



Lorsque le patient devient acteur de son parcours de soins

L'approche du groupe Dedalus consiste à proposer des solutions pour des « soins connectés » permettant à tous les acteurs, personnel de santé et patients, de participer activement et de manière intégrée au continuum des soins. Christian Gourdin, directeur de la Business Unit Connected Care au sein de Dedalus France, nous en dit davantage.

Comment appréhendez-vous la question du parcours patient ?

Dedalus accompagne depuis près de 40 ans les établissements de santé dans l'optimisation de leur processus métier grâce à des solutions logicielles et des services de pointe qui couvrent les domaines du dossier patient, des plateaux techniques (biologie, anatomo-pathologie, imagerie...) et de la gestion. Notre gamme de solutions intégrées et sécurisées répond à un objectif premier : positionner le patient au cœur du système d'information de santé. Ainsi, Dedalus s'attelle à proposer des solutions adaptées aux différents acteurs de santé tout en favorisant la coordination des soins sur chaque territoire.

Comment une bonne approche du parcours de soins peut-elle devenir un vecteur d'optimisation de la relation entre l'établissement et le patient ?

Nous avons une approche à 360° du parcours du patient. Nos solutions couvrent les phases de prévention, de pré-hospitalisation, d'hospitalisation ainsi que de suivi post-hospitalisation. Grâce à un portail qui lui est dédié, le patient devient acteur de son propre parcours avant, pendant et après son hospitalisation ou sa consultation. Cela permet aussi de garder le lien avec les soignants de l'établissement et de la ville tout au long de la durée de prise en charge. Le bénéfice est ainsi double puisque le patient est mieux accompagné et le personnel soignant assure un suivi optimisé du patient tout au long de son parcours. Ainsi, dans le cadre d'interventions en ambulatoire, la communication avec le patient est simplifiée lors des phases de pré et post-hospitalisation facilitant ainsi le continuum des soins.

Plus particulièrement, quelle est la plus-value du portail patient pour un établissement de santé ?

Ce portail dédié au patient contribue à la fluidification de son parcours tant pour lui que pour les professionnels qui le prennent en charge. Ainsi le service de pré-admission permet au patient de renseigner ses données d'identification, de prise en charge, ses choix de prestations ce qui facilite la gestion des admissions pour le personnel administratif.

D'autres services permettent d'informer le patient sur son hospitalisation en lui mettant à disposition une vidéo explicative de sa future intervention ou de renseigner les soignants sur l'état de santé de leur patient au travers de questionnaires pré et post-opératoires. Enfin, le portail patient permet aussi de suivre les malades engagés dans un parcours de soins complexe et de centraliser toutes les informations requises dans une seule interface simple et ergonomique.

À quoi faut-il être vigilant dans le cadre du développement de ces solutions ?

Il est essentiel d'aligner le projet avec l'organisation et les processus mis en place au sein de l'établissement. Il est aussi important de bien informer le patient sur les services qui sont mis à sa disposition, au travers du portail, pour le rendre véritablement acteur de sa santé. Il est enfin primordial que les services proposés aux patients et aux professionnels de santé leur apportent la meilleure expérience utilisateur possible en proposant une interface ergonomique accessible depuis leur ordinateur, tablette ou smartphone.



Christian Gourdin
Directeur de la Business Unit
Connected Care

