

A high-angle photograph of a diverse group of business professionals in a huddle, with their hands stacked in the center. The image is overlaid with a semi-transparent dark blue rectangle containing text.

Code d'éthique

www.dedalus.com

ID D'ENREGISTREMENT: GG_LE_COE_031

TABLE DES MATIÈRES

| | | |
|-------|--|----|
| 1. | MESSAGE DU DIRECTEUR GENERAL | 6 |
| 2. | QUI NOUS SOMMES | 7 |
| 2.1 | CE EN QUOI NOUS CROYONS | 9 |
| 2.2 | NOS VALEURS FONDAMENTALES | 11 |
| 2.2.1 | INCLURE CHACUN ET RELEVER LES DÉFIS | 13 |
| 2.2.2 | ATTEINDRE ENSEMBLE L'EXCELLENCE | 13 |
| 2.2.3 | INNOVER À GRANDE ÉCHELLE | 13 |
| 2.2.4 | RESPONSABILITÉ PERSONNELLE | 15 |
| 2.2.5 | RECHERCHER LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION | 15 |
| 3. | DESTINATAIRES ET CHAMP D'APPLICATION | 21 |
| 3.1 | CE QUE NOUS ATTENDONS DE VOUS | 23 |
| 3.2 | COMMENT SE COMPORTE EN CAS DE DOUTE ET POUR DEMANDER DES RENSEIGNEMENTS | 25 |
| 4. | NOUS RESPECTONS NOS COLLABORATEURS | 27 |
| 4.1 | NOUS CRÉONS UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL RESPONSABLE, SAIN ET SÛR | 29 |
| 4.2 | NOUS PROMOUVONS UNE CULTURE GLOBALE, DIVERSIFIÉE ET INCLUSIVE | 31 |
| 4.3 | NOUS APPRÉCIONS LE PROFESSIONNALISME DE NOS COLLABORATEURS | 33 |
| 4.4 | NOUS RESPECTONS LES DROITS DE L'HOMME | 35 |
| 5. | NOUS AGISSONS AVEC INTEGRITE | 37 |
| 5.1 | NOUS LUTTONS CONTRE LA CORRUPTION | 39 |
| 5.2 | NOUS ÉVITONS TOUS LES CONFLITS D'INTÉRÊTS | 41 |
| 5.3 | NOUS RESPECTONS LES LOIS DANS LE MONDE ENTIER | 43 |
| 5.4 | NOUS GARANTISSONS LA CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES ET DES INFORMATIONS, EN ASSURANT LA CYBERSÉCURITÉ | 45 |
| 5.5 | NOUS PROTÉGEONS L'ENVIRONNEMENT ET OPTIMISONS LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE | 47 |
| 6. | NOUS GERONS NOS ACTIVITES DE MANIERE RESPONSABLE | 49 |
| 6.1 | NOUS ASSURONS DES PRODUITS ET SERVICES SÛRS, DE QUALITÉ ET INNOVANTS | 51 |
| 6.2 | NOUS PROTÉGEONS LES INTÉRÊTS ET LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS | 53 |
| 6.3 | NOUS COMPÉTONS LOYALEMENT | 55 |
| 6.4 | NOUS TRAVAILLONS AVEC ÉTHIQUE AVEC LES POUVOIRS PUBLICS ET LES INSTITUTIONS | 57 |
| 6.5 | NOUS GÉRONS LES RELATIONS AVEC LES FOURNISSEURS DE MANIÈRE ÉTHIQUE | 59 |
| 6.6 | NOUS INVESTISSONS DANS LA COMMUNAUTÉ DANS LAQUELLE NOUS VIVONS | 61 |
| 7. | NOUS PROTEGEONS NOTRE ENTREPRISE | 63 |
| 7.1 | NOUS ASSURONS LA TRANSPARENCE ET UNE COMMUNICATION FIDÈLE DES INFORMATIONS | 65 |
| 7.2 | NOUS UTILISONS CORRECTEMENT LES ACTIFS DE L'ENTREPRISE | 67 |
| 7.3 | NOUS PROTÉGEONS LES INFORMATIONS CONFIDENTIELLES ET LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE | 69 |
| 7.4 | ASSURER UN USAGE APPROPRIÉ DES MÉDIAS SOCIAUX ET PROTÉGER LA RÉPUTATION DE L'ENTREPRISE | 71 |
| 8. | MECANISME DE MISE EN ŒUVRE | 73 |
| 8.1 | GOUVERNANCE ET DIFFUSION DU CODE | 73 |
| 8.2 | CANAUX DE SIGNALEMENT ET PRINCIPES D'ABSENCE DE REPRÉSAILLES | 75 |



1. MESSAGE DU DIRECTEUR GENERAL

Chers Tous,

Dedalus est construite sur cinq valeurs fondamentales qui sont : Inclure chacun et relever les défis, Innover à grande échelle, Responsabilité personnelle, Rechercher la diversité et l'inclusion, Atteindre ensemble l'excellence. Ces valeurs inspirent et régissent toutes nos interactions dans l'écosystème de l'entreprise, avec nos collègues et communautés, clients et patients, partenaires commerciaux et fournisseurs, investisseurs et analystes. Nous leur restons fidèles en nous engageant à toujours agir avec intégrité. C'est en les mettant en pratique que nous voulons réaliser notre vision : un écosystème des soins de santé compatible avec les technologies numériques, dans lequel tous les acteurs collaborent efficacement en couvrant tout le continuum des soins pour améliorer la santé de tous les citoyens.

Nos valeurs fondamentales et notre Code d'éthique s'appliquent quel que soit le poste que vous occupez dans l'entreprise. Quand vous lirez ce Code d'éthique, je vous recommande de prendre le temps de réfléchir sur comment il s'applique dans le cadre du poste que vous occupez chez Dedalus. Réfléchissez aux interactions que vous avez quotidiennement avec des tiers, dans et en dehors de notre entreprise, à l'impact sur le logiciel que vous développez, les projets que vous exécutez ou les contrats que vous vous apprêtez à conclure. Nous sommes mobilisés pour introduire avec intégrité les plus hautes normes de qualité, d'innovation, de sécurité et de durabilité environnementale dans nos logiciels, services et solutions. Je suis convaincu que cette intégrité est et restera la base du succès et de la durabilité de notre entreprise.

Nous adoptons pleinement les PRINCIPES EUROPÉENS POUR L'ÉTHIQUE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ et vous trouverez dans le Code d'éthique de Dedalus, qui exprime clairement les attentes de l'entreprise en tant qu'employeur, des conseils pratiques, des exemples ainsi que des références à d'autres informations utiles. Simultanément, le Code d'éthique de Dedalus peut être vu et utilisé comme un document officiel qui souligne la volonté de notre entreprise d'avoir un impact utile et durable sur la société. Votre compréhension et votre mise en œuvre à 360 ° degrés de notre Code d'éthique sont un élément essentiel pour tenir cet engagement.

Merci de vous concentrer sur ces principes et pour tout ce que vous faites pour aider Dedalus à être le partenaire privilégié de tous ces acteurs, pour les accompagner dans leur parcours de transformation numérique et culturelle.

Alberto Calcagno,
Dedalus CEO

2. QUI NOUS SOMMES

FONDÉ À FLORENCE EN 1982, LE GROUPE DEDALUS (CI-APRÈS ÉGALEMENT « DEDALUS » OU LE « GROUPE ») EST LE PREMIER FOURNISSEUR DE LOGICIELS DE SANTÉ ET DE DIAGNOSTIC D'EUROPE, ET UN DES LEADERS MONDIAUX DU SECTEUR.

DEPUIS 2016, DEDALUS S'EST LANCÉ DANS UNE STRATÉGIE D'EXPANSION, EN SE FOCALISANT SUR LA DEMANDE CROISSANTE DE SOLUTIONS INNOVANTES ET COMPLÈTES POUR SOUTENIR LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DE L'ÉCOSYSTÈME DES SOINS DE SANTÉ.



2.1 CE EN QUOI NOUS CROYONS

RAISON D'ÊTRE ET VISION

Notre raison d'être est simple : permettre à tous les acteurs de l'écosystème de la santé de dispenser de meilleurs soins sur une planète plus saine. Cette mission est à l'origine de notre vision : un écosystème de soins de santé compatible avec les technologies numériques, dans lequel tous les acteurs collaborent efficacement en couvrant tout le.

Nous voulons réaliser un changement de paradigme pour relever les enjeux complexes des soins de santé, aujourd'hui et demain. Nous croyons qu'il est possible d'innover dans le domaine de l'informatique en adoptant une approche progressive et ouverte, et en offrant à nos clients une maîtrise totale des stratégies d'évolution.

Nous nous engageons à développer une approche de **«continuité des soins»**, qui mette les personnes et leurs besoins au centre du processus de conception de solutions.

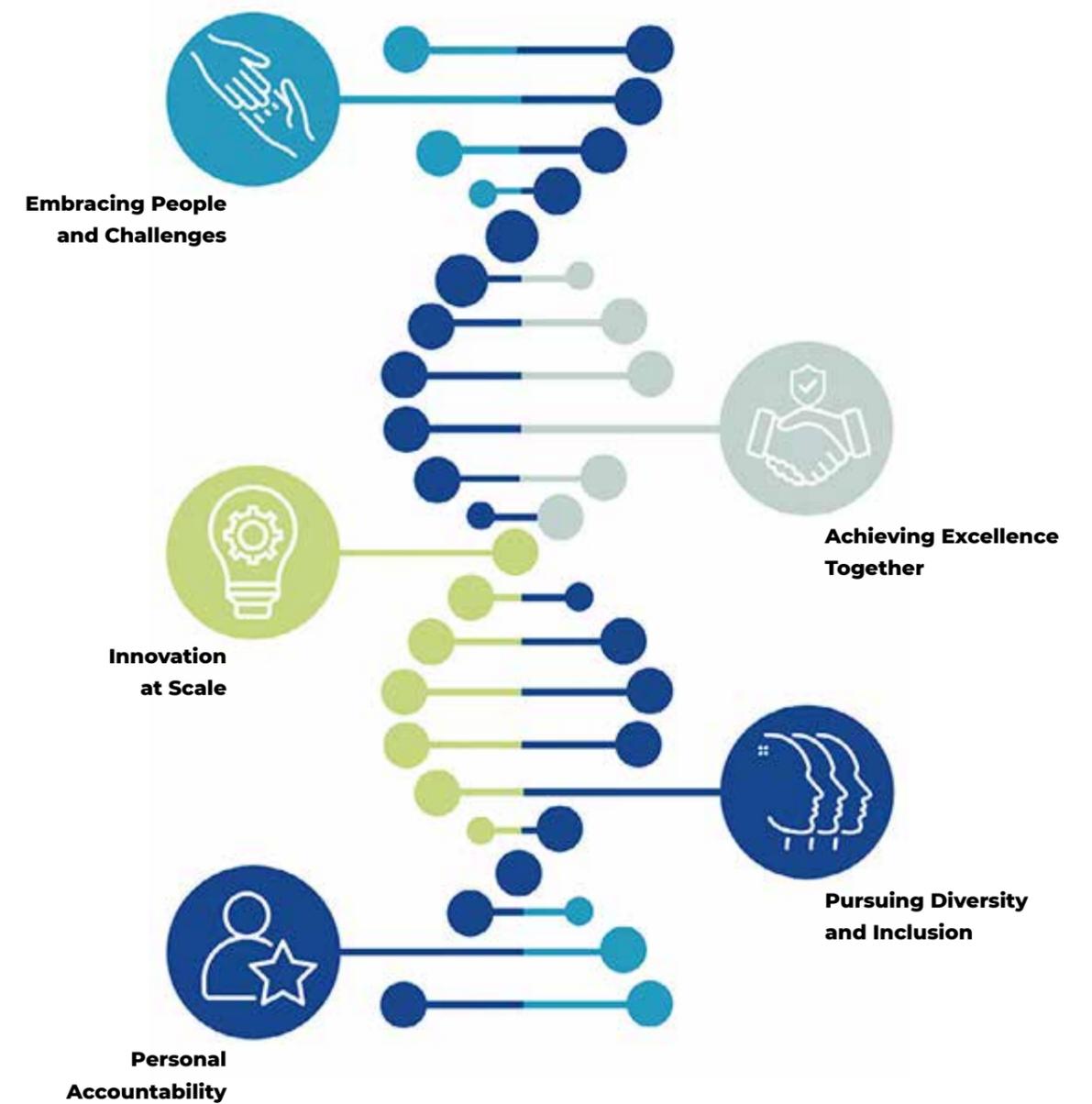
Nous aidons les entreprises et les organismes des soins de santé, les soignants et les patients avec nos solutions de bout en bout novatrices, qui maximisent la coopération clinique et l'optimisation des procédés, et peuvent être mise en œuvre progressivement, afin de protéger les investissements passés de nos clients. Chaque personne, en tant qu'individu complexe ayant des besoins pluriels, constitue à la fois le point de départ et le point d'arrivée de nos activités, et en est l'ultime bénéficiaire. C'est pour cette raison d'ailleurs, que nous sommes très fiers d'accomplir une « mission très particulière » : **La vie s'écoule dans nos logiciels.**



2.2 NOS VALEURS FONDAMENTALES

POUR CONCRÉTISER NOTRE VISION, **NOUS NOUS APPUYONS SUR NOS VALEURS**, QUI SONT À LA BASE DE NOTRE CULTURE ET ORIENTENT NOS COMPORTEMENTS ET NOS CHOIX, AINSI QUE CEUX DE TOUS CEUX AVEC QUI NOUS INTERAGISSONS.

NOS VALEURS FONDAMENTALES



2.2.1 INCLURE CHACUN ET RELEVER LES DÉFIS

Prendre soin des membres de notre communauté est au cœur de ce que nous faisons, et signifie prendre soin de nos collaborateurs, de nos fournisseurs, de nos clients et de leurs patients, de nos réseaux, de nos communautés locales, etc. Leurs défis sont les nôtres et nous les relevons avec une volonté de réussite sans faille.

Ce que cela signifie pour nous:

- Nous prenons soin des gens qui composent notre communauté.
- Soutenir les autres nous permet de construire des relations basées sur l'ouverture d'esprit, la confiance et la transparence.
- Nous nous attaquons aux défis et aux complexités auxquels notre communauté est confrontée, et nous nous mobilisons avec elle pour atteindre l'excellence.

2.2.2 ATTEINDRE ENSEMBLE L'EXCELLENCE

Notre objectif est de faire chaque jour mieux que la veille ! Atteindre ensemble l'excellence est pour nous une aspiration, ce qui explique la passion et l'enthousiasme que nous mettons dans tout ce que nous faisons et, plus important encore, dans la façon dont nous le faisons.

Ce que cela signifie pour nous:

- Nous sommes mobilisés pour atteindre l'excellence avec notre communauté.
- Nous développons les talents et les qualités de chacun, et savons apprécier et enrichir les relations en dépit des difficultés et des challenges.

- Nous prônons l'amélioration continue et encourageons les autres à en faire autant, tout en jetant les bases d'un environnement ouvert et respectueux reposant sur la confiance.

2.2.3 INNOVER À GRANDE ÉCHELLE

Nous cultivons l'innovation avec passion, en profitant des possibilités que nous avons de faire des tests dans divers contextes internationaux. Nous cherchons à innover au quotidien en trouvant des manières créatives de travailler, en encourageant la curiosité, en partageant de nouvelles idées et en affichant un désir d'apprendre continuellement.

Ce que cela signifie pour nous:

- Notre nature innovante est ce qui nous motive à toujours accueillir le changement, à apprendre de nos erreurs et à toujours nous efforcer de dépasser les attentes.
- Nous promovons un environnement qui permette à chacun de se sentir en confiance et incite à partager les nouvelles idées.
- Nous encourageons individuellement et collectivement de nouvelles façons d'envisager les problèmes, les processus ou les solutions.



2.2.4 RESPONSABILITÉ PERSONNELLE

Nous faisons en sorte d'être en tant que collègues, managers et leaders comptables de la transformation de notre futur.

Ce que cela signifie pour nous:

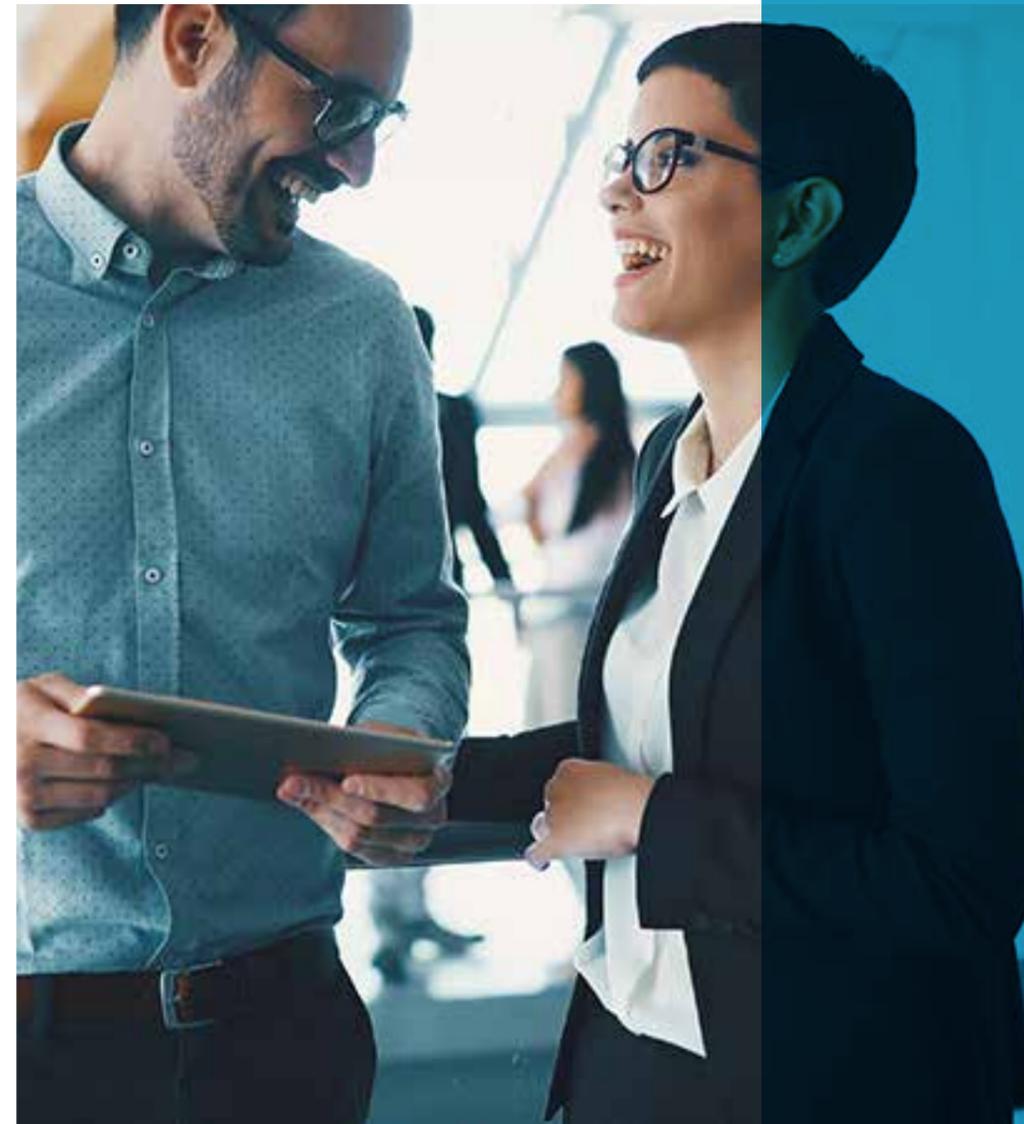
- Nous créons un environnement sûr qui incite chacun à se sentir responsable de son travail et en devoir de rendre des comptes.
- Nous apprécions l'engagement, la communication, la confiance, la fiabilité, le respect, l'intégrité, l'empathie, la créativité et bien plus encore.
- Il nous incombe de prioriser notre impact sur les autres en incluant tous les aspects de la sécurité, en agissant de manière réfléchie, en protégeant notre environnement et le monde dans lequel nous vivons.

2.2.5 RECHERCHER LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION

Nous continuons à construire un environnement respectueux, diversifié et inclusif, en reconnaissant le potentiel, les besoins et les perspectives de notre communauté.

Ce que cela signifie pour nous :

- Nous donnons tous l'exemple et prenons pour modèles des collègues, des managers, des leaders, des fournisseurs et des clients, etc., dignes de l'être.
- En embrassant les différences, en éliminant les biais et en remettant en question les comportements indésirables, nous pouvons faire partie d'une culture qui renforce notre sentiment d'appartenance.
- Que ce soit par la diversité des origines, des expériences, des opinions ou des points de vue, c'est notre manière à nous de construire une entreprise durable.



NOTRE ENGAGEMENT POUR
LE DÉVELOPPEMENT
DURABLE **EN TANT QUE**
MEMBRE DE L'INDUSTRIE
MONDIALE DU LOGICIEL, NOUS
LUTTONS CONSTAMMENT POUR
DÉVELOPPER DES POLITIQUES
DE DURABILITÉ EN FAVEUR
DE NOS COLLABORATEURS,
CLIENTS ET FOURNISSEURS,
ET DE LA COMMUNAUTÉ ET DE
L'ENVIRONNEMENT DANS
LESQUELS NOUS VIVONS.

Pour nous, opérer de manière durable signifie créer de la valeur partagée sur le long terme pour toutes nos parties prenantes, en équilibrant avec brio les stratégies financières et économiques avec les politiques environnementales et sociales, grâce à une gouvernance responsable et éclairée.

Nous croyons que c'est fondamental pour ne pas compromettre les besoins des générations à venir, et respecter les personnes, l'environnement et notre Groupe dans son ensemble.

Par conséquent, nous agissons avec une force positive en nous faisant les promoteurs d'une nouvelle façon de travailler, qui puisse favoriser le développement d'une société juste et le bien-être de tous.

Grâce à notre équipe de collaborateurs, qui travaillent avec passion et excellence, nous œuvrons chaque jour pour aider les soignants et les professionnels de la santé à fournir de meilleurs soins à notre communauté.

LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le Programme de développement durable à l'horizon 2030, des Nations Unies a identifié 17 Objectifs de développement durable (ODD) qui représentent des objectifs communs pour relever ensemble les principaux défis sociétaux complexes actuels. Ces objectifs constituent une référence importante pour la communauté internationale.

En tant que membre de la grande industrie mondiale du logiciel, nous sommes déterminés à contribuer positivement au développement durable. Pour nous, atteindre la durabilité veut dire parvenir à un juste équilibre entre les stratégies financières et les politiques environnementale et sociale, tout cela grâce à une gouvernance responsable. C'est pourquoi nous nous engageons à contribuer positivement à l'achèvement des objectifs qui sont les plus en cohérence avec notre secteur et nos activités, et à en promouvoir l'application dans chaque pays ou contexte dans lequel nous travaillons.



3. DESTINATAIRES ET CHAMP D'APPLICATION

NOTRE CODE D'ÉTHIQUE EST INSPIRÉ D'UN ENVIRONNEMENT OUVERT, HONNÊTE ET COLLABORATIF.

C'EST UN GUIDE QUI IDENTIFIE LE COMPORTEMENT À ADOPTER POUR PRENDRE DES DÉCISIONS CONSCIENTES BASÉES SUR L'ÉTHIQUE, LA TRANSPARENCE ET LE RESPECT DE LA CULTURE D'ENTREPRISE. LE CODE D'ÉTHIQUE S'APPLIQUE À TOUTES LES SOCIÉTÉS DU GROUPE ET, PAR CONSÉQUENT, SA MISE EN ŒUVRE EST OBLIGATOIRE POUR TOUS LES MEMBRES DU COMITÉ D'ADMINISTRATION, LES COLLABORATEURS, LE PERSONNEL EXTÉRIEUR ET LES TIERS QUI SONT LIÉS AU GROUPE PAR N'IMPORTE QUEL TYPE DE CONTRATS, CDD ET CONTRATS DE TRAVAIL INTÉRIMAIRE COMPRIS.



QU'ENTENDONS-NOUS PAR...

Le terme « **Destinataires** » fait référence aux membres du Comité d'administration, aux collaborateurs, au personnel extérieur, aux tierces parties (par exemple des fournisseurs de biens et services, des partenaires commerciaux, etc.) et à tous ceux qui, pour des raisons variées, agissent au nom de, pour le compte de et dans l'intérêt ou au bénéfice du Groupe, quel que soit le statut juridique de la relation.

3.1 CE QUE NOUS ATTENDONS DE VOUS

Tous les destinataires du Code d'éthique sont tenus d'agir avec rigueur et professionnalisme pour protéger la réputation du Groupe, en établissant des relations basées sur la confiance et la collaboration mutuelle avec tous nos partenaires, internes ou externes. Tous les destinataires, internes et externes, sont tenus de se comporter d'une manière conforme à la Loi et à ce Code dans la conduite de toutes affaires et activités en liaison avec le Groupe.

TOUS LES DESTINATAIRES GARANTISSENT QU'ILS SE CONFORMENT EUX-MÊMES AUX NORMES DE COMPORTEMENT CONTENUES DANS LE CODE D'ÉTHIQUE AU COURS DE LEURS ACTIVITÉS QUOTIDIENNES, EN METTANT L'ACCENT SUR LA FIABILITÉ, L'EFFICACITÉ ET L'EXCELLENCE QUI SONT DE MISE CHEZ DEDALUS.



Nous attendons de chacun de vous que...

- Vous vous familiarisiez avec le Code d'éthique et les politiques de l'entreprise, et les appliquiez dans l'exercice de vos fonctions;
- Vous construisiez et entreteniez des relations de confiance avec les membres de votre équipe et vos collègues;
- Vous vous conduisiez de manière conforme à la loi, avec honnêteté et intégrité;
- Vous agissiez avec diligence et de bonne foi dans la conduite de toutes les affaires et activités;
- Vous suiviez les formations obligatoires;
- Vous demandiez de l'aide lorsque vous êtes confronté à des situations incertaines concernant l'application des réglementations, du Code d'éthique et des politiques de l'entreprise;
- Vous signaliez toute violation suspectée, potentielle ou réelle du Code d'éthique en utilisant les canaux disponibles.



Nous attendons de chacun de vous que...

- Vous vous familiarisiez avec le Code d'éthique et l'appliquiez pendant l'exécution de la relation contractuelle existante;
- Vous vous comportiez en respectant la loi, en agissant avec honnêteté et intégrité, en promouvant les principes du Code d'éthique dans votre propre entreprise;
- Vous demandiez de l'aide lorsque vous êtes confronté à des situations incertaines concernant l'application et le respect des principes du Code d'éthique;
- Vous signaliez toute violation suspectée, potentielle ou réelle du Code d'éthique en utilisant les canaux disponibles.

3.2 COMMENT SE COMPORTE EN CAS DE DOUTE
ET POUR DEMANDER DES RENSEIGNEMENTS

L'OBJECTIF EST QUE LE CODE D'ÉTHIQUE SOIT UN GUIDE QUI NOUS AIDE TOUS DANS NOTRE PROCESSUS DE PRISE DE DÉCISION: **EN NOUS AIDANT À COMPRENDRE COMMENT NOUS COMPORTER DANS DES SITUATIONS FLOUES ET À POSER LES BONNES QUESTIONS** POUR PRENDRE DES DÉCISIONS JUSTES ET EN CONNAISSANCE DE CAUSE.

NOUS DEVONS APPRENDRE À NOUS DEMANDER...

- Ce que je fais est-il légal ?
- Est-ce que je respecte les valeurs et les principes du Code d'éthique ?
- Est-ce que mon comportement est adéquat et honnête ?
- Mon comportement est-il en cohérence avec les politiques de l'entreprise ?
- Ne suis-je pas en train de mettre en danger la réputation de Dedalus ?
- Serais-je fier de moi si mes actes étaient rendus publics ?

Si vous répondez par la négative à ne serait-ce qu'une de ces questions, vous devriez vous interrompre et demander conseil en utilisant le canal le plus approprié.

Exprimer ses doutes et poser des questions n'est jamais malvenu et aide à balayer les incertitudes et les problèmes qui peuvent se présenter concernant l'application du Code d'éthique, des politiques ou des normes de conduite dans la vie quotidienne.

QUESTION-RÉPONSE
QUI PUIS-JE CONTACTER SI J'AI DES DOUTES OU DES QUESTIONS ? QUELS SONT LES CANAUX D'ASSISTANCE INTERNES ?

Les canaux internes suivants sont disponibles en cas de besoin :



4. NOUS RESPECTONS NOS COLLABORATEURS

“NOUS PROMOUVONS **LA DIVERSITÉ, L'INCLUSION** ET L'ÉGALITÉ DES CHANCES, ET APPRÉCIONS CHACUN DE NOS COLLABORATEURS.”

CE QUE CELA SIGNIFIE POUR DEDALUS

Nous travaillons chaque jour pour offrir un lieu de travail dans lequel nos collaborateurs se sentent en sûreté et en sécurité.

Nous faisons de notre mieux pour perfectionner les qualifications professionnelles de nos collaborateurs et promouvoir une culture globale et diversifiée.

Nous promovons et protégeons les droits de l'homme à travers notre chaîne de valeur.

CE EN QUOI NOUS CROYONS

Nous sommes convaincus qu'il faille protéger nos collaborateurs, libérer la puissance du travail d'équipe pour encourager l'échange d'idées et le débat, et atteindre l'excellence, et avons la certitude que la diversité peut être pour nous tous une valeur ajoutée.

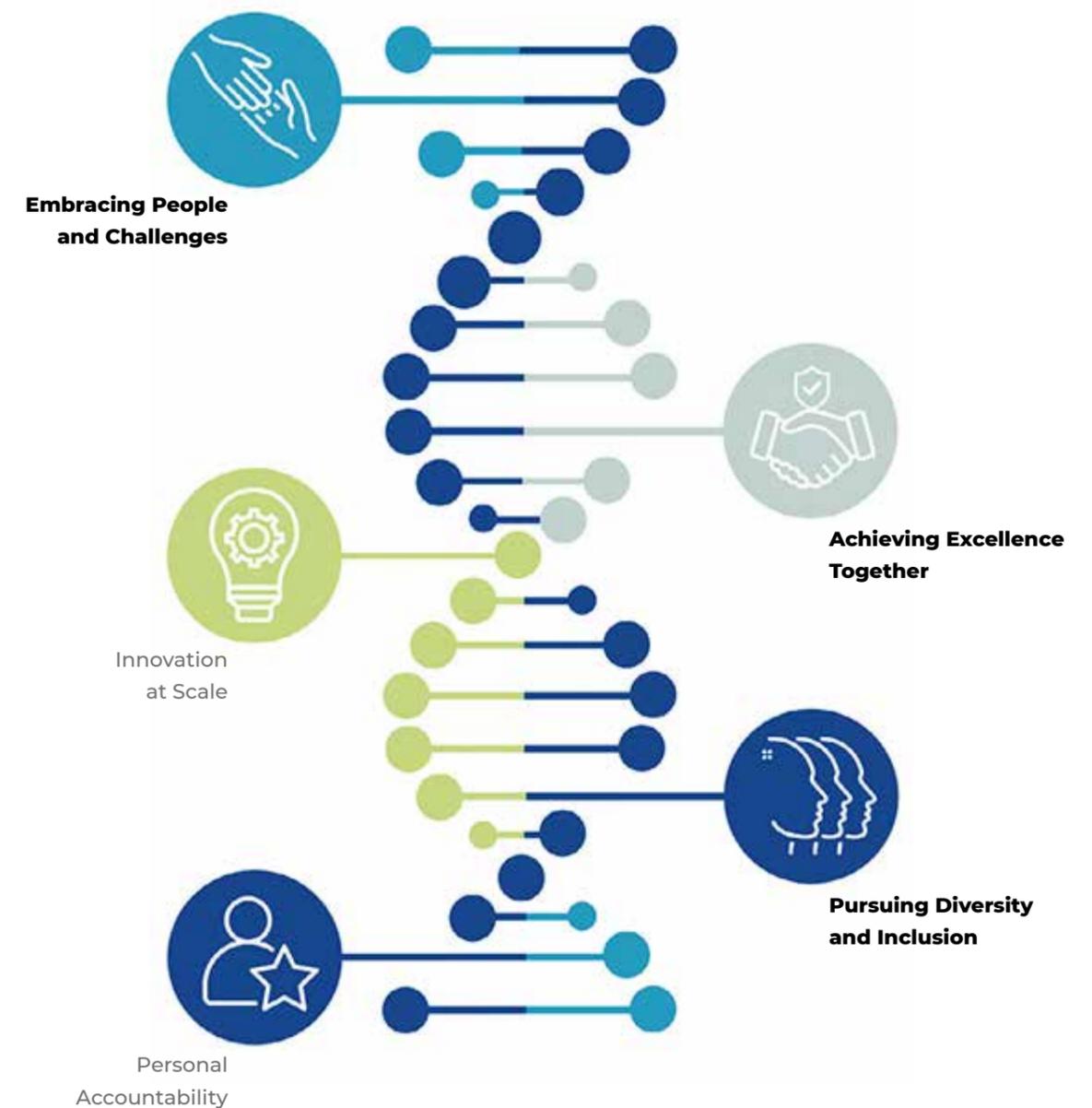
CE QUE NOUS ATTENDONS DE VOUS

Que vous ne mettiez pas en œuvre, quelles que soient les circonstances, de comportement illégal ou dangereux et que vous signaliez toute situation pouvant constituer une faute.

Que vous établissiez des relations professionnelles caractérisées par l'équité, l'égalité, l'absence de discrimination, le soin et le respect de la dignité de la personne.

Que vous travailliez avec passion et suiviez les formations obligatoires pour développer les compétences nécessaires pour acquérir les compétences nécessaires pour atteindre l'excellence opérationnelle.

NOS VALEURS FONDAMENTALES



4.1 NOUS CRÉONS UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL RESPONSABLE, SAIN ET SÛR

CHEZ DEDALUS, NOUS ENCOURAGEONS LA CRÉATION D'UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL RESPONSABLE, SAIN ET SÛR.

Nous voulons que nos collaborateurs travaillent dans un environnement respectueux, exempt de toute forme d'intimidation, harcèlement ou abus. Nous prenons toutes les mesures de sécurité requises pour les développements technologiques afin de garantir un environnement de travail sain et sûr, en totale conformité avec les réglementations en vigueur en matière de prévention et de protection.

NOUS NOUS EFFORÇONS CHAQUE JOUR DE...

- Assurer la conformité avec les conditions nécessaires pour créer un environnement de travail collaboratif et non-hostile, et prévenir les comportements discriminatoires de tout genre;
- Maintenir un climat de respect mutuel de la dignité, de l'honneur et de la réputation de chacun;
- Traiter les autres avec respect et éviter toute forme de menace ou de harcèlement: physique, verbal et non-verbal;
- Ne pas employer de ressources humaines (collaborateurs et personnel externe) qui ne soient pas en règle avec les dispositions en vigueur concernant les permis de séjour et/ou qui ne seraient pas en mesure de produire de permis de séjour en règle;
- Instiller une culture de sensibilisation à la sécurité en encourageant un comportement responsable de tous nos collaborateurs pour préserver leur santé et leur sécurité, en particulier en prenant des mesures préventives;
- Former et sensibiliser nos collaborateurs en conformité avec les réglementations en vigueur;
- Nous conformer aux normes et règles de sécurité et sanitaires découlant de la législation et des procédures métier pertinentes;
- Éviter l'usage et la distribution d'alcools et de stupéfiants.

QU'ENTEND-T-ON PAR...

Le **harcèlement** se définit comme toutes les actions et expressions verbales et visuelles qui sont méprisantes et humiliantes ou qui font référence aux caractéristiques d'une personne (genre, origine ethnique, nationalité, religion, appartenance politique, diversité mentale et physique, orientation sexuelle, état de santé, âge et toutes autres données à caractère personnel). Le harcèlement de nature sexuelle peut prendre, sans s'y limiter, les formes suivantes:

- Avances verbales ou écrites;
- Offre d'avantages professionnels en échange de faveurs sexuelles;
- Proposition de rendez-vous ou de contacts physiques indésirables;
- Attitudes menaçantes ou représailles en réponse à des refus à des avances ou à des plaintes dans ce contexte;
- Gestes ou remarques explicites, déplacés ou désobligeants de nature sexuelle ou sur l'apparence physique;
- Blagues, railleries, images ou textes de cette nature.

QUESTION-RÉPONSE

CERTAINS MEMBRES DE MON ÉQUIPE PLAISANTENT SOUVENT ENTRE EUX EN UTILISANT DES EXPRESSIONS ET EN FAISANT DES ALLUSIONS QUI ME METTENT TRÈS MAL À L'AISE. AI-JE RAISON DE ME SENTIR BLESSÉ(E) MÊME SI CE QU'ILS DISENT NE ME CONCERNE PAS DIRECTEMENT?



Oui, être exposé à un comportement inapproprié, même indirectement, n'est pas acceptable dans notre environnement de travail. **Vous devriez faire part à un de vos collègues, à votre responsable ou aux RH de votre gêne.** Avoir une discussion ouverte et franche sur le sujet est souvent utile pour résoudre ce type de problèmes.

4.2 NOUS PROMOUVONS UNE CULTURE GLOBALE, DIVERSIFIÉE ET INCLUSIVE

INNOVER DANS LE DOMAINE DE L'INFORMATIQUE POUR LA SANTÉ EN AYANT UNE APPROCHE PROGRESSIVE ET OUVERTE, ET FAIRE LA DIFFÉRENCE, **REQUIERT UNE STIMULATION CONSTANTE ET UNE APPROCHE COLLABORATIVE**, AINSI QUE LA CAPACITÉ D'ÉCOUTER LA VOIX DE CHACUN ET D'ASSURER QUE LA VOIX DE CHACUN SOIT ENTENDUE.

Nous sommes convaincus que le vaste éventail d'expériences et de

compétences, ainsi que les cultures d'origine variées des membres de notre Groupe, sont essentiels pour répondre aux besoins de nos clients du monde entier et enrichir notre culture.



NOUS NOUS EFFORÇONS CHAQUE JOUR DE...

- Promouvoir l'inclusion en apprenant à mieux connaître nos collaborateurs et en tirant parti de la richesse de la diversité pour encourager et disséminer une culture globale, collaborative et axée sur le travail en équipe;
- Éviter toute forme de discrimination au motif de l'âge, de la nationalité, de l'origine ethnique, de la race, de l'identité ou de l'expression de genre, du handicap, du sexe (grossesse incluse), du statut matrimonial, du statut de militaire ou vétéran, de l'orientation politique, de la croyance religieuse, de l'orientation sexuelle ou de toute autre discrimination protégée par la loi ou la réglementation;
- Promouvoir la conformité avec les politiques de sélection de personnel basées sur l'équité, la transparence et l'impartialité dans le choix du processus de sélection et la publication des résultats;
- Affirmer le principe de non-discrimination et d'égalité des chances dans tous les aspects de la relation d'emploi, des premiers contacts et du recrutement à la cessation du contrat de travail, en passant par l'évaluation des performances, la rémunération et les promotions;
- Adopter des mesures appropriées pour éviter le favoritisme, le népotisme ou toutes formes de clientélisme, dans les limites des informations disponibles, lors de la recherche et de la sélection de personnel.

4.3 NOUS APPRÉCIONS LE PROFESSIONNALISME DE NOS COLLABORATEURS

NOUS CONSIDÉRONS QUE
LES **COMPÉTENCES DE NOS
COLLABORATEURS,**
DE TOUS NIVEAUX, **SONT
FONDAMENTALES POUR
L'EXCELLENCE
OPÉRATIONNELLE.**

Nous promovons le développement d'une culture basée sur la diffusion des connaissances, qui améliore le comportement et les contributions de chacun. Nous croyons dans la force du travail en équipe pour encourager l'échange d'idées et le débat, et créer une synergie nécessaire pour garantir d'excellents retours..

NOUS NOUS EFFORÇONS
CHAQUE JOUR DE...

- Définir des objectifs institutionnels, à la fois généraux et individuels, basés sur des résultats possibles, concrets et mesurables;
- Évaluer les actions de nos collaborateurs et les rémunérer en conséquence, en tenant compte des responsabilités et des compétences acquises, des services rendus et des besoins de l'entreprise, ainsi que du respect des dispositions réglementaires et contractuelles applicables, et des niveaux de rémunération du marché de référence;
- Promouvoir des formations continues, sur à la fois des sujets techniques et transversaux, pour développer l'ensemble du Groupe.



4.4 NOUS RESPECTONS LES DROITS DE L'HOMME

EN TANT QUE GROUPE INTERNATIONAL, NOUS OPÉRONS EN RESPECTANT LA DIGNITÉ DES PERSONNES ET LES DROITS DE L'HOMME, À TRAVERS TOUTES NOS ACTIVITÉS ET TOUS LES PRODUITS ET SERVICES QUE NOUS PROPOSONS, ET NOUS EXIGEONS DE NOS PARTENAIRES COMMERCIAUX ET FOURNISSEURS QU'ILS FASSENT DE MÊME.

QU'ENTENDONS-NOUS PAR...

Les **droits de l'homme** sont les droits que nous avons tout simplement car nous existons en tant qu'êtres humains ; ils ne sont conférés par aucun État. Ces droits universels sont inhérents à nous tous, indépendamment de notre nationalité, sexe, origine nationale ou ethnique, couleur, religion, langue ou toute autre situation. Ils vont des plus fondamentaux, comme le droit à la vie, à ceux qui rendent notre vie digne d'être vécue, comme les droits à l'alimentation, à l'éducation, au travail, à la santé et à la liberté.

La Déclaration universelle des droits de l'homme, adoptée par l'Assemblée générale des Nations Unies en 1948, fut le premier document juridique visant à protéger universellement les droits fondamentaux de l'homme. La Déclaration, qui a fêté ses 70 ans en 2018, continue d'être à la base du droit international des droits de l'homme. Ses 30 articles fournissent les principes et les fondements des conventions, traités et autres instruments juridiques présents et futurs en matière de droits de l'homme.

NOUS NOUS EFFORÇONS CHAQUE JOUR DE...

- Soutenir et respecter la protection des droits de l'homme dans nos bureaux, dans notre chaîne de valeur et dans nos activités;
- Éviter d'être impliqués dans des violations des droits de l'homme qui pourraient découler de quelque manière de nos actions commerciales;
- Exiger que l'esclavage, le travail des enfants, le travail pénitentiaire ou forcé, le travail obligatoire en tant que punition ou sanction publique, et la traite des personnes, ne soient jamais autorisés dans le cadre de nos activités;
- Signaler tout comportement ou action qui pourrait, même potentiellement, enfreindre ces droits, et d'agir pour mettre en place des mesures correctives appropriées.

5. NOUS AGISSONS AVEC INTEGRITE

“NOUS CHOISSONS D’AGIR AVEC INTÉGRITÉ, ÉQUITÉ ET TRANSPARENCE CHAQUE JOUR”

CE QUE CELA SIGNIFIE POUR DEDALUS

Nous honorons nos engagements et apprenons de nos erreurs, en respectant la dignité et les droits de chacun dans toutes les circonstances.

CE EN QUOI NOUS CROYONS

Nous croyons que la corruption est un obstacle réel pour le développement des activités, le développement économique et la concurrence.

Nous croyons qu’il faut protéger et promouvoir les intérêts commerciaux, prendre des décisions objectives et agir judicieusement.

Nous croyons au respect des lois et des réglementations de chaque pays.

Nous croyons que le droit à la protection de vie privée est un droit fondamental de l’homme.

Nous croyons qu’il faut protéger l’environnement pour les futures générations.

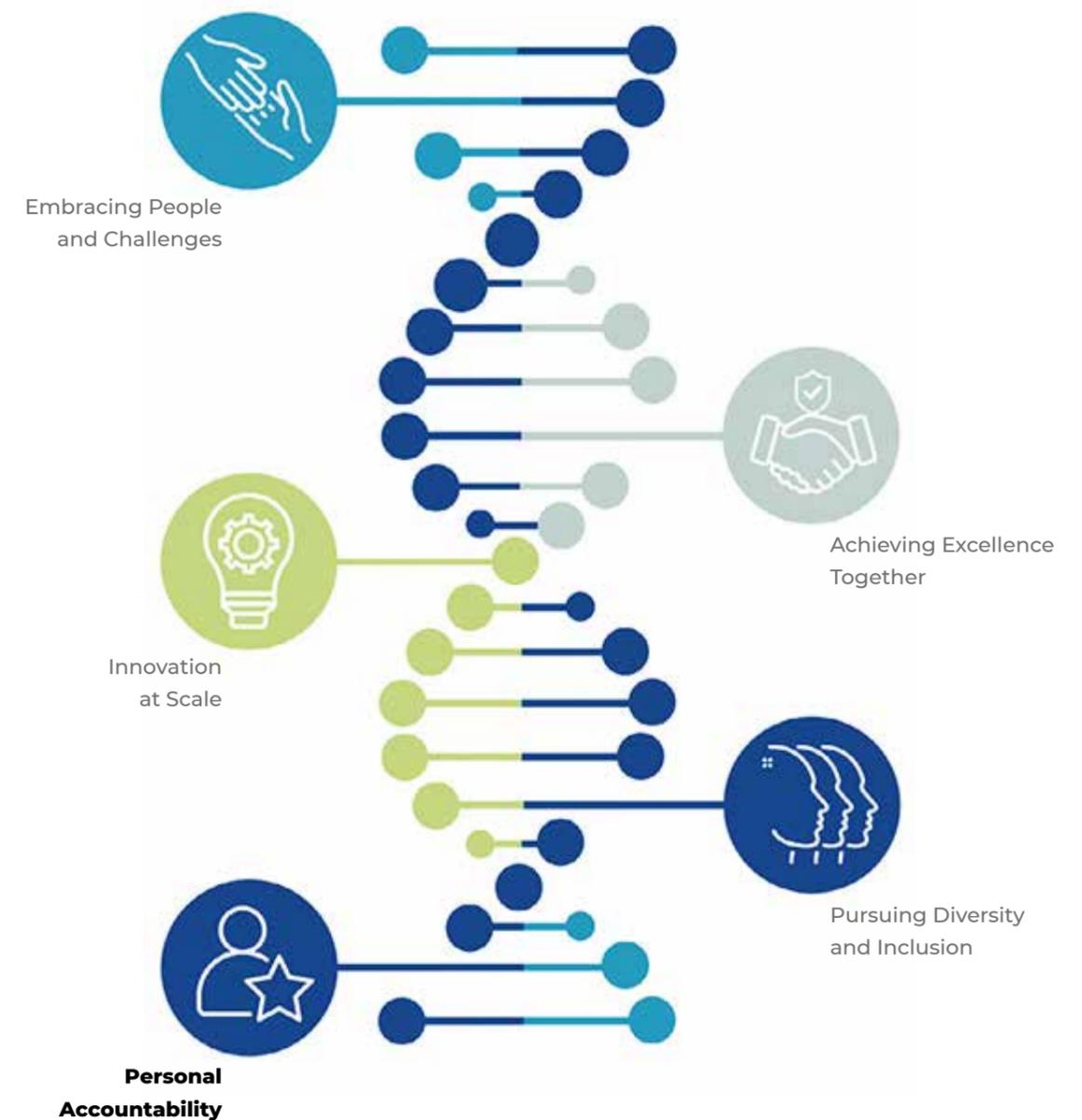
CE QUE NOUS ATTENDONS DE VOUS

Que vous ne mettiez pas en œuvre, ne tolériez pas et ne souteniez pas de pratiques de corruption dans la conduite des activités de l’entreprise, et que contrôliez attentivement que tout avantage concédé soit conforme à la loi et à nos politiques internes.

Que vous agissiez de manière juste et impartiale dans toute situation pouvant donner lieu à un conflit d’intérêt et qu’en aucune circonstance vous ne vous engagiez dans une conduite illégale.

Que vous preniez toutes les mesures de sécurité requises par les lois applicables pour protéger nos parties prenantes, en assurant l’intégrité de leurs données et informations.

NOS VALEURS FONDAMENTALES



5.1 NOUS LUTTONS CONTRE LA CORRUPTION

EN PLUS D'ÊTRE UN PHÉNOMÈNE ILLÉGAL, NOUS CROYONS QUE LA CORRUPTION EST UN OBSTACLE RÉEL POUR LE DÉVELOPPEMENT DES ACTIVITÉS, LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET LA CONCURRENCE.

POUR CETTE RAISON, NOUS NOUS OPPOSONS À TOUTES LES FORMES DE CORRUPTION SANS EXCEPTION. NOUS AVONS DÉFINI DES RÈGLES DE CONDUITE POUR EMPÊCHER LA CORRUPTION, ET AVONS IDENTIFIÉ DES ACTIVITÉS SENSIBLES SPÉCIFIQUES DANS NOS PROCÉDÉS COMMERCIAUX À TRAVERS LESQUELLES DES ACTES DE CORRUPTION POTENTIELLE POURRAIENT ÊTRE EFFECTUÉS PAR DES CADRES SUPÉRIEURS OU D'AUTRES SALARIÉS.

NOUS NOUS EFFORÇONS CHAQUE JOUR DE...

- Ne pas offrir, promettre ou accepter, quelles que soient les circonstances, des avantages économiques ou autres visant à accélérer et/ou faciliter l'exécution d'une activité de manière abusive;
- Ne pas offrir ou accepter, quelles que soient les circonstances, de cadeau ou marque de bienvenue de quelque forme qui puisse être interprété par un tiers impartial comme sortant des pratiques commerciales normales ou de la courtoisie professionnelle, ou dans tous les cas visant à influencer de manière inappropriée une décision ou une activité;
- Vérifier la solidité de l'éthique et de la réputation de nos partenaires commerciaux potentiels et fournisseurs, en effectuant une vérification préliminaire auprès de tous nos interlocuteurs et en leur demandant de s'engager à partager et à se conformer à nos politiques anti-corruption internes;
- Informer rapidement notre supérieur hiérarchique ou le service compétent (le service juridique local, s'il y en a un, ou le service juridique du Groupe) en cas de comportement avéré ou suspecté.

QUESTION-RÉPONSE
PENDANT LA PROCÉDURE D'APPEL D'OFFRES POUR UN CONTRAT DE SERVICES POUR LEQUEL J'AI ÉVALUÉ LES OFFRES, J'AI REÇU UNE BOUTEILLE DE GRAND CRU D'UNE PERSONNE D'UNE DES ENTREPRISES QUI ONT PARTICIPÉ, AVEC QUI J'AI ÉTÉ EN CONTACT. PUIS-JE ACCEPTER CE CADEAU?



Non, vous ne pouvez pas l'accepter. La conduite du soumissionnaire pourrait être interprétée, par un tiers impartial, comme motivée exclusivement par le désir d'exercer une influence induue sur votre rôle d'évaluateur des offres.

5.2 NOUS ÉVITONS TOUS LES CONFLITS D'INTÉRÊTS

NOUS PROTÉGEONS ET PROMOUVONS LES INTÉRÊTS DE L'ENTREPRISE EN PRENANT DES DÉCISIONS OBJECTIVES ET EN AGISSANT AVEC BON SENS POUR ÉVITER DE POSSIBLES SITUATIONS QUI POURRAIENT MENER À DES CONFLITS D'INTÉRÊTS RÉELS OU POTENTIELS.

NOUS NOUS EFFORÇONS CHAQUE JOUR DE...

- Éviter tout rôle qui nuise ou puisse nuire à la capacité de faire une évaluation impartiale pour le compte de Dedalus;
- Agir avec équité et impartialité dans toute situation dans laquelle un conflit d'intérêts pourrait survenir, en respectant les principes et le contenu du Code d'éthique;
- Nous abstenir d'engager des relations avec toute personne de droit public ou privé s'il existe un conflit d'intérêts (potentiel);
- Entretenir des relations avec l'Administration publique exclusivement par l'entremise de personnes en poste qui ne se trouvent pas dans des situations de conflit d'intérêts par rapport aux représentants des institutions proprement dits;
- Signaler toute situation de conflit d'intérêts, même potentiel, à notre responsable ou au service compétent (le service juridique local, s'il y en a un, ou le service juridique du Groupe).

QU'ENTENDONS-NOUS PAR...

Un **conflit d'intérêts** est une situation qui se crée quand un salarié utilise sa position pour son enrichissement personnel ou quand des intérêts personnels entrent en conflit avec ceux de l'entreprise.

Par exemple, il y a un conflit d'intérêts en cas de :

- Acceptation d'argent, de faveurs ou d'avantages de personnes et/ou d'entités juridiques, de droit public ou privé, qui ont l'intention de conclure des accords avec Dedalus;
- Exercice d'activités professionnelles, de tout type, auprès de fournisseurs, d'entités de droit public ou privé, susceptibles de porter préjudice à l'exécution d'un travail pour Dedalus;
- Prise ou encouragement de la prise de décisions dans l'exercice de ses fonctions dans l'entreprise, dans l'objectif de favoriser/délibérément avantager un parent par le sang ou par alliance.

QUESTION-RÉPONSE

MA MÈRE EST DEVENUE LA DIRECTRICE D'UNE ENTREPRISE CONCURRENTE. QUE DOIS-JE FAIRE? EST-CE UN CAS DE CONFLIT D'INTÉRÊTS POTENTIEL?



Oui, il y a un conflit d'intérêts potentiel, vous devez signaler rapidement la situation à votre supérieur hiérarchique et attendre des instructions sur la conduite à suivre.

JE FAIS PARTIE D'UN COMITÉ QUI SÉLECTIONNE DES CANDIDATS QUI SERONT EMBAUCHÉS CHEZ DEDALUS ET MON NEVEU PARTICIPE A ENVOYÉ SA CANDIDATURE. QUE DOIS-JE FAIRE? EST-CE UN CAS DE CONFLIT D'INTÉRÊTS POTENTIEL?



Oui, il y a un conflit d'intérêts potentiel, vous devez signaler rapidement la situation au comité et à votre supérieur hiérarchique. En attendant, abstenez-vous de prendre toute décision tant que vous n'aurez pas reçu d'instructions précises.

5.3 NOUS RESPECTONS LES LOIS DANS LE MONDE ENTIER

NOUS BASONS NOTRE CONDUITE SUR DES PRINCIPES QUI SONT LA LÉGALITÉ, L'ÉQUITÉ ET LA TRANSPARENCE.

NOUS FAISONS PARTIE D'UN ENVIRONNEMENT INTERNATIONAL ET DEVONS NOUS ASSURER QUE LA FAÇON DONT NOUS OPÉRONS EST EN COHÉRENCE AVEC LES LOIS ET LES EXIGENCES DE CHAQUE PAYS. NOUS COMBATTONS LA COMMISSION, LA COMPLICITÉ ET LE SOUTIEN DU BLANCHIMENT D'ARGENT, DE L'AUTO-BLANCHIMENT, DU RECEL DE BIENS VOLÉS ET L'UTILISATION D'ARGENT, DE BIENS ET D'AUTRES AVANTAGES D'ORIGINE ILLICITE.

NOUS NOUS EFFORÇONS CHAQUE JOUR DE...

- Effectuer notre travail en totale conformité avec les lois et réglementations de référence (locales et internes), en combattant toute activité illicite qui peut, à titre indicatif, mais sans s'y limiter, impliquer des violations des droits de l'homme, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme;
- Diffuser la connaissance des réglementations en vigueur et des procédures de l'entreprise s'appliquant pour tous nos collaborateurs, pour leur permettre d'identifier correctement les risques potentiels et les contraintes qui en découlent, en adoptant des comportements et des décisions pondérés et réfléchis.



QUESTION-RÉPONSE QUELLES SONT LES LOIS QUE JE DOIS RESPECTER? COMMENT PUIS-JE SAVOIR CE QU'ELLES DISENT?



Les politiques et procédures de Dedalus sont mises à jour régulièrement pour refléter de manière exacte les modifications législatives. Si vous avez des doutes ou des questions, n'hésitez pas à contacter notre service juridique ou la direction de la transformation.

JE SUIS AU COURANT DE LA COMMISSION D'UNE OPÉRATION COMPORTANT APPAREMMENT DU BLANCHIMENT D'ARGENT, QUE DOIS-JE FAIRE?



Vous devez informer immédiatement votre supérieur hiérarchique ou signaler ce fait de la manière correspondante indiquée dans le paragraphe « Canaux de signalement ».

5.4 NOUS GARANTISSONS LA CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES ET DES INFORMATIONS, EN ASSURANT LA CYBERSÉCURITÉ

NOUS RESPECTONS LE DROIT AU RESPECT DE LA VIE PRIVÉE DE NOS COLLÈGUES, DE NOS CLIENTS, DE NOS FOURNISSEURS ET DES TIERCES PARTIES AVEC LESQUELLES NOUS INSTAURONS DES RELATIONS.

NOUS TRAITONS LES DONNÉES CONFORMÉMENT À LA LÉGISLATION EXISTANTE ET EN RESPECTANT L'INTÉGRITÉ MORALE DES PERSONNES. NOUS GARANTISSONS UN HAUT NIVEAU DE SÉCURITÉ DANS LE CHOIX ET L'UTILISATION DES SYSTÈMES INFORMATIQUES DESTINÉS AU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS. NOTRE STRATÉGIE ET NOTRE PLAN D'ACTION GARANTISSENT UNE INFRASTRUCTURE INFORMATIQUE SÉCURISÉE ET SOLIDE, POUR QUE NOS ORDINATEURS ET DISPOSITIFS SOIENT CORRECTEMENT PROTÉGÉS CONTRE LES CYBER-ATTAQUES.

NOUS NOUS EFFORÇONS CHAQUE JOUR DE...

- Adopter toutes les mesures de sécurité requises par les lois actuellement en vigueur pour protéger les données à caractère personnel et les informations confidentielles;
- Faire extrêmement attention lors de la collecte, du stockage, de l'utilisation, du traitement, de la communication et de la divulgation des données personnelles, pour les protéger et ne les utiliser qu'à des fins commerciales légitimes;

- Informer de manière adéquate la personne concernée de la façon dont les données seront utilisées, pour qu'elle puisse nous transmettre son consentement éclairé ou une autorisation à traiter les données;
- Exécuter des contrôles périodiques (par ex. des audits de sécurité, des essais de vulnérabilité et d'intrusion, etc.) pour mesurer la sécurité et la protection informatiques réelles.

QU'ENTENDONS-NOUS PAR...

Les **données à caractère personnel** sont toutes les informations relatives à une personne vivante identifiée. Les différentes informations qui, quand elles sont collectées, peuvent mener à l'identification d'une personne particulière constituent aussi des données à caractère personnel. Les données à caractère personnel peuvent fournir des informations sur les éléments suivants : caractéristiques, habitudes, situation économique, éléments caractéristiques de l'identité d'une personne, etc., ainsi que sur ceux relatifs aux infractions et aux condamnations pénales (par ex., casier judiciaire et procédures pénales en cours). Les données à caractère personnel incluent les soi-disant « données sensibles », c'est-à-dire les données relatives à la sphère la plus intime de l'individu, telles que les informations qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions personnelles, les convictions personnelles, religieuses, philosophiques ou autres, les opinions politiques et l'appartenance à des partis, l'appartenance à des syndicats, des associations ou des organisations de caractère religieux, philosophique, politique ou syndical, ainsi que les données concernant la santé, la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle, les données génétiques et biométriques.

QUESTION-RÉPONSE J'AI DES DOUTES CONCERNANT L'APPLICATION DE LA LOI SUR LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL. QUI DOIS-JE CONTACTER?



Contactez rapidement le Délégué à la protection des données du Groupe en cas de problème concernant le Groupe à l'adresse e-mail suivante: dpo.group@dedalus.eu.

5.5 NOUS PROTÉGEONS L'ENVIRONNEMENT ET OPTIMISONS
LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE

NOUS GÉRONS NOS
ACTIVITÉS EN VEILLANT
À **LA PROTECTION DE
L'ENVIRONNEMENT** POUR
LA COMMUNAUTÉ ET POUR
LES FUTURES GÉNÉRATIONS,
**TOUT EN CHERCHANT
À TOUJOURS AMÉLIORER
NOTRE PERFORMANCE.**



NOUS NOUS EFFORÇONS CHAQUE JOUR DE...

- Respecter l'ensemble de la législation et des réglementations environnementales en vigueur dans notre secteur, en protégeant l'environnement qui nous entoure et en contribuant au développement durable du territoire;
- Assurer la qualification technico-professionnelle des fournisseurs employés dans les activités de construction ou de maintenance, ainsi que la fourniture d'accords contractuels appropriés requérant la conformité avec les réglementations environnementales en vigueur, les procédures envisagées et les principes éthiques définis;
- Définir les rôles et les responsabilités pour assurer l'expertise technique et les pouvoirs requis pour l'évaluation du risque environnemental, la gestion et le contrôle des risques;
- Adopter les dernières versions et soutenir la transformation numérique de l'écosystème des soins de santé dans l'objectif de réagir positivement aux problèmes environnementaux et de réduire l'empreinte carbone de l'industrie de la santé numérique.

6. NOUS GERONS NOS ACTIVITES DE MANIERE RESPONSABLE

«NOUS GAGNONS LA
 CONFIANCE DE NOS PARTIES
 PRENANTES CHAQUE JOUR,
**EN TRAVAILLANT AVEC
 HONNÊTÉTÉ, RESPONSABILITÉ
 ET RESPECT,** DANS UN CLIMAT
 DE DIALOGUE ET DE
 COLLABORATION CONTINUE.»

CE QUE CELA SIGNIFIE POUR DEDALUS

Travailler avec passion pour assurer des produits et des services sûrs, de qualité et innovants.

Prendre part à la concurrence avec équité, assurer la clarté dans les négociations avec les autorités et les institutions.

Gérer les relations avec les fournisseurs de manière éthique et responsable.

CE EN QUOI NOUS CROYONS

Nous croyons que les relations avec nos clients sont fondamentales pour assurer de hautes normes de qualité, d'innovation et de sécurité dans nos logiciels, produits et solutions.

Nous croyons dans le développement de relations solides, éthiques et transparentes, qui reposent sur un climat de collaboration continue avec nos fournisseurs, nos partenaires commerciaux et nos interlocuteurs externes.

Nous croyons en l'importance d'améliorer le bien-être de notre communauté grâce à la qualité de nos produits.

CE QUE NOUS ATTENDONS DE VOUS

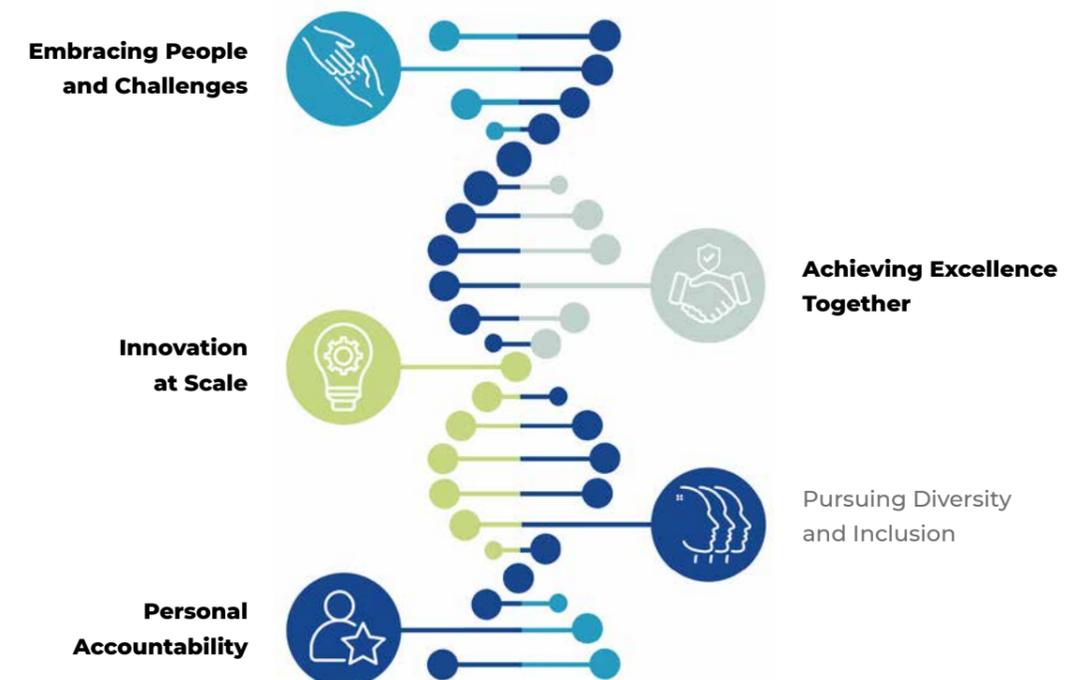
Que vous exécutiez le mieux possible vos tâches au bénéfice de nos clients et pour satisfaire leurs besoins et leurs attentes.

Que vous respectiez les lois de la concurrence dans les pays dans lesquels nous travaillons, que vous vous absteniez de toute pratique collusoire et que vous n'abusiez pas de votre pouvoir si jamais vous vous retrouviez dans une position dominante sur le marché.

Que vous mainteniez des relations avec les autorités et les institutions sans jamais outrepasser les limites des compétences de votre fonction, ni jamais utiliser abusivement le nom de notre entreprise.

Que vous promouviez des collaborations stratégiques de longue durée avec nos fournisseurs et partenaires commerciaux, qui reposent sur une approche intégrée, coordonnée et transparente, en encourageant le partage et le respect des normes comportementales basées sur les valeurs de Dedalus.

NOS VALEURS FONDAMENTALES



6.1 NOUS ASSURONS DES PRODUITS ET SERVICES SÛRS,
DE QUALITÉ ET INNOVANTS

NOUS CROYONS QUE LES RELATIONS AVEC NOS CLIENTS SONT FONDAMENTALES POUR ASSURER DE **HAUTES NORMES DE QUALITÉ, D'INNOVATION ET DE SÉCURITÉ** DANS NOS LOGICIELS, PRODUITS ET SOLUTIONS.

NOUS RÉPONDONS AUX BESOINS DES ORGANISATIONS DE SANTÉ EN LES SOUTENANT DANS LEUR ÉVOLUTION CONTINUE VERS UN MODÈLE DE SOINS DE SANTÉ QUI SOIT PLUS PROCHE DU PATIENT ET, EN MÊME TEMPS, ÉCONOMIQUEMENT DURABLE.



• **NOUS NOUS EFFORÇONS CHAQUE JOUR DE...**

- Assurer la meilleure exécution possible des tâches qui nous sont confiées par nos clients, en proposant des solutions toujours plus avancées et innovantes, sans perdre de vue l'intégration, la qualité, l'efficacité, le rendement et le rapport coût-efficacité;
- Maintenir la meilleure qualité possible à tous les niveaux : du sourcing des matériaux et de la fabrication du produit à la livraison, en passant par le marketing et la vente, même en recourant à des partenaires commerciaux;
- Garantir l'amélioration continue des processus métier, des produits et des services.

6.2 NOUS PROTÉGEONS LES INTÉRÊTS ET LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS

NOUS VOULONS ASSURER QUE LES BESOINS DE NOS CLIENTS SOIENT PLEINEMENT SATISFAITS, POUR CRÉER UNE RELATION QUI REPOSE SUR DES PRINCIPES D'ÉQUITÉ, D'HONNÊTÉTÉ, D'EFFICACITÉ ET DE PROFESSIONNALISME.

NOS CLIENTS DOIVENT ÊTRE EN MESURE DE TOUJOURS NOUS CHOISIR LIBREMENT ET VOLONTAIREMENT. TOUS LES CONTRATS QUE NOUS PASSONS AVEC NOS CLIENTS ET, DE MANIÈRE GÉNÉRALE, TOUTES LES COMMUNICATIONS QUE NOUS LEUR ADRESSONS, RESPECTENT DES CRITÈRES DE SIMPLICITÉ, DE CLARTÉ ET D'EXHAUSTIVITÉ, ET ÉVITENT L'UTILISATION DE PRATIQUES TROMPEUSES.

NOUS NOUS EFFORÇONS CHAQUE JOUR DE...

- Ne pas exploiter la dépendance ou la faiblesse de la contrepartie;
- Assurer que nos clients reçoivent des informations complètes et transparentes ;
- Assurer que les caractéristiques des produits et services fournis correspondent aux informations données;
- Offrir toute l'assistance nécessaire pour la bonne continuation ou exécution du contrat, en accordant toute l'attention nécessaire aux suggestions et/ou réclamations reçues.



QUESTION-RÉPONSE
PEU APRÈS LE LANCEMENT D'UN NOUVEAU PRODUIT, J'AI REÇU UNE MISE À JOUR SUR SES CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES. LA DIFFÉRENCE EST MINIME, PUIS-JE NE PAS METTRE À JOUR LA CARACTÉRISATION DU PRODUIT?



Non, les informations sur les caractéristiques d'un produit, service, solution ou logiciel doivent toujours être vraies, précises et exactes. Nous évitons toute forme de communication commerciale susceptible de constituer une publicité mensongère et de ne pas satisfaire nos clients.

6.3 NOUS COMPÉTONS LOYALEMENT

NOUS PROMOUVONS LA COMPÉTITIVITÉ ÉCONOMIQUE ET RESPECTONS LES PRINCIPES D'ÉQUITÉ, DE LOYAUTÉ ET DE TRANSPARENCE. **NOUS PROTÉGEONS LA VALEUR DE LA CONCURRENCE LOYALE ET NOUS ABSTENONS DE TOUT COMPORTEMENT COLLUSOIRE**, EN POURSUIVANT NOTRE MISSION ET EN OFFRANT DES SOLUTIONS INNOVANTES POUR SOUTENIR LA FOURNITURE DE SERVICES DE SANTÉ PERSONNELS.



NOUS NOUS EFFORÇONS CHAQUE JOUR DE...

- Nous conformer aux lois de la concurrence du pays dans lequel nous opérons;
- Ne pas abuser de notre pouvoir si nous nous retrouvons en position dominante sur le marché;
- De faire attention quand nous interagissons avec des concurrents et d'éviter de parler de problèmes commerciaux sensibles (par ex., prix, conditions de vente, plans d'affaires, etc.).

6.4 NOUS TRAVAILLONS AVEC ÉTHIQUE AVEC LES POUVOIRS PUBLICS ET LES INSTITUTIONS

NOUS GARANTISSONS LA PLUS GRANDE CLARTÉ DANS NOS RELATIONS AVEC LES AUTORITÉS ET LES INSTITUTIONS,

et basons notre conduite sur les principes de légalité, de rectitude, d'intégrité et de transparence. Les contacts avec l'Administration publique sont gérés, conformément aux procédures de l'entreprise, par ceux qui sont spécialement et officiellement embauchés pour gérer et/ou entretenir les relations avec des fonctionnaires et/ou des responsables du service public appartenant à l'administration.

NOUS NOUS EFFORÇONS CHAQUE JOUR DE...

- Ne pas faire, induire ou encourager des déclarations fausses ou pas parfaitement véridiques aux autorités et institutions;
- Interdire et condamner toute conduite, par qui que ce soit, consistant à promettre ou offrir directement ou indirectement des cadeaux et des avantages (par ex., de l'argent, des objets, des services, des faveurs ou d'autres commodités) à des fonctionnaires ou des responsables du service public, ou à leurs proches, à travers lesquels un intérêt et/ou un avantage indu ou illégal pourrait être obtenu;
- Interdire et condamner toute conduite visant à obtenir des contributions, des financements, des prêts subventionnés ou d'autres paiements de l'Administration publique en utilisant des déclarations et/ou des documents mensongers ou falsifiés, ou encore par l'artifice ou la tromperie;
- Interdire et condamner toute conduite visant à altérer le fonctionnement de tout système informatique ou télématique de l'Administration publique et ou à manipuler les données qu'il contient;
- Faire extrêmement attention à toutes les informations confidentielles dont nous, en tant que parties déléguées, devenons conscients, ainsi qu'à enregistrer et signaler scrupuleusement tout document ou travail effectué et/ou transmis aux organes de l'Administration publique.

QU'ENTENDONS-NOUS PAR...

Par **cadeaux et marques de courtoisie**, nous entendons tout type d'avantage ou d'offre promis, ou encore la réception effective d'argent, d'objets, de services, de prestations, de faveurs ou d'autres avantages. Les cadeaux ou les marques de courtoisie et de bienvenue à l'adresse de représentants de gouvernements, de responsables du secteur public et de fonctionnaires, sont autorisés dans la mesure où la valeur modeste de ces cadeaux ou marques ne compromet pas l'intégrité, l'indépendance ou la réputation de l'une des parties. Dans tous les cas, ces types de dépenses doivent être autorisés et dûment documentés. Au cours de négociations commerciales, demandes ou relations de tout type avec l'Administration publique, nul ne peut prendre de mesure qui puisse proposer, directement ou indirectement, des opportunités d'emploi et/ou d'affaires desquelles pourraient découler des avantages pour lui-même ou pour des tiers, à des fonctionnaires de l'Administration publique ou à leurs proches par le sang ou par alliance.

QUESTION-RÉPONSE

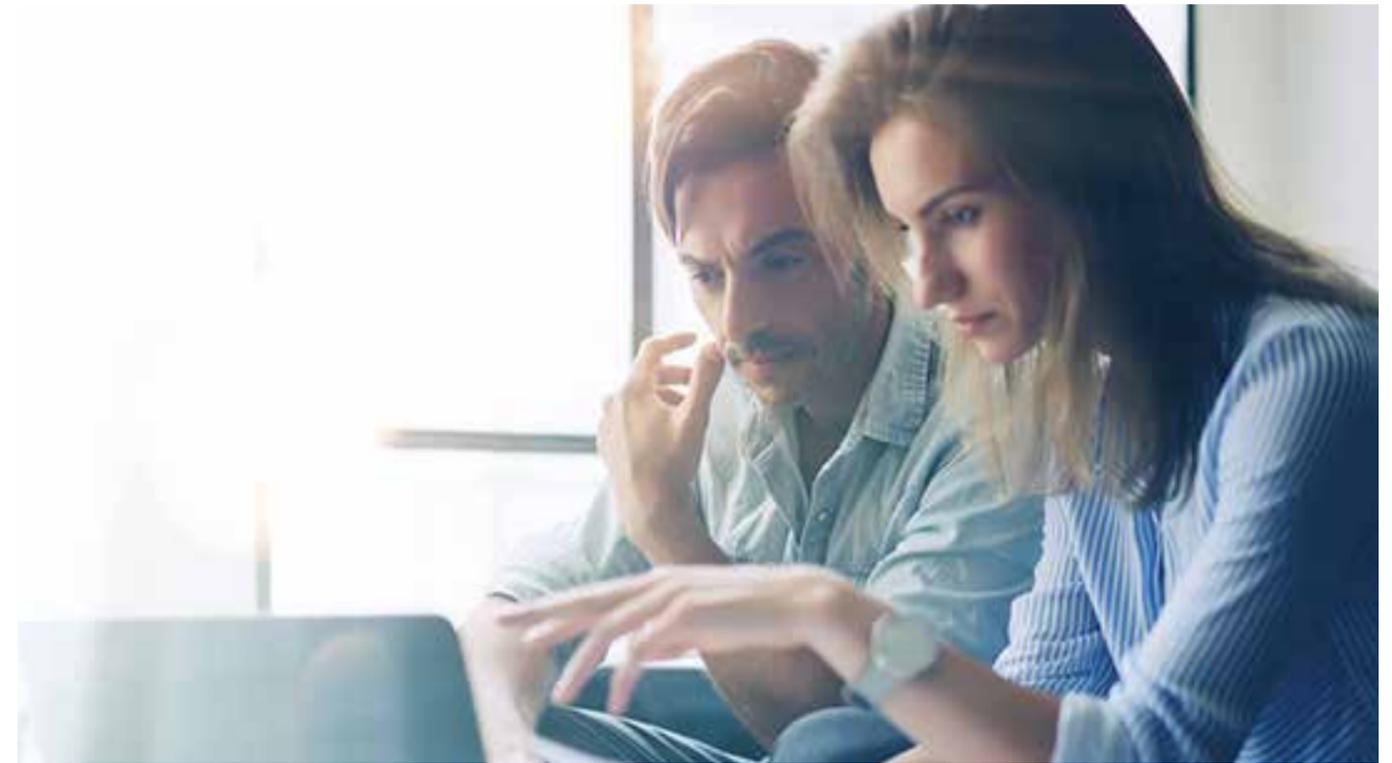
PUIS-JE PARTICIPER À UNE COLLABORATION PROFESSIONNELLE AVEC UN FONCTIONNAIRE DE L'ADMINISTRATION PUBLIQUE QUI A PERSONNELLEMENT OUVERT DES NÉGOCIATIONS COMMERCIALES AVEC DEDALUS IL Y A TROIS ANS?



Cela dépend. Toutes les relations de collaboration professionnelle, de nature économique et/ou financière, avec des fonctionnaires en poste ou d'anciens agents de l'Administration publique, ou leurs proches par le sang et par alliance, qui au cours des cinq dernières années auraient participé personnellement à des négociations commerciales ou avalisé des demandes faites par Dedalus à l'Administration publique, doivent être portées à l'attention des services des RH et juridique. Ces derniers effectueront leurs propres évaluations durant la phase préliminaire à l'embauche. Par conséquent, dans tous ces cas, informez toujours (à l'avance et rapidement) les services des RH et juridique.

6.5 NOUS GÉRONS LES RELATIONS AVEC LES FOURNISSEURS
DE MANIÈRE ÉTHIQUE

**NOUS PARTAGEONS
AVEC NOS FOURNISSEURS
DE BIENS ET SERVICES
LES VALEURS ET LES
PRINCIPES EN LESQUELS
NOUS CROYONS, POUR
ASSURER QUE NOS
RELATIONS SOIENT GÉRÉES
DE MANIÈRE ÉTHIQUE
ET RESPONSABLE.**



NOUS NOUS EFFORÇONS CHAQUE JOUR DE...

- Adopter des processus de qualification, de sélection et de surveillance basés sur des critères objectifs et documentables et en conformité avec les procédures internes, la législation de référence et les principes d'équité, de rapport coûts-efficacité et de qualité;
- Interdire les relations avec les fournisseurs qui ne respectent pas le Modern Slavery Act 2015 (Loi sur l'esclavage moderne britannique de 2015) ou les lois similaires;
- Conclure des contrats avec nos fournisseurs de manière honnête, complète et transparente, en essayant de prévoir les circonstances susceptibles d'influer de façon significative sur la relation établie;
- Ne pas profiter des situations de dépendance ou de faiblesse de la contrepartie lorsque des événements imprévus se produisent, et d'attendre de nos fournisseurs qu'ils aient un comportement similaire;
- Promouvoir des relations stratégiques et durables qui s'appuient sur une approche coordonnée, intégrée et durable.

6.6 NOUS INVESTISSONS DANS LA COMMUNAUTÉ
DANS LAQUELLE NOUS VIVONS

NOUS CROYONS QUE LES SOINS DE SANTÉ SONT UN OUTIL INFRASTRUCTUREL DE L'ACTION DE PRÉVENTION ET DE SOIN DES CITOYENS, ET **NOUS VOULONS CONTRIBUER, AVEC DES MÉTHODOLOGIES ET DES TECHNOLOGIES NOVATRICES À L'AMÉLIORATION DE L'ÉCOSYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ ET DES COMMUNAUTÉS.**



NOUS NOUS EFFORÇONS CHAQUE JOUR DE...

- Aider les soignants et les professionnels de la santé à dispenser de meilleurs soins aux communautés;
- Soutenir la construction de systèmes de soins de santé numériques qui mettent le patient au cœur;
- Améliorer l'accès aux services de santé;
- Encourager les relations et les partenariats solides et de longue durée avec les communautés dans lesquelles nous travaillons, dans le but de créer de la valeur partagée dans le temps;
- Apporter notre contribution et effectuer des parrainages en respectant les procédures en place et la législation existante, et en en faisant une publicité adéquate.

7. NOUS PROTEGEONS NOTRE ENTREPRISE

NOUS RESPECTONS ET PROTÉGEONS NOTRE ENTREPRISE ET SES BIENS, AINSI QUE **LES INFORMATIONS CONFIDENTIELLES ET LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE.**

CE QUE CELA SIGNIFIE POUR DEDALUS

Nous travaillons chaque jour pour protéger notre entreprise et nos ressources.

Nous protégeons notre réputation en agissant dans le respect des valeurs et des principes énoncés dans ce Code.

CE EN QUOI NOUS CROYONS

Nous croyons que l'intégrité des données, des informations et des biens de l'entreprise, est fondamentale pour protéger nos activités et notre entreprise.

Nous croyons en la protection des informations confidentielles et de la propriété intellectuelle de Dedalus, qui sont des actifs d'une valeur inestimable.

Nous croyons que la bonne réputation de Dedalus dépend de son histoire, de ses actions et de notre comportement.

CE QUE NOUS ATTENDONS DE VOUS

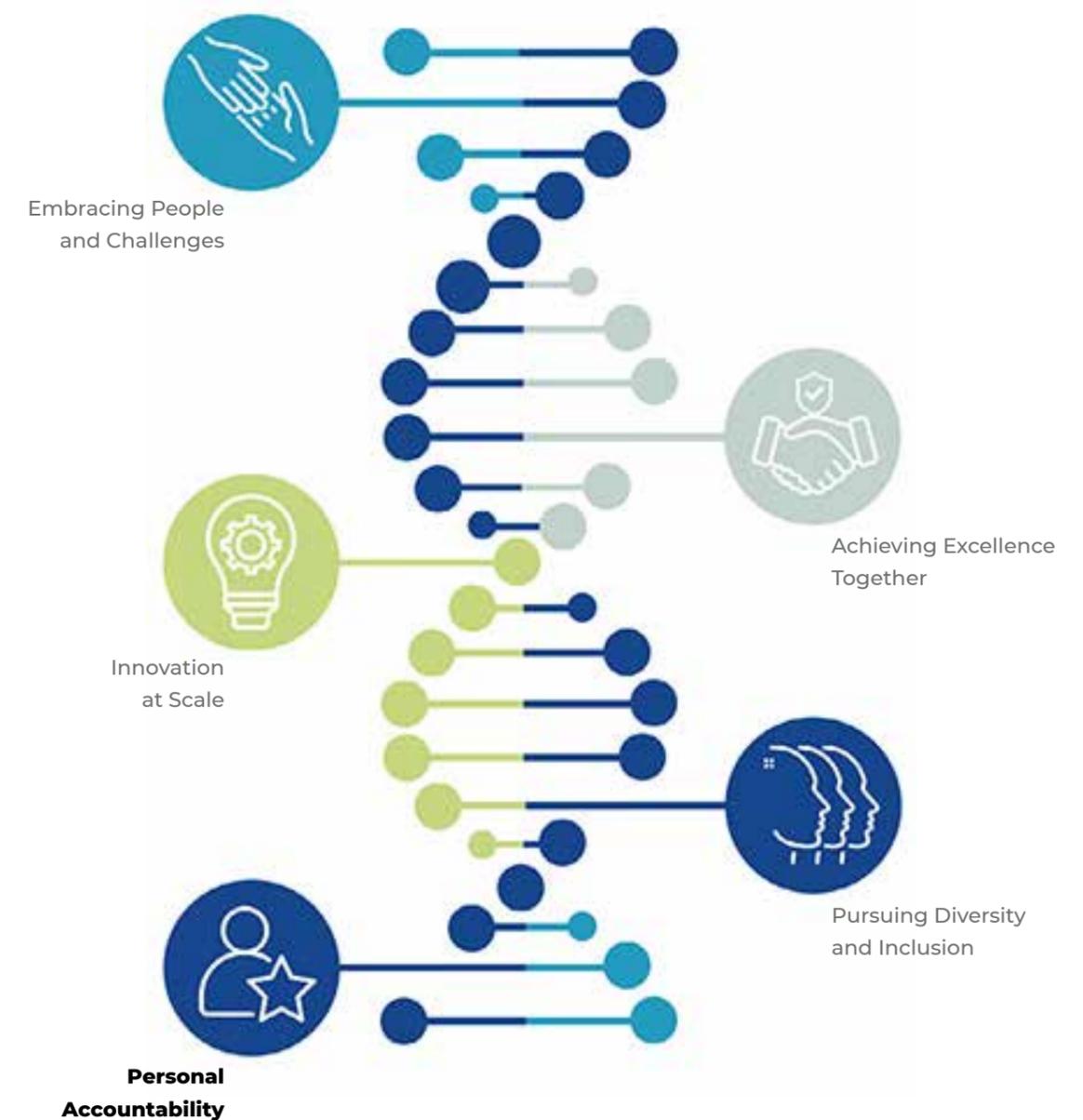
Que vous prépariez et communiquiez les données et les informations de manière exacte, rapide et transparente.

Que vous utilisiez les actifs de l'entreprise de manière appropriée et responsable.

Que vous assuriez la confidentialité des informations qui sont stratégiques, confidentielles ou en relation avec la propriété intellectuelle de Dedalus.

Que vous protégiez la réputation de l'entreprise et utilisiez les réseaux sociaux de manière responsable, en sachant que tout ce que nous faisons dans ces médias relève du domaine public.

NOS VALEURS FONDAMENTALES



7.1 NOUS ASSURONS LA TRANSPARENCE ET UNE COMMUNICATION FIDÈLE DES INFORMATIONS

NOUS CROYONS QUE L'INTÉGRITÉ DES DONNÉES ET DES INFORMATIONS EST ESSENTIELLE POUR PROTÉGER NOS ACTIVITÉS ET NOTRE ENTREPRISE.

NOUS ASSURONS QUE TOUTES LES DONNÉES ET INFORMATIONS FINANCIÈRES ET NON FINANCIÈRES QUE NOUS PRÉPARONS ET COMMUNIQUONS SOIENT EXACTES, COMPLÈTES ET COMMUNIQUÉES EN TEMPS DÛ, ET REFLÈTENT FIDÈLEMENT LES FAITS. CELA S'APPLIQUE AUSSI AUX ENTITÉS QUI FOURNISSENT UN SOUTIEN FINANCIER POUR NOS DÉCISIONS D'INVESTISSEMENT.



NOUS NOUS EFFORÇONS CHAQUE JOUR DE...

- Nous conformer aux lois en vigueur et aux procédures applicables de l'entreprise concernant la comptabilité et les rapports financiers et non financiers;
- Assurer que les informations fournies à nos parties prenantes reflètent de manière exacte et juste la position financière, les résultats d'exploitation et les flux de trésorerie du Groupe;
- Ne pas falsifier, omettre ou altérer des informations de l'entreprise (déclarations, rapports, publications ou demandes de remboursement);
- Conserver des justificatifs adéquats pour les activités que nous effectuons, afin de permettre de les reconstruire de manière fidèle.

7.2 NOUS UTILISONS CORRECTEMENT LES ACTIFS DE L'ENTREPRISE

NOUS PROTÉGEONS ET UTILISONS DE MANIÈRE APPROPRIÉE LES ACTIFS (MATÉRIELS ET IMMATÉRIELS) QUE LE GROUPE MET À NOTRE DISPOSITION POUR L'EXÉCUTION DE NOTRE TRAVAIL, EN ADOPTANT UN COMPORTEMENT QUI EN EMPÊCHE TOUT USAGE INAPPROPRIÉ PAR DES TIERS.

NOUS NOUS EFFORÇONS CHAQUE JOUR DE...

- Travailler avec diligence pour protéger, préserver et ne pas utiliser à mauvais escient les actifs et les ressources de l'entreprise qui nous sont confiés dans le cadre de notre travail;
- Surveiller les conditions d'utilisation des actifs et ressources de l'entreprise, et signaler toute situation qui pourrait porter atteinte à leur intégrité;
- Utiliser les systèmes informatiques et télématiques de manière responsable et en conformité avec les réglementations en vigueur et les conditions des contrats de licence;
- Empêcher tout comportement qui pourrait potentiellement mener à la commission de crimes informatiques ou au traitement illicite de données.

QU'ENTENDONS-NOUS PAR...

L'**usage abusif** de la propriété et des ressources de l'entreprise est toute utilisation de celles-ci à des fins autres que celles pour lesquelles elles ont été attribuées. Si des collaborateurs utilisent un ordinateur de l'entreprise, que ce soit pendant ou en dehors de leurs heures de travail, à des fins personnelles ou différemment de ce qui est prescrit dans les politiques existantes, ils peuvent exposer l'entreprise à un risque pour sa réputation et de perte de données.

QUESTION-RÉPONSE

PENDANT LES VACANCES, JE VOUDRAIS LAISSER MON ORDINATEUR PORTABLE À MON ASSISTANT POUR QU'IL PUISSE AU CAS OÙ S'OCCUPER EN MON NOM DE DIFFÉRENTES APPROBATIONS POUR DIVERS SYSTÈMES DE L'ENTREPRISE. C'EST QUELQU'UN EN QUI J'AI CONFIANCE ET QUE JE CONNAIS DEPUIS DES ANNÉES, PUIS-JE LUI DONNER MON MOT DE PASSE?



Non, vous ne pouvez communiquer votre mot de passe à personne (pas même à des collègues). Si vous pensez qu'une action pourrait potentiellement compromettre la sécurité des actifs de l'entreprise, contrôlez nos politiques et veillez à les respecter.

7.3 NOUS PROTÉGEONS LES INFORMATIONS CONFIDENTIELLES ET LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

NOUS PROTÉGEONS LES INFORMATIONS CONFIDENTIELLES ET LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE DEDALUS, CAR CE SONT DES ACTIFS D'UNE VALEUR INESTIMABLE.

EN STRICTE CONFORMITÉ AVEC LES RÉGLEMENTATIONS EN VIGUEUR, NOUS GARANTISSONS LA CONFIDENTIALITÉ MAXIMALE DES INFORMATIONS STRATÉGIQUES, CONFIDENTIELLES OU DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DU GROUPE. TOUTES LES INFORMATIONS DE L'ENTREPRISE, POUR LESQUELLES AUCUNE AUTORISATION PRÉALABLE DE DIFFUSION À L'EXTÉRIEUR N'A ÉTÉ DONNÉE, SONT CLASSÉES « CONFIDENTIELLES ».

NOUS NOUS EFFORÇONS CHAQUE JOUR DE...

- Ne pas diffuser d'informations ou d'annonces relatives à Dedalus sans autorisation préalable de l'entreprise;
- Assurer la bonne gestion des informations de l'entreprise, en particulier des informations privilégiées et plus précisément concernant les problèmes d'abus de marché, d'espionnage industriel ou de sabotage;
- Maintenir la plus stricte confidentialité en cas d'informations confidentielles ou d'informations relatives à la propriété intellectuelle de tiers, dont nous venons à connaissance;
- Identifier et signaler toute violation, même potentielle, des droits de propriété intellectuelle de Dedalus;
- Assurer un système de gestion de la sécurité des informations efficace, afin de protéger les ressources d'informations de la société, de nos clients et, de manière générale, de nos parties prenantes.



QUESTION-RÉPONSE J'AI ÉTÉ INFORMÉ(E) D'INFRACTIONS SUPPOSÉES PAR DES TIERS DE DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE DEDALUS. DOIS-JE LE SIGNALER?



Oui, si vous êtes au courant de tout comportement visant à violer des droits de propriété intellectuelle de Dedalus, que ce soit par des tiers ou par des collaborateurs du Groupe, vous devez le signaler rapidement au Service juridique, qui effectuera les vérifications qui s'imposent.

7.4 ASSURER UN USAGE APPROPRIÉ DES MÉDIAS SOCIAUX
ET PROTÉGER LA RÉPUTATION DE L'ENTREPRISE

**LA COMMUNICATION DE
DONNÉES ET/OU
D'INFORMATIONS RELATIVES
À DEDALUS AUX MÉDIAS
NE PEUT ÊTRE EFFECTUÉE
QUE PAR LES FONCTIONS
DE L'ENTREPRISE QUI ONT
ÉTÉ DÉLÉGUÉES OU
AUTORISÉES À LE FAIRE.**

NOUS VEILLONS AUSSI TOUT PARTICULIÈREMENT À L'UTILISATION DES RÉSEAUX SOCIAUX, DANS LESQUELS LES INTERACTIONS SONT AMPLIFIÉES, DYNAMIQUES ET TRÈS RAPIDES. LES COMMUNICATIONS INCORRECTES OU IMPRUDENTES PEUVENT METTRE SÉRIEUSEMENT EN DANGER NOTRE IMAGE, CE QUI EXPLIQUE QUE LES CHAÎNES EXTÉRIEURES DE PROPRIÉTÉ DE DEDALUS NE PEUVENT ÊTRE CRÉÉES ET GÉRÉES QUE PAR LES FONCTIONS QUI ONT ÉTÉ DÉLÉGUÉES POUR CELA.



NOUS NOUS EFFORÇONS CHAQUE JOUR DE...

- Protéger notre réputation en opérant en totale conformité avec les principes du Code d'éthique ;
- Utiliser notre marque en cohérence avec notre mission et en conformité avec les valeurs de notre entreprise ;
- Assurer une formation adéquate en ce qui concerne la gestion des chaînes de l'entreprise sur les médias sociaux par les fonctions qui en sont responsables ;
- Utiliser les médias sociaux de manière responsable, en sachant que toutes nos actions effectuées dans ce cadre tombent dans le domaine public et ne doivent pas, même potentiellement, nuire à la réputation de Dedalus.

QUESTION-RÉPONSE

UN COLLÈGUE A POSTÉ UN COMMENTAIRE OFFENSIF SUR MA PERSONNE SUR MON PROFIL DE RÉSEAU SOCIAL. PEUT-IL LE FAIRE, EST-CE QUE C'EST RACCORD AVEC LA POLITIQUE DE L'ENTREPRISE?



Non, aucun collaborateur n'a le droit de poster de contenu déplacé ou diffamatoire que ce soit sur des chaînes de médias sociaux de l'entreprise ou personnelles. Les salariés sont tenus d'utiliser et de gérer leurs comptes de réseaux sociaux personnels en adéquation avec les politiques de l'entreprise, pour protéger l'entreprise et ses collaborateurs.

8. MECANISME DE MISE EN ŒUVRE 8.1 GOUVERNANCE ET DIFFUSION DU CODE

Le comité d'administration et la direction générale sont responsables de la promotion, de la mise à jour et de la diffusion du Code. Leur principal objectif est de faire connaître les valeurs et principes exposés dans le Code, ainsi que de faciliter l'application et l'utilisation du Code d'éthique par toutes les parties prenantes.

La supervision de l'application du Code incombe aux services juridique et des RH. Ce dernier se coordonne avec les fonctions et organes compétents, et a accès aux informations du Groupe pour la mise en œuvre correcte, le contrôle adéquat et la surveillance du contenu du Code. Les services juridique et des RH peuvent aussi suggérer des mises à jour et des amendements au Code d'éthique, notamment sur la base de signalements des destinataires.

Pour garantir une accessibilité totale

à tous les destinataires et parties prenantes, ce Code est mis à la disposition de tous les destinataires et peut être consulté sur les sites internet et intranet du Groupe Dedalus et de ses filiales. Chaque chef de service, dans le cadre de ses activités, assure la divulgation des principes contenus dans le Code à la fois au sein de son service et à ses partenaires commerciaux, ainsi qu'à d'autres personnes avec qui son service collabore, et participe activement en proposant des amendements et/ou des mises à jour.

De plus, pour intégrer autant que possible la culture du Code d'éthique chez Dedalus et expliquer chacun des aspects relatifs à son application, des **programmes de formation** spécifiques sont en place pour toutes les fonctions de l'entreprise.



MODES DE COMMUNICATION

Le Code est porté à l'attention de tous les destinataires par le biais d'activités de communication appropriées :

- **À l'attention des collaborateurs** -> au moment du recrutement et en cas de changements ou de mises à jour;
- **À l'attention des collaborateurs externes et des** -> au moment de la formalisation du contrat, sous peine de résiliation du contrat en cas de violation des principes contenus dans le Code ;
- **À l'attention des filiales** -> qui le reçoivent et doivent l'adopter.

8.2 CANAUX DE SIGNALEMENT ET PRINCIPES D'ABSENCE DE REPRÉSAILLES

Dans les cas où nous pensons que quelqu'un viole, ou s'apprête à violer, un des principes du Code d'éthique, nous avons le devoir de le signaler. Les signalements peuvent également être faits anonymement afin d'éviter d'éventuelles représailles. La tâche consistant à vérifier et confirmer les possibles violations des obligations spécifiées dans ce Code incombe au service juridique.

En cas de violation du Code, les fonctions compétentes, qui détiennent le pouvoir disciplinaire, se chargent d'imposer, avec cohérence, impartialité et uniformité, des sanctions proportionnées aux violations correspondantes du Code et en conformité avec les dispositions courantes de la réglementation des relations de travail et des remèdes contractuels fournis en vertu et aux effets de la loi en vigueur.

Le service juridique assure que la personne qui signale les faits (la « partie signalant ») si elle est identifiée et identifiable, ne fera pas l'objet de représailles, de discrimination ni de pénalisation, et garantit la confidentialité, sauf disposition contraire de la loi.



CANAUX DE SIGNALEMENT

• **E-mail** -> ethicsandcompliance@dedalus.eu

QUESTION-RÉPONSE

QUE DEVRAIS-JE FAIRE SI QUELQU'UN S'EN PRENAIT À MOI?



Dedalus interdit toute forme de représailles ou d'acte discriminatoire contre un lanceur d'alertes pour des raisons liées directement ou indirectement à un signalement. Si vous avez fait l'objet de représailles de quelque type que ce soit, vous devez le signaler en utilisant les canaux appropriés pour permettre à l'entreprise d'ouvrir une enquête.



Dedalus

www.dedalus.com