

L'éditeur Dedalus propose avec son système de gestion de laboratoire D4C LIS un noyau logiciel vers lequel gravitent de nombreuses solutions partagées. Une offre Cloud à la carte et à l'usage qui bénéficie des innovations apportées par un écosystème de partenaires réuni par l'éditeur. Frédéric Poirier, nouveau directeur commercial IVD de Dedalus France, nous détaille cette stratégie.



Frédéric Poirier, directeur commercial IVD de Dedalus France :

« *Le souhait de Dedalus est d'apporter l'innovation dans les laboratoires* »

Vous avez été nommé en décembre 2022 directeur commercial IVD de Dedalus France, après avoir été directeur des services en charge du Cloud et des services IT. Pourquoi le Cloud est-il une priorité pour le groupe ?

Frédéric Poirier : Nos clients nous demandent de l'agilité et le Cloud est un moyen de répondre à cette demande : ils peuvent ainsi se concentrer sur leur patientèle en s'affranchissant des problématiques informatiques. Et ce, avec un modèle économique intéressant puisque le Cloud est basé sur un modèle de paiement à l'usage.

Les laboratoires ont vu, avec la crise Covid, que l'activité peut varier fortement : ceux qui sont sur le Cloud bénéficient aujourd'hui d'une baisse de leurs coûts, contrairement à ceux qui ont investi dans des infrastructures pour gérer les pics d'activité.

La biologie est, chez Dedalus, le domaine le plus en avance sur le Cloud. Pour offrir à nos clients la meilleure qualité de service possible, nous nous entourons des meilleurs. Nous avons des partenariats avec Amazon Web Services (AWS) et Claranet, et travaillons aussi avec

Microsoft Azure sur des plateformes de Cloud hyper convergées. Le tout avec un haut niveau de sécurité, puisque nos partenaires sont certifiés sur les six niveaux de la norme Hébergeur de données de santé (HDS).

Vos produits sont donc orientés SaaS et services managés ?

Nos nouvelles suites logicielles sont développées pour être compatibles avec le Cloud et le mode SaaS, avec un aspect modulaire.

Notre SIL convergé D4C LIS, basé sur le noyau KaliSil, peut être complété par des composants tiers comme la brique d'archivage Archive4Lab, la solution de Business Intelligence BI4H, ou le portail patient Advanced Diagnostics Portal. Si les laboratoires ont déjà leurs propres solutions, ils peuvent aussi les interfacer avec D4C LIS. C'est une offre à la carte.

Quels sont les autres défis que souhaite relever Dedalus ?

La qualité de vie au travail en est un. Notre solution KaliLab accompagne les laboratoires tout au long du processus d'accréditation selon la norme ISO 15189 et simplifie leur système de qualité. Au-delà,

le fait pour Dedalus de mettre à disposition des solutions toujours plus performantes et ergonomiques aide les utilisateurs au quotidien. Globalement, notre souhait est d'apporter l'innovation dans les laboratoires. Pour cela, nous avons réuni un écosystème de partenaires. Nous travaillons sur des solutions de digitalisation du laboratoire, avec des tubes pré étiquetés, par exemple. Nous réfléchissons aussi à l'optimisation des tournées de prélèvements à domicile, à l'optimisation du travail des secrétaires notamment en utilisant l'intelligence artificielle pour la reconnaissance des ordonnances. Notre stratégie repose sur la création de valeur en étroite collaboration avec nos partenaires start-ups, un travail en mode proof of concept avec un client, puis une généralisation de l'innovation en l'intégrant à notre offre modulaire.

