

Dedalus acquisisce Swiftqueue per supportare i pazienti nell'accesso ai servizi sanitari attraverso sistemi digitali

MILANO, 16 Novembre 2021 - Il gruppo **Dedalus**, leader europeo nelle soluzioni software per il settore healthcare, **annuncia di aver acquisito il 100% di Swiftqueue Technologies Ltd**, provider cloud-native in rapida crescita di soluzioni per l'organizzazione e la gestione delle agende.

Le **soluzioni cloud-native** di Swiftqueue consentono a pazienti e cittadini di accedere ai servizi sanitari di ospedali, cliniche e specialisti attraverso sistemi digitali facili e immediati. Il software è ampiamente diffuso nel Regno Unito, Irlanda e Canada, aree in cui ha rivoluzionato l'accesso a trattamenti e servizi diagnostici. Tra i servizi offerti, annovera soluzioni per la prenotazione di servizi di flebotomia clinica, diagnostica per immagini, vaccinazione e molti altri servizi di Acute e Community care.

L'acquisizione rafforza l'offerta di servizi di Dedalus in tema di organizzazione e gestione degli appuntamenti, creando un'offerta moderna e orientata ai pazienti per supportare le organizzazioni nella gestione dei referral, delle liste d'attesa e degli appuntamenti.

La soluzione sarà dunque disponibile per i clienti Dedalus in Europa, Australia e Nuova Zelanda, Asia, America latina, Nord America, Medio Oriente e Africa.

“L'integrazione tra i sistemi Swiftqueue e le soluzioni già presenti nell'offerta Dedalus dedicate alla gestione delle prenotazioni ci consente di accelerare ulteriormente il processo di accesso alle cure e ai servizi sanitari. I pazienti hanno ruolo sempre più attivo nella pianificazione dei percorsi di cura e molti sistemi sanitari hanno un'ingente mole di liste d'attesa da gestire. Anche l'accesso ai servizi diagnostici è molto richiesto. Dedalus e Swiftqueue sono in grado di migliorare notevolmente il flusso di lavoro della gestione degli appuntamenti, concentrandosi sull'esperienza dei pazienti e dei service provider”, spiega **Andrea Fiumicelli, CEO di Dedalus Group**.

“Questa moderna piattaforma cloud first fornisce un sistema avanzato in grado di coinvolgere i pazienti e semplificare l'accesso ai trattamenti. È inoltre applicabile a molti percorsi, discipline e contesti di cura diversi. Uno dei suoi punti di forza è rappresentato dalla velocità con cui la tecnologia Swiftqueue può essere implementata tenendo conto del fatto che le organizzazioni sanitarie devono gestire una mole enorme di liste di attesa sempre più lunghe”, aggiunge **Colin Henderson, Managing Director di Dedalus, Regno Unito e Irlanda**.

“Siamo entusiasti di vedere ampliata la nostra partnership di successo con Dedalus. Per noi di Swiftqueue, la mission è sempre stata quella di utilizzare mezzi digitali per coordinare i trattamenti e rendere l'accesso ai servizi sanitari il più fluido possibile. E Dedalus condivide i nostri stessi obiettivi. Stavamo già collaborando con molte organizzazioni per gestire l'accesso ai servizi diagnostici e ai percorsi assistenziali ospedalieri e abbiamo registrato un enorme incremento della domanda come conseguenza della diffusione della pandemia e di tutti i rinvii degli appuntamenti che ha causato. Questo ulteriore passo in avanti consente a Swiftqueue di scalare più rapidamente e offrire servizi avanzati a fornitori e pazienti in tutto il Regno Unito e in Irlanda e in altre aree geografiche in cui un

accesso digitale ai trattamenti è una componente fondamentale”, hanno affermato **Brendan Casey, co-fondatore e CEO, e Declan Donohoe, co-fondatore e CTO di Swiftqueue.**

Per l'acquisizione **Dedalus**, società di cui **Ardian**, una delle principali società di investimento privato a livello globale, detiene una quota di maggioranza, è **stata supportata da KPMG** per quanto riguarda la due diligence contabile, **Gatti Pavesi Bianchi Ludovici e McCann FitzGerald** per la due diligence fiscale e **DWF** in qualità di advisor legali.

DEDALUS

Il Gruppo Dedalus oggi è il primo operatore nei sistemi informativi clinico-sanitari in Europa, promuovendo la trasformazione digitale in 6.100 ospedali e 5.300 laboratori in tutto il mondo, gestendo oltre 330 milioni di cartelle cliniche dei pazienti. Dedalus è attiva nell'ambito del Continuum of Care, offrendo soluzioni basate su standard trasparenti per aiutare le organizzazioni sanitarie a fornire nuovi modelli di cura. Oggi Dedalus impiega oltre 6.500 risorse altamente qualificate e conta sul più grande team di R&D nel settore in Europa con più di 2.000 persone. Per maggiori informazioni, visitare il sito www.dedalus.com.

ABOUT SWIFTQUEUE

Swiftqueue Technologies Ltd is a leading supplier of scheduling solutions for healthcare in UK, Ireland and Canada. Swiftqueue Enterprise Scheduling solutions coordinates care across Primary Care, Community Care, Acute Hospitals and Specialty Clinics. Delivering a system of engagement that provides transparency, ease of use and valuable intelligence. The net result is a streamlined digital healthcare solution that supports all stakeholders and significantly reduces operational costs.

Per maggiori informazioni:

Dedalus

Elisabetta Natali

elisabetta.natali@dedalus.eu -3355262937

Community – dedalus@communitygroup.it

Giuliano Pasini - giuliano.pasini@community.it

Titti Ioia - titti.ioia@community.it - 3393587153

Giulia Vaccaro - giulia.vaccaro@community.it - 3420865017