



## Care+

# Wir kümmern uns um Ihr Know-how

Das maßgeschneiderte Serviceangebot für die fortlaufende Aktualisierung und Optimierung Ihres DeepUnity Portfolios

Das Ziel ist es, die Qualität, Sicherheit und Leistungsfähigkeit der installierten Systeme zu optimieren und gleichzeitig Endanwender mit den neuesten Features, Funktionen sowie hilfreichen Tipps und Tricks aus dem DeepUnity Portfolio zu versorgen.

Das Care+ Serviceangebot sorgt für reibungslose Updates und gezielte Schulungen für Key-User und Endanwender. So lässt sich das volle Potenzial des DeepUnity-Portfolios bestmöglich ausschöpfen. Dank strukturierter Updateplanungen, individuell abgestimmter Schulungen und langjähriger Erfahrung im gesamten DACH-Raum profitieren sowohl die interne IT, als auch radiologische Fachkräfte von einer optimalen Nutzung der DeepUnity-Befundungskomponenten.

### Wir übernehmen Verantwortung und bieten:

- Übersichtliche technische Dokumentation
- Effiziente, zentralisierte Planung und Bereitstellung von Updates
- Kundenspezifische Releasenotes
- Regelmäßige Trainings für Key-User oder Endanwender

### Vorteile auf einen Blick

- Sicherstellung der Einweisungspflicht nach MPBetreibV § 4 Abs. 3
- Zentrale, langfristige und verlässliche Planung der Updates der DeepUnity Software
- Berücksichtigung und Umsetzung der Endanwenderwünsche bei Aktivierung von neuen Features und Funktionen
- Maßgeschneiderte Schulungen
- Regelmäßige Betriebssystem- und Security-Patches für maximale Sicherheit

# Servicepakete **Care+**

## Core

### Leistungsumfang:

- + Erstellung einer initialen technischen Dokumentation, die bei jedem Update überprüft und bei Bedarf erweitert wird
- + Zeitnahe Bereitstellung von Updates auf die neueste Version der DeepUnity Platform inkl. aller kompatiblen Softwarekomponenten
- + Bereitstellung aller zugehörigen Releasenotes
- + Deltaschulung der Features und Funktionen für Key-User oder Key-User-Gruppen nach jedem Update

## Advanced

### Leistungsumfang:

- + Alle Leistungen des Core-Pakets
- + Wünsche zu neuen Features und Funktionen werden durch das Dedalus-Team individuell konfiguriert; eventuell anfallende Lizenzen sind separat zu beauftragen
- + Regelmäßige Key-User-Trainings (quartalsweise, halbjährlich oder jährlich – je nach Bedarf)

Bei Fragen und für weitergehende Informationen erreichen Sie uns per E-Mail: [care+@dedalus.com](mailto:care+@dedalus.com)

Das gesamte Portfolio unserer Radiologie IT-Lösungen finden Sie auf unserer Website:



Dedalus HealthCare GmbH  
Konrad-Zuse-Platz 1-3  
53227 Bonn

[dedalusgroup.de](https://dedalusgroup.de)

Zugunsten einer flüssigen Lesbarkeit beziehen sich Personalbezeichnungen selbstverständlich immer auf alle Personen (m/w/d).

Dedalus und das Dedalus Logo sind Zeichen der Dedalus S.p.A., Italien, oder ihrer verbundenen Unternehmen. Alle anderen in dieser Publikation erwähnten Namen von Produkten und Diensten sowie die damit verbundenen Firmenlogos sind Marken der jeweiligen Unternehmen oder Markenrechtsinhaber. Die in dieser Publikation angegebenen Informationen dienen lediglich dem Zweck einer Erläuterung und stellen keine von DH Healthcare GmbH zu erfüllenden Normen oder Spezifikationen dar. Die Merkmale der beschriebenen Produkte und Dienste sind unverbindlich und können jederzeit ohne weitere Angabe geändert werden. Die dargestellten Produkte und Dienste sind zudem in bestimmten Regionen möglicherweise nicht verfügbar oder können länderspezifische Unterschiede aufweisen. Für Irrtümer und Druckfehler wird keine Verantwortung übernommen.

Copyright © 5/2025 Dedalus HealthCare GmbH

Alle Rechte vorbehalten