

**A4H**  
ACCESS+HEALTHCARE

# ACCOGLIENZA, CRM & BILLING.

# ACCOGLIENZA CRM & BILLING.

**A4H** NASCE CON STRUMENTI DI **PIANIFICAZIONE INTRINSECA** AL SISTEMA SALUTE, **OFFRENDO FLUSSI OPERATIVI SNELLI E ORGANIZZATI**, NATIVAMENTE INTEGRATO CON IL WEB, IL MOBILE, ECC.

L'esigenza delle strutture sanitarie è quella di accogliere le evoluzioni del mondo sanitario in ambito privato, che da una parte richiedono di **contenere la spesa sanitaria** e dall'altra **esigono prestazioni sempre più efficienti e rispondenti alle necessità dei pazienti**.

L'obiettivo è quello di **guidare la programmazione delle risorse** e, di conseguenza, **i costi delle strutture sanitarie** allo scopo di ottenere l'equilibrio economico degli enti erogatori. Dedalus alla ricerca di tecnologie a valenza proattiva sui bisogni dei cittadini, a risultati performanti nel dare risposte adeguate alla domanda del mercato e al contenimento dell'impatto organizzativo.



# PUNTI DI **FORZA**.

Pianificazione proattiva sui bisogni dei cittadini.

01

Anticipazione dei bisogni dei cittadini.

02

Gestione del bisogno del cittadino fino a renderlo performante, più snello e altamente personalizzato.

03

Lo storico dell'erogato e il trend delle prestazioni sanitarie richieste permette alle strutture sanitarie di essere proficue con i propri assistiti.

04

Gli accordi e le integrazioni con gli enti assicurativi snelliscono la burocrazia dei rimborsi.

05

Formule miste di pacchetti a rimborso con il SNN, con copertura assicurativa o solventi, offrono ampie scelte ai pazienti.

06

Accesso alle prenotazioni on line, ai pagamenti on line e ai Totem Multifunzione per facilitare l'accesso alle strutture sanitarie.

07

Differenziarsi dalla concorrenza usando la tecnologia che si avvicina a casa del cittadino.

08

Pronti e rispondenti agli adeguamenti normativi (fatturazione elettronica, pagamenti on line, flusso 730 nativo).

09

# PUNTI DI **SINTESI**.



INTEGRATA CON  
**PIATTAFORMA** DI  
INTEROPERABILITÀ  
**D-FOUR**



MUNITA DI **BILLING A  
SERVIZI**



ORGANIZZAZIONE  
**MULTI-TENANT,**  
**MULTILINGUE** E  
**MULTIVALUTA**



**INTERFACCIA  
GRAFICA**  
USER-FRIENDLY CON  
APPRENDIMENTO  
D'USO INTUITIVO



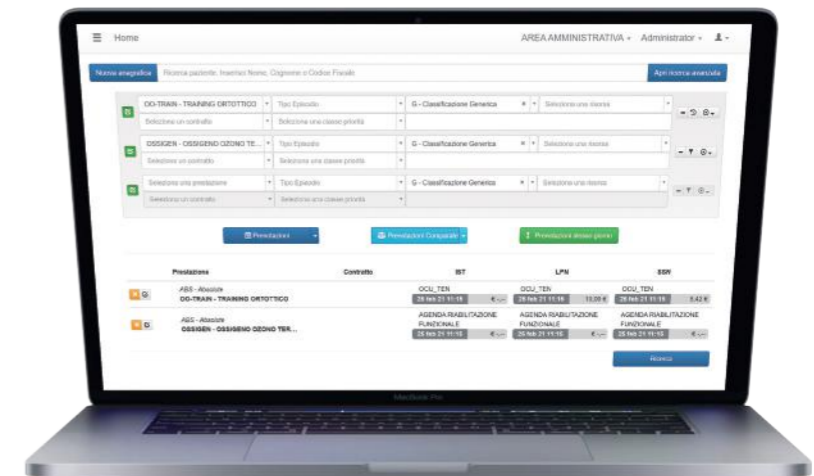
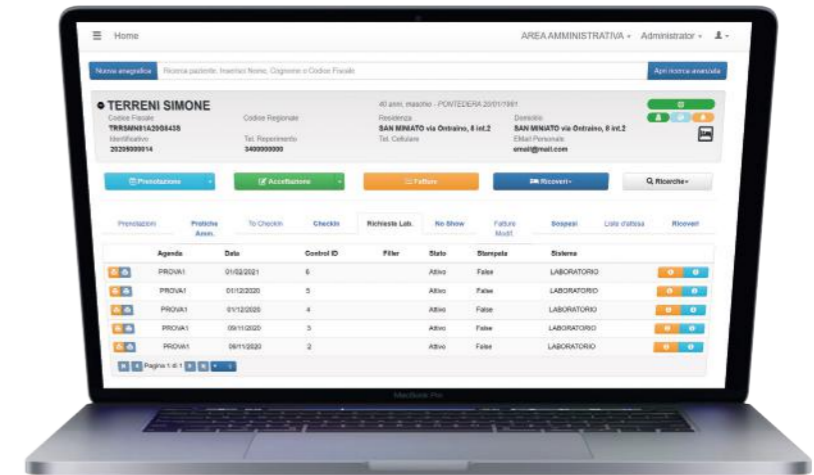
# DETTAGLI TECNOLOGICI

L'ARCHITETTURA È MULTI-LIVELLO  
E SI BASA SU:

- **Database server Oracle** (dal 2019 anche su PostgreSQL)
- **Application server – web server Microsoft**
- **Database non relazionale** (Redis/Elastics)

POSTAZIONE CLIENT: BROWSER  
WEB A SCELTA TRA:

- **Microsoft Internet Explorer 9.x o superiore**
- **Chrome** (aggiornamenti automatici)
- **Firefox** (aggiornamenti automatici)





**Via di Collodi, 6c / 50141 Firenze (Italy)**  
Ph. +39 055 42471 / Fax + 39 055 45 16 60

[www.dedalus.eu](http://www.dedalus.eu)