

GESTION DU CYCLE DE COÛTS ET DE RECETTES

# GESTION, ORGANISATION ET FACTURATION

WEBGEOFAC  
BROCHURE COMMERCIALE 2023

## CONTEXTE ET BESOINS

Le service administratif est un pôle primordial dans les établissements de santé.

La complexité et les évolutions régulières de la réglementation conduisent l'environnement médico-économique de la santé et en particulier les établissements privés et ESPIC à ajuster systématiquement leur modèle économique aux nouvelles règles. Il en découle une redéfinition des objectifs et des décisions stratégiques pour pérenniser l'avenir des sites. Les logiciels de gestion médico-économique sont donc devenus essentiels pour optimiser et organiser la chaîne Accueil, Facturation, Recouvrement.

Avec l'arrivée dans les années 2000 de la chaîne T2A, les logiciels dédiés sont devenus inadaptés au modèle des établissements privés et ESPIC.



Devant l'obsolescence et l'insatisfaction des établissements de santé pour les progiciels de gestion administrative existants, Dedalus a lancé depuis plus de 10 ans, sa solution de gestion administrative et de facturation : WebGeOFac.

## SOLUTION

WebGeOFac est une solution complète organisée autour de l'instruction et du suivi des données médico-administratives ainsi que de l'optimisation de la chaîne AFR (Accueil, Facturation, Recouvrement).

L'application WebGeOFac intègre ainsi un large périmètre fonctionnel avec des mécanismes innovants autour de la gestion administrative des patients, de la collecte d'activité décentralisée et de son moteur de cotation, de la gestion de la facturation, ses contrôles et ses mécanismes d'optimisation des process autour du recouvrement des séjours.

Pleinement et nativement intégré à la WebSuite, WebGeOFac est de fait en lien avec les systèmes de gestion de la régulation des séjours et des blocs, de la gestion des achats et stock WebGefi, de la collecte d'activité à la production du PMSI. Au cœur du système de facturation, WebGeOFac sécurise et optimise la gestion médico-administrative de l'établissement.

WebGeOFac couvre les fonctionnalités du programme SIMPHONIE.



Couplé en option avec le système d'alerting WebAlerte, vous pourrez bénéficier des mécanismes d'envoi de mail et/ou de SMS à destination des débiteurs, notamment à l'aide du plan de relance défini dans le système. Optimisez la prise en charge administrative de vos patients mais également sécuriser vos recettes en vous appuyant pleinement sur le portail patient et ses fonctionnalités en lien avec WebGeOFac et l'ensemble de la WebSuite. Vous pourrez ainsi capter les renseignements administratifs, payer en ligne, échanger et préparer les préadmissions en ligne, et bien d'autres fonctions encore.

## **OPTIMISE** L'ORGANISATION DE LA CHAÎNE ACCUEIL, FACTURATION ET RECOUVREMENT

- WebGeOFac permet un traitement unitaire ou en masse de la facturation des dossiers. Il permet la complétude et la vérification exhaustive de la production de la facturation. Il facilite l'organisation et permet de dresser des listes de travail à l'aide d'outils comme le portail de recherche multicritères. WebGeOFac propose également de piloter le recouvrement par des systèmes de type tableau de bord, ou listes de travail afin d'administrer les opérations sur les règlements et les encaissements mais aussi pour suivre les comptes clients.
- WebGeOFac intègre complètement le traitement de l'activité libérale et couvrent la totalité de la gestion des honoraires jusqu'à leur paiement aux praticiens.

## **CONTRÔLE** À L'AIDE D'UN MOTEUR DE CONTRÔLE QUALITÉ ÉVOLUÉ EN FONCTIONNEMENT CONTINUE SUR LES DONNÉES DE LA FACTURATION ET DU RECOUVREMENT

- WebGeOFac respecte les obligations réglementaires et propose une panoplie de contrôle qualité riche et évolutifs permettant de constituer vos organisations autour de la vérification et le contrôle des données cibles.

- Pour les établissements ESPIC, WebGeOFac s'appuie pleinement sur le moteur de Cotation afin d'apporter au plus proche de la collecte des activités l'ensemble des contrôles et des règles de facturation, en particulier pour optimiser les circuits courts de l'externe et de l'urgence.

## **ANALYSE** DES DONNÉES

- WebGeOFac dispose d'une fonctionnalité d'analyse multicritère et multiaxe à chaque étape du processus administratif produisant en temps réel des indicateurs et des listes de travail justificatives pour un pilotage opérationnel.

## **FACILITE** LE POINTAGE DES FACTURES ET LE RECOUVREMENT

- WebGeOFac calcul les factures par débiteur en prenant en compte le réglementaire et les échelles tarifaires appliquées aux établissements privés et publics pour l'ensemble des secteurs d'activités MCO-O, SSR, HAD et Psychiatrie.
- WebGeOFac dispose des mécanismes automatiques de pointage des factures et de rapprochements bancaires indispensables pour optimiser la productivité. Les listes de travail et les portails de suivi permettent d'organiser l'activité quotidienne de recouvrement et de relances.



WebGeOfac, est une **solution full-web** facile d'utilisation et rapide à déployer. Elle s'utilise à partir d'un simple navigateur internet. Elle permet la gestion complète de la chaîne de facturation et de recouvrement. Cette solution **dispose d'un moteur de paramétrage complet** permettant l'intégration de règles locales et des processus de recouvrement simples et automatiques.

L'analyse de l'activité est facilité grâce aux différents **tableaux de bord natifs** et aux outils de suivi des créances.



WebGeOFac s'appuie sur **un dispositif de contrôle qualité nativement** intégré et une souplesse dans son utilisation. Couplé à la WebSuite, WebGeOFac offre de nombreux bénéfices à l'usage, évite les re-saisies, permet l'optimisation voir l'automatisation des prestations à facturer.

**Gagnez du temps à l'aide des systèmes de bornes** ou en vous adossant au portail patient en rendant vos patients acteur de leur démarche de prise en charge.

Aujourd'hui, WebGeOFac est en production au sein de  
**PLUS DE 150 ÉTABLISSEMENTS  
PRIVÉS ET ESPIC** dont des grands groupes  
d'établissement reconnus nationalement.



Ce sont, chaque année, plus de 1000 contrôles qualité liés à la facturation qui sont fait par cette solution avec un taux de rejet de 1,2% contre un taux de rejet de 3,32% en moyenne au niveau national.



Fabriqué par  
**Dedalus Private Healthcare Solutions**  
19 Allée James Watt  
33700 Mérignac (France)

[www.dedalus.com](http://www.dedalus.com)

#### À PROPOS DE DEDALUS

Le Groupe Dedalus est le principal éditeur de solutions logicielles pour la santé et le diagnostic en Europe. Le Groupe accompagne la transformation numérique de 6 100 hôpitaux et 5 300 laboratoires dans le monde, qui utilisent ses solutions pour traiter plus de 330 millions de dossiers patient. Le Groupe Dedalus a récemment annoncé l'acquisition des activités d'informatique en santé de DXC Technology, renforçant ainsi sa position en tant qu'entreprise spécialiste des technologies de l'information et de la communication pour la santé, avec l'une des plus importantes équipes de recherche et de développement en santé numérique d'Europe.

Pour plus d'informations, [www.dedalus.com](http://www.dedalus.com)