

# biologiste365

[Biologiste365 - Dedalus à l'heure du elearning](#)

- ACTUALITÉS

## Dedalus à l'heure du elearning

Guillaume Pontieux, responsable de Dedalus Université revient pour biologiste365 sur les enjeux de la plateforme de formation « LEARN » lancée au printemps. Une plateforme de formation unifiée qui donne accès à un catalogue actualisé et qui permet des parcours personnalisés.

Par Sophie HOGUIN, publié le 04 juillet 2024



En mars 2024, Dedalus a lancé sa plateforme de formation baptisée « LEARN ». Cette plateforme regroupe, en un lieu unique accessible par Internet, toutes les ressources de formations sur l'ensemble des solutions logicielles Dedalus, qu'elles soient présentielles, en classes virtuelles ou en e-learning. Ce lancement a été permis par tout un travail d'harmonisation des contenus, la construction d'un catalogue commun, de parcours métiers et la montée en puissance de formations accessibles en e-learning. La Dedalus Université gère tant la formation continue en interne que celle à destination des clients. Guillaume Pontieux, responsable du service Dedalus Université est revenu pour Biologiste 365 sur les enjeux de ce projet initié en 2022.



*Guillaume Pontieux / Crédit Dedalus*

## **Quelles étaient les motivations du projet LEARN ?**

**Guillaume Pontieux** : Lorsque l'Université Dedalus a été créée en 2021, nous avons constaté que le catalogue de formations était très vaste et qu'il était difficile, pour nos clients, de s'y retrouver. Aussi, tant pour des raisons d'ergonomie pour le client, pour notre fonctionnement en interne que pour se conformer aux exigences de la certification Qualiopi, il était impératif d'harmoniser nos pratiques, nos référentiels et nos contenus. Nous avons donc choisi d'initier le projet LEARN, une plateforme de

formation unifiée qui concrétisait tout ce travail d'harmonisation et nous permettait d'envisager des développements de nouvelles modalités telles que le e-learning.

## **Pourquoi vous êtes-vous tournés vers l'e-learning ?**

A l'occasion de notre travail d'ingénierie pédagogique et en analysant les retours clients et formateurs, nous nous sommes aperçus que lors des formations en présentiel nous devons présenter toutes les fonctionnalités de nos outils. Du coup, il ne restait que peu de temps pour la mise en pratique, pourtant essentielle pour la mémorisation et pour l'appropriation d'un outil logiciel. Nous avons donc renversé notre logique : en présentiel, nous présentons les fonctions fondamentales et nous faisons pratiquer les stagiaires en présence de notre formateur. En parallèle, avant ou après la formation, nous leur mettons à disposition des modules e-learning qui permettent de découvrir des fonctions connexes ou d'approfondir certaines fonctions plus avancées.

## **Quels avantages pour le client de disposer d'une plateforme comme LEARN ?**

Les avantages sont multiples. D'une part cela permet d'avoir, en ligne, à disposition en libre accès, un catalogue toujours actualisé de toutes nos formations pour tous nos outils. Cela a permis aussi d'harmoniser les fiches descriptives de nos formations et donc de faciliter le repérage pour le client des formations existantes, qu'elles soient en présentiel, à distance ou en e-learning. Enfin, bien sûr, cela permet de construire plus facilement des parcours personnalisés, soit par fonction du logiciel (qualité, stock, matériel...), soit par profession (biologiste médical, secrétaire, technicien...). De notre côté, l'outil numérique ainsi créé permet de dématérialiser les fiches d'émargement, les attestations de présence, les enquêtes de satisfaction et les conventions de formation. La partie administrative est donc simplifiée.

## **Comment a été accueilli ce lancement ?**

Nous sommes vraiment très satisfaits de ce lancement. Nous avons enregistré plus de 2300 connections dès le premier mois. Il y a une réelle attente pour les modules en e-learning car ils permettent une souplesse et une flexibilité adaptées à l'organisation du travail des métiers de la santé. Nous allons d'ailleurs lancer la possibilité à nos clients d'acheter en ligne l'accès à ces contenus en quelques clics afin de gagner en rapidité de mise à disposition des modules. C'est une demande assez forte notamment lors d'un

remplacement où il faut pouvoir former une nouvelle recrue immédiatement pour qu'elle soit opérationnelle. Nos clients gagnent ainsi en autonomie sur la montée en compétences de leurs équipes.

### **Vous précisez que vous avez orienté votre développement au service du client : Comment travaillez-vous pour pouvoir répondre à leurs demandes ?**

Afin d'être réactif et flexible et pouvoir ajuster nos développements au plus près des demandes clients, nous avons tout internalisé. L'Université compte ainsi 5 personnes à plein temps qui sont à la fois des formateurs, des ingénieurs pédagogiques et des passionnés de nouvelles technologies. Nous pouvons donc développer des modules à la demande, ajuster ceux existants (changements sur les modes d'évaluation, les quiz, adaptation à un environnement particulier, retour des apprenants ou des formateurs). En outre, nous avons en place un programme de formation de nos formateurs pour qu'ils soient à l'aise avec les nouveaux outils utilisés, notamment pour les classes virtuelles, et pour qu'ils soient toujours à l'écoute des demandes et besoins de nos clients.

Pour en savoir plus : [\*\*https://dedalus.ecadia.com/fr\*\*](https://dedalus.ecadia.com/fr)