



**Den Nutzungsgrad**  
gezielt erhöhen

**AMS • Advanced Managed Services**  
Application Management

# IT-Systeme optimal konfigurieren und managen

## AMS • Application Management

Die digitale Transformation bringt neben Verbesserungen auch erhebliche Veränderungen in nahezu alle Prozesse der Gesundheitsversorgung im Krankenhausbereich, die sich auf die Interaktion der Kliniken mit den Beteiligten des Gesundheitswesens auswirken. Im Laufe der vergangenen Jahre sind im Krankenhaus Systeme entstanden, die nun an die Digitalisierungsstrategie der Klinik oder Klinikgruppe angepasst werden müssen. Der volle Nutzungsgrad der Software wird in Abteilungen und Teams nur begrenzt erreicht, weil die IT-Systeme nicht optimal auf den Arbeitsalltag und die Organisation konfiguriert sind.

Application Management von Dedalus HealthCare kann eine wertvolle Hilfe sein. Dedalus stellt der Klinik dauerhaft einen Applikationsspezialisten zur Verfügung. Dieser erstellt zunächst eine Ist-Analyse der Organisation des Hauses und der eingesetzten Dedalus HealthCare Software-Module und arbeitet sich in die spezifischen Abläufe ein. Damit verfügt er über umfangreiches und übergreifendes Wissen der Strukturen und des Software-Einsatzes und agiert wie ein Organisationsmitarbeiter der Klinik.

**Der Vorteil: passgenaue Abstimmung der eingesetzten Lösungen und optimale Anpassung an die zukünftige Organisation der Klinik, proaktive Begleitung und praktische Hilfe.**

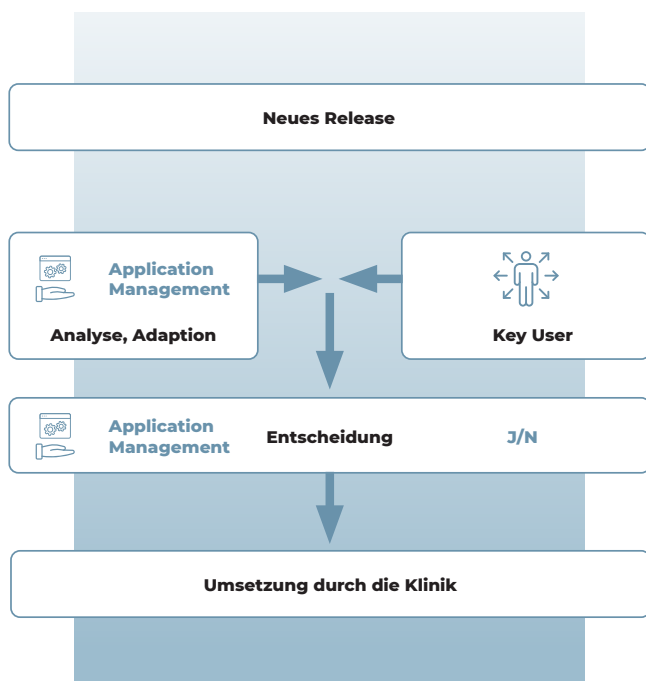
### Einsatz in der Praxis

Kliniken kennen die Situation – man möchte eine neue Station eröffnen oder bestehende Prozesse optimieren. Doch wie lässt sich eine schnelle Anpassung in der IT abbilden?

Der Applikationsspezialist steht in engem Kontakt zu den Key Usern der Klinik. Dadurch können neue Entwicklungen bereits in der Planung berücksichtigt werden. Der Applikationsspezialist analysiert die Anforderungen und erarbeitet ein übergreifendes Lösungskonzept, welches sowohl die Abläufe des Hauses als auch die Software-Situation berücksichtigt.

Ein Kernteam aus den jeweiligen Fachbereichen der Klinik mit Beteiligung des Managements berät und beschließt eine mögliche Umsetzung für die Klinik. Diese kann im Anschluss durch Mitarbeiter der Klinik vorgenommen, oder im Zuge einer projektspezifischen Beauftragung durch den Applikationsspezialisten umgesetzt werden.

Daraus ergibt sich ein erheblicher Vorteil des Application Managements – die konsequente Erhöhung des Nutzungsgrades der IT in der Klinik, ideal auf die Digitalisierungsstrategie der Organisation zugeschnitten.





#### **Dedalus HealthCare**

- IT-Grundausbildung im Krankenhaus
- Erfahrungsaufbau in Kliniken
- Vor-Ort Tätigkeiten
- Berufserfahrung
- Ausbildung in Beratung und Organisation



#### **AMS Application Management**



#### **Klinik**

- Organisationsstruktur und Abläufe
- Anforderungen aus dem Klinikbetrieb
- Wunsch nach Anpassung

### **Releasewechsel sicher steuern**

Neue Releases der KIS-Software stellen die IT-Abteilung der Klinik vor große Herausforderungen. Oft ist nur wenig Zeit für fachliche und funktionelle Details eines Releasewechsels verfügbar. Hier unterstützt das Application Management, indem der Applikationsspezialist die neuen Funktionalitäten des neuen Releases unter Berücksichtigung der Besonderheiten der Klinik bewertet und notwendige Anpassungen empfiehlt. Die Umsetzung kann hier ebenfalls über die Fachbereiche und IT-Mitarbeiter der Klinik überprüft und entschieden werden.

### **Dauerhafte Begleitung – individuelle Betreuung**

Das Application Management von Dedalus HealthCare bietet Kliniken einen Ansprechpartner, der sich umfassend mit dem ORBIS-Portfolio auskennt und nach kurzer Einarbeitungsphase auch die Anforderungen der Klinik beherrscht.

Beim Application Management kümmern sich praxiserfahrene Applikationsspezialisten um die Belange der Klinik und stehen als Ansprechpartner zur Verfügung. Das Application Management wird erfahrungsgemäß über Zeiträume von ein bis drei Jahren beauftragt.

### **Die Vorteile**

- Applikationsspezialist mit Praxiswissen aus Organisation und Klinik-IT
- Proaktive Begleitung, erkennen von Stolpersteinen
- Umfangreiche Ist-Analyse vor Ort
- Der Applikationsspezialist agiert als fachliches Bindeglied zwischen Dedalus HealthCare und der Klinik (Fachbereiche und Klinik-IT)
- Beratung über neue Lösungen und Optimierung bestehender Prozesse
- Digitale Transformation und Erhöhung des Nutzungsgrades
- Dialogbasierte Zusammenarbeit mit Key-Usern und der Klinik-IT

### **Die ORBIS-Module**

- Leistungsstellenmanagement
- Patientenkurve
- ORBIS U Nursing
- ORBIS Medication
- Mobile Foundation



**Dedalus HealthCare GmbH**  
Konrad-Zuse-Platz 1-3  
53227 Bonn

[dedalusgroup.de](https://dedalusgroup.de)

Zugunsten einer flüssigen Lesbarkeit beziehen sich Personalbezeichnungen selbstverständlich immer auf alle Personen (m/w/d).

Dedalus und das Dedalus Logo sind Zeichen der Dedalus S.p.A., Italien, oder ihrer verbundenen Unternehmen. Alle anderen in dieser Publikation erwähnten Namen von Produkten und Diensten sowie die damit verbundenen Firmenlogos sind Marken der jeweiligen Unternehmen oder Markenrechtsinhaber. Die in dieser Publikation angegebenen Informationen dienen lediglich dem Zweck einer Erläuterung und stellen keine von DH Healthcare GmbH zu erfüllenden Normen oder Spezifikationen dar. Die Merkmale der beschriebenen Produkte und Dienste sind unverbindlich und können jederzeit ohne weitere Angabe geändert werden. Die dargestellten Produkte und Dienste sind zudem in bestimmten Regionen möglicherweise nicht verfügbar oder können länderspezifische Unterschiede aufweisen. Für Irrtümer und Druckfehler wird keine Verantwortung übernommen.

Copyright © 2023 Dedalus HealthCare GmbH

Alle Rechte vorbehalten