



Die Zufriedenheitspauschale für Ihr »ORBIS«

AMS Application Management

JETZT NEU
Application
Management
plus

Ganzheitliche Unterstützung für eine zukunftssichere ORBIS-Nutzung

Der digitale Wandel im Gesundheitswesen erfordert nicht nur umfassende IT-Lösungen und leistungsfähige Systeme, sondern zusätzlich einen kontinuierlichen, auf Ihre Anforderungen abgestimmten Service. Genau hier setzt unser AMS Application Management an: Wir unterstützen Sie dabei, Ihre ORBIS-Systemlandschaft effizient zu betreiben, gezielt weiterzuentwickeln und Ihre Mitarbeitenden nachhaltig zu qualifizieren – individuell, nachvollziehbar und mit kurzen Reaktionszeiten.

Dabei verstehen wir Application Management nicht als reinen IT-Service, sondern als partnerschaftliche Unterstützung im Klinikalltag. Unsere Experten begleiten Kliniken proaktiv dabei, Prozesse modulübergreifend zu optimieren und Ihr internes ORBIS-Experten-Team nachhaltig zu stärken. Auch bei Transformationsvorhaben, etwa dem Umstieg von NICE in die ORBIS U-Welt, beraten wir Sie gezielt und praxisnah.

Ihr Vorteil im Fokus

Mit unserem Application Management bieten wir Ihnen ein Betreuungsmodell, das Sicherheit, Planbarkeit und

spürbare Entlastung vereint. Ein fester Ansprechpartner, ein flexibles Abo-Modell und klare Reaktionszeiten sorgen dafür, dass Sie nie allein vor Herausforderungen stehen.

Gleichzeitig begleiten wir Sie auf einem Weg, der über reine Systembetreuung hinausgeht: Wir schaffen Räume für Verständnis, Orientierung und Vertrauen, damit Technologie nicht als Hürde, sondern als echte Unterstützung erlebbar wird. Durch unsere enge Zusammenarbeit entsteht eine Verbindung, in der Ihre Organisation wachsen, lernen und Komplexität sicher bewältigen kann.

APPMGMT Plus – Wir übernehmen für Sie

Mit Application Management Plus gehen wir einen entscheidenden Schritt weiter: Wir übernehmen operative Tätigkeiten für Sie und schaffen Freiräume für Ihre strategischen Aufgaben.

Unsere neuen erweiterten Leistungen:

- Durchführung aller nachbereitenden Schritte nach Updates
- Serviceorientierte Durchführung wiederkehrender und individueller Changes
- First-Level-Support

Unsere Servicebausteine im Application Management

IT-Expert-Care –

Beratung & Konfigurationsunterstützung

Unsere Experten begleiten Sie bei Einrichtung, Anpassung und Weiterentwicklung Ihrer ORBIS-Module – strukturiert, methodisch und stets auf Basis Ihrer Prioritäten.

Release-Care –

Transparenz bei Updates

Wir bereiten Sie durch Updatetrainings gezielt auf neue Features vor, halten Ihre To-dos vor und nach dem Update strukturiert fest und begleiten Sie im gesamten Update-Lifecycle

Key-User-Care –

Qualifizierung & Befähigung

Von Workshops über Fallbesprechungen bis zu regelmäßigen Schulungen sichern wir Wissenstransfer und einheitliche Systemnutzung.

End-User-Care –

Einweisung neuer Mitarbeitender

Strukturierte Schulungen sorgen dafür, dass Endanwender sicher und regulatorisch korrekt arbeiten – inklusive Module mit Medizinprodukte-Betreiberverordnung-Relevanz.

Zertifizierte Qualität & Förderfähigkeit

Der gesamte Service ist Bestandteil unseres Advanced Managed Services (AMS), der nach ISAE 3402 sowie dem branchenspezifischen Sicherheitsstandard B3S, ISO 27001 auditiert ist. Diese Zertifizierungen gewährleisten höchste Qualitäts- und Sicherheitsstandards – und ermöglichen gleichzeitig eine Förderfähigkeit.

Ihr Mehrwert auf einen Blick

- Fester gleichbleibender Ansprechpartner
- Klare Strukturen, nachvollziehbare Prozesse und zuverlässige Reaktionszeiten
- Entlastung durch Übernahme operativer Tätigkeiten
- Praxisnahe Updatetrainings
- Nachhaltige Qualifizierung Ihrer Mitarbeitenden
- Modulübergreifende Beratung & strategische Begleitung
- Auditierbare Qualität & Förderfähigkeit
- Flexibles Vertragsmodell & planbare Kosten

Konkrete Ergebnisse, die Sie erwarten dürfen

Unsere Kunden erleben spürbare Verbesserungen im Umgang mit ORBIS, reduzierte Aufwände im Updateprozess und eine deutliche Beschleunigung in der Klärung technischer wie fachlicher Fragestellungen. Wiederkehrende Tätigkeiten wie Konfigurationsanpassungen oder nachbereitende Schritte nach Releases übernehmen wir für Sie. Unser Ziel ist ein ORBIS, das nicht einfach nur funktioniert, sondern in Ihrer Klinik wirkt. Dafür schaffen wir ein Umfeld, in dem Herausforderungen frühzeitig erkannt, Entscheidungen fundiert getroffen und Mitarbeitende sicher befähigt werden.

Zusammenspiel von Advanced Managed Services und Application Management

APPMGMT Release-Care

Updatetraining für den Wissenstransfer, strukturierte Erfassung von notwendigen Entscheidungen in der Checkliste

AMS Software Update Service

Einspielen neuer Programversionen für Dedalus Softwarelösungen und darin integrierte Produkte



APPMGMT Plus

Nachbereitende Schritte, Umsetzung von gewünschten Konfigurationen im Bezug auf das Update

» Unser Fazit

Das Applikationsmanagement stellt für uns eine sehr große Unterstützung dar.

ORBIS wird dadurch nicht weniger komplex, aber wir stehen nicht mehr alleine vor den Herausforderungen.

Wir fühlen uns sehr gut abgeholt und betreut. «

Vivantes Berlin GmbH

Bereit für mehr Entlastung, Klarheit und Sicherheit im ORBIS-Alltag?

Lassen Sie uns gemeinsam herausfinden, wie das AMS Application Management Ihre Klinik optimal unterstützen kann.

Jetzt unverbindliches Erstgespräch vereinbaren

appmgmt@dedalus.com



Dedalus HealthCare GmbH
Konrad-Zuse-Platz 1-3
53227 Bonn

dedalusgroup.de

Zugunsten einer flüssigen Lesbarkeit beziehen sich Personalbezeichnungen selbstverständlich immer auf alle Personen (m/w/d).

Dedalus und das Dedalus Logo sind Zeichen der Dedalus S.p.A., Italien, oder ihrer verbundenen Unternehmen. Alle anderen in dieser Publikation erwähnten Namen von Produkten und Diensten sowie die damit verbundenen Firmenlogos sind Marken der jeweiligen Unternehmen oder Markenrechtsinhaber. Die in dieser Publikation angegebenen Informationen dienen lediglich dem Zweck einer Erläuterung und stellen keine von DH Healthcare GmbH zu erfüllenden Normen oder Spezifikationen dar. Die Merkmale der beschriebenen Produkte und Dienste sind unverbindlich und können jederzeit ohne weitere Angabe geändert werden. Die dargestellten Produkte und Dienste sind zudem in bestimmten Regionen möglicherweise nicht verfügbar oder können länderspezifische Unterschiede aufweisen. Für Irrtümer und Druckfehler wird keine Verantwortung übernommen.

Copyright © 07 | 2026 Dedalus HealthCare GmbH

Alle Rechte vorbehalten