

D4Evolution 2026 : la transformation numérique et l'IA au service de l'efficience opérationnelle, de la qualité des soins et du bien-être des soignants

29 jan. 2026 - 11:46,

Actualité- Par Pauline Nicolas

[Systèmes d'information hospitaliers \(SIH\) Intelligence artificielle E-santé](#)

La 8ème édition de l'évènement annuel de Dedalus France, qui s'est tenue à Paris le 22 janvier, était placée sous l'égide de l'efficience opérationnelle. Dès l'ouverture de cette journée, Guillem Pelissier, Directeur Général France de Dedalus, a porté un message clair : « Il faut concevoir le numérique, non pas comme un projet IT classique, mais comme un levier de transformation du système de soins ». Le numérique est aussi un allié pour répondre aux enjeux des organisations de soins tels que décryptés lors d'une première conférence plénière par le Docteur Cyril Charron, Président de la Commission Numérique de l'AP-HP, et Thierry de Laitre, Directeur du Centre de Solutions Applicatives à l'AP-HP. En réponse à ces enjeux, Dedalus a présenté sa stratégie et le rôle de l'IA intégrée dans le Dossier Patient Informatisé (DPI) Care4U et utilisée pour optimiser le workflow en radiologie et en anatomopathologie.



Dénombrant 8 millions de prises en charge par an et 38 hôpitaux à coordonner, le premier CHU d'Europe qu'est l'AP-HP est confronté à de multiples enjeux en matière de transformation digitale. Ces derniers sont détaillés par deux voix. La première est celle du Docteur Charron qui

met en lumière la nécessité d'avoir des outils assurant la gestion des ressources humaines et la coordination des soins pour répondre aux besoins en personnel et à l'augmentation des maladies chroniques. Il souligne également le coût très important du numérique.

La deuxième voix est celle de Thierry de Laitre. Il relève que : « *Le premier besoin de nos 100 000 utilisateurs est d'avoir un SI stable qui fonctionne* ». A cet enjeu de scalabilité s'ajoute celui de la souveraineté. L'AP-HP a procédé à deux choix consistant à imposer une clause de souveraineté dans tous leurs nouveaux marchés et à identifier des alternatives aux géants américains. La soutenabilité financière est aussi réfléchie au moyen de la restructuration de la gouvernance SI avec une devise : « *Faire moins mais mieux* ».

En écho à ces enjeux, se cristallisent des attentes autour des quatre briques essentielles du SI de l'AP-HP : le portail patient, le DPI, l'entrepôt de données de santé et le socle d'échange interopérable. Le portail patient est ainsi passé, en moins de 4 ans, de 2 000 à 10 000 utilisateurs par jour. Concernant le DPI, si le taux de satisfaction est actuellement de 73%, des irritants persistent comme l'ergonomie. Au sujet de la transformation vers le DPI Care4U, le docteur Charron estime que « *nos enjeux sur Care4U sont l'intelligence, le partage et l'universalité* ». Il s'agira d'avoir un socle de fonctionnalités universelles communes à tous les services avec une utilisation intuitive et un dossier de soins plus collaboratif. L'IA devrait également répondre à ces attentes pour redonner du temps aux soignants et améliorer la qualité de vie au travail. Thierry de Laitre estime que la reconnaissance vocale est « *un levier important d'efficacité pour nous tous* ». Employée dans le cadre d'une consultation, elle permettrait de retrouver le contact avec le patient, d'alimenter et de partager automatiquement les données. Un projet est actuellement déployé à l'AP-HP pour donner une capacité d'écoute à chacun des soignants sur leur ressenti quotidien et traiter les difficultés du terrain.

En réponse à ces enjeux, Guillaume Reynaud, nouveau Directeur Business Unit CIS4U chez Dedalus, présente la stratégie Care4U. Cette dernière repose sur des éléments structurants comme la refonte de l'expérience utilisateur et l'ouverture aux standards d'interopérabilité.

Il précise que « *Care4U est une stratégie de transformation* » structurée autour de cinq piliers fondamentaux : la personnalisation (low code), l'IA, le pilotage et la coordination en temps réel (Command Center), la Data et l'interopérabilité, et l'infrastructure. Guillaume Reynaud détaille ensuite quatre cas d'usage concrets sur l'intégration de l'IA dans le DPI Care4U : la reconnaissance vocale et l'écoute ambiante, le résumé clinique, l'assistant virtuel et le moteur de texte intelligent. Lors de cette conférence, Anna-Cécilia Vlachomitrou, Directrice Innovation Imagerie, et Nicolas Rousset, Directeur Business Unit Anapath chez Dedalus ont respectivement démontré que l'IA intervient dans l'ensemble du flux radiologique, et devrait se déployer dans le domaine de l'anatomopathologie afin d'alléger le travail administratif.

[# Workflow clinique# Qualité de vie au travail des soignants# Intelligence artificielle appliquée aux soins# Interopérabilité et échanges de données# Urbanisation du si hospitalier# Dossier patient informatisé \(dpi\)# Satisfaction utilisateur# Care4u# D4evolution 2026# Dedalus france](#)

[D4Evolution 2026 : la transformation numérique et l'IA au ...](#)