



Sicherheit
durch proaktiven Service

Managed Monitoring

Sicherheit durch proaktiven Service

Managed Monitoring unterstützt die Software Administration

Leistungsfähige Software zu installieren und zu betreiben ist ein wesentliches Kriterium für Kliniken, um ihre Leistung zu erbringen. Doch wie lassen sich Softwareprodukte überwachen? Wie steht es um die »Gesundheit« der eingesetzten IT und der Applikationen?

Mit Managed Monitoring bietet Dedalus eine maßgeschneiderte Lösung zur Überwachung der eingesetzten Produkte. Eine Lösung, die Systeme im Auge behält und bei Störungen von Komponenten informiert.

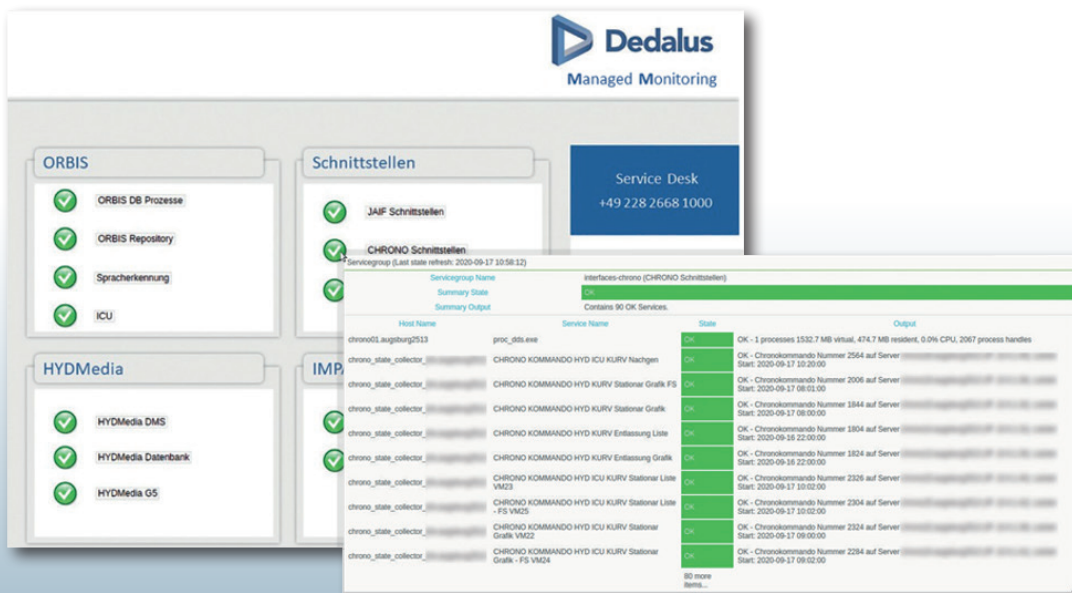
Für die IT-Administration ist dies ein großer Mehrwert. Denn Managed Monitoring kontaktiert beispielsweise Ihren IT-Support bzw. Fachabteilungen, wenn das System Anzeichen von Problemen bemerkt. Dies ist ein entscheidender Geschwindigkeitsvorteil, der solche Probleme direkt und unmittelbar an die richtigen Ansprechpartner in Ihrem Hause leitet.

Ein PACS-System beispielsweise muss immer auf seine Speicherbereitschaft überwacht werden. Denn wenn der Speicher zur Neige geht, kann das PACS seine Aufgabe nicht wahrnehmen. Mit dem Dashboard aus Managed Monitoring verfügt der Administrator über eine genaue Information über die Gesundheit seiner Applikationen.

Dies stellt einen entscheidenden Vorteil gegenüber einer Standardüberwachung aus Sicht des Betriebssystems dar. Das Ergebnis ist Kontrolle und gewonnene Sicherheit.



Managed Monitoring: Übersichtliches Dashboard



Tool-Tipp mit Informationen zum Komponenten-Status

Managed Monitoring – der Umfang

Das Programm ist ein Überwachungsservice für Kunden, die eine Dedalus- Softwarelösung einsetzen. Managed Monitoring ist verfügbar für:

- **ORBIS**
- **DeepUnity**
- **HYDMedia**

Damit werden die wichtigsten Produkte abgedeckt. In zwei Varianten können entweder nur Basis-Komponenten agentenlos oder auch weitere Produkt-Komponenten über entsprechende Monitoring-Agenten tiefgehend überwacht werden.

Der Nutzer erhält ein leistungsfähiges Dashboard, mit dem er den Status der Applikationen auf Ebene der Komponenten verfolgen kann. Dies sind z.B. konfigurierbare ORBIS Chrono-Kommandos, JAIF Schnittstellen-Komponenten, DeepUnity Storage Pools und vieles mehr.

Über den Startscreen des Dashboards lässt sich der generelle Zustand der eingesetzten Software schnell beurteilen. Weitere Detailansichten vermitteln ein tiefergehendes Bild.

Das Alert-System

Die automatische Überwachung von IT- Systemen durch Managed Monitoring geht noch einen Schritt weiter. Denn über die übersichtlichen Dashboards hinaus werden alle Systeme rund um die Uhr auf ihre Leistungsfähigkeit kontrolliert. Bei Problemen, die die Software identifiziert, löst das System eine automatische

Benachrichtigung aus. Dadurch wird Ihr IT-Support oder andere Fachabteilungen direkt und zielgerichtet auf das Problem aufmerksam gemacht, wodurch ein unmittelbares Arbeiten an einer Lösung ermöglicht wird.

Managed Monitoring – die Vorteile

- Engpässe und Ausfälle werden automatisch erkannt
- Ihr IT-Support wird umgehend und automatisch benachrichtigt
- Mit dem Live-Dashboard haben Administratoren einen genauen Überblick über den Status der Applikationsdienste und Schnittstellen. In Echtzeit.
- Managed Monitoring erkennt automatisch Anpassungen in der Systemlandschaft, wie zum Beispiel neue Chrono-Kommandos, und ist in der Lage, diese zu überwachen.
- Weitergehende Anforderungen, wie z.B. die Initiierung von eingreifenden Maßnahmen bei drohenden Ausfällen oder die Durchführung von proaktiven Systemadministrations, können ebenfalls abgedeckt werden. Hier bietet Advanced Managed Services ein weitergehendes Service Paket, das ganz auf Ihre individuellen Bedürfnisse angepasst werden kann.



Dedalus HealthCare GmbH
Konrad-Zuse-Platz 1-3
53227 Bonn

[dedalusgroup.de](https://www.dedalusgroup.de)

Zugunsten einer flüssigen Lesbarkeit beziehen sich Personalbezeichnungen selbstverständlich immer auf alle Personen (m/w/d).

Dedalus und das Dedalus Logo sind Zeichen der Dedalus S.p.A., Italien, oder ihrer verbundenen Unternehmen. Alle anderen in dieser Publikation erwähnten Namen von Produkten und Diensten sowie die damit verbundenen Firmenlogos sind Marken der jeweiligen Unternehmen oder Markenrechtsinhaber. Die in dieser Publikation angegebenen Informationen dienen lediglich dem Zweck einer Erläuterung und stellen keine von DH Healthcare GmbH zu erfüllenden Normen oder Spezifikationen dar. Die Merkmale der beschriebenen Produkte und Dienste sind unverbindlich und können jederzeit ohne weitere Angabe geändert werden. Die dargestellten Produkte und Dienste sind zudem in bestimmten Regionen möglicherweise nicht verfügbar oder können länderspezifische Unterschiede aufweisen. Für Irrtümer und Druckfehler wird keine Verantwortung übernommen.

Copyright © 2022 Dedalus HealthCare GmbH

Alle Rechte vorbehalten