

Ethikkodex

www.dedalus.com

DATENSATZ-ID: GG_LE_COE_031

INHALTSVERZEICHNIS

1.	NACHRICHT VON UNSEREM CEO	6
2.	ÜBER UNS	7
2.1	Woran wir glauben	9
2.2	Unsere Grundwerte	11
2.2.1	Menschen und Herausforderungen annehmen	13
2.2.2	Gemeinsam Exzellenz erreichen	13
2.2.3	Innovation im großen Maßstab	13
2.2.4	Persönliche Verantwortlichkeit	15
2.2.5	Vielfalt und Inklusion fördern	15
3.	EMPFÄNGERINNEN UND GELTUNGSBEREICH	21
3.1	Was wir von dir erwarten	23
3.2	Wie man mit Zweifeln umgeht und um Klärung bittet	25
4.	WIR RESPEKTIEREN UNSERE MITARBEITERINNEN	27
4.1	Wir schaffen ein verantwortungsvolles, gesundes und sicheres Arbeitsumfeld	29
4.2	Wir fördern eine globale, vielfältige und integrative Kultur	31
4.3	Wir wertschätzen die Professionalität unserer MitarbeiterInnen	33
4.4	Wir respektieren die Menschenrechte	35
5.	INTEGRITÄT IST DIE BASIS UNSERES HANDELNS	37
5.1	Wir bekämpfen Korruption	39
5.2	Wir vermeiden jeden Interessenkonflikt	41
5.3	Wir respektieren Gesetze auf der ganzen Welt	43
5.4	Wir garantieren den Schutz von Daten und Informationen und gewährleisten die Cybersicherheit	45
5.5	Wir schützen die Umwelt und optimieren den Energieeinsatz	47
6.	WIR FÜHREN GESCHÄFTE MIT VERANTWORTUNGSBEWUSSTSEIN	49
6.1	Wir gewährleisten sichere, qualitativ hochwertige und innovative Produkte und Dienstleistungen	51
6.2	Wir schützen die Interessen und die Zufriedenheit unserer KundInnen	53
6.3	Wir setzen auf einen fairen Wettbewerb	55
6.4	Wir agieren ethisch im Umgang mit Behörden und Institutionen	57
6.5	Wir pflegen unsere Beziehungen zu LieferantInnen auf ethische Weise	59
6.6	Wir investieren in die Gemeinschaft, in der wir leben	61
7.	WIR SCHÜTZEN UNSER UNTERNEHMEN	63
7.1	Wir sorgen für Transparenz und die korrekte Kommunikation von Informationen	65
7.2	Wir verwenden Unternehmensvermögen ordnungsgemäß	67
7.3	Wir schützen vertrauliche Informationen und geistiges Eigentum	69
7.4	Sicherstellung der ordnungsgemäßen Nutzung der sozialen Netzwerke und Schutz des Rufes des Unternehmens	71
8.	IMPLEMENTIERUNGSMECHANISMEN	73
8.1	Überwachung und Verbreitung des Kodex	73
8.2	Meldewege und der Grundsatz der Nichtvergeltung	75



1. NACHRICHT VON UNSEREM CEO

Liebe LeserInnen,

Dedalus basiert auf fünf Grundwerten: Sich den Menschen und Herausforderungen annehmen, Innovation im großen Maßstab, persönliche Verantwortung, Vielfalt und Inklusion fördern sowie gemeinsam Exzellenz erreichen. Diese Werte inspirieren und bestimmen alle unsere Interaktionen im geschäftlichen Umfeld: KollegInnen und Gemeinschaften, KundInnen und PatientInnen, GeschäftspartnerInnen und LieferantInnen, InvestorInnen und AnalystInnen. Diese Werte sind eng mit unserem Denken verknüpft und wir setzen alles daran, kontinuierlich mit Integrität zu handeln. Mit Hilfe dieser Werte wollen wir unsere Vision verwirklichen: ein digital unterstütztes Gesundheitsökosystem, in dem alle Beteiligten aktiv über das Kontinuum der Versorgung hinweg zusammenarbeiten, um die Gesundheitsergebnisse jedes Bürgers zu verbessern. Unsere Grundwerte und unser Ethikkodex gelten für dich, unabhängig davon, welche Rolle du im Unternehmen einnimmst.

Während du diesen Ethikkodex liest, empfehle ich dir, dir einen Moment Zeit zu nehmen, um darüber nachzudenken, wie er auf deine individuelle Rolle bei Dedalus zutrifft. Denk an die tägliche Interaktion, die du mit anderen hast – innerhalb und außerhalb des Unternehmens –, die Auswirkungen auf die Software, die du entwickelst, die Projekte, die du durchführst, oder die Geschäfte, die du abschließt.

Wir sind stets bestrebt, mit Integrität die höchsten Standards in Bezug auf Qualität, Innovation, Sicherheit und ökologische Nachhaltigkeit unserer Software, Dienstleistungen und Lösungen zu erreichen. Ich bin davon überzeugt, dass Integrität die Grundlage für unser nachhaltiges und erfolgreiches Geschäft ist und bleiben wird.

Wir machen uns die EUROPÄISCHEN ETHIK-LEITLINIEN FÜR DIGITALE GESUNDHEIT zu eigen. Der Ethikkodex von Dedalus bringt die diesbezüglichen Erwartungen des Unternehmens als dein Arbeitgeber deutlich zum Ausdruck und bietet dir praktische Leitlinien, Beispiele und Verweise auf weitere hilfreiche Informationen. Gleichzeitig kann der Ethikkodex von Dedalus als offizielles Dokument angesehen und verwendet werden und beweist damit das Engagement unseres Unternehmens für einen wertvollen und nachhaltigen Einfluss auf die Gesellschaft. Dein umfassendes Verständnis und die Anwendung unseres Ethikkodex sind eine der wichtigsten Voraussetzungen, um dieser Verantwortung gerecht zu werden.

Vielen Dank für dein Engagement für diese Grundsätze und für alles, was du tust, um Dedalus dabei zu unterstützen, der bevorzugte Partner von Stakeholdern im Gesundheitswesen auf ihrer digitalen und kulturellen Transformationsreise zu sein.

Alberto Calcagno,
Dedalus CEO

2. ÜBER UNS

Die 1982 in Florenz gegründete Dedalus Gruppe

(im Folgenden auch „Dedalus“ oder „Gruppe“) ist der führende Anbieter von Gesundheits- und Diagnosesoftware in Europa und einer der größten weltweit.

Seit 2016 verfolgt Dedalus eine Expansionsstrategie, die sich auf die wachsende Nachfrage nach innovativen und umfassenden Lösungen zur Unterstützung der digitalen Transformation des Gesundheitsökosystems konzentriert.



2.1 Woran wir glauben

Ziel & Vision

Unser Ziel ist einfach: Jedem Akteur des Gesundheitsökosystems zu dienen, um eine bessere Versorgung auf einem gesünderen Planeten zu gewährleisten. Dieses Ziel prägt unsere Vision eines digital unterstützten Gesundheitsökosystems, in dem alle Beteiligten aktiv über das Kontinuum der Versorgung hinweg zusammenarbeiten, um die Gesundheitsergebnisse jedes Bürgers zu verbessern.

Wir möchten einen Paradigmenwechsel vollziehen, um den komplexen Herausforderungen gerecht zu werden, die das Gesundheitswesen heute und morgen an uns stellt. Wir glauben, dass es möglich ist, durch einen fortschrittlichen und offenen Ansatz den Bereich der Gesundheits-IT zu erneuern und unseren KundInnen das vollständige Know-how der Entwicklungsstrategien zu bieten. Wir engagieren uns für die Entwicklung eines „**Continuity of Care**“-Ansatzes, der den Menschen und dessen Bedürfnisse in den Mittelpunkt des Lösungsprozesses stellt.

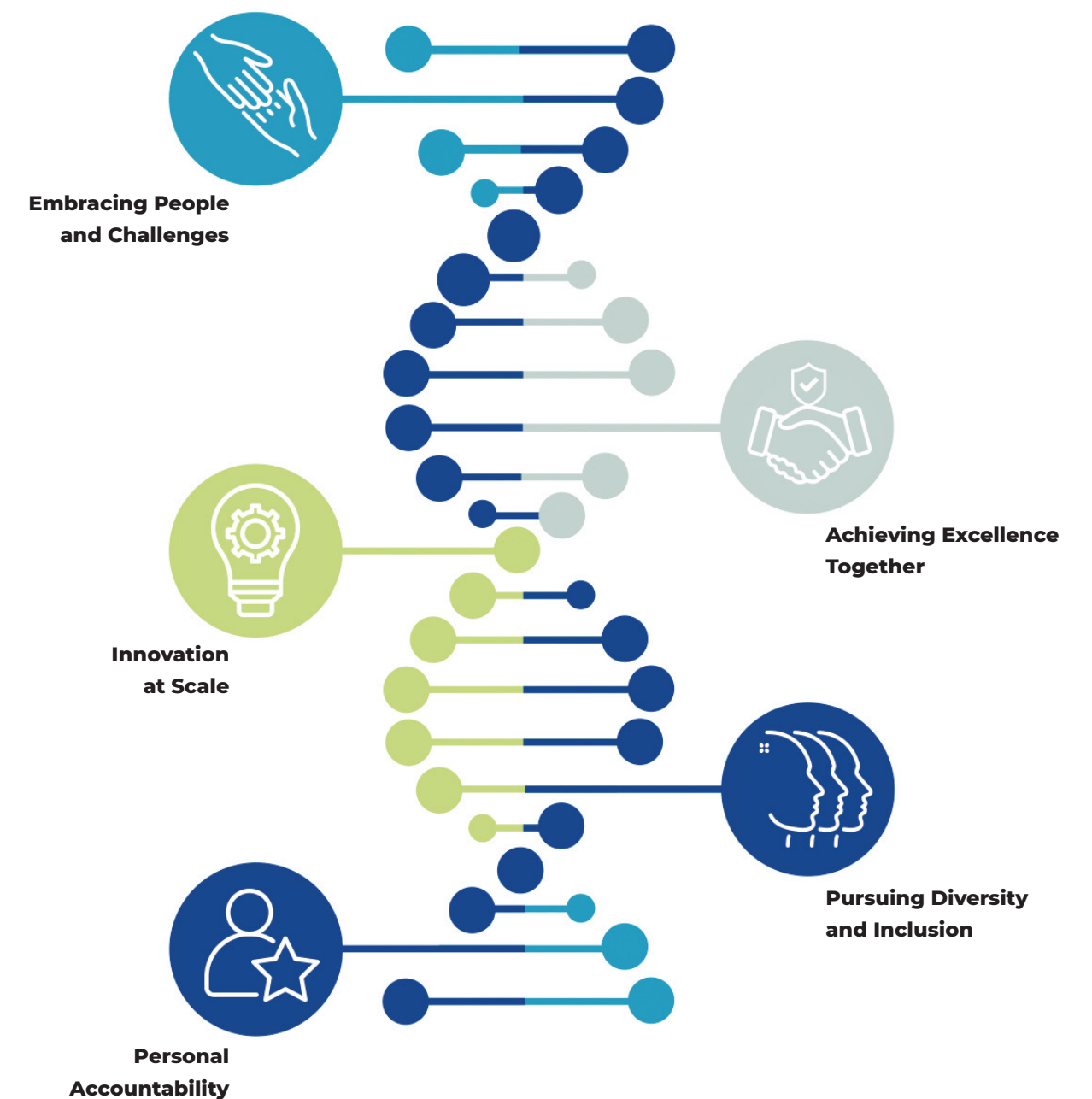
Wir unterstützen Gesundheitsorganisationen sowie deren Fachkräfte und PatientInnen mit innovativen End-to-End-Lösungen deren Fokus auf der klinischen Zusammenarbeit und Prozessoptimierung liegt und, die schrittweise aktiviert werden können, um die bisherigen Investitionen unserer KundInnen schützen. Der Mensch als komplexes Individuum mit vielfältigen Bedürfnissen ist der Endpunkt unserer Aktivitäten und der letztendliche Nutznießer. Aus diesem Grund sind wir uns dessen bewusst und sehr stolz darauf, einen „besonderen Job“ zu machen: Das Leben fließt. **Durch unsere Software.**



2.2 Unsere Grundwerte

Um unsere Vision in die Realität umzusetzen, **bauen wir auf unsere Grundwerte**, die die Grundlage unserer Kultur bilden und als Leitfaden für Verhalten und Entscheidungen dienen – sowohl für uns als auch für all diejenigen, mit denen wir interagieren.

Unsere Grundwerte



2.2.1 Menschen und Herausforderungen annehmen

Die Fürsorge für die Menschen in unserer Gemeinschaft steht im Mittelpunkt unseres Handelns: für unsere MitarbeiterInnen, LieferantInnen, KundInnen und deren PatientInnen, unsere Netzwerke, lokalen Gemeinschaften und viele mehr. Wir stellen uns ihren Herausforderungen mit einer dauerhaften Entschlossenheit, erfolgreich zu sein.

Was das für uns bedeutet:

- Wir kümmern uns um die Menschen in unserer Gemeinschaft;
- Die Unterstützung anderer verleiht uns die Möglichkeit, Beziehungen aufzubauen, die auf Offenheit, Vertrauen und Transparenz basieren;
- Wir stellen uns den Herausforderungen und der Komplexität unserer Gemeinschaft und streben gemeinsam nach Exzellenz.

2.2.2 Gemeinsam Exzellenz erreichen

Wir wollen besser sein als am Tag zuvor! Unsere Leidenschaft, gemeinsam Exzellenz zu erbringen, erzeugt Begeisterung für das, was wir tun, und noch wichtiger, wie wir es tun.

Was das für uns bedeutet:

- Wir streben danach, gemeinsam mit unserer Gemeinschaft Exzellenz zu erreichen;
- Wir entwickeln die Talente und Qualitäten jeder einzelnen Person und fördern unsere Beziehungen, auch dann, wenn es schwierig oder herausfordernd ist;

- Wir fordern uns selbst und andere auf sichere Weise heraus und fördern gleichzeitig ein offenes, vertrauensvolles sowie respektvolles Umfeld.

2.2.3 Innovation im großen Maßstab

Wir fördern leidenschaftlich Innovationen und haben die Möglichkeit, diese in verschiedenen internationalen Kontexten zu testen sowie schnell in großem Maßstab umzusetzen. Wir leisten jeden Tag einen Beitrag zur Innovation, indem wir kreative Arbeitsmethoden finden, Neugier fördern, neue Ideen teilen und offen für kontinuierliches Lernen sind.

Was das für uns bedeutet:

- Unsere Innovationskraft motiviert uns dazu Veränderungen anzunehmen, aus unseren Fehlern zu lernen und ständig danach zu streben, Erwartungen zu übertreffen;
- Wir fördern ein Umfeld, in dem sich jede Person traut, neue Ideen einzubringen;
- Wir fördern einzeln und gemeinsam neue Sichtweisen auf Probleme, Prozesse oder Lösungen.



2.2.4 Persönliche Verantwortlichkeit

Wir stellen sicher, dass wir als KollegInnen, ManagerInnen und Führungskräfte individuell und gemeinsam für die Gestaltung unserer Zukunft verantwortlich sind.

Was das für uns bedeutet:

- Wir schaffen ein sicheres Umfeld, in dem wir für unsere Arbeit rechenschaftspflichtig und verantwortlich sind;
- Wir schätzen Engagement, Kommunikation, Vertrauen, Zuverlässigkeit, Respekt, Integrität, Empathie, Kreativität und vieles mehr;
- Wir haben die Verantwortung, unseren Einfluss auf andere unter Berücksichtigung aller Aspekte der Sicherheit, des zielgerichteten Handelns, des Schutzes unserer Umwelt und der Welt, in der wir leben, zu priorisieren.

2.2.5 Vielfalt und Inklusion fördern

Wir bauen kontinuierlich ein respektvolles, vielfältiges und integratives Umfeld auf, indem wir die einzigartigen Bedürfnisse, Perspektiven und Potenziale aller Mitglieder unserer Gemeinschaft anerkennen.

Was das für uns bedeutet:

- Wir gehen individuell mit gutem Beispiel voran und leben respektvollen Umgang mit KollegInnen, ManagerInnen, Führungskräften, LieferantInnen, KundInnen und vielen anderen vor;
- Indem wir Unterschiede akzeptieren, Vorurteile abbauen und unerwünschte Verhaltensweisen in Frage stellen, können wir Teil einer Kultur sein, in der wir uns alle zugehörig fühlen;
- Ob durch die Vielfalt an Hintergründen, Erfahrungen, Meinungen oder Ansichten – darauf basierend bauen wir gemeinsam ein nachhaltiges Unternehmen auf.



UNSER ENGAGEMENT FÜR EINE NACHHALTIGE ENTWICKLUNG

Als Teil der globalen Softwareindustrie: sind wir ständig bestrebt, Nachhaltigkeitsrichtlinien in Bezug auf unsere MitarbeiterInnen, KundInnen, LieferantInnen sowie die Gemeinschaft und Umwelt, in der wir leben, zu entwickeln.

Nachhaltiges Handeln bedeutet für uns, langfristig gemeinsame Werte für alle unsere Stakeholder zu schaffen, indem wir dank einer verantwortungsvollen und sachkundigen Unternehmensführung ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Finanz- und Wirtschaftspolitik sowie Umwelt- und Sozialpolitik herstellen.

Wir glauben, dass dies von grundlegender Bedeutung ist, um die Bedürfnisse zukünftiger Generationen nicht zu gefährden und die Menschen, die Umwelt und die Gruppe als Ganzes zu respektieren.

Deshalb handeln wir mit positiver Kraft, indem wir eine andere Art des Wirtschaftens fördern, die die Entwicklung einer gerechten Gesellschaft und das Wohlergehen aller begünstigen kann.

Dank unseres Teams von Menschen, die mit Leidenschaft und Exzellenz arbeiten, leisten wir jeden Tag etwas Besonderes, indem wir Pflegekräfte und Fachkräfte des Gesundheitswesens dabei unterstützen, eine bessere Versorgung und Betreuung unserer Gemeinschaft zu gewährleisten.

Ziele für nachhaltige Entwicklung

Die Agenda 2030 der Vereinten Nationen für nachhaltige Entwicklung identifiziert 17 Ziele für eine nachhaltige Entwicklung (Sustainable Development Goals, SDGs), die eine gemeinsame Zielsetzung in Bezug auf die komplexen gesellschaftlichen Herausforderungen von heute darstellen. Diese Ziele fungieren als wichtige Referenz für die internationale Gemeinschaft.

Als Teil der großen globalen Softwarebranche sind wir entschlossen, einen positiven Beitrag zur nachhaltigen Entwicklung zu leisten.

Nachhaltigkeit bedeutet für uns, basierend auf einer verantwortungsvollen Unternehmensführung das richtige Gleichgewicht zwischen Finanzpolitik und Umwelt- und Sozialpolitik zu erzielen. Aus diesem Grund verpflichten wir uns, einen positiven Beitrag zur Erreichung der am ehesten mit unserem Geschäft und unseren Aktivitäten im Einklang stehenden Ziele zu leisten und ihre Anwendung in jedem Land oder Kontext, in dem wir tätig sind, zu fördern.



3. EMPFÄNGERINNEN UND GELTUNGSBEREICH

Der Ethikkodex **ist von einem offenen, ehrlichen und kooperativen Umfeld inspiriert.**

Er ist ein Leitfaden für die Identifizierung eines Verhaltens, das die Voraussetzung bildet, um bewusste Entscheidungen auf der Grundlage von Ethik, Transparenz und Respekt für die Unternehmenskultur zu treffen. Der Ethikkodex gilt für alle Unternehmen der Gruppe und ist daher bindend für das Verhalten aller Mitglieder der Geschäftsführungen, Aufsichtsgremien, Beiräten, MitarbeiterInnen, externer MitarbeiterInnen und Dritter, die an die Gruppe durch Verträge jeglicher Art, auch gelegentlicher und befristeter Natur, gebunden sind.



Was ist damit gemeint ...

Der Begriff „**AdressatInnen**“ bezieht sich auf Mitglieder der Geschäftsführungen, Aufsichtsgremien, Beiräten, MitarbeiterInnen, externe MitarbeiterInnen und Dritte (wie LieferantInnen von Waren und Dienstleistungen, GeschäftspartnerInnen usw.) sowie Diejenigen, die aus verschiedenen Gründen im Namen und im Auftrag und im Interesse oder zum Vorteil der Gruppe handeln, unabhängig vom rechtlichen Status der Beziehung.

3.1 Was wir von dir erwarten

Alle AdressatInnen des Ethikkodex sind verpflichtet, mit Strenge und professionellem Engagement vorzugehen, um den Ruf der Gruppe zu schützen und mit allen internen und externen PartnerInnen vertrauensvolle Beziehungen und eine gegenseitige Zusammenarbeit aufzubauen. Alle externen und internen AdressatInnen sind verpflichtet, sich bei allen im Zusammenhang mit der Gruppe erfolgenden Geschäften und Aktivitäten konform mit den geltenden Gesetzen und diesem Ethikkodex zu verhalten.

Alle AdressatInnen garantieren die Einhaltung der im Ethikkodex verankerten Verhaltensstandards in ihrem täglichen Handeln und rücken Werte wie Zuverlässigkeit, Effizienz und Exzellenz, die den Stil von Dedalus auszeichnen, in den Fokus.



Wir erwarten von jeder einzelnen Person ...

- Sich mit dem Ethikkodex und den Unternehmensrichtlinien vertraut zu machen und diese bei der Erfüllung ihrer Aufgaben anzuwenden;
- Vertrauensvolle Beziehungen zu Teammitgliedern und KollegInnen aufzubauen und diese zu pflegen;
- Sich rechtskonform, ehrlich und integer zu verhalten;
- Bei der Durchführung aller Geschäfte und Aktivitäten mit Sorgfalt und in gutem Glauben zu handeln;
- Die Erfüllung ihrer Schulungsverpflichtungen;
- Sich Hilfe zu suchen, wenn sie mit Situationen konfrontiert ist, in denen die Anwendung der Vorschriften des Ethik-Kodex und der Unternehmensrichtlinien unsicher ist;
- Jeden vermuteten, potenziellen oder tatsächlichen Verstoß gegen den Ethikkodex über die verfügbaren Kanäle zu melden.



Wir erwarten von jeder einzelnen Person ...

- Mit dem Ethikkodex vertraut zu sein und ihn bei der Erfüllung des bestehenden Vertragsverhältnisses anzuwenden
- Sich rechtmäßig zu verhalten, ehrlich und integer zu handeln und die Grundsätze des Ethikkodex in der eigenen Organisation zu fördern;
- Sich Hilfe zu suchen, wenn sie mit unsicheren Situationen bei der Anwendung und Einhaltung der Grundsätze des Ethikkodex konfrontiert sind;
- Jeden vermuteten, potenziellen oder tatsächlichen Verstoß gegen den Ethikkodex über die verfügbaren Kanäle zu melden;

3.2 Wie man mit Zweifeln umgeht und um Klärung bittet

Der Ethikkodex soll für alle von uns ein nützlicher Leitfaden in unserem Entscheidungsprozess sein: **Er soll uns helfen, zu verstehen, wie wir uns in unklaren Situationen verhalten sollen, und die richtigen Fragen zu stellen,** um korrekte und fundierte Entscheidungen treffen zu können.

Wir müssen lernen, uns zu fragen ...

- Ist das, was ich tue, rechtmäßig?
- Respektiere ich die Werte und Grundsätze des Ethikkodex?
- Verhalte ich mich korrekt und aufrichtig?
- Entspricht mein Verhalten den Unternehmensrichtlinien?
- Setze ich den Ruf von Dedalus aufs Spiel?
- Würde ich mich wohlfühlen, wenn meine Handlungen öffentlich gemacht würden?

Wenn die Antwort auf eine dieser Fragen negativ ist, solltest du innehalten und dich über den am besten geeigneten Kanal beraten lassen.

Zweifel zu äußern und Fragen zu stellen ist nie falsch und trägt dazu bei, Unsicherheiten und Probleme zu lösen, die in Bezug auf die Anwendung des Ethikkodex, der Richtlinien oder Verhaltensstandards im Alltag auftreten können.

Fragen & Antworten

An wen kann ich mich wenden, wenn ich Zweifel oder Fragen habe? Was sind die internen unterstützenden Kanäle?

Du kannst dich jederzeit an die folgenden internen Kanäle wenden, um Unterstützung zu erhalten:



4. WIR RESPEKTIEREN UNSERE MITARBEITERINNEN

„Wir fördern **Vielfalt und Inklusion**, glauben an Chancengleichheit und wertschätzen alle unsere MitarbeiterInnen“

WAS DAS FÜR DEDALUS BEDEUTET

Wir arbeiten Tag für Tag daran, einen Arbeitsplatz zu schaffen, an dem sich unsere MitarbeiterInnen sicher fühlen können.

Wir tun unser Bestes, um die Professionalität unserer MitarbeiterInnen zu steigern und eine globale, vielfältige Kultur zu fördern.

Wir fördern und schützen Menschenrechte in unserer gesamten Wertschöpfungskette.

WORAN WIR GLAUBEN

In der Überzeugung, dass Vielfalt einen Mehrwert für uns alle darstellt, glauben wir an den Schutz unserer MitarbeiterInnen und, dass die Freisetzung der Kraft von Teamarbeit den Austausch von Ideen, Diskussionen und das Erreichen hervorragender Ergebnisse fördert.

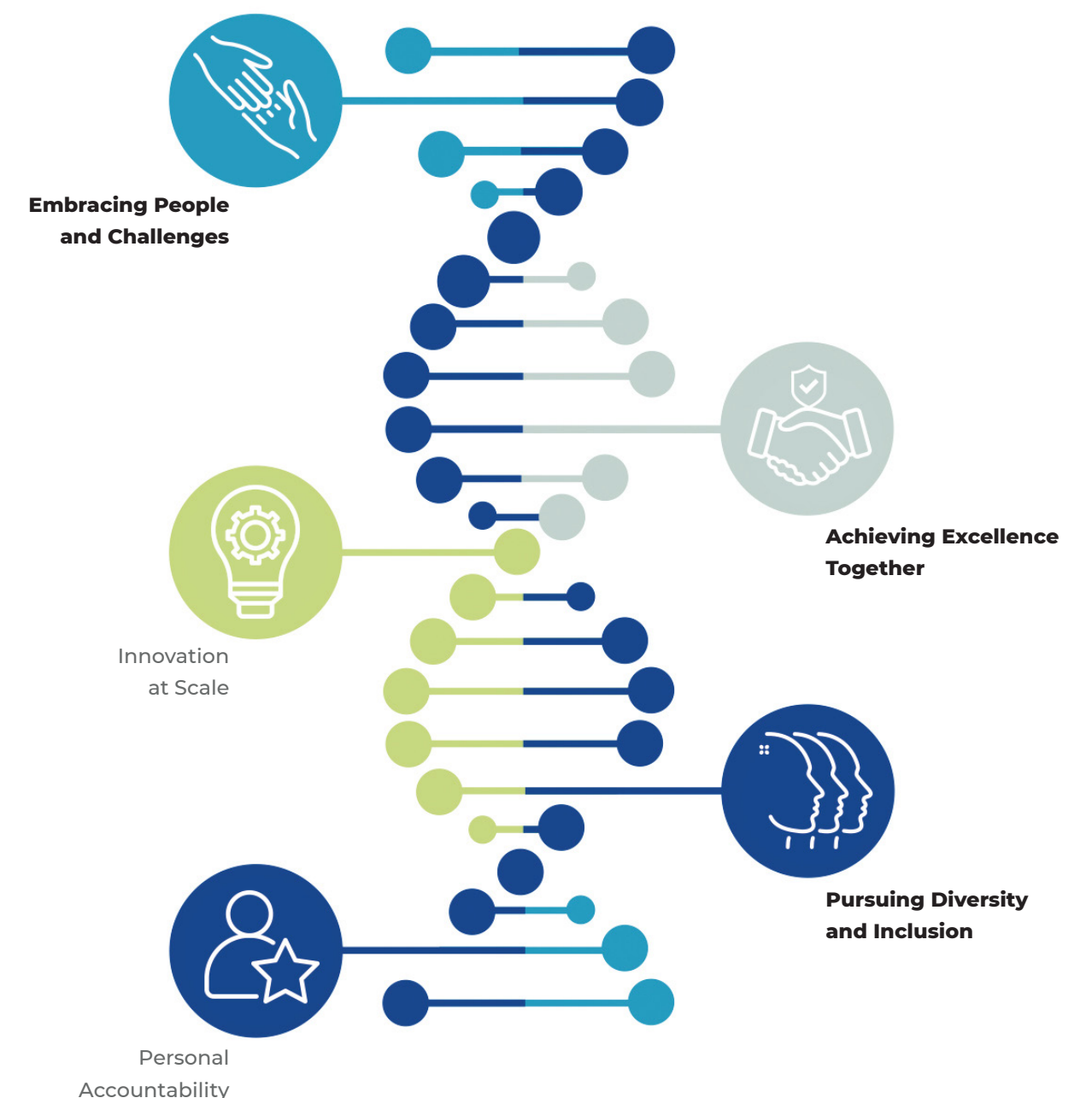
WAS WIR VON DIR ERWARTEN

Dass du dich unter keinen Umständen an rechtswidrigen oder gefährlichen Verhaltensweisen beteiligst und dass du jede Situation meldest, die ein Fehlverhalten darstellen könnte.

Dass du Arbeitsbeziehungen aufbaust, die von Fairness, Gleichberechtigung, Nichtdiskriminierung, Fürsorge und Respekt der Würde des Einzelnen geprägt sind.

Dass du mit Leidenschaft arbeitest und deinen Schulungsverpflichtungen nachkommst, um die Fähigkeiten zu entwickeln, die für das Erreichen von operativer Exzellenz erforderlich sind.

UNSERE KERNWERTE



4.1 Wir schaffen ein verantwortungsvolles, gesundes und sicheres Arbeitsumfeld

Wir bei Dedalus unterstützen die Schaffung einer verantwortungsvollen, gesunden und sicheren Arbeitsumgebung.

Wir möchten, dass unsere MitarbeiterInnen in einem respektvollen Umfeld arbeiten, frei von jeglicher Form von Einschüchterung, Belästigung oder Missbrauch. Wir ergreifen alle Sicherheitsmaßnahmen, die für technologische Entwicklungen erforderlich sind, um ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld unter vollständiger Einhaltung der geltenden Vorschriften zur Prävention und zum Schutz zu gewährleisten.

Tag für Tag folgen wir dem Anspruch ...

- Die Einhaltung der für die Existenz eines kooperativen und nicht feindseligen Arbeitsumfelds notwendigen Bedingungen sicherzustellen und diskriminierendes Verhalten jeglicher Art zu verhindern;
- Ein Klima des gegenseitigen Respekts für die Würde, Ehre und das Ansehen des anderen zu schaffen;
- Andere mit Respekt zu behandeln und jede Form von Bedrohung oder Belästigung zu vermeiden: physisch, verbal und nonverbal;
- Keine Arbeitskräfte (ArbeitnehmerInnen und externes Personal) einzustellen, die die geltenden Bestimmungen der Aufenthaltserlaubnis nicht einhalten und/oder keine reguläre Aufenthaltserlaubnis vorweisen können;
- Eine Kultur des Sicherheitsbewusstseins zu verbreiten, indem alle MitarbeiterInnen zu verantwortungsbewusstem Verhalten ermutigt werden, um so ihre Gesundheit und Sicherheit zu wahren – insbesondere durch präventive Maßnahmen;
- Das Bewusstsein unserer MitarbeiterInnen in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften zu schulen und diese diesbezüglich zu sensibilisieren;
- Die Gesundheits- und Sicherheitsnormen sowie -regeln einzuhalten, die sich aus den einschlägigen Gesetzen und Geschäftsverfahren ergeben;
- Den Konsum und die Verteilung von alkoholischen und narkotischen Substanzen zu vermeiden.

Was ist damit gemeint ...

Belästigung definiert alle verbalen und visuellen Handlungen und Äußerungen, die herabsetzend und beleidigend sind oder sich anderweitig auf die Merkmale einer Person beziehen (Geschlecht, ethnische Zugehörigkeit, Nationalität, Religion, politische Zugehörigkeit, geistige und körperliche Vielfalt, sexuelle Orientierung, Gesundheitszustand, Alter und andere persönliche Daten). Sexuelle Belästigung kann beinhalten, ist aber nicht beschränkt auf:

- Verbale oder schriftliche Annäherungsversuche;
- Anbieten von Jobvorteilen im Austausch für sexuelle Gefälligkeiten;
- Vorschläge von unerwünschten Verabredungen oder Körperkontakt;
- Vergeltungsmaßnahmen- oder Drohungen als Reaktion auf Weigerungen oder Beschwerden in diesem Zusammenhang;
- Explizite, kokettierende, gestische oder abfällige Bemerkungen sexueller Natur oder bezüglich der körperlichen Erscheinung;
- Diesbezügliche Witze, Spott, Bilder oder Texte.

Fragen & Antworten

Einige Mitglieder meines Teams scherzen untereinander oft mit Ausdrücken und Anspielungen, die mir sehr unangenehm sind. Habe ich Grund, mich zu ärgern, auch wenn das, was sie sagen, mich nicht direkt betrifft?



Ja, unangemessenes Verhalten, auch indirekter Natur, ist in unserem Arbeitsumfeld nicht akzeptabel. **Du solltest mit einem deiner Teammitglieder, deiner/deinem Vorgesetzten oder der Personalabteilung über dein Unbehagen sprechen.** Ein ehrliches und offenes Gespräch ist oft hilfreich, um diese Art von Problem zu lösen.

4.2 Wir fördern eine globale, vielfältige und integrative Kultur

Um in der Gesundheits-IT mit einem fortschrittlichen und offenen Ansatz innovativ zu sein und etwas zu bewegen, bedarf es ständiger Anregungen und eines kollaborativen Ansatzes sowie die Fähigkeit, auf die Stimme aller zu hören und sicherzustellen, dass umgekehrt die Stimme aller gehört wird.

Wir glauben, dass das breite Spektrum an Erfahrungen und Fähigkeiten, kombiniert mit den kulturell unterschiedlichen Hintergründen unserer Gruppenmitglieder, der Schlüssel ist, um die Bedürfnisse von KundInnen auf der ganzen Welt zu erfüllen und unsere Kultur zu bereichern.



Tag für Tag folgen wir dem Anspruch ...

- Inklusion zu fördern, indem wir unsere MitarbeiterInnen besser kennenlernen und den Reichtum der Vielfalt zur Förderung und Verbreitung einer globalen, kooperativen und teamorientierten Kultur nutzen;
- Jede Form der Diskriminierung aufgrund von Alter, Nationalität, ethnischer Zugehörigkeit, Rasse, Geschlechtsidentität oder -ausdruck, Behinderung, Geschlecht (einschließlich Schwangerschaft), Familienstand, Militär- oder Veteranenstatus, politischer Orientierung, religiöser Überzeugung, sexueller Orientierung oder jede andere gesetzlich oder durch Vorschriften geregelte Diskriminierung zu vermeiden;
- Die Einhaltung von Personalauswahlrichtlinien auf Grundlage von Gerechtigkeit, Transparenz und Unparteilichkeit bei der Wahl des Auswahlverfahrens und der Veröffentlichung der Ergebnisse zu fördern;
- Den Grundsatz der Diskriminierungsfreiheit und Chancengleichheit in allen Aspekten des Arbeitsverhältnisses zu bekräftigen, von der Erstsprache und Einstellung über die Leistungsbeurteilung, Vergütung und Beförderung bis hin zur Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses;
- Bei der Suche und Auswahl von Personal im Rahmen der verfügbaren Informationen geeignete Maßnahmen zu ergreifen, um Bevorzugung, Vetternwirtschaft oder Formen der Patronage zu vermeiden.

4.3 Wir wertschätzen die Professionalität unserer MitarbeiterInnen

Wir betrachten die Fähigkeiten unserer MitarbeiterInnen auf allen Ebenen als **grundlegend für operative Exzellenz.**

Wir fördern die Entwicklung einer Kultur, die auf der Verbreitung von Wissen basiert und das Verhalten und die Beiträge aller fördert. Wir glauben an die Kraft von Teamarbeit zur Förderung des Austauschs von Ideen und Diskussionen, um grundlegende Synergien zu schaffen, die zu herausragenden Ergebnissen führen.

Tag für Tag verpflichten wir uns ...

- Allgemeine und individuelle Unternehmensziele auf der Grundlage möglicher, konkreter und messbarer Ergebnisse zu definieren;
- Die Tätigkeiten unserer MitarbeiterInnen zu bewerten und sie entsprechend zu entlohnen – unter Berücksichtigung der erworbenen Verantwortlichkeiten und Fähigkeiten, der erbrachten Leistungen und der Anforderungen des Unternehmens sowie der Einhaltung der geltenden gesetzlichen und vertraglichen Referenzen und der Vergütungsniveaus des Referenzmarktes;
- Zur Förderung durch kontinuierliche Schulungen sowohl zu technischen als auch bereichsübergreifenden Themen, um die Fähigkeiten unserer MitarbeiterInnen weiterzuentwickeln und für unsere KundInnen sowie für die gesamte Gruppe einen Mehrwert zu schaffen.



4.4 Wir respektieren die Menschenrechte

Als internationales Unternehmen sehen wir bezüglich unserer Geschäftstätigkeit und den von uns angebotenen Produkten sowie Dienstleistungen die Achtung der Menschenwürde und -rechte als fundamentale Grundlage und erwarten diesen Ansatz auch von unseren GeschäftspartnerInnen und LieferantInnen.

Was ist damit gemeint ...

Menschenrechte sind Rechte, die wir haben, einfach weil wir als Menschen existieren – sie werden uns nicht von einem Staat gewährt. Diese universellen Rechte stehen uns allen zu, unabhängig von Nationalität, Geschlecht, nationaler oder ethnischer Herkunft, Rasse, Religion, Sprache oder einem sonstigen Status. Sie reichen von den grundlegendsten Rechten – dem Recht auf Leben – bis hin zu denen, die das Leben lebenswert machen, wie das Recht auf Nahrung, Bildung, Arbeit, Gesundheit und Freiheit.

Die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte (UDHR), die 1948 von der UN-Generalversammlung verabschiedet wurde, war das erste Rechtsdokument, das die grundlegenden und allgemein zu schützenden Menschenrechte festlegte. Die UDHR, die 2018 70 Jahre alt wurde ist auch weiterhin die Grundlage aller internationalen Menschenrechtsgesetze. Ihre 30 Artikel enthalten die Prinzipien und Bausteine aktueller und zukünftiger Menschenrechtskonventionen, von Verträgen sowie anderer Rechtsinstrumente.

Tag für Tag folgen wir dem Anspruch ...

- Den Schutz der Menschenrechte in unseren Büros, in unserer Wertschöpfungskette und bei unseren Aktivitäten zu unterstützen und zu respektieren;
- Eine Beteiligung an Menschenrechtsverletzungen zu vermeiden, die durch unsere Geschäftstätigkeiten entstehen könnte;
- Zu verlangen, dass Sklaverei, Kinderarbeit, Gefängnis- oder Zwangsarbeit, Strafarbeit, öffentliche Bestrafung und Menschenhandel im Rahmen unserer Geschäfte unter keinen Umständen zulässig sind;
- Jedes Verhalten oder jede Handlung, die auch nur potenziell eine Verletzung dieser Rechte darstellen könnte, zu melden und geeignete Gegenmaßnahmen zu ergreifen.

5. INTEGRITÄT IST DIE BASIS UNSERES HANDELNS

„Wir haben entschieden, **Integrität, Fairness** und **Transparenz** zur Grundlage unseres täglichen Handelns zu machen“

WAS DAS FÜR DEDALUS BEDEUTET

Wir halten unsere Verpflichtungen ein und lernen aus unseren Fehlern, wobei wir unter allen Umständen die Würde und Rechte des anderen respektieren.

WORAN WIR GLAUBEN

Wir glauben, dass Korruption ein reales Hindernis für Unternehmen, wirtschaftliche Entwicklung und Wettbewerb ist.

Wir glauben an den Schutz und die Förderung von Geschäftsinteressen, das Treffen objektiver Entscheidungen und vernünftiges Handeln.

Wir glauben an die Einhaltung der Gesetze und der behördlichen Anforderungen jedes Landes.

Wir glauben an das Recht auf Privatsphäre als grundlegendes Menschenrecht.

Wir setzen uns für den Schutz der Umwelt zum Wohle künftiger Generationen ein .

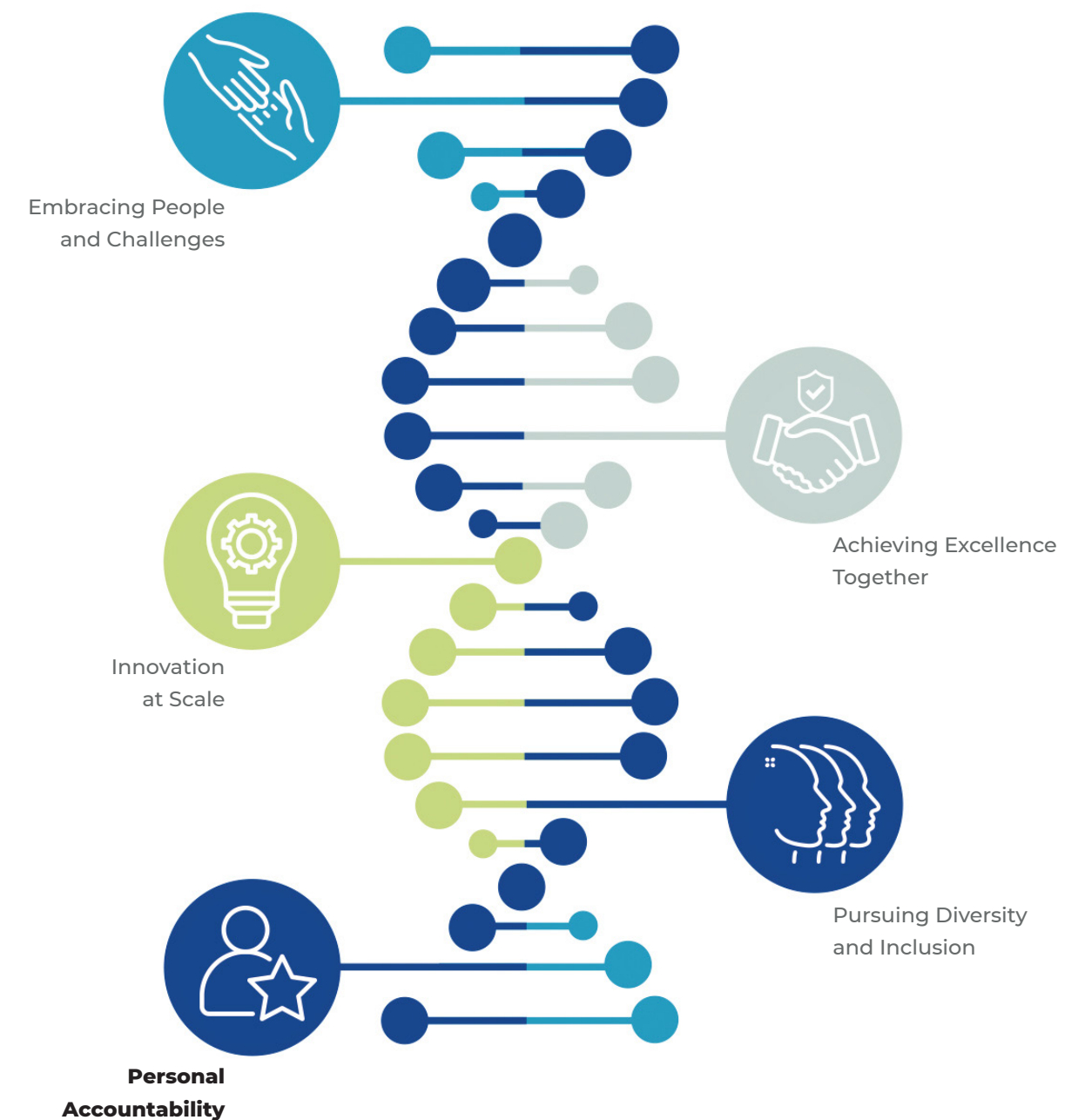
WAS WIR VON DIR ERWARTEN

Dass du keine korrupten Praktiken im Geschäftsbetrieb praktizierst, tolerierst oder unterstützt und sorgfältig prüfst, ob die Gewährung eines Vorteils mit den Gesetzen und unseren internen Richtlinien vereinbar ist.

Dass du in allen Situationen, in denen ein Interessenkonflikt entstehen könnte, fair und unparteiisch handelst und dich unter keinen Umständen an rechtswidrigen Verhaltensweisen beteiligst.

Dass du alle nach geltendem Recht erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen ergreifst, um die Privatsphäre unserer Stakeholder zu schützen und die Integrität ihrer Daten und Informationen zu gewährleisten.

UNSERE GRUNDWERTE



5.1 Wir bekämpfen Korruption

Abgesehen davon, dass es sich um ein illegales Phänomen handelt, glauben wir, dass Korruption ein reales Hindernis für Unternehmen, wirtschaftliche Entwicklung und Wettbewerb ist.

Aus diesem Grund lehnen wir ausnahmslos jede Form von Korruption ab. Wir haben Verhaltensregeln zur Korruptionsprävention definiert und innerhalb unserer Geschäftsprozesse bestimmte sensible Aktivitäten identifiziert, im Rahmen derer potenzielle korrupte Handlungen von Führungskräften oder MitarbeiterInnen durchgeführt werden könnten. Ebenso haben wir Verhaltensregeln zur Korruptionsprävention definiert.

Tag für Tag folgen wir dem Anspruch ...

- Unter keinen Umständen wirtschaftliche Vorteile oder andere Vorteile anzubieten, zu versprechen oder anzunehmen, die darauf abzielen, die Ausübung einer Tätigkeit auf unangemessene Weise zu beschleunigen und/oder zu erleichtern;
- Unter keinen Umständen Geschenke oder Bewirtungen anzubieten oder anzunehmen, die von einem unparteiischen Dritten als Überschreitung der normalen Geschäftspraktiken oder der beruflichen Höflichkeit ausgelegt werden könnten oder in jedem Fall darauf abzielen, eine Entscheidung oder Aktivität unangemessen zu beeinflussen;
- Die ethische Zuverlässigkeit und den guten Ruf unserer potenziellen GeschäftspartnerInnen und LieferantInnen festzustellen, indem wir eine vorausgehende Überprüfung aller Beteiligten durchführen und sie auffordern, sich zur Weitergabe und Einhaltung unserer internen Antikorruptionsrichtlinien zu verpflichten;
- Im Falle nachgewiesener oder verdächtiger Handlungen unverzüglich die direkte Vorgesetzte/den direkten Vorgesetzten oder die zuständige Abteilung (lokale Rechtsabteilung, falls vorhanden, oder die Rechtsabteilung der Gruppe) zu informieren.

Fragen & Antworten

Während eines Ausschreibungsverfahrens zur Vergabe eines Dienstleistungsauftrags, für das ich die Angebote auswerten muss, habe ich von einem Ansprechpartner eines teilnehmenden Unternehmens eine Flasche edlen Weins geschenkt bekommen. Darf ich dieses Geschenk annehmen?



Nein, du darfst es nicht annehmen. Das Verhalten des Bieters könnte von einem unparteiischen Dritten so ausgelegt werden, dass es ausschließlich von dem Wunsch motiviert ist, einen unangemessenen Einfluss auf deine Position als BewerterIn der Angebote auszuüben.

5.2 Wir vermeiden jeden Interessenkonflikt

Wir schützen und fördern die Interessen des Unternehmens, indem wir objektive Entscheidungen treffen und mit gesundem Menschenverstand handeln, um mögliche Situationen zu vermeiden, die zu tatsächlichen oder potenziellen Interessenkonflikten führen könnten.

Tag für Tag folgen wir dem Anspruch ...

- Jede Beteiligung zu vermeiden, die die Fähigkeit beeinträchtigt oder beeinträchtigen könnte, Entscheidungen im Namen von Dedalus unparteiisch zu bewerten;
- In allen Situationen, in denen ein Interessenkonflikt entstehen könnte, fair und unparteiisch zu handeln und dabei die Grundsätze und Inhalte des Ethikkodex zu respektieren;
- Keine Beziehung zu irgendeiner privaten oder öffentlichen Person einzugehen, wenn ein (potenzieller) Interessenkonflikt besteht;
- Beziehungen zur öffentlichen Verwaltung ausschließlich über Verantwortliche zu pflegen, die sich im Gegensatz zu den VertreterInnen der Institutionen selbst nicht in Interessenkonflikten befinden;
- Jeden möglichen Interessenkonflikt der/dem Vorgesetzten oder der zuständigen Abteilung (lokale Rechtsabteilung, falls vorhanden, oder Rechtsabteilung der Gruppe) zu melden.

Was ist damit gemeint ...

Ein **Interessenkonflikt** ist eine Situation, die entsteht, wenn ein Mitarbeiter/ eine Mitarbeiterin seine Position zum persönlichen Vorteil nutzt oder, wenn persönliche Interessen mit den Interessen des Unternehmens kollidieren. Ein Interessenkonflikt entsteht beispielsweise:

- Durch die Annahme von Geld, Gefälligkeiten oder Vorteilen von natürlichen und/oder juristischen Personen – privat oder öffentlich – die beabsichtigen, wirtschaftliche Vereinbarungen mit Dedalus einzugehen;
- Bei Arbeitstätigkeiten jeglicher Art mit LieferantInnen, privaten und öffentlichen Einrichtungen, die die Arbeitsleistung zugunsten von Dedalus beeinträchtigen;
- Durch das Treffen oder Ermutigen von Entscheidungen im Rahmen der Ausübung der eigenen Funktion im Unternehmen mit dem Ziel, einem Verwandten oder angeheiratetem Familienmitglied Vorteile zu zugutekommen zu lassen.

Fragen & Antworten

Meine Mutter hat die Position der Managerin in einem Konkurrenzunternehmen übernommen. Was sollte ich tun? Besteht ein potenzieller Interessenskonflikt?



Ja, es besteht ein potenzieller Interessenkonflikt. Du solltest die Situation unverzüglich deiner/deinem direkten Vorgesetzten melden und auf Anweisungen zum weiteren Vorgehen warten.

Ich bin Mitglied des Teams, das KandidatInnen für eine Anstellung bei Dedalus auswählt, und mein Neffe nimmt an der Auswahl teil, an der ich beteiligt bin. Was sollte ich tun? Besteht ein potenzieller Interessenskonflikt?



Ja, es besteht ein potenzieller Interessenkonflikt. Du solltest die Situation unverzüglich dem Team und deiner/deinem direkten Vorgesetzten melden. Unterlasse in der Zwischenzeit jegliche Entscheidungsfindung, bis du genaue Anweisungen erhältst.

5.3 Wir respektieren Gesetze auf der ganzen Welt

Wir stützen unser Handeln auf die Grundsätze der Legalität, Fairness und Transparenz.

Wir sind Teil eines internationalen Umfelds und müssen sicherstellen, dass unsere Arbeitsweise mit den Gesetzen und Anforderungen der einzelnen Länder übereinstimmt. Wir bekämpfen die Begehung oder Beihilfe zur Begehung von Geldwäsche, Hehlerei und Annahme von Geld, Waren und anderen Vorteilen unrechtmäßiger Herkunft.

Tag für Tag folgen wir dem Anspruch ...

- Unsere Arbeit in voller Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften (lokal und intern) auszuführen und illegale Aktivitäten zu bekämpfen, die beispielsweise Menschenrechtsverletzungen, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung beinhalten, aber nicht auf diese beschränkt sein müssen;
- Wissen über aktuelle Vorschriften und Unternehmensabläufe zu verbreiten, die für alle unsere MitarbeiterInnen gelten, um ihnen die Möglichkeit zu verleihen, potenzielle Risiken und Einschränkungen, die sich daraus ergeben, richtig einzuordnen und entsprechend überlegte, bewusste Verhaltensweisen annehmen sowie Entscheidungen treffen zu können.



Fragen & Antworten

**Welche Gesetze muss ich einhalten?
Woher kenne ich deren Inhalte?**



Die Richtlinien und Verfahren von Dedalus werden regelmäßig im Hinblick auf etwaige Gesetzesänderungen aktualisiert. Bei Zweifeln oder Fragen wende dich bitte an unsere Rechtsabteilung oder das Transformationsmanagement.

Ich habe Kenntnis über die Begehung einer vermeintlichen Geldwäsche, was soll ich tun?



Du musst deine direkte Vorgesetzte/deinen direkten Vorgesetzten unverzüglich darüber informieren oder dies auf die im Abschnitt „Meldewege“ vorgesehene Weise melden.

5.4 Wir garantieren den Schutz von Daten und Informationen und gewährleisten die Cybersicherheit

Wir respektieren das Recht auf Privatsphäre unserer KollegInnen, KundInnen, LieferantInnen und Dritter, zu denen wir Beziehungen unterhalten.

Wir behandeln Daten gemäß der geltenden Gesetzgebung und der moralischen menschlichen Integrität. Wir garantieren ein hohes Maß an Sicherheit bei der Auswahl und Verwendung von IT-Systemen, die für die Verarbeitung personenbezogener Daten und privater Informationen bestimmt sind. Unsere Strategie und unser Aktionsplan garantieren ein sicheres und etabliertes IT-Framework, sodass unsere Computer und Geräte ordnungsgemäß vor Cyberangriffen geschützt sind.

Tag für Tag folgen wir dem Anspruch ...

- Alle Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen, die nach den derzeit geltenden Gesetzen zum Schutz von personenbezogenen Daten und vertraulichen Informationen erforderlich sind;
- Beim Erheben, Speichern, Verwenden, Verarbeiten, Übermitteln und Offenlegen personenbezogener Daten äußerste Sorgfalt walten zu lassen, diese aufzubewahren und nur für legitime Geschäftszwecke zu verwenden;

- Die betroffenen Personen angemessen über die Art der Datenverwendung zu informieren, damit sie uns nach der Kenntnisnahme ihre Einwilligung oder Genehmigung zur Verarbeitung dieser Daten erteilen können;
- Regelmäßige Überprüfungen (z. B. Sicherheitsaudits, Schwachstellen-Penetrationstests usw.) durchzuführen, um eine wirksame IT-Sicherheit und einen wirksamen Schutz zu gewährleisten.

Was ist damit gemeint ...

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare lebende Person beziehen. Auch bei den verschiedenen Informationen, deren Erhebung zur Identifizierung einer bestimmten Person führen kann, handelt es sich um personenbezogene Daten. Personenbezogene Daten können Aufschluss geben über: Eigenschaften, Gewohnheiten, Lebensweise, persönliche Beziehungen, wirtschaftliche Lage, charakteristische Elemente der Identität einer Person usw. sowie über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten (z. B. Vorstrafen und anhängige Anklagen). Zu den personenbezogenen Daten gehören sogenannte „sensible Daten“, d.h. Daten, die die Intimsphäre des Einzelnen betreffen, wie z. B. Informationen über die ethnische Herkunft, persönliche, religiöse, weltanschauliche oder sonstige Überzeugungen, politische Meinungen und die Mitgliedschaft in Parteien, Gewerkschaften, Vereinen oder Organisationen mit religiöser, weltanschaulicher, politischer oder gewerkschaftlicher Prägung sowie Daten über Gesundheit und Sexualleben, sexuelle Orientierung, genetische und biometrische Daten.

Fragen & Antworten

Ich habe Zweifel an der Anwendung der Rechtsvorschriften zu personenbezogenen Daten. Wen sollte ich kontaktieren?



Wende dich im Falle eines das Unternehmen betreffenden Problems unverzüglich über nachstehende E-Mail-Adresse an den DSB der Gruppe: dpo.group@dedalus.eu.

5.5 Wir schützen die Umwelt und optimieren den Energieeinsatz

Wir gestalten unsere Aktivitäten, indem wir uns zum Wohle der Gemeinschaften und zukünftiger Generationen für den Umweltschutz einsetzen und darauf abzielen, unsere Leistung kontinuierlich zu verbessern.



Tag für Tag folgen wir dem Anspruch ...

- Alle für unsere Branche geltenden Gesetze und Umweltvorschriften einzuhalten, die Umwelt zu schützen und zur nachhaltigen Entwicklung des Gebiets beizutragen;
- Die geforderte technisch-berufliche Qualifikation von LieferantInnen, die für Bau- oder Wartungstätigkeiten zuständig sind, ebenso sicherzustellen, wie die Bereitstellung angemessener vertraglicher Vereinbarungen, die von diesen die Einhaltung aller geltenden Umweltvorschriften, der vorgesehenen Verfahren und der festgelegten ethischen Grundsätze verlangen;
- Rollen und Verantwortlichkeiten zu definieren, um das technische Fachwissen und die Befugnisse sicherzustellen, die für die Umweltrisikobewertung, das Risikomanagement und die Kontrolle erforderlich sind;
- Die neuesten Versionen anzuwenden und die digitale Transformation des Gesundheitswesens mit dem Ziel zu unterstützen, positiv mit Umweltproblemen umzugehen und den CO₂-Fußabdruck der IT-Branche im Gesundheitswesen zu reduzieren.

6. WIR FÜHREN GESCHÄFTE MIT VERANTWORTUNGSBEWUSSTSEIN

„Wir verdienen uns jeden Tag das Vertrauen unserer Stakeholder, indem wir mit **Ehrlichkeit, Verantwortung und Respekt** in einem Klima des Dialogs und der kontinuierlichen Zusammenarbeit arbeiten“

WAS DAS FÜR DEDALUS BEDEUTET

Mit Leidenschaft daran arbeiten, sichere, qualitativ hochwertige und innovative Produkte und Dienstleistungen gewährleisten zu können.

Mit Fairness am Wettbewerb teilnehmen und für Klarheit im Umgang mit Behörden sowie Institutionen sorgen.

Die Beziehungen mit LieferantInnen auf ethische und verantwortungsvolle Weise gestalten.

WORAN WIR GLAUBEN

Wir glauben, dass die Beziehungen zu unseren KundInnen von grundlegender Bedeutung sind, um hohe Qualitäts-, Innovations- und Sicherheitsstandards für unsere Software, Produkte und Lösungen zu gewährleisten.

Wir glauben an die Entwicklung solider, ethischer und transparenter Beziehungen auf der Grundlage eines Klimas der kontinuierlichen Zusammenarbeit mit unseren LieferantInnen, GeschäftspartnerInnen und externen Stakeholdern.

Wir glauben an die Bedeutung einer Verbesserung des gemeinschaftlichen Wohls durch die Qualität unserer Produkte.

WAS WIR VON DIR ERWARTEN

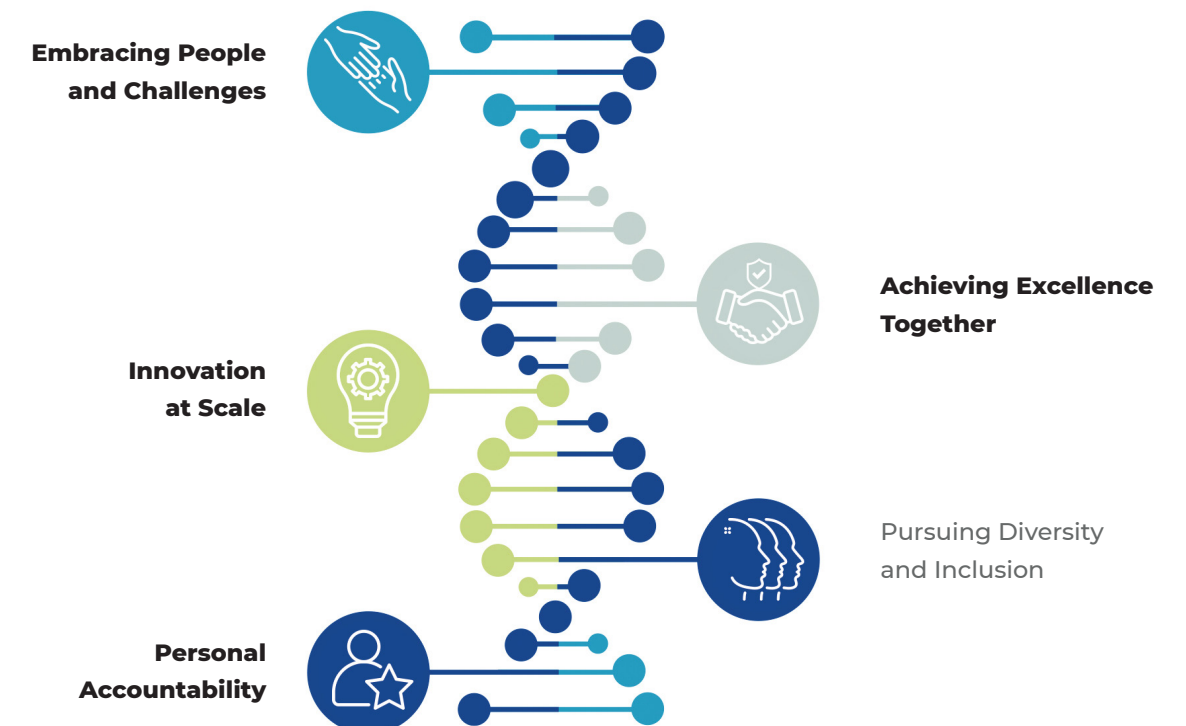
Dass du sicherstellst, dass unsere KundInnen bei der Ausführung ihrer Aufgaben die bestmögliche Leistung erhalten und ihre Bedürfnisse und Erwartungen erfüllt werden.

Dass du die Wettbewerbsgesetze der Länder, in denen wir tätig sind, einhältst, Absprachen unterlässt und deine Macht nicht missbrauchst, wenn du dich in einer marktbeherrschenden Position befindest.

Dass du Beziehungen zu Behörden und Institutionen ausschließlich im Rahmen der Zuständigkeit deiner Position unterhältst, ohne jemals den Namen unseres Unternehmens zu missbrauchen.

Dass du langfristige strategische Kooperationen mit LieferantInnen und GeschäftspartnerInnen auf der Grundlage eines integrierten, koordinierten und transparenten Ansatzes und den Austausch und die Einhaltung von Verhaltensstandards auf der Grundlage der Werte von Dedalus förderst.

UNSERE GRUNDWERTE



6.1 Wir gewährleisten sichere, qualitativ hochwertige und innovative Produkte und Dienstleistungen

Wir glauben, dass die Beziehungen zu unseren KundInnen von grundlegender Bedeutung sind, um **hohe Qualitäts-, Innovations- und Sicherheitsstandards** für unsere Software, Produkte und Lösungen zu gewährleisten.

Wir reagieren auf die Bedürfnisse von Gesundheitsorganisationen, indem wir sie bei ihrer kontinuierlichen Entwicklung hin zu einem Gesundheitsmodell unterstützen, das näher an PatientInnen und gleichzeitig wirtschaftlich nachhaltig ist.



Tag für Tag folgen wir dem Anspruch ...

- Die bestmögliche Ausführung der unseren KundInnen anvertrauten Aufgaben zu gewährleisten, indem wir immer fortschrittlichere sowie innovativere Lösungen im Hinblick auf Integration, Qualität, Effektivität, Effizienz und Kosteneffizienz anbieten;
- Die bestmögliche Qualität auf allen Ebenen aufrechtzuerhalten: von der Materialbeschaffung und Produktherstellung bis hin zum Marketing, Verkauf und der Lieferung, auch gegenüber GeschäftspartnerInnen;
- Die kontinuierliche Verbesserung von Geschäfts-, Produkt- und Serviceprozessen zu gewährleisten.

6.2 Wir schützen die Interessen und die Zufriedenheit unserer KundInnen

Wir möchten sicherstellen, dass die Bedürfnisse unserer KundInnen umfassend erfüllt werden, um so eine Beziehung aufzubauen, die auf den Prinzipien von Fairness, Ehrlichkeit, Effizienz und Professionalität basiert. Unsere KundInnen müssen sich immer frei und bewusst für uns entscheiden können. Alle Verträge, die wir mit unseren KundInnen abschließen, und im Allgemeinen jegliche an sie gerichtete Kommunikation, basieren auf den Kriterien der Einfachheit, Klarheit und Vollständigkeit, wobei jegliche irreführenden Verhaltens- oder Vorgehensweisen vermieden werden.

Tag für Tag folgen wir dem Anspruch ...

- Situationen der Abhängigkeit oder Schwäche der Gegenpartei nicht auszunutzen;
- Sicherzustellen, dass unsere KundInnen vollständige und transparente Informationen erhalten;
- Sicherzustellen, dass die Eigenschaften der gelieferten Produkte und Dienstleistungen den angegebenen Informationen entsprechen;
- Jegliche Unterstützung anzubieten, die für die ordnungsgemäße Fortsetzung oder Erfüllung des Vertrags erforderlich ist, wobei eingegangenen Vorschlägen und/oder Beschwerden volle Beachtung geschenkt wird.



Fragen & Antworten

Kurz vor der Markteinführung eines neuen Produkts erhielt ich ein Update zu dessen Spezifikationen. Der Unterschied ist sehr gering. Kann ich darauf verzichten, die Produktspezifikationen zu aktualisieren?



Nein, Informationen zu den Eigenschaften eines Produkts, einer Dienstleistung, einer Lösung oder einer Software müssen immer wahr, genau und richtig sein. Wir vermeiden jede Form von kommerzieller Kommunikation, die irreführende Werbung darstellt und unsere KundInnen nicht zufrieden stellen könnte.

6.3 Wir setzen auf einen fairen Wettbewerb

Wir fördern die wirtschaftliche Wettbewerbsfähigkeit und respektieren die Grundsätze von Fairness, Loyalität und Transparenz. **Wir wahren den Wert des fairen Wettbewerbs und unterlassen Absprachen**, verfolgen unsere Mission und bieten innovative Lösungen zur Unterstützung der Bereitstellung persönlicher Gesundheitsdienste.



Tag für Tag folgen wir dem Anspruch ...

- Die Wettbewerbsgesetze der Länder einzuhalten, in denen wir tätig sind;
- Unsere Macht nicht zu missbrauchen, wenn wir uns in einer marktbeherrschenden Position befinden;
- Bei der Interaktion mit WettbewerberInnen vorsichtig zu sein und sensible geschäftliche Themen (z. B. Preise, Verkaufsbedingungen, Geschäftspläne usw.) zu vermeiden.

6.4 Wir agieren ethisch im Umgang mit Behörden und Institutionen

Wir gewährleisten größtmögliche Klarheit im Umgang mit Behörden und Institutionen

und richten unser Handeln nach den Grundsätzen der Rechtmäßigkeit, Korrektheit, Integrität und Transparenz aus. Kontakte mit der öffentlichen Verwaltung werden in Übereinstimmung mit den Unternehmensrichtlinien von Personen gepflegt, die speziell und formell ernannt wurden, um mit Amtspersonen und/oder Beamten des öffentlichen Dienstes zu verhandeln oder Geschäftsbeziehungen mit ihnen zu unterhalten.

Tag für Tag folgen wir dem Anspruch ...

- Gegenüber Behörden und Institutionen keine falschen oder nicht wahrheitsgemäßen Aussagen zu machen, zu veranlassen oder zu begünstigen;
- Jegliches Verhalten zu verbieten und zu verurteilen, das darin besteht, in- oder ausländischen Amtsträgern oder Beamten des öffentlichen Dienstes oder deren Angehörigen direkt oder indirekt Geschenke und Vorteile (z. B. Geld, Gegenstände, Dienstleistungen, Gefälligkeiten oder andere Hilfsmittel) zu versprechen oder anzubieten, durch die ein unangemessenes oder illegales Interesse und/oder ein Vorteil erlangt werden kann;
- Jegliches Verhalten zu verbieten und zu verurteilen, das darauf abzielt, Beiträge, Finanzierungen, subventionierte Darlehen oder andere Auszahlungen von der öffentlichen Verwaltung zu erhalten, indem falsche oder veränderte Angaben und/oder Dokumente verwendet werden oder gar durch List oder Täuschung;
- Jegliches Verhalten zu verbieten und zu verurteilen, das darauf abzielt, die Funktionsweise von IT- oder Telematiksystemen der öffentlichen Verwaltung zu verändern oder darin enthaltene Daten zu manipulieren;
- Allen vertraulichen Informationen, von denen wir als beauftragte Vertragspartner Kenntnis erlangen, sowie der gewissenhaften Aufzeichnung und Berichterstattung aller durchgeführten und/oder an die Organe der öffentlichen Verwaltung übermittelten Dokumente oder Arbeiten mit größter Sorgfalt zu behandeln.

Was ist damit gemeint ...

Unter **Geschenken und Höflichkeitshandlungen** verstehen wir jede Art von versprochenem Vorteil, Angebot oder tatsächlichem Empfang von Geld, Gegenständen, Dienstleistungen, Leistungen, Gefälligkeiten oder anderen Vorteilen. Geschenke oder Handlungen der Höflichkeit und Bewirtung gegenüber RegierungsvertreterInnen, Beamten und öffentlichen Bediensteten dürfen in dem Umfang erfolgen, dass der geringe Wert solcher Geschenke oder Handlungen die Integrität, Unabhängigkeit und den Ruf einer der beiden Parteien nicht beeinträchtigt. In jedem Fall müssen solche Ausgaben genehmigt und angemessen dokumentiert werden. Im Verlauf von Geschäftsverhandlungen, Anfragen oder Beziehungen jeglicher Art mit der öffentlichen Verwaltung dürfen keine Handlungen eingeleitet werden, die den direkten oder indirekten Vorschlag von Beschäftigungs- und/oder Geschäftsmöglichkeiten beinhalten, aus denen sich Vorteile für einen selbst oder andere, Beschäftigte der öffentlichen Verwaltung oder deren Angehörige oder Schwiegereltern ergeben könnten.

Fragen & Antworten

Kann ich eine berufliche Zusammenarbeit mit einem Mitarbeiter der öffentlichen Verwaltung eingehen, der vor drei Jahren persönlich eine Geschäftsverhandlung mit Dedalus eingeleitet hat?



Es kommt darauf an. Alle Beziehungen der geschäftlichen Zusammenarbeit, wirtschaftlicher und/oder finanzieller Art, die mit Angestellten oder ehemaligen Angestellten der öffentlichen Verwaltung oder deren Angehörigen und Schwiegereltern eingegangen werden, die in den letzten fünf Jahren persönlich an Geschäftsverhandlungen teilgenommen haben oder Anfragen von Dedalus an die öffentliche Verwaltung unterstützt haben, müssen der Personal- und Rechtsabteilung zur Kenntnis gebracht werden. Diese werden vor einem Vertragsabschluss eigene Beurteilungen durchführen. Informiere daher in diesen Fällen immer (vorab und zeitnah) die Personal- und Rechtsabteilung.

6.5 Wir pflegen unsere Beziehungen zu LieferantInnen auf ethische Weise

Mit unseren LieferantInnen von Waren und Dienstleistungen teilen wir die Werte und Grundsätze, an die wir glauben, um sicherzustellen, dass unsere Beziehungen eine ethische und verantwortungsvolle Grundlage haben.



Tag für Tag folgen wir dem Anspruch ...

- Qualifizierungs-, Auswahl- und Überwachungsprozesse auf der Grundlage objektiver und dokumentierbarer Kriterien und in Übereinstimmung mit internen Verfahren, Referenzgesetzen und den Grundsätzen der Fairness, Kosteneffizienz und Qualität anzuwenden;
- Beziehungen zu LieferantInnen zu untersagen, die den Modern Slavery Act 2015 oder ähnliche Gesetze nicht einhalten;
- Verträge mit unseren LieferantInnen auf korrekte, vollständige und transparente Weise abzuschließen und dabei zu versuchen, Umstände vorherzusehen, die die bestehende Beziehung erheblich beeinträchtigen könnten;
- Situationen der Abhängigkeit oder Schwäche der Gegenpartei nicht auszunutzen, wenn unvorhergesehene Ereignisse eintreten. Das gleiche Verhalten erwarten wir auch von unseren LieferantInnen;
- Strategische und dauerhafte Beziehungen auf der Grundlage eines koordinierten, integrierten und nachhaltigen Ansatzes zu fördern.

6.6 Wir investieren in die Gemeinschaft, in der wir leben

Wir sind der Meinung, dass das Gesundheitswesen ein infrastrukturelles Instrument klinischer Maßnahmen zur Prävention und Pflege von BürgerInnen ist, und **wollen mit innovativen Methoden und Technologien zur Verbesserung des Ökosystems des Gesundheitswesens und der Gemeinschaften beitragen.**



Tag für Tag folgen wir dem Anspruch ...

- Pflege-Fachkräfte und Angehörige der Gesundheitsberufe dabei zu unterstützen, die Bevölkerung besser zu versorgen;
- Den Aufbau digitaler patientenzentrierter Gesundheitssysteme zu unterstützen;
- Den Zugang zu Gesundheitsdienstleistungen zu verbessern;
- Starke und dauerhafte Beziehungen und Partnerschaften mit den Gemeinschaften zu fördern, in denen wir tätig sind, mit dem Ziel, im Laufe der Zeit gemeinsame Werte zu schaffen;
- Beiträge und Sponsoring in Übereinstimmung mit etablierten Verfahren und bestehenden Gesetzen zu leisten und eine angemessene Öffentlichkeitsarbeit zu betreiben.

7. WIR SCHÜTZEN UNSER UNTERNEHMEN

„Wir respektieren und schützen unser Unternehmen und seine Vermögenswerte, wie auch vertrauliche Informationen und geistiges Eigentum“

WAS DAS FÜR DEDALUS BEDEUTET

Wir arbeiten Tag für Tag daran, unser Geschäft und unsere Ressourcen zu schützen. Wir schützen unseren Ruf, indem wir in Übereinstimmung mit den in diesem Kodex dargelegten Werten und Grundsätzen handeln.

WORAN WIR GLAUBEN

Wir glauben, dass die Integrität von Unternehmensdaten, Informationen und Vermögenswerten für den Schutz unseres Geschäfts und unseres Unternehmens von grundlegender Bedeutung ist.

Wir glauben an den Schutz der vertraulichen Informationen und des geistigen Eigentums von Dedalus als Vermögenswerte von unersetzlichem Wert.

Wir glauben, dass der gute Ruf von Dedalus von seiner Geschichte, seinen Handlungen und unserem Verhalten abhängt.

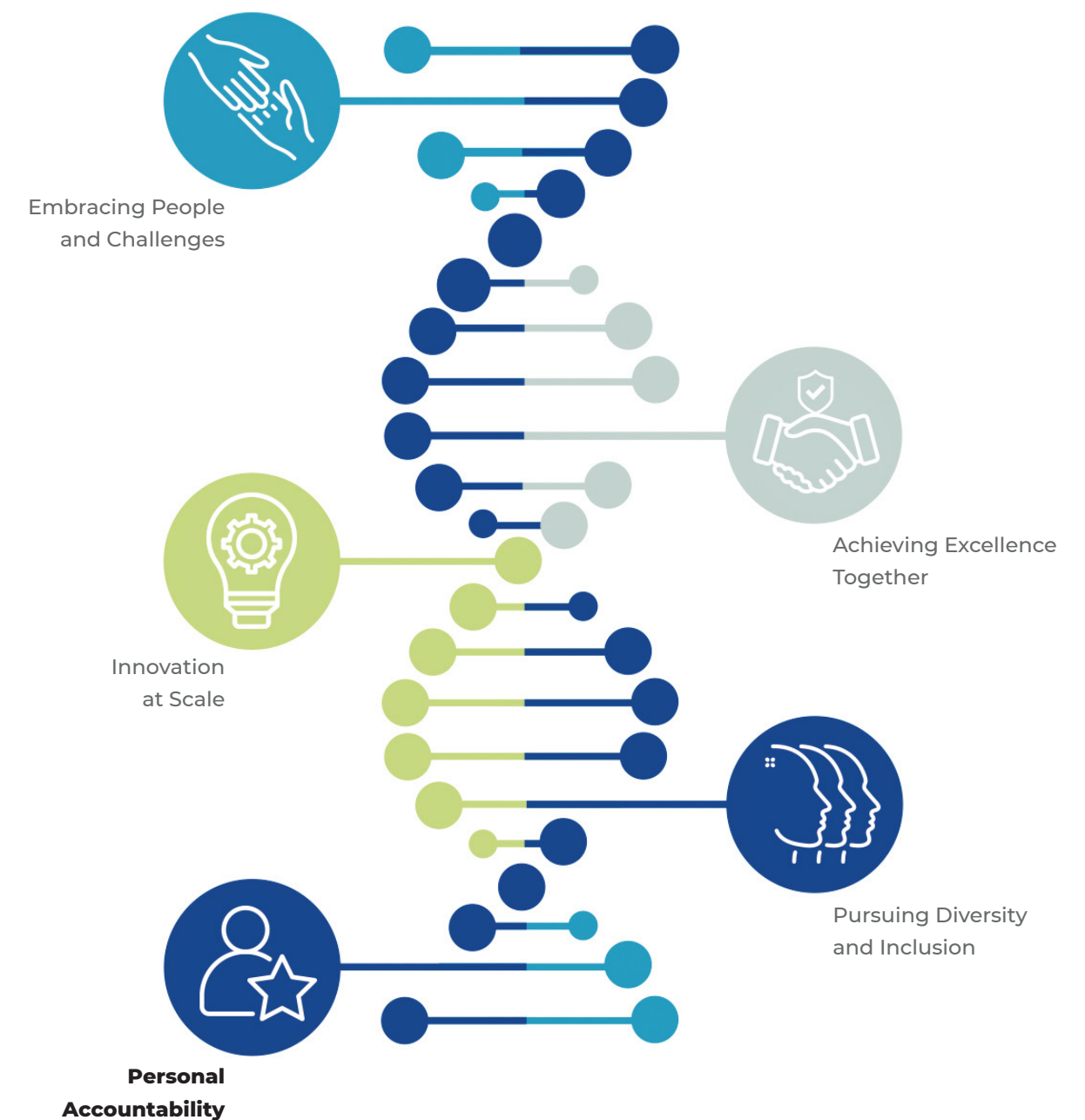
WAS WIR VON DIR ERWARTEN

Dass du Daten und Informationen korrekt, zeitnah und transparent aufbereitest und kommunizierst.

Dass du korrekt und verantwortungsbewusst mit den Vermögenswerten des Unternehmens umgehst.

Dass du die Vertraulichkeit strategischer, vertraulicher oder mit dem geistigen Eigentum von Dedalus zusammenhängenden Informationen sicherstellst.

Dass du den Ruf des Unternehmens schützt und die sozialen Medien verantwortungsbewusst nutzt, im Wissen, dass alles, was wir tun, an die Öffentlichkeit dringt.

UNSERE GRUNDWERTE

7.1 Wir sorgen für Transparenz und die korrekte Kommunikation von Informationen

Wir glauben, dass die Integrität von Daten und Informationen der Schlüssel zum Schutz unseres Geschäfts und unseres Unternehmens ist.

Wir stellen sicher, dass alle finanziellen und nichtfinanziellen Daten sowie Informationen, die wir aufbereiten und weitergeben, korrekt, aktuell und vollständig sind und eine wahrheitsgetreue Darstellung der Tatsachen bieten. Dies gilt auch für Unternehmen, die unsere Investitionsentscheidungen finanziell unterstützen.



Tag für Tag folgen wir dem Anspruch ...

- Die geltenden Gesetze und Unternehmensverfahren in Bezug auf Buchhaltung und finanzielle- sowie nichtfinanzielle Berichterstattung einzuhalten;
- Sicherzustellen, dass die unseren Stakeholdern zur Verfügung gestellten Informationen, die Finanzlage, das Betriebsergebnis und die Cashflows der Gruppe genau und angemessen widerspiegeln;
- Unternehmensinformationen (Erklärungen, Berichte, Veröffentlichungen oder Spesenabrechnungen) nicht zu fälschen, vorzuenthalten oder zu verändern;
- Angemessene Belege über die durchgeführten Tätigkeiten aufzubewahren, um eine genaue Rekonstruktion derselben zu ermöglichen.

7.2 Wir verwenden Unternehmensvermögen ordnungsgemäß

Wir schützen und nutzen die (materiellen und immateriellen) **Unternehmensvermögenswerte**, die uns die Gruppe zur Ausführung unserer Arbeit zur Verfügung stellt, auf angemessene Weise und zeigen ein Geschäftsverhalten, das deren unangemessene Nutzung durch Dritte verhindert.

Tag für Tag folgen wir dem Anspruch ...

- Sorgfältig daran zu arbeiten, die uns im Rahmen unserer Arbeit anvertrauten Vermögenswerte und Ressourcen des Unternehmens zu schützen, zu erhalten und nicht zu missbrauchen;
- Die Nutzungsbedingungen von Vermögenswerten und Ressourcen des Unternehmens zu überwachen und jede Situation zu melden, die ihre Integrität untergraben könnte;
- IT- und Telematiksysteme verantwortungsbewusst und in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften und den Bedingungen der Lizenzvereinbarungen zu nutzen;
- Jedes Verhalten zu verhindern, das möglicherweise zur Begehung von Computerkriminalität oder einer rechtswidrigen Verarbeitung von Daten führen könnte.

Was ist damit gemeint ...

Unsachgemäße Verwendung von Unternehmenseigentum und -ressourcen bedeutet jede Verwendung derselben für von den vorgesehenen Arbeitszwecken abweichende Zwecke. Wenn MitarbeiterInnen einen Unternehmenscomputer sowohl während als auch außerhalb der Arbeitszeit für persönliche Zwecke oder anders als in den bestehenden Richtlinien vorgeschrieben verwenden, können sie das Unternehmen damit einem Reputationsrisiko und Datenverlust aussetzen.

Fragen & Antworten

In den Ferien möchte ich meinen Laptop bei meinem Assistenten lassen, damit dieser ggf. in meinem Namen alle Genehmigungen in den verschiedenen Unternehmenssystemen vornehmen kann. Er ist eine vertrauenswürdige Person, die ich seit vielen Jahren kenne. Kann ich ihm mein Passwort mitteilen?



Nein, du darfst dein persönliches Passwort nicht an andere Personen (auch nicht an KollegInnen) weitergeben. Wenn du der Meinung bist, dass eine Handlung die Sicherheit von Unternehmenswerten gefährden könnte, prüfe unsere Richtlinien und stelle sicher, dass du sie einhältst.

7.3 Wir schützen vertrauliche Informationen und geistiges Eigentum

Wir schützen vertrauliche Informationen und das geistige Eigentum von Dedalus, da es sich um Vermögenswerte von unersetzlichem Wert handelt.

Unter strikter Einhaltung der geltenden Vorschriften garantieren wir maximale Vertraulichkeit in Bezug auf strategische oder vertrauliche Informationen sowie geistiges Eigentum der Gruppe.

Alle Unternehmensinformationen werden ohne vorherige Genehmigung zur externen Offenlegung als „vertraulich“ eingestuft.

Tag für Tag folgen wir dem Anspruch ...

- Keine Informationen oder Neuigkeiten über Dedalus ohne vorherige Genehmigung des Unternehmens zu verbreiten;
- Den korrekten Umgang mit Unternehmensinformationen, insbesondere vertraulichen Informationen, in Bezug auf Fragen des Marktmissbrauchs, der Industriespionage oder der Sabotage sicherzustellen;
- Vertrauliche Informationen oder Informationen, die sich auf geistiges Eigentum Dritter beziehen grundsätzlich und, wenn wir davon Kenntnis erlangen, streng vertraulich zu behandeln;
- Jede mögliche Verletzung der geistigen Eigentumsrechte von Dedalus zu identifizieren und zu melden;
- Ein effektives Informationssicherheits-Managementsystem zu gewährleisten, um die Informationswerte des Unternehmens, unserer KundInnen und allgemein unserer Stakeholder zu schützen.



Fragen & Antworten

Mir sind mutmaßliche Verletzungen der geistigen Eigentumsrechte von Dedalus durch Dritte bekannt. Sollte ich das melden?



Ja, wenn dir ein Verhalten bekannt ist, das darauf abzielt, die geistigen Eigentumsrechte von Dedalus zu verletzen, sei es durch Dritte oder interne MitarbeiterInnen, musst du dies unverzüglich der Rechtsabteilung melden, die entsprechende Überprüfungsmaßnahmen einleiten wird.

7.4 Sicherstellung der ordnungsgemäßen Nutzung der sozialen Netzwerke und Schutz des Rufes des Unternehmens

Die Übermittlung von Daten und/oder Informationen an die Massenmedien, die sich auf Dedalus beziehen, darf ausschließlich seitens den dazu befugten oder autorisierten Unternehmensfunktionen erfolgen.

Ein besonderes Augenmerk gilt der Nutzung von sozialen Netzwerken, wo die Interaktionen verstärkt, dynamisch und sehr schnell sind. Falsche oder unvorsichtige Kommunikation könnte unser Image ernsthaft gefährden, weshalb die externen Kanäle von Dedalus ausschließlich von den dazu befugten Stellen erstellt und gepflegt werden dürfen.



Tag für Tag folgen wir dem Anspruch ...

- Unseren guten Ruf zu schützen, indem wir in voller Übereinstimmung mit den Grundsätzen des Ethikkodex handeln;
- Unsere Marke im Einklang mit unserer Mission und in Übereinstimmung mit unseren Unternehmenswerten zu verwenden;
- Eine angemessene Schulung in Bezug auf die Verwaltung von sozialen Unternehmenskanälen durch die verantwortlichen Stellen sicherzustellen;
- Persönliche soziale Medien verantwortungsvoll zu nutzen, in dem Bewusstsein, dass alle unsere Handlungen öffentlich zugänglich sind und den Ruf von Dedalus nicht – auch nicht potenziell – schädigen dürfen.

Fragen & Antworten

Ein Kollege hat einen beleidigenden Kommentar über mich auf meinem persönlichen sozialen Profil gepostet. Darf er das? Entspricht das der Unternehmenspolitik?



Nein, kein Mitarbeiter/keine Mitarbeiterin hat das Recht, unangemessene oder diffamierende Inhalte auf den Kanälen des Unternehmens oder auf persönlichen Social-Media-Kanälen zu veröffentlichen.

Von MitarbeiterInnen wird erwartet, dass sie ihre privaten Social-Media-Konten gemäß den Unternehmensrichtlinien verwenden und pflegen, um das Unternehmen und seine MitarbeiterInnen zu schützen.

8. IMPLEMENTIERUNGSMECHANISMEN

8.1 Überwachung und Verbreitung des Kodex

Die Geschäftsführungen, Aufsichtsgremien und Beiräte sind für die Förderung, Aktualisierung und Verbreitung des Kodex verantwortlich. Das Hauptziel ist die Kenntnis der im Kodex zum Ausdruck gebrachten Werte und Grundsätze sowie die Erleichterung der Anwendung und Nutzung des Ethikkodex seitens aller Interessengruppen.

Die Überwachung der Anwendung des Kodex obliegt der Rechts- und Personalabteilung. Letztere stimmt sich mit den zuständigen Stellen und Funktionen ab und hat Zugang auf die Informationen der Gruppe bezüglich der korrekten Umsetzung und angemessenen Kontrolle sowie Überwachung der Inhalte des Kodex. Die Rechts- und Personalabteilungen können Aktualisierungen und Änderungen des Ethikkodex vorschlagen, auch basierend auf Berichten von adressierten Personen.

Um die vollständige Zugänglichkeit für alle adressierten Personen und Stakeholder zu gewährleisten, steht dieser Kodex allen Zielgruppen zur Verfügung und kann auf den Internet- und Intranetseiten der Dedalus Gruppe sowie seiner Tochtergesellschaften eingesehen werden. AbteilungsleiterInnen sorgen im Rahmen ihrer Tätigkeiten für die Offenlegung der im Kodex enthaltenen Grundsätze. Dies gilt sowohl innerhalb der eigenen Abteilung als auch gegenüber den GeschäftspartnerInnen oder anderen Beteiligten, mit denen sie zusammenarbeiten und denen sie aktiv Änderungen und/oder Aktualisierungen unterbreiten.

Um die Kultur des Ethikkodex so weit wie möglich in der Dedalus Gruppe zu integrieren und jeden Aspekt in Bezug auf seine Anwendung zu klären, gibt es für alle Unternehmensfunktionen spezifische

Schulungspläne.

KOMMUNIKATIONSWEGE

Der Kodex wird allen AdressatInnen durch geeignete Kommunikationsmaßnahmen zur Kenntnis gebracht:

- **MitarbeiterInnen** -> zum Zeitpunkt der Einstellung und im Falle von Änderungen oder Aktualisierungen;
- **Externen MitarbeiterInnen und Dritten** -> zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses, unter Androhung der Kündigung des Vertrags im Falle eines Verstoßes gegen die im Kodex enthaltenen Grundsätze;
- Den Tochtergesellschaften, die ihn erhalten und anwenden.



8.2 Meldewege und der Grundsatz der Nichtvergeltung

In Fällen, in denen wir glauben, dass jemand gegen einen der Grundsätze des Ethikkodex verstößt oder zu verstoßen droht, sind wir verpflichtet, dies zu melden. Um Vergeltungsmaßnahmen zu vermeiden, können Meldungen auch anonym erfolgen. Die Prüfung und Feststellung möglicher Verstöße gegen die in diesem Kodex vorgesehenen Pflichten obliegt der Rechtsabteilung.

Im Falle eines Verstoßes gegen den Kodex verpflichten sich die zuständigen und über die Disziplinargewalt verfügenden Stellen konsequent, unparteiisch und einheitlich Sanktionen zu verhängen, die im Verhältnis zu den jeweiligen Verstößen gegen den Kodex stehen und mit den geltenden Bestimmungen zur Regelung der Arbeitsbeziehungen und

vertraglichen Rechtsbehelfe, die im Sinne der Wirkungen des anwendbaren Rechts vorgesehen sind, übereinstimmen.

Die Rechtsabteilung stellt sicher, dass die meldende Person, falls identifiziert oder identifizierbar, keinen Vergeltungsmaßnahmen, Diskriminierungen oder Bestrafungen ausgesetzt ist, und garantiert die Vertraulichkeit, sofern gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist.



Fragen & Antworten

Was sollte ich tun, wenn ich mit Vergeltungsmaßnahmen konfrontiert werde?



Dedalus verbietet jede Form von Vergeltungsmaßnahmen oder diskriminierenden Handlungen gegen HinweisgeberInnen aus Gründen, die direkt oder indirekt mit der Meldung zusammenhängen. Wenn du Vergeltungsmaßnahmen jeglicher Art ausgesetzt warst, musst du dies über die entsprechenden Kanäle melden, damit das Unternehmen eine entsprechende Untersuchung einleiten kann.

Meldekanäle

• **E-Mail-Adresse** -> ethicsandcompliance@dedalus.eu

