

## **Pressemitteilung**

Nuance und Dedalus HealthCare bauen Partnerschaft aus - Dedalus bietet ab sofort ORBIS Speech REC hosted, die innovative KI basierte Spracherkennung aus der deutschen Cloud an. Diese basiert auf den Spracherkennungsdiensten von Nuance, gehostet in einer deutschen Microsoft Azure-Cloud.

Bonn 25.04.2023- Dedalus HealthCare GmbH und Nuance bauen ihre langjährige Partnerschaft aus

Mit dem Ausbau der Kooperation gehen wir einen wichtigen Schritt voraus, um mithilfe von Spracherkennung und Sprachsteuerung, die Digitalisierung in der Gesundheitsbranche voranzutreiben. "Wir legen großen Wert auf unsere Partnerbeziehungen mit Nuance und gehen gemeinsam den Weg der geplanten Erweiterung in die Cloud", so Winfried Post, General Manager DACH bei Dedalus HealthCare. „Digitalisierung leistet einen wichtigen Beitrag zur Lösung all unserer Herausforderungen, ohne sie ist eine Zukunft nicht denkbar“, fügt er hinzu.

Digitale Spracherkennung und Sprachsteuerung ist für jede Gesundheitseinrichtung nutzenstiftend. Das haben wir erkannt und möchten dies durch die Kooperation mit Nuance in unser Portfolio integrieren, um unseren gemeinsamen Kunden umfassende Lösungen bieten zu können.

Frederik Brabant, VP International Channels bei Nuance Communications ergänzt: „Zusammen helfen wir Einrichtungen im Gesundheitswesen bei der Modernisierung und Zukunftssicherung der Technologie, auf die sich die Ärzte und Pflegekräfte tagtäglich verlassen. Die Nutzung von Spracherkennung aus der Cloud hilft die Mitarbeiterzufriedenheit weiter zu verbessern, den Verwaltungsaufwand zu reduzieren und unterstützt durch schnelle verfügbare Dokumentation eine bessere Patientenversorgung.“

Die Vorteile gegenüber On-Premises-Systemen liegen auf der Hand: Der Kunde muss weder Server-Hardware bereitstellen noch Backups oder Updates durchführen. Somit wird kein IT-Personal für die Administration der Serverkomponenten benötigt. Auch ist die Software datenschutz- und datensicherheitskonform. Wir nutzen den deutschen Microsoft Azure Cloud-Dienst mit aktiven Rechenzentren in Berlin und Frankfurt am Main. Somit bleiben alle Sprachdaten innerhalb der EU, die Verarbeitung erfolgt DSGVO-konform und die Prozesse sind ISO 27001 zertifiziert. Ebenso ist eine Verfügbarkeit des Services 24/7 durch zwei aktive Rechenzentren sichergestellt. Die Erkennungsrate von Spracheingaben wird durch ständiges Training stetig verbessert. Zusätzlich wird standardmäßig zur ORBIS-integrierten Spracherkennung auch „Dragon Medical One“ zur Nutzung außerhalb von ORBIS (z.B. in MS Word oder MS Outlook) angeboten.

### **Spracherkennung und Sprachsteuerung tief eingebettet im ORBIS KIS**

Einrichtungen, die ORBIS nutzen, entscheiden sich für Spracherkennung basierend auf Nuance, da wir unsere bewährten Technologien mit der Erfahrung und dem Wissen von Dedalus in unserer lang-jährige Partnerschaft kombinieren. Die tiefe Integration beider Lösungen ermöglicht ein praxisorientiertes und nahtloses Anwendererlebnis. Dialogorientierte Benutzeroberflächen und sehr hohe Spracherkennungsraten ermöglichen eine schnelle und qualitativ hochwertige klinische Dokumentation. Wir unterstützen gemeinsam Ärzte und Pflegekräfte dabei, ihren Arbeitsalltag zu verbessern.

## **Dragon Medical One - Cloud-basierte Spracherkennung**

Dragon Medical One von Nuance bietet eine sichere Umgebung für eine effiziente und zuverlässige Dokumentation mit Spracherkennung von überall und zu jederzeit. Informationen können per Spracheingabe und -erfassung auch mit Akzenten verstanden und eingeordnet werden, ebenso können individuelle Sprachprofile erstellt werden. Übergeordnetes Ziel ist es, die Verfügbarkeit der Pflege- und Behandlungsdokumentation zu erhöhen und die dafür aufgewendete Zeit zu reduzieren. Der Zeitbedarf für Dokumentation sinkt durch Spracherkennung erheblich. Alle Sprachdaten, inklusive Daten mit Patientenbezug, bleiben immer innerhalb der EU.

## **Cloud**

Um Leistung, Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit für die Anwender zu optimieren, setzen Dedalus und Nuance auf die innovative Microsoft Azure Cloud-Technologie.

## **Über Dedalus**

Dedalus produziert, vertreibt, implementiert und wartet komplexe, technologisch höchstwertige und innovative IT-Lösungen für Krankenhäuser, Rehabilitationskliniken, Psychiatrische Kliniken sowie diagnostische Einrichtungen wie Radiologien und Kardiologien.

Diese IT-Lösungen unterstützen alle wesentlichen Prozesse der Verwaltung, der Dokumentation, der Workflowsteuerung und der revisionssicheren Archivierung der Daten und Dokumente in Unternehmungen des Gesundheitswesens. Die 1982 in Florenz gegründete Dedalus Gruppe ist führender Anbieter von Gesundheits- und Diagnosesoftware in Europa und einer der größten der Welt.

[www.dedalusgroup.de](http://www.dedalusgroup.de)

## **Kontakt**

### **Pressekontakt**

Dedalus HealthCare GmbH

Martina Götz

Leitung Marketing Kommunikation Deutschland, Österreich, Schweiz

Konrad-Zuse-Platz 1-3 | D 53227 Bonn Telefon: +49 228 2668 4710

E-Mail: [martina.goetz@dedalus.com](mailto:martina.goetz@dedalus.com)

## Press Release

Nuance and Dedalus HealthCare expand partnership - Dedalus now offers ORBIS Speech REC hosted, the innovative AI-based speech recognition from the German cloud. This is based on Nuance's speech recognition services, hosted in a German Microsoft Azure cloud.

Bonn 04/25/2023- Dedalus HealthCare GmbH and Nuance expand their long-standing partnership.

With the expansion of the cooperation, we are taking an important step forward to drive digitalization in the healthcare industry with the help of speech recognition and voice control. "We place great value on our partner relationships with Nuance and together we are taking the path of the planned expansion into the cloud," said Winfried Post, General Manager DACH at Dedalus HealthCare. "Digitization makes an important contribution to solving all our challenges; without it, a future is unthinkable," he adds.

Digital speech recognition and voice control is beneficial for every healthcare facility. We recognize this and want to integrate it into our portfolio by cooperating with Nuance to provide comprehensive solutions to our joint customers.

Frederik Brabant, VP International Channels at Nuance Communications adds, "Together, we are helping healthcare facilities modernize and future-proof the technology that doctors and nurses rely on every day. Using speech recognition from the cloud helps further improve employee satisfaction, reduce administrative overhead, and supports better patient care through readily available documentation."

The advantages over on-premises systems are obvious: The customer does not have to provide server hardware or perform backups or updates. Thus, no IT staff is needed to administer the server components. The software is also data protection and data security compliant. We use the German Microsoft Azure cloud service with active data centers in Berlin and Frankfurt am Main. Thus, all voice data remains within the EU, processing is DSGVO-compliant, and processes are ISO 27001 certified. Likewise, 24/7 availability of the service is ensured by two active data centers. The recognition rate of voice inputs is continuously improved through ongoing training. In addition to ORBIS-integrated speech recognition, "Dragon Medical One" is also offered as standard for use outside ORBIS (e.g., in MS Word or MS Outlook).

### **Speech recognition and voice control deeply embedded in ORBIS HIS**

Institutions using ORBIS choose speech recognition based on Nuance because we combine our proven technologies with the experience and knowledge of Dedalus in our long-term partnership.

The deep integration of both solutions enables a practical and seamless user experience. Dialogue-oriented user interfaces and very high speech recognition rates enable fast and high-quality clinical documentation. Together, we support physicians and nurses in improving their daily work.

## **Dragon Medical One - Cloud-based speech recognition**

Dragon Medical One from Nuance provides a secure environment for efficient and reliable documentation with speech recognition from anywhere, anytime. Information can be understood and classified via speech input and capture, even with accents, and individual speech profiles can also be created. The overriding goal is to increase the availability of care and treatment documentation and reduce the time spent on it. The time required for documentation is significantly reduced by speech recognition.

All speech data, including patient-related data, always remains within the EU.

## **Cloud**

To optimize performance, security, and ease of use, Dedalus and Nuance rely on innovative Microsoft Azure cloud technology.

## **About Dedalus**

Dedalus produces, distributes, implements, and maintains complex, technologically advanced, and innovative IT solutions for hospitals, rehabilitation clinics, psychiatric clinics as well as diagnostic facilities such as radiology and cardiology.

These IT solutions support all essential processes of administration, documentation, workflow control and audit-proof archiving of data and documents in healthcare enterprises. Founded in Florence in 1982, Dedalus Group is the leading provider of healthcare and diagnostic software in Europe and one of the largest in the world.

[www.dedalusgroup.de](http://www.dedalusgroup.de)