

GESTION DU CYCLE DE COÛTS ET DE RECETTES

# WEBGEOFAC

GESTION, ORGANISATION  
ET FACTURATION

## CONTEXTE ET BESOINS

### Le service administratif ; un pôle primordial dans les établissements de santé.

La complexité et les évolutions régulières de la réglementation conduisent l'environnement médico-économique de la santé et en particulier les établissements privés et ESPIC à ajuster systématiquement leur modèle économique aux nouvelles règles.

Il en découle une redéfinition des objectifs et des décisions stratégiques pour pérenniser l'avenir des sites. Les logiciels de gestion médico-économique sont donc devenus essentiels pour optimiser et organiser la chaîne Accueil, Facturation, Recouvrement.

Avec l'arrivée dans les années 2000 de la chaîne T2A, les logiciels dédiés sont devenus inadaptés au modèle des établissements privés et ESPIC.



Devant l'obsolescence et l'insatisfaction des établissements de santé pour les progiciels de gestion administrative existants, Dedalus a lancé depuis plus de 10 ans, sa solution de gestion administrative et de facturation : WebGeOFac.

## SOLUTION

**WebGeOFac est une solution complète organisée autour de l'instruction et du suivi des données médico-administratives ainsi que de l'optimisation de la chaîne AFR (Accueil, Facturation, Recouvrement).**

L'application WebGeOFac intègre ainsi un **large périmètre fonctionnel avec des mécanismes innovants** autour de la gestion administrative des patients, de la collecte d'activité décentralisée et de son moteur de cotation, de la gestion de la facturation, de ses contrôles et de ses mécanismes d'optimisation des process autour du recouvrement des séjours.

**Pleinement et nativement intégré à la WebSuite**, WebGeOFac est de fait en lien avec les systèmes de gestion de la régulation des séjours et des blocs, de la gestion des achats et stock WeBGePhl, de la collecte d'activité à la production du PMSI. Au cœur du système de facturation, WebGeOFac sécurise et optimise la gestion médico-administrative de l'établissement.

WebGeOFac couvre les fonctionnalités du **programme SIMPHONIE**.



Couplé en option avec le **système d'alerting WebAlerte**, vous pourrez bénéficier des mécanismes d'envoi de mail et/ou de SMS à destination des débiteurs, notamment à l'aide du plan de relance défini dans le système. Optimisez la prise en charge administrative de vos patients mais également sécurisez vos recettes en vous appuyant pleinement sur le **portail patient** et ses fonctionnalités en lien avec WebGeOFac et l'ensemble de la WebSuite. Vous pourrez ainsi capter les renseignements administratifs, payer en ligne, échanger et préparer les préadmissions en ligne, et bien d'autres fonctions encore.

## BÉNÉFICES

### **OPTIMISE** L'ORGANISATION DE LA CHAÎNE ACCUEIL, FACTURATION ET RECOUVREMENT

- ▶ WebGeOFac permet un traitement unitaire ou en masse de la facturation des dossiers. Il permet la complétude et la vérification exhaustive de la production de la facturation. Il facilite l'organisation et permet de dresser des listes de travail à l'aide d'outils comme le portail de recherche multicritères. WebGeOFac propose également de piloter le recouvrement par des systèmes de type tableau de bord, ou listes de travail afin d'administrer les opérations sur les règlements et les encaissements mais aussi pour suivre les comptes clients.
- ▶ WebGeOFac intègre de façon complète le traitement de l'activité libérale et couvre pour les praticiens la totalité de la gestion des honoraires jusqu'à leur paiement.

### **CONTRÔLE DE FAÇON CONTINU LA FACTURATION ET LE RECOUVREMENT** GRÂCE À UN MOTEUR AVANCÉ DE CONTRÔLE QUALITÉ

- ▶ WebGeOFac répond aux exigences réglementaires et offre un ensemble complet et évolutif de contrôles qualité, permettant d'organiser vos processus autour de la vérification et du contrôle des données cibles.
- ▶ Pour les établissements ESPIC, WebGeOFac s'appuie pleinement sur le moteur de cotation afin d'apporter au plus proche de la collecte des activités, l'ensemble des contrôles et des règles de facturation, en particulier pour optimiser les circuits courts de l'externe et de l'urgence.

### **ANALYSE** DES DONNÉES

- ▶ WebGeOFac dispose d'une fonctionnalité d'analyse multicritère et multiaxe à chaque étape du processus administratif produisant en temps réel des indicateurs et des listes de travail justificatives pour un pilotage opérationnel.

### **FACILITE** LE POINTAGE DES FACTURES ET LE RECOUVREMENT

- ▶ WebGeOFac calcule les factures par débiteur en prenant en compte le réglementaire et les échelles tarifaires appliquées aux établissements privés et publics pour l'ensemble des secteurs d'activités MCO-O, SSR, HAD et Psychiatrie.
- ▶ WebGeOFac dispose des mécanismes automatiques de pointage des factures et de rapprochements bancaires indispensables pour optimiser la productivité. Les listes de travail et les portails de suivi permettent d'organiser l'activité quotidienne de recouvrement et de relances.

### **PREND EN CHARGE LES CAUTIONS EXTERNALISÉES PAR CARTE BLEUE**

- ▶ WebGeOFac permet aux établissements de santé d'enregistrer une caution bancaire par carte bleue en remplacement de la caution traditionnelle par chèque.

#### **Circuit de la caution externalisée :**

1. Demande de caution externalisée en pré-admission
2. Prise d'empreinte bancaire du débiteur avec lien de sécurisation de la caution
3. Demande d'encaissement de la caution après la facturation
4. Récupération des sommes demandées et reversement à l'établissement



**WebGeOfac est une solution full-web facile d'utilisation et rapide à déployer.**

Elle s'utilise à partir d'un simple navigateur internet. Elle permet la gestion complète de la chaîne de facturation et de recouvrement. Cette solution dispose d'un moteur de paramétrage complet permettant l'intégration de règles locales et des processus de recouvrement simples et automatiques.

L'analyse de l'activité est facilitée grâce aux différents tableaux de bord natifs et aux outils de suivi des créances.



**WebGeOFac s'appuie sur un dispositif de contrôle qualité nativement intégré** et une souplesse dans son utilisation. Couplé à la WebSuite, WebGeOFac offre de nombreux bénéfices à l'usage, évite les re-saisies, permet l'optimisation voire l'automatisation des prestations à facturer.

**Gagnez du temps** à l'aide des systèmes de bornes ou en vous adossant au portail patient en rendant vos patients acteurs de leur démarche de prise en charge.

Aujourd'hui, WebGeOFac est en production dans

## PLUS DE 150 ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS ET ESPIC

dont des grands groupes  
d'établissement reconnus nationalement.



Ce sont, chaque année, plus de 1000 contrôles qualité liés à la facturation qui sont faits par cette solution avec un taux de rejet de 1,2 % contre un taux de rejet de 3,32 % en moyenne au niveau national.



**Dedalus Healthcare France**  
4 Avenue de L'Église Romane  
33370 Artigues-près-Bordeaux

[www.dedalus.com/fr](http://www.dedalus.com/fr)

#### À PROPOS DE DEDALUS

Le Groupe Dedalus est le principal éditeur de solutions logicielles pour la santé et le diagnostic en Europe. Le Groupe accompagne la transformation numérique de 6 700 établissements et 5 700 laboratoires et centres de diagnostic dans le monde, qui utilisent ses solutions pour accompagner plus de 540 millions de personnes. Grâce à des solutions basées sur des normes ouvertes, Dedalus accompagne l'ensemble du continuum de soins et répond aux besoins de chacun des acteurs de l'écosystème de la santé, afin de proposer des soins de meilleure qualité sur une planète plus saine.

La vie passe par nos solutions.

©Dedalus Healthcare France 2024