



L'arrivée prochaine d'un nouveau club utilisateur pour le DPI Care4U

Les adhérents/bureaux des clubs utilisateurs RESO et DxCare s'unissent pour donner naissance à Club4U, lors des 3^e Journées Utilisateurs Dedalus.

Une 3^{ème} édition des Journées utilisateurs réussie à Cergy Pontoise

Les 13 et 14 novembre 2025, l'Université de Cergy-Pontoise a accueilli la 3^e édition des Journées Utilisateurs des clubs RESO et DxCare, associations Loi 1901, organisées en partenariat avec l'Hôpital Novo, utilisateur précurseur de Care4U à partir du DPI DxCare.

Cet événement, devenu le rendez-vous annuel incontournable pour les utilisateurs des DPI Orbis et DxCare, a réuni de nombreux établissements de santé autour de Dedalus afin d'échanger sur les évolutions stratégiques et les perspectives d'avenir des DPI tant en France qu'à l'étranger.

Durant deux jours, les participants ont pu assister à des présentations de la feuille de route des DPI Dedalus, à des retours d'expérience d'utilisateurs et à des échanges riches autour des enjeux de la convergence et de l'innovation dans les hôpitaux membres des clubs.

« Le succès de ces deux journées confirme le fort intérêt de nos établissements membres pour cet événement annuel, l'attention et l'exigence des deux clubs utilisateurs DXCare et RESO vis-à-vis de Dedalus dans un contexte de convergence de nos DPI vers l'offre Care4U. La fondation de l'association Club4U qui préfigure notre futur club commun est un acte important qui symbolise notre rapprochement. Merci à l'équipe dirigeante du groupement hospitalier NOVO pour la qualité et la chaleur de son accueil ! » déclare Frédéric Marie, président du club utilisateur RESO et Gabriel NISAND, président du club DxCare.

Guillem Pelissier, directeur général Dedalus France ajoute : « Ces journées du club utilisateur sont toujours un moment fort de dialogue et de collaboration avec nos clients. Elles illustrent pleinement l'esprit de co-construction qui guide Care4U : une démarche technologique et métier intégrée, progressive, ouverte et centrée sur les usages.

Je remercie chaleureusement l'hôpital NOVO pour son accueil et son engagement durant ces deux journées intenses à l'Université de Cergy-Pontoise. Avec l'ensemble des établissements déjà engagés sur la trajectoire Care4U, nous voyons se déployer une dynamique collective orientée vers la mise en œuvre concrètes d'innovations technologiques au service du soin et des professionnels. »

Un tournant majeur : la création de Club4U

Moment fort de cette édition, les clubs utilisateurs RESO et DxCare, en présence des équipes Dedalus, ont officialisé la création d'une nouvelle association : **Club4U avec son assemblée générale constituante le 14 novembre 2025.**

Depuis 2022, les deux clubs RESO et DxCare avec Dedalus se sont engagés activement pour faciliter ce rapprochement et accompagner la transition vers l'offre Care4U. Ils ont relevé ensemble le pari ambitieux de réunir dans des groupes de travail des utilisateurs issus des mondes DxCare et RESO.

Cette année, les membres des bureaux des deux clubs ont fait le choix de proposer la création d'une 3ème association.

« Club4U » est le fruit du rapprochement des deux clubs utilisateurs DXCARE et RESO suivant une volonté commune portée depuis 2022. Ce rapprochement prend aujourd'hui la forme d'une nouvelle association unique afin d'acter la migration des DPI ORBIS et DXCARE vers l'offre CARE4U portée par DEDALUS. Cette finalisation impliquera à terme la dissolution des 2 clubs historiques existants. Les associations RESO et DxCare continueront d'exister tant que la couverture fonctionnelle ne sera pas complète avec l'offre Care4U.

Club4U dans la lignée de ses grandes sœurs tient à garder une nature de groupement hospitalier, souhaite être indépendante et travailler dans un esprit de construction comme il en préside actuellement au sein de ces deux associations vis-à-vis de Dedalus.

Au sein de ce nouveau club, les établissements de santé membres de l'association souhaitent coconstruire l'avenir des solutions Dedalus. Dans un esprit de collaboration, ils désirent s'impliquer activement dans les évolutions fonctionnelles et ergonomiques, tout en étant informés des orientations stratégiques du groupe.

Care4U : une évolution vers le DPI de demain, construite avec les utilisateurs historiques

Lors de ces deux journées, les équipes Dedalus ont détaillé l'offre Care4U et ont pu interagir directement avec les utilisateurs.

Care4U incarne une transition vers un DPI résolument moderne, full web, pensé pour répondre aux besoins concrets des professionnels de santé. La transition U se concrétise déjà grâce à 6 établissements activement engagés, avec des premiers déploiements dès 2026 dans les secteurs urgences, psychiatrie et EHPAD. Grâce à la co-construction avec le Club utilisateur et la mise à disposition de la Demobox pour tests et retours, Care4U se développe comme une solution collective, évolutive et centrée sur les utilisateurs finaux, avec une extension progressive des usages pour couvrir un périmètre complet dès 2029.

Cette transformation profonde du DPI s'appuie sur une démarche progressive et ouverte, centrée sur les usages métiers. Care4U repose sur une infrastructure moderne et scalable (Kubernetes, Docker), une interopérabilité avancée (FHIR, openEHR, SNOMED CT), avec l'intégration de l'IA et de l'assistance vocale pour fluidifier la saisie et soutenir la décision clinique, et une forte personnalisation via le low-code (Composer U). Les utilisateurs historiques issus des DPI Dedalus jouent ainsi un rôle clé dans cette transformation.

À propos de Dedalus

Le groupe Dedalus, principal opérateur européen accompagne la transformation numérique en santé. Fort de son expertise européenne et mondiale depuis plus de 40 ans, avec un portefeuille unique de services et de solutions logicielles communicantes et à la pointe de la technologie, Dedalus répond aux nouveaux besoins du système de santé français. Dedalus accompagne les établissements de santé (publics, privés et ESPIC) dans l'optimisation de leur processus métier et contribue à l'amélioration constante du parcours de soins et à la prise en charge des patients. Avec des agences basées sur toute la France, Dedalus emploie près de 1200 salariés dont 280 collaborateurs pour le département Recherche & Développement. La vie passe par nos solutions.

A propos du club RESO

Le Réseau des Etablissements de Santé utilisateurs d'ORBIS (RESO) a vocation à rassembler les utilisateurs ORBIS de la société Dedalus pour partager leur expérience et mutualiser les pratiques mises en place en fonction de l'évolution de la réglementation et des contraintes techniques. Indépendamment de l'éditeur, il facilite les relations des établissements de santé adhérents avec Dedalus dont il est l'interlocuteur privilégié. Pour de plus amples informations sur RESO rendez-vous sur <http://www.club-reso.fr/>.

A propos du Club DxCare

Le club utilisateur DxCare réunit les établissements essentiellement français mais également Libanais, Algériens, Belges, Marocains, Luxembourgeois qui ont choisi le dossier informatisé DxCare. Il vise à faciliter le partage de connaissance, d'expérience, d'expertise, de méthodes et d'outils.

Contacts



Cécile ROOSEN

Responsable Relations
presse
cecile.roosen@dedalus.com
+ tel : 07 77 83 18 89

Claire LAUNEY

Coordinatrice du RESO
coordination@club-reso.fr
+ tel : 02 33 06 11 14
+ tel : 06 83 07 35 87

Jocelyne THIEBAUT

Chargée de mission au Club
DxCare
j.thiebaut@nancy.unicancer.fr
+tel : 03 83 59 83 42