di C4H-ERP, unitamente alla definizione di ruoli e profili legati alle varie fasi gestite, consente la tracciabilità e rintracciabilità di tutti gli eventi elementari avvenuti a livello di singola maschera/tab/campo e una gestione puntuale ed inequivocabile delle responsabilità
- ha ottenuto una maggiore efficacia tramite l'introduzione di un **sistema di gestione e controllo** di risorse e attività, la razionalizzazione dei processi, il consolidamento di informazioni omogenee e tempestive e la creazione e il controllo di indicatori di qualità
- con l'informatizzazione del ciclo completo della **distribuzione in nome e per conto** dei farmaci sul territorio regionale, ha conseguito il pieno governo della consegna presso le farmacie convenzionate per il tramite dei distributori intermedi, la gestione degli ordini (con la possibilità di verificare budget, vincoli di contratti, ecc.), il monitoraggio delle scorte e il riordino automatico, oltre alla gestione, da parte dei distributori individuati

come magazzini intermedi, della movimentazione sia in entrata (consegne dalle aziende produttrici) che in uscita (resi al fornitore e consegne alle farmacie convenzionate)

- ha implementato i **Progetti di Ricerca**, permettendo la gestione dei finanziamenti destinati esclusivamente allo svolgimento delle attività di ricerca scientifica, la gestione del budget di progetto, la tracciabilità e rintracciabilità degli acquisti di beni materiali e immateriali, la rendicontazione del personale coinvolto nelle attività, la gestione della contabilità separata di ricerca e conseguente redazione del bilancio sezionale delle attività di ricerca (corrente, finalizzata, da privato).





Via di Collodi, 6c / 50141 Firenze (Italy)
Ph. +39 055 42471 / Fax + 39 055 4516 60

www.dedalus.com/italy/it/

