

Código de Ética

www.dedalus.com

CÓDIGO REGISTRO: GG_LE_COE_031

SUMÁRIO

1.	MENSAGEM DO NOSSO CEO	6
2.	SOBRE NÓS	7
2.1	EM QUE ACREDITAMOS	9
2.2	NOSSOS VALORES FUNDAMENTAIS	11
2.2.1	ABRAÇAR PESSOAS E DESAFIOS	13
2.2.2	ALCANÇADO A EXCELÊNCIA JUNTOS	13
2.2.3	INOVAÇÃO EM ESCALA	13
2.2.4	ACCOUNTABILITY* PESSOAL	15
2.2.5	BUSCAR DIVERSIDADE E INCLUSÃO	15
3. 3	DESTINATÁRIOS E ABRANGÊNCIA	21
3.1	O QUE ESPERAMOS DE VOCÊ	23
3.2	COMO LIDAR COM DÚVIDAS E BUSCAR ESCLARECIMENTO	25
4.	RESPEITAMOS NOSSAS PESSOAS	27
4.1	CRIAMOS UM AMBIENTE DE TRABALHO RESPONSÁVEL, SAUDÁVEL E SEGURO	29
4.2	PROMOVEMOS UMA CULTURA GLOBAL, DIVERSA E INCLUSIVA	31
4.3	VALORIZAMOS O PROFISSIONALISMO DO NOSSO PESSOAL	33
4.4	RESPEITAMOS OS DIREITOS HUMANOS	35
5.	OPERAMOS COM INTEGRIDADE	37
5.1	COMBATEMOS A CORRUPÇÃO	39
5.2	EVITAMOS CONFLITOS DE INTERESSES	41
5.3	RESPEITAMOS AS LEIS EM TODO O MUNDO	43
5.4	GARANTIMOS A PRIVACIDADE DE DADOS E INFORMAÇÕES, ASSEGURANDO A SEGURANÇA CIBERNÉTICA	45
5.5	PROTEGEMOS O MEIO AMBIENTE E OTIMIZAMOS O USO DE ENERGIA	47
6.	ADMINISTRAMOS A RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL	49
6.1	ASSEGURAMOS PRODUTOS E SERVIÇOS SEGUROS, INOVADORES E DE QUALIDADE	51
6.2	PROTEGEMOS OS INTERESSES E A SATISFAÇÃO DE NOSSOS CLIENTES	53
6.3	CONCORREMOS COM LEALDADE	55
6.4	TRABALHAMOS ETICAMENTE COM AUTORIDADES E INSTITUIÇÕES PÚBLICAS	57
6.5	ADMINISTRAMOS NOSSOS RELACIONAMENTOS COM FORNECEDORES DE MANEIRA ÉTICA	59
6.6	INVESTIMOS NA COMUNIDADE NA QUAL VIVEMOS	61
7.	PROTEGEMOS A NOSSA EMPRESA	63
7.1	ASSEGURAMOS COMUNICAÇÃO TRANSPARENTE E CORRETA DE INFORMAÇÕES	65
7.2	UTILIZAMOS ADEQUADAMENTE O PATRIMÔNIO DA EMPRESA	67
7.3	PROTEGEMOS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL	69
7.4	ASSEGURAR USO ADEQUADO DE REDES SOCIAIS E PROTEGER A REPUTAÇÃO CORPORATIVA	71
8.	MECANISMOS DE IMPLEMENTAÇÃO	73
8.1	GOVERNANÇA E DIVULGAÇÃO DO CÓDIGO	73
8.2	CANAIS DE DENÚNCIA E O PRINCÍPIO DE NÃO RETALIAÇÃO	75



1. MENSAGEM DO NOSSO CEO

Caros Colegas,

A Dedalus está apoiada em cinco valores fundamentais: abraçar pessoas e desafios, inovação em escala, responsabilidade pessoal, buscar a diversidade e a inclusão, atingir a excelência juntos. Esses valores inspiram e regem todas as nossas interações no ecossistema do negócio: colegas e comunidades, clientes e pacientes, parceiros de negócios e fornecedores, investidores e analistas. Esses valores permanecem conosco, uma vez que nos comprometemos a operar continuamente com integridade. Por meio desses valores queremos realizar a nossa visão: um ecossistema de assistência à saúde digitalmente habilitado, em que todas as partes envolvidas colaborem ativamente através do cuidado contínuo, visando a melhorar a saúde de cada cidadão.

Nossos valores fundamentais e o nosso Código de Ética aplicam-se a você, independentemente da sua função na empresa.

Recomendo que, ao ler este Código de Ética, você reserve um momento para refletir sobre como ele se aplica à sua própria função na Dedalus. Pense sobre a sua interação diária com as outras pessoas, dentro e fora da empresa, o impacto no software que você desenvolve, os projetos que você conduz ou as transações que está finalizando.

Estamos constantemente comprometidos em construir com integridade os mais altos padrões de qualidade, inovação, segurança e sustentabilidade ambiental dos nossos softwares, serviços e soluções. Tenho a certeza de que a integridade é e continuará sendo a base do nosso negócio sustentável e bem-sucedido.

Abraçamos plenamente os PRINCÍPIOS ÉTICOS EUROPEUS REFERENTES À SAÚDE DIGITAL e o Código de Ética da Dedalus expressa claramente as expectativas da empresa como seu empregador, proporcionando-lhe orientação prática, exemplos e referências para mais informações úteis. O Código de Ética da Dedalus pode também ser considerado e usado como um documento oficial que comprova o compromisso da nossa empresa em ter um impacto valioso e sustentável para com a sociedade. A sua completa compreensão e aplicação do nosso Código de Ética é uma das mais importantes maneiras de apoiar esta responsabilidade.

Agradeço a sua dedicação a esses princípios e por tudo o que você faz para ajudar a Dedalus a ser o parceiro preferencial dos envolvidos no ecossistema de assistência à saúde, na jornada de transformação digital e cultural.

Alberto Calcagno,
Dedalus CEO

2. SOBRE NÓS

FUNDADO EM FLORENÇA EM 1982, O GRUPO DEDALUS

(A SEGUIR DESIGNADO “DEDALUS” OU “GRUPO”) É O FORNECEDOR LÍDER DE SOFTWARES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE E DIAGNÓSTICO NA EUROPA E UM DOS MAIORES DO MUNDO.

DESDE 2016, A DEDALUS DEU INÍCIO A UMA ESTRATÉGIA DE EXPANSÃO, FOCANDO NA CRESCENTE DEMANDA POR SOLUÇÕES INOVADORAS E ABRANGENTES PARA APOIAR A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DO ECOSSISTEMA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE.



2.1 EM QUE ACREDITAMOS

PROPÓSITO E VISÃO

O nosso propósito é simples: Servir cada ator do Ecossistema de Assistência à Saúde para que preste um cuidado melhor, em um planeta mais saudável. Esse propósito molda a nossa visão com relação a um ecossistema de assistência à saúde digitalmente habilitado, em que todas as partes envolvidas colaborem ativamente por meio do cuidado contínuo, visando melhorar a saúde de cada cidadão.

Queremos fazer uma mudança de paradigma para enfrentar os complexos desafios que a assistência à saúde exige de nós hoje e no futuro. Acreditamos que é possível inovar em TI da saúde com uma abordagem progressiva e aberta, oferecendo aos nossos clientes, pleno domínio das estratégias de evolução. Temos o

compromisso de desenvolver uma abordagem de **“continuidade do cuidado”** que coloca a pessoa e suas necessidades no centro do processo de projeto da solução.

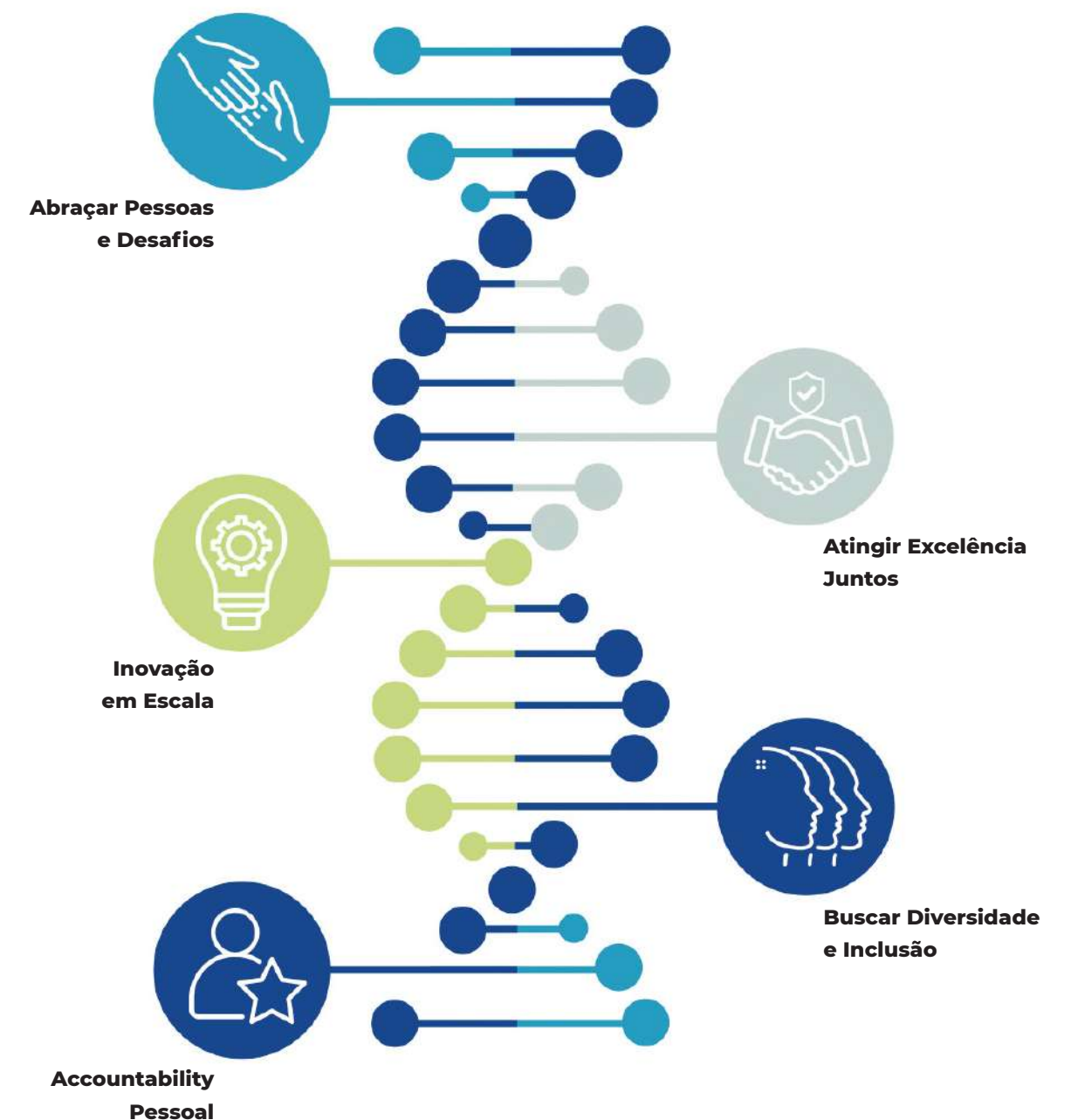
Apoiamos organizações de assistência à saúde, seus profissionais e pacientes com soluções inovadoras de ponta a ponta, focados na cooperação clínica e otimização de processos, que pode ser gradualmente ativada, protegendo assim os investimentos anteriores dos nossos clientes. A pessoa, como indivíduo complexo com necessidades diversas, é o ponto final das nossas atividades e o principal beneficiário. Por este motivo, estamos cientes e muito orgulhosos de realizar um “trabalho especial”: **A vida flui através do nosso software.**



2.2 NOSSOS VALORES FUNDAMENTAIS

PARA TORNAR NOSSA VISÃO REALIDADE, **CONFIAMOS NOS NOSSOS VALORES FUNDAMENTAIS** QUE SÃO A BASE DA NOSSA CULTURA E ORIENTAM CONDUTAS E ESCOLHAS, TANTO NOSSAS COMO DE TODOS AQUELES COM QUEM INTERAGIMOS.

NOSSOS VALORES FUNDAMENTAIS



2.2.1 ABRAÇAR PESSOAS E DESAFIOS

Cuidar das pessoas na nossa comunidade está no centro do que fazemos: nosso pessoal, nossos fornecedores, nossos clientes e nossos pacientes, nossas redes, nossas comunidades locais e muito mais. Abraçamos os seus desafios com firme determinação de sucesso.

O que isso significa para nós:

- Nos preocupamos com as pessoas que formam a nossa comunidade.
- Apoiar os outros nos permite construir relacionamentos baseados na franqueza, confiança e transparência.
- Abraçamos os desafios e complexidades da nossa comunidade, esforçando-nos juntos pela excelência.

2.2.2 ALCANÇADO A EXCELÊNCIA JUNTOS

Queremos ser melhores hoje do que ontem! Nossa paixão em alcançar a excelência gera entusiasmo pelo que fazemos e, acima de tudo, por como o fazemos.

O que isso significa para nós:

- Esforçamo-nos em alcançar a excelência junto com a nossa comunidade.
- Desenvolvemos os talentos e qualidades de cada um, valorizando e construindo nossos relacionamentos, mesmo em vista de dificuldades ou desafios.
- Desafiamos com segurança a nós mesmos e os demais, fomentando um ambiente franco, confiante e respeitoso.

2.2.3 INOVAÇÃO EM ESCALA

Cultivamos a inovação com paixão, tendo a oportunidade de testá-la em inúmeros contextos internacionais, trazendo-a rapidamente à escala. Desempenhamos diariamente um papel em inovação, encontrando maneiras criativas de trabalhar, incentivando a curiosidade, compartilhando ideias novas e estando abertos ao contínuo aprendizado.

O que isso significa para nós:

- Nossa natureza inovadora nos motiva a abraçar a mudança, aprender com nossos erros e nos esforçarmos constantemente para exceder as expectativas.
- Promovemos um ambiente que permite que cada um se sinta confiante para compartilhar novas ideias.
- Incentivamos individual e coletivamente novas maneiras de olhar para problemas, processos ou soluções.



2.2.4 ACCOUNTABILITY* PESSOAL

Asseguramos que como colegas, gestores e líderes sejamos individual e coletivamente accountable por transformar o nosso futuro.

O que isso significa para nós:

- Criamos um ambiente seguro por meio do qual somos accountable e responsáveis pelo trabalho que realizamos.
- Valorizamos compromisso, comunicação, confiança, confiabilidade, respeito, integridade, empatia, criatividade e muito mais.
- Temos a responsabilidade de priorizar o nosso impacto nos outros, inclusive todos os aspectos de segurança, agindo com propósito, protegendo o nosso ambiente e o mundo em que vivemos.

2.2.5 BUSCAR DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Continuamos a construir um ambiente respeitoso, diverso e inclusivo, reconhecendo as necessidades, perspectivas e potencial únicos de todos os integrantes da nossa comunidade.

O que isso significa para nós:

- Lideramos individualmente por meio do exemplo e modelo de conduta, respeitando colegas, gestores, líderes, fornecedores, clientes e muitos outros.
- Ao abraçar as diferenças, eliminando vieses e preconceitos, desafiando condutas indesejadas - podemos ser parte de uma cultura em que todos sintamos a sensação de pertencimento.
- Seja por meio de diversidade de experiências, opiniões ou pontos de vista - é assim que nós, juntos, construímos um negócio sustentável.



NOSSO COMPROMISSO PARA
COM O DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL **COMO PARTE**
DA INDÚSTRIA GLOBAL DE
SOFTWARE: ESFORÇAMO-NOS
CONSTANTEMENTE PARA
DESENVOLVER POLÍTICAS
SUSTENTÁVEIS COM RELAÇÃO
AO NOSSO PESSOAL,
CLIENTES, FORNECEDORES
E A COMUNIDADE E O MEIO
AMBIENTE EM QUE VIVEMOS.

Para nós, operar de forma sustentável significa criar valor compartilhado a longo prazo com relação a todos os envolvidos, equilibrando corretamente políticas financeiras e econômicas com políticas ambientais e sociais, graças a uma governança responsável e informada.

Acreditamos que isso é fundamental para não comprometermos as necessidades das futuras gerações, respeitando as pessoas, o meio ambiente e o Grupo como um todo.

Por isso, agimos com força positiva, promovendo uma maneira diferente de realizar negócios que possa fomentar o desenvolvimento de uma sociedade justa e o bem-estar de todos.

Graças ao nosso time de pessoas, que trabalha com paixão e excelência, fazemos algo especial a cada dia ao ajudar os prestadores e profissionais de cuidado com a saúde a melhor atender a nossa comunidade.

AS **METAS** DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

A Agenda 2030 da ONU para Desenvolvimento Sustentável identifica 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) que representam objetivos comuns para o desenvolvimento sustentável nos complexos desafios sociais atuais. Esses objetivos constituem uma referência importante para a comunidade internacional.

Como parte da grande indústria global de software, estamos determinados a contribuir positivamente para o desenvolvimento sustentável. Para nós, sustentabilidade significa alcançar o equilíbrio correto entre políticas financeiras e políticas ambientais e sociais, tudo isso por meio de governança responsável. É por isso que estamos comprometidos em contribuir positivamente para alcançar os objetivos que estão mais alinhados com os nossos negócios e atividades, promovendo a sua aplicação em cada país ou contexto em que operamos.



3.3 DESTINATÁRIOS E ABRANGÊNCIA

O CÓDIGO DE ÉTICA É INSPIRADO POR UM AMBIENTE FRANCO, HONESTO E COLABORATIVO.

É UM GUIA PARA IDENTIFICAR A CONDUTA A SER ADOTADA PARA TOMAR DECISÕES CONSCIENTES BASEADAS NA ÉTICA, TRANSPARÊNCIA E RESPEITO COM RELAÇÃO À CULTURA CORPORATIVA. O CÓDIGO DE ÉTICA APLICA-SE A TODAS AS EMPRESAS DO GRUPO E, PORTANTO, VINCULA-SE À CONDUTA DE TODOS OS MEMBROS DO CONSELHO ADMINISTRATIVO, FUNCIONÁRIOS, PESSOAL EXTERNO E TERCEIROS VINCULADOS AO GRUPO POR QUALQUER TIPO DE CONTRATO, INCLUSIVE EVENTUAIS E TEMPORÁRIOS.



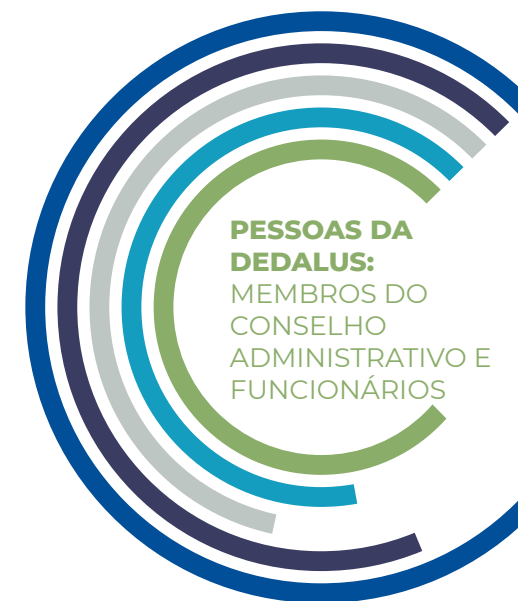
O QUE SIGNIFICA...

O termo **“Destinatários”** refere-se aos membros do Conselho Administrativo, funcionários, pessoal externo e terceiros (como fornecedores de bens e serviços, parceiros de negócios, etc.) e todos aqueles que, por diversos motivos, atuem em nome de e representando e no interesse ou vantagem do Grupo, independentemente da condição jurídica do relacionamento.

3.1 O QUE ESPERAMOS DE VOCÊ

Todos os destinatários do Código de Ética devem agir com rigor e comprometimento profissional para proteger a reputação do Grupo, estabelecendo relações baseadas em confiança e colaboração mútua com todos os parceiros internos ou externos. Todos os destinatários, externos e internos, devem comportar-se de maneira a cumprir a legislação e este Código na condução de todos os negócios e atividades referentes ao Grupo.

TODOS OS DESTINATÁRIOS GARANTEM A AUTO CONFORMIDADE COM OS PADRÕES DE COMPORTAMENTO CONSAGRADOS NO CÓDIGO DE ÉTICA NAS SUAS ATIVIDADES COTIDIANAS, ENFATIZANDO A CONFIABILIDADE, EFICIÊNCIA E EXCELÊNCIA QUE CARACTERIZAM O ESTILO DEDALUS.



Esperamos que cada um de vocês...

- Esteja familiarizado com o Código de Ética e as políticas da empresa e os apliquem no exercício dos seus deveres.
- Construa e mantenha relacionamentos de confiança com integrantes da equipe e colegas.
- Comporte-se de maneira a cumprir as leis, com honestidade e integridade.
- Atue com diligência e boa fé na condução de todos os negócios e atividades.
- Cumpra suas obrigações de treinamento.
- Procure ajuda ao enfrentar situações de incerteza quanto à aplicação de regulamentos, do Código de Ética e das políticas da empresa.
- Reporte qualquer violação suspeita, potencial ou efetiva do Código de Ética por meio dos canais disponíveis.



Esperamos que cada um de vocês...

- Esteja familiarizado com o Código de Ética e o aplique no exercício do relacionamento contratual existente.
- Comporte-se de maneira legal, agindo com honestidade e integridade, promovendo os princípios do Código de Ética na sua própria organização.
- Procure ajuda ao enfrentar situações de incerteza quanto à aplicação e cumprimento dos princípios do Código de Ética.
- Reporte qualquer violação suspeita, potencial ou efetiva do Código de Ética por meio dos canais disponíveis.

3.2 COMO LIDAR COM DÚVIDAS E BUSCAR ESCLARECIMENTO

O CÓDIGO DE ÉTICA VISA A CONSTITUIR UM GUIA ÚTIL PARA CADA UM DE NÓS NO NOSSO PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO: **AJUDAR-NOS A ENTENDER COMO COMPORTAR-NOS EM SITUAÇÕES POUCO CLARAS E FORMULAR AS PERGUNTAS CERTAS PARA TOMAR DECISÕES CORRETAS E INFORMADAS.**

PRECISAMOS APRENDER A PERGUNTAR-NOS...

- O que estou fazendo é legal?
- Estou respeitando os valores e princípios do Código de Ética?
- Estou agindo correta e honestamente?
- Minha conduta está alinhada com as políticas da empresa?
- Estou colocando em risco a reputação da Dedalus?
- Se as minhas ações fossem expostas publicamente, eu me sentiria confortável?

Se a resposta para essas perguntas for negativa, você deve parar e procurar orientação, utilizando o canal mais adequado.

Manifestar dúvidas e fazer perguntas nunca é errado e ajuda a resolver incertezas e problemas que possam surgir com relação à aplicação do Código de Ética, das políticas ou normas de conduta no cotidiano.

PERGUNTAS E RESPOSTAS
QUEM DEVO CONTATAR SE TIVER DÚVIDAS OU PERGUNTAS? QUAIS SÃO OS CANAIS INTERNOS DE APOIO?

Você sempre pode procurar os seguintes canais internos para apoio:



4. RESPEITAMOS NOSSAS PESSOAS

“PROMOVEMOS A **DIVERSIDADE E A INCLUSÃO**, ACREDITAMOS EM OPORTUNIDADES IGUALITÁRIAS E VALORIZAMOS TODAS AS NOSSAS PESSOAS”

O QUE ISSO SIGNIFICA PARA A DEDALUS

Trabalhamos todos os dias para assegurar um local de trabalho em que as nossas pessoas possam se sentir seguras e protegidas.

Fazemos de tudo para aumentar o profissionalismo do nosso pessoal e promover uma cultura global e diversa.

Promovemos e protegemos os direitos humanos por meio da nossa cadeia de valor.

EM QUE ACREDITAMOS

Acreditamos em proteger as nossas pessoas, revelando o poder do trabalho em equipe para encorajar a troca de ideias, a discussão e a obtenção de resultados de excelência, na convicção de que a diversidade pode representar um valor agregado para todos nós.

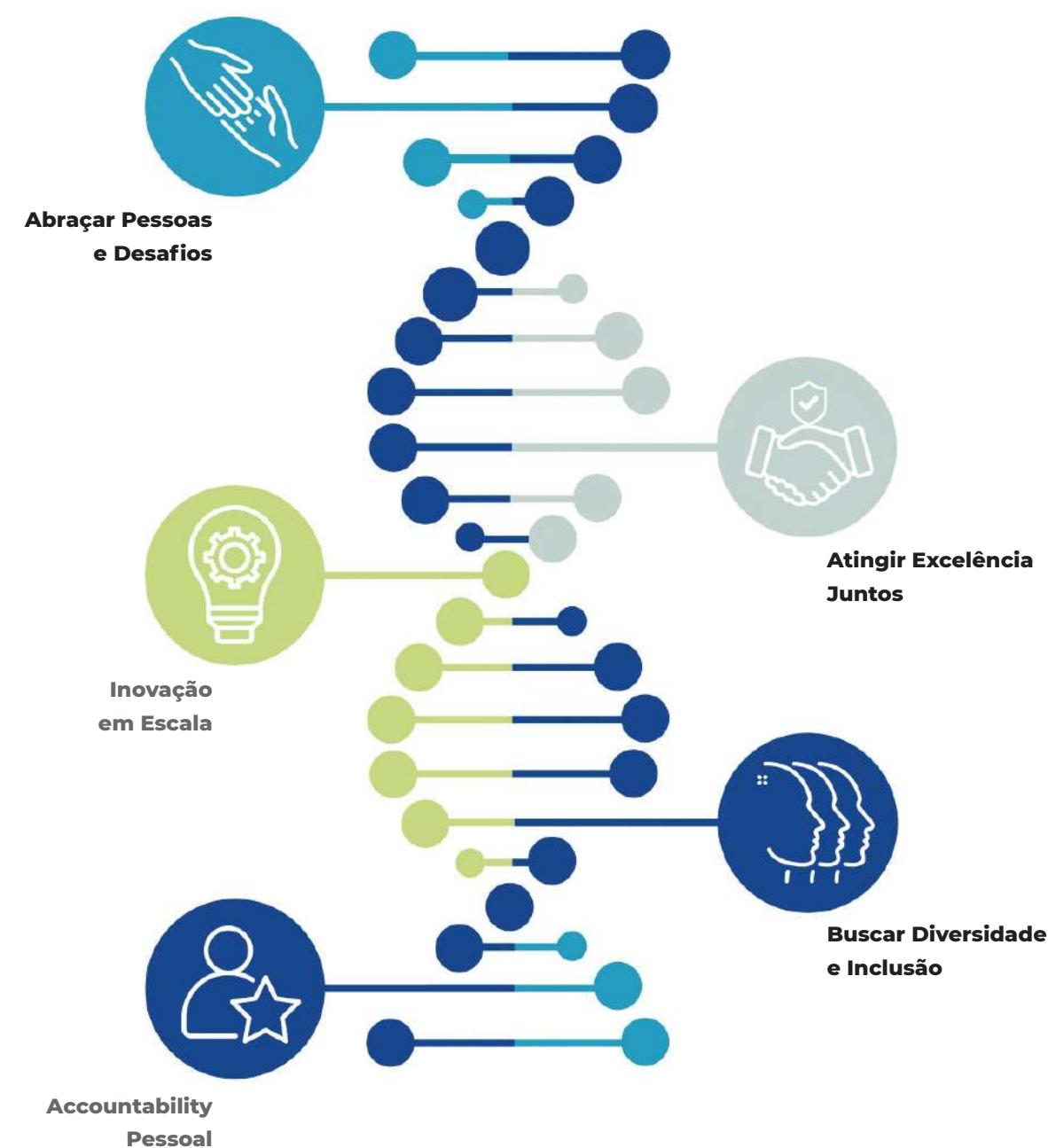
O QUE ESPERAMOS DE VOCÊ

Que em circunstância alguma, você se envolva em conduta ilegal ou perigosa e que reporte qualquer situação que possa representar uma conduta inadequada.

Que estabeleça relacionamentos de trabalho caracterizados pela justiça, equidade, não discriminação, cuidado e respeito pela dignidade do indivíduo.

Que trabalhe com paixão e cumpra seus treinamentos mandatórios para desenvolver as habilidades necessárias para alcançar excelência operacional.

NOSSOS VALORES FUNDAMENTAIS



4.1 CRIAMOS UM AMBIENTE DE TRABALHO RESPONSÁVEL, SAUDÁVEL E SEGURO

NA DEDALUS, APOIAMOS A CRIAÇÃO DE UM AMBIENTE DE TRABALHO RESPONSÁVEL, SAUDÁVEL E SEGURO.

Queremos que o nosso pessoal trabalhe em um ambiente respeitoso, isento de qualquer forma de intimidação, assédio ou abuso. Tomamos todas as medidas de segurança necessárias para desenvolvimentos tecnológicos que garantam um ambiente de trabalho seguro e saudável, em plena conformidade com os regulamentos vigentes de prevenção e proteção.

TODOS OS DIAS NOS ESFORÇAMOS PARA...

- Assegurar o cumprimento das condições necessárias para a existência de um ambiente de trabalho colaborativo e não hostil e para evitar qualquer tipo de conduta discriminatória;
- Manter um clima de respeito mútuo com relação à dignidade, honra e reputação de cada um;
- Tratar os outros com respeito, evitando qualquer forma de ameaça ou assédio: físico, verbal ou não verbal;
- Não empregar pessoas (funcionários e pessoal externo/terceiros) que não cumpram as disposições vigentes na autorização de residência e/ou não possam apresentar uma autorização de residência regular;
- Disseminar uma cultura de conscientização de segurança, incentivando o comportamento responsável por parte de todos os funcionários, para assim preservar sua saúde e segurança, principalmente por meio de ações preventivas;
- Treinar e aumentar a conscientização dos nossos funcionários no cumprimento dos regulamentos atuais;
- Cumprir as normas e regulamentos de saúde e segurança provenientes da legislação pertinente e dos procedimentos corporativos;
- Evitar o uso e distribuição de substâncias alcoólicas e narcóticas.

O QUE SIGNIFICA...

Assédio é definido como todas as ações e expressões verbais e visuais depreciativas e ofensivas ou que se refiram às características de uma pessoa (gênero, etnia, nacionalidade, religião, filiação política, diversidade mental e física, orientação sexual, condição de saúde, idade e quaisquer outros aspectos pessoais). Assédio de natureza sexual pode incluir, mas não se limita a:

- Abordagem verbal ou escrito;
- Oferecimento de vantagens no trabalho em troca de favores sexuais;
- Propostas de compromissos ou contato físico indesejados;
- Atitudes retaliatórias ou ameaçadoras em reação a recusas de avanços ou reclamações neste contexto;
- Observações explícitas, de paquera, gestuais ou depreciativas de natureza sexual e de aparência física;
- Piadas, brincadeiras, imagens ou textos dessa natureza.

PERGUNTAS E RESPOSTAS

ALGUNS INTEGRANTES DA MINHA EQUIPE FAZEM COM FREQUÊNCIA PIADAS ENTRE SI USANDO EXPRESSÕES E ALUSÕES QUE ME DEIXAM MUITO DESCONFORTÁVEL. TENHO MOTIVO PARA FICAR ABORRECIDO MESMO SE O QUE ELES DIZEM NÃO ME AFETA DIRETAMENTE?



Sim, ser exposto à conduta inadequada, mesmo que indiretamente, não é aceitável no nosso ambiente de trabalho. **Você deve conversar com um dos seus colegas, gestor ou RH sobre o seu desconforto.**

Ter uma discussão honesta e sincera é muitas vezes eficaz para resolver esse tipo de problema.

4.2 PROMOVEMOS UMA CULTURA GLOBAL, DIVERSA E INCLUSIVA

INOVAR EM TI DA SAÚDE,
COM UMA ABORDAGEM
PROGRESSIVA E ABERTA,
E FAZER A DIFERENÇA,
**REQUER INCENTIVO
CONSTANTE E UMA
ABORDAGEM COLABORATIVA,**
BEM COMO UMA CAPACIDADE
DE ESCUTAR A VOZ DE TODOS
E ASSEGURAR QUE A VOZ
DE TODOS SEJA OUVIDA.

Acreditamos que a ampla gama de experiências e habilidades, combinada com a diversidade cultural dos integrantes do nosso Grupo, sejam fundamentais para atender às necessidades de clientes em todo o mundo e enriquecer a nossa cultura.

**TODOS OS DIAS NOS ESFORÇAMOS PARA...**

- Promover a inclusão, conhecendo melhor as nossas pessoas e aproveitando a riqueza de diversidade para fomentar e difundir uma cultura global, colaborativa e orientada para a equipe;
- Evitar qualquer forma de discriminação por idade, nacionalidade, etnia, raça, identidade ou expressão de gênero, deficiência, sexo, gravidez, estado civil, situação militar ou se veterano, orientação política, crença religiosa, orientação sexual ou qualquer outra discriminação protegida por lei ou regulamento;
- Promover a conformidade com as políticas de seleção de pessoal com base na equidade, transparência e imparcialidade durante todo e em todos os processos seletivos;
- Ratificar o princípio da isenção de discriminação e oportunidades igualitárias em todos os aspectos da relação de emprego, desde os contatos iniciais e recrutamento à avaliação de desempenho, remuneração e promoções, até a rescisão do contrato de trabalho;
- Adotar medidas adequadas para evitar favoritismo, nepotismo ou formas de proteção, dentro dos limites de informações disponíveis, na busca e seleção de pessoal.

4.3 VALORIZAMOS O PROFISSIONALISMO DO NOSSO PESSOAL

CONSIDERAMOS AS HABILIDADES DO NOSSO PESSOAL, EM TODOS OS NÍVEIS, COMO SENDO FUNDAMENTAL PARA A EXCELÊNCIA OPERACIONAL.

Promovemos o desenvolvimento de uma cultura baseada na disseminação do conhecimento, o que melhora a conduta e as contribuições de todos. Acreditamos no poder do trabalho em equipe para estimular troca de ideias e debates, visando a criação daquela sinergia fundamental que traz excelentes resultados.

TODOS OS DIAS, NOS COMPROMETEMOS EM...

- Definir objetivos corporativos, gerais e individuais, baseados em resultados possíveis, concretos e mensuráveis;
- Avaliar as ações das nossas pessoas e remunerá-las adequadamente, levando em conta responsabilidades e habilidades adquiridas, os serviços prestados e as necessidades da empresa, bem como a conformidade com as respectivas referências regulatórias e contratuais e os níveis de remuneração do referido mercado;
- Promover o treinamento contínuo, tanto em tópicos técnicos como transversais, para desenvolver as habilidades das nossas pessoas e fornecer valor aos nossos clientes e a todo o Grupo.



4.4 RESPEITAMOS OS DIREITOS HUMANOS

SENDO UM GRUPO INTERNACIONAL, OPERAMOS COM RESPEITO PELA DIGNIDADE E DIREITOS HUMANOS, POR MEIO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS QUE OFERECEMOS, EXIGINDO O MESMO DOS NOSSOS PARCEIROS DE NEGÓCIOS E FORNECEDORES.

O QUE SIGNIFICA...

Direitos Humanos são os direitos que temos simplesmente por existirmos como seres humanos - eles não são concedidos por nenhum estado. Esses direitos universais são inerentes a todos nós, independentemente de nacionalidade, sexo, origem nacional ou étnica, raça, religião, idioma ou qualquer outro aspecto. Eles abrangem desde o mais fundamental - o direito à vida - àqueles que fazem valer a pena viver, como os direitos à alimentação, educação, trabalho, saúde e liberdade.

A Declaração Universal dos Direitos Humanos (UDHR - Universal Declaration of Human Rights), adotada pela Assembleia Geral da ONU em 1948, foi o primeiro documento legal a estabelecer que os direitos humanos fundamentais são universalmente protegidos. A UDHR, que completou 70 anos em 2018, continua a ser a base de todas as leis internacionais de direitos humanos. Os seus 30 artigos estabelecem os princípios e blocos construtivos das convenções, tratados e outros instrumentos legais sobre direitos humanos atuais e futuros.

TODOS OS DIAS, NOS ESFORÇAMOS PARA...

- Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos nas nossas dependências, na nossa cadeia de valor e nas nossas atividades;
- Evitar envolvimento em violações dos direitos humanos que possam surgir por nossas ações empresariais;
- Exigir que escravidão, trabalho infantil, trabalho aprisionado ou forçado, trabalho punitivo, punição pública e tráfico humano nunca sejam permitidos em nossas operações;
- Assinalar toda conduta ou ação que possa, mesmo que potencialmente, constituir violação desses direitos, agindo de forma a colocar em prática medidas corretivas adequadas.

5. OPERAMOS COM INTEGRIDADE

“ESCOLHEMOS AGIR COM INTEGRIDADE, JUSTIÇA E TRANSPARÊNCIA TODOS OS DIAS”

O QUE SIGNIFICAM PARA A DEDALUS

Honramos nossos compromissos e aprendemos com os nossos erros, respeitando a dignidade e os direitos de todos em todas as circunstâncias.

EM QUE ACREDITAMOS

Acreditamos que a corrupção é um obstáculo real para os negócios, o desenvolvimento econômico e a concorrência.

Acreditamos na proteção e promoção de interesses empresariais, tomando decisões objetivas e agindo com sensibilidade.

Acreditamos no respeito às leis e exigências regulatórias de cada país.

Acreditamos no direito à privacidade como um direito humano fundamental.

Acreditamos em promover a proteção do meio ambiente para o benefício das futuras gerações.

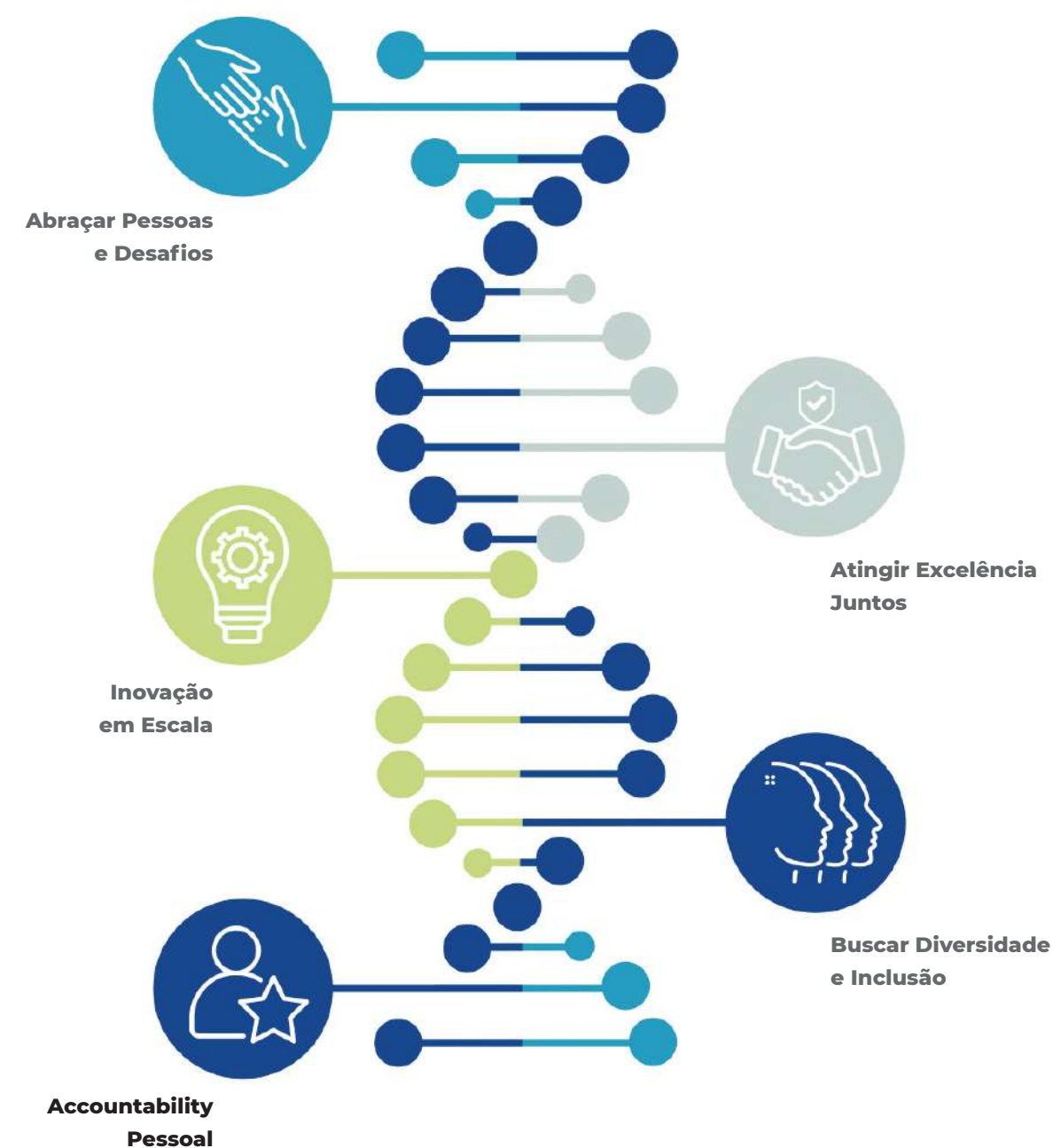
O QUE ESPERAMOS DE VOCÊ

Que não pratique, tolere nem apoie nenhuma prática corrupta na condução das operações de negócio e que verifique cuidadosamente se a concessão de uma vantagem está em conformidade com a lei e nossas políticas internas.

Que atue de maneira justa e imparcial em qualquer situação em que possa surgir um conflito de interesses e, em circunstância alguma, se envolva em conduta ilegal.

Que tome todas as medidas de segurança exigidas pela respectiva legislação para proteger a privacidade dos nossos stakeholders (partes envolvidas), assegurando a integridade dos seus dados e informações.

NOSSOS VALORES FUNDAMENTAIS



5.1 COMBATEMOS A CORRUPÇÃO

ALÉM DE CONSTITUIR UM FENÔMENO ILEGAL, ACREDITAMOS QUE A CORRUPÇÃO É UM OBSTÁCULO REAL PARA OS NEGÓCIOS, O DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E A CONCORRÊNCIA.

POR ESSE MOTIVO, SOMOS CONTRÁRIOS A TODAS AS FORMAS DE CORRUPÇÃO, SEM EXCEÇÃO. TEMOS NORMAS DEFINIDAS DE CONDUTA PARA EVITAR A CORRUPÇÃO E IDENTIFICAMOS ATIVIDADES SENSÍVEIS ESPECÍFICAS NOS NOSSOS PROCESSOS EMPRESARIAIS PELOS QUAIS POTENCIAIS ATOS DE CORRUPÇÃO PODERIAM SER PRATICADOS POR PESSOAL SÊNIOR OU FUNCIONÁRIOS.

TODOS OS DIAS, NOS ESFORÇAMOS PARA...

- Não oferecer, prometer ou aceitar, em quaisquer circunstâncias, vantagens econômicas ou outros benefícios que visem agilizar e/ou facilitar uma atividade de maneira inadequada;
- Não oferecer ou aceitar, em quaisquer circunstâncias, nenhuma forma de presente ou hospitalidade que possa ser interpretada por partes terceiras neutras como sendo excesso às práticas comerciais ou cortesia profissional normais, ou influência inadequada à uma decisão ou atividade;
- Assegurar a confiabilidade ética e de reputação de nossos potenciais parceiros de negócios e fornecedores, realizando uma verificação preliminar de todas as nossas contrapartes, pedindo-lhes que se comprometam em compartilhar e cumprir as nossas políticas internas de anticorrupção;
- Reportar imediatamente ao nosso gestor direto ou ao departamento competente (jurídico local, se existente, ou do Grupo) na eventualidade de conduta comprovada ou suspeita.

**PERGUNTAS E RESPOSTAS
DURANTE UM PROCESSO DE TOMADA DE PREÇOS
PARA A CONCESSÃO DE UM CONTRATO DE
SERVIÇOS NO QUAL EU TINHA DE AVALIAR AS
PROPOSTAS, RECEBI GRATUITAMENTE UMA
GARRAFA DE VINHO FINO DE UM CONTATO
DE UMA EMPRESA PARTICIPANTE.
POSSO ACEITAR O PRESENTE?**



Não, você não pode aceitá-lo. A conduta do participante da tomada de preços poderia ser interpretada, por partes terceiras neutras, como motivada exclusivamente por um desejo de exercer influência indevida sobre a sua posição de avaliador de propostas.

5.2 EVITAMOS CONFLITOS DE INTERESSES

PROTEGEMOS E PROMOVEMOS OS INTERESSES DA EMPRESA TOMANDO DECISÕES OBJETIVAS E AGINDO COM SENSO COMUM PARA EVITAR POSSÍVEIS SITUAÇÕES QUE POSSAM LEVAR A EFETIVOS OU POTENCIAIS CONFLITOS DE INTERESSES.

TODOS OS DIAS, NOS ESFORÇAMOS PARA...

- Evitar qualquer envolvimento que interfira, ou possa interferir, na capacidade de avaliar decisões imparcialmente em nome da Dedalus;
- Agir com justiça e imparcialidade em qualquer situação em que possa surgir um conflito de interesses, respeitando os princípios e termos do Código de Ética;
- Nos abster de participar de relacionamentos com qualquer pessoa, privada ou pública, em que haja um (potencial) conflito de interesses;
- Manter relações com a Administração Pública exclusivamente por meio de pessoas encarregadas que não se encontrem em situações de conflito de interesses em comparação aos representantes das próprias instituições;
- Reportar qualquer situação de conflito de interesses, mesmo que potencial, ao nosso gestor ou departamento competente (jurídico local, se existir, ou do Grupo).

O QUE SIGNIFICA...

Um **conflito de interesses** é uma situação que surge quando um funcionário usa a sua posição para ganhos pessoais ou quando interesses pessoais conflitam com os interesses da empresa.

A título de exemplo, um conflito de interesses é:

- Aceitar dinheiro, favores ou vantagens de pessoas físicas e/ou jurídicas, privadas ou públicas, que pretendam celebrar contratos econômicos com a Dedalus;
- Realizar atividades de trabalho, de qualquer natureza, para fornecedores, entidades privadas e públicas, de forma a prejudicar a realização de trabalho em favor da Dedalus;
- Tomar ou incentivar decisões no exercício das funções de uma pessoa na empresa, visando a beneficiar um parente ou afins.

PERGUNTAS E RESPOSTAS

MINHA MÃE ASSUMIU O CARGO DE GERENTE EM UMA EMPRESA CONCORRENTE. O QUE DEVO FAZER? EXISTE ALGUM POTENCIAL CONFLITO DE INTERESSES?



Sim, há um potencial conflito de interesses, você deve imediatamente informar a situação ao seu gestor direto e aguardar instruções sobre como proceder.

PARTICIPO DE UMA COMISSÃO QUE SELECIONA CANDIDATOS A EMPREGO NA DEDALUS E O MEU SOBRINHO ESTÁ PARTICIPANDO DA SELEÇÃO QUE ESTOU ACOMPANHANDO. O QUE DEVO FAZER? EXISTE ALGUM POTENCIAL CONFLITO DE INTERESSES?



Sim, há um potencial conflito de interesses, você deve imediatamente reportar a situação à comissão e ao seu gestor direto. Enquanto isso, abstenha-se de qualquer tomada de decisão imediata, enquanto aguarda instruções precisas.

5.3 RESPEITAMOS AS LEIS EM TODO O MUNDO

BASEAMOS A NOSSA CONDUTA NOS PRINCÍPIOS DE LEGALIDADE, JUSTIÇA E TRANSPARÊNCIA.

SOMOS PARTE DE UM AMBIENTE INTERNACIONAL E DEVEMOS ASSEGURAR QUE A MANEIRA COMO OPERAMOS SEJA CONSISTENTE COM A LEGISLAÇÃO E REQUISITOS DE CADA PAÍS. COMBATEMOS A REALIZAÇÃO OU A CUMPLICIDADE E INCENTIVO À LAVAGEM DE DINHEIRO, AUTOLAVAGEM, RECEPÇÃO DE MERCADORIAS ROUBADAS E O USO DE DINHEIRO, MERCADORIAS E OUTRAS VANTAGENS DE ORIGEM ILEGAL.

TODOS OS DIAS, NOS ESFORÇAMOS PARA...

- Realizar nosso trabalho em plena conformidade com as leis e regulamentos de referência (locais e internos), combatendo toda atividade ilegal que possa, a título de exemplo, mas sem limitação alguma, envolver violações de direitos humanos, lavagem de dinheiro e financiamento de terrorismo;
- Disseminar o conhecimento dos atuais regulamentos e procedimentos corporativos aplicáveis a todos os nossos colaboradores, permitindo que identifiquem corretamente potenciais riscos e constrangimentos deles decorrentes, adotando condutas e decisões ponderadas e conscientes.



PERGUNTAS E RESPOSTAS QUAIS SÃO AS LEIS QUE DEVO CUMPRIR? COMO SABER O QUE ELAS DISPÕEM?



As políticas e procedimentos da Dedalus são atualizados regularmente para refletir corretamente as alterações na legislação. Se tiver dúvidas ou perguntas, entre em contato com o nosso Departamento Jurídico ou Gestão de Transformação.

TENHO CONHECIMENTO DA REALIZAÇÃO DE UM ATO ALEGADAMENTE ENVOLVENDO LAVAGEM DE DINHEIRO, O QUE DEVO FAZER?



Você deve informar imediatamente o seu gestor direto ou reportar o caso da maneira prevista no parágrafo “Canais de denúncia”.

5.4 GARANTIMOS A PRIVACIDADE DE DADOS E INFORMAÇÕES, ASSEGURANDO A SEGURANÇA CIBERNÉTICA

RESPEITAMOS O DIREITO DE PRIVACIDADE DOS NOSSOS COLEGAS, CLIENTES, FORNECEDORES E TERCEIROS COM QUEM CONSTRUÍMOS RELACIONAMENTOS.

TRATAMOS DADOS DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO VIGENTE E A INTEGRIDADE MORAL DAS PESSOAS. GARANTIMOS UM ALTO NÍVEL DE SEGURANÇA NA ESCOLHA E USO DE SISTEMAS DE TI DESTINADOS AO TRATAMENTO DE DADOS E INFORMAÇÕES PRIVADAS. NOSSA ESTRATÉGIA E PLANO DE AÇÃO GARANTEM UMA ESTRUTURA DE TI SEGURA E BEM ESTABELECIDADA, DE FORMA QUE OS NOSSOS COMPUTADORES E DISPOSITIVOS ESTEJAM ADEQUADAMENTE PROTEGIDOS CONTRA ATAQUES CIBERNÉTICOS.

TODOS OS DIAS, NOS ESFORÇAMOS PARA...

- Adotar todas as medidas de segurança exigidas pela legislação atualmente vigente para proteger dados pessoais e informações confidenciais;
- Tomar o máximo cuidado ao coletar, armazenar, utilizar, processar, comunicar e disponibilizar dados pessoais, para preservá-los e usá-los apenas para fins de negócios legítimos;

- Adequadamente informar os sujeitos de dados sobre como os dados serão utilizados, de forma que possam nos dar consentimento ou autorização informada para o processamento dos dados;
- Periodicamente realizar verificações (p.ex., auditorias de segurança, testes de penetração de vulnerabilidade etc.) para assegurar uma efetiva segurança e proteção de TI.

O QUE SIGNIFICA...

Dados pessoais significa todas as informações relativas a uma pessoa viva identificada ou identificável. As diversas partes de informação que, uma vez coletadas, podem levar à identificação de uma pessoa específica, também constituem dados pessoais. Dados pessoais podem fornecer informações sobre: características, hábitos, estilo de vida, relacionamentos pessoais, situação econômica, elementos característicos da identidade de uma pessoa etc., bem como informações relativas a condenações criminais e delitos (p.ex., registros criminais e acusações pendentes). Dados pessoais incluem os assim chamados “dados sensíveis”, ou seja, dados relativos à esfera mais íntima do indivíduo, como informações referentes à origem racial ou étnica, crenças pessoais, religiosa, filosóficas ou outras, opiniões políticas e filiação a partidos, sindicatos, associações ou organização de caráter religioso, filosófico, político ou sindical, bem como dados referentes à saúde e vida sexual, orientação sexual, dados genéticos e biométricos.

PERGUNTAS E RESPOSTAS TENHO DÚVIDAS QUANTO À APLICAÇÃO DA LEGISLAÇÃO RELATIVA A DADOS PESSOAIS. COM QUEM DEVO ENTRAR EM CONTATO?



Entre em contato imediatamente com o DPO - Diretor de Proteção de Dados do Grupo no caso de uma questão relativa ao Grupo, por meio do seguinte endereço de e-mail: dpo.group@dedalus.eu.

5.5 PROTEGEMOS O MEIO AMBIENTE E OTIMIZAMOS O USO DE ENERGIA

ADMINISTRAMOS AS NOSSAS ATIVIDADES BUSCANDO A **PROTEÇÃO DO MEIO AMBIENTE** EM BENEFÍCIO DAS COMUNIDADES E FUTURAS GERAÇÕES, **VISANDO À MELHORIA CONTÍNUA DO NOSSO DESEMPENHO.**



TODOS OS DIAS, NOS ESFORÇAMOS PARA...

- Respeitar toda a legislação e regulamentação ambiental pertinente ao nosso setor, protegendo o meio ambiente circundante e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do território;
- Assegurar a prévia qualificação técnico-profissional de fornecedores utilizados na construção ou manutenção de atividades, bem como a disposição de termos contratuais adequados que exijam que estes cumpram todas as regulamentações ambientais vigentes, os procedimentos previstos e os princípios éticos definidos;
- Definir papéis e responsabilidades para assegurar a capacidade técnica e poderes necessários para avaliação de risco ambiental, gestão e controle de risco;
- Adotar as versões e suporte mais recentes de transformação digital do ecossistema de assistência à saúde com o objetivo de reagir positivamente a problemas ambientais e reduzir a pegada de carbono da indústria de TI de assistência à saúde.

6. ADMINISTRAMOS A RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL

““GANHAMOS A CONFIANÇA DOS STAKEHOLDERS A CADA DIA, **OPERANDO COM HONESTIDADE, RESPONSABILIDADE E RESPEITO**, EM UM CLIMA DE DIÁLOGO E CONTÍNUA COLABORAÇÃO””

O QUE SIGNIFICAM PARA A DEDALUS

Trabalhar com paixão para assegurar produtos e serviços seguros, inovadores e de qualidade.

Participar de concorrência com justiça, assegurando clareza em negociações com autoridades e instituições.

Gerenciar relacionamentos com fornecedores de maneira ética e responsável.

EM QUE ACREDITAMOS

Acreditamos que os relacionamentos com nossos clientes são fundamentais para assegurar altos padrões de qualidade, inovação e segurança em nossos softwares, produtos e soluções.

Acreditamos em desenvolver relacionamentos sólidos, éticos e transparentes, baseados em um clima de contínua colaboração com os fornecedores, parceiros de negócios e stakeholders externos (qualquer parte externa envolvida).

Acreditamos na importância de melhorar o bem-estar da nossa comunidade por meio da qualidade dos nossos produtos.

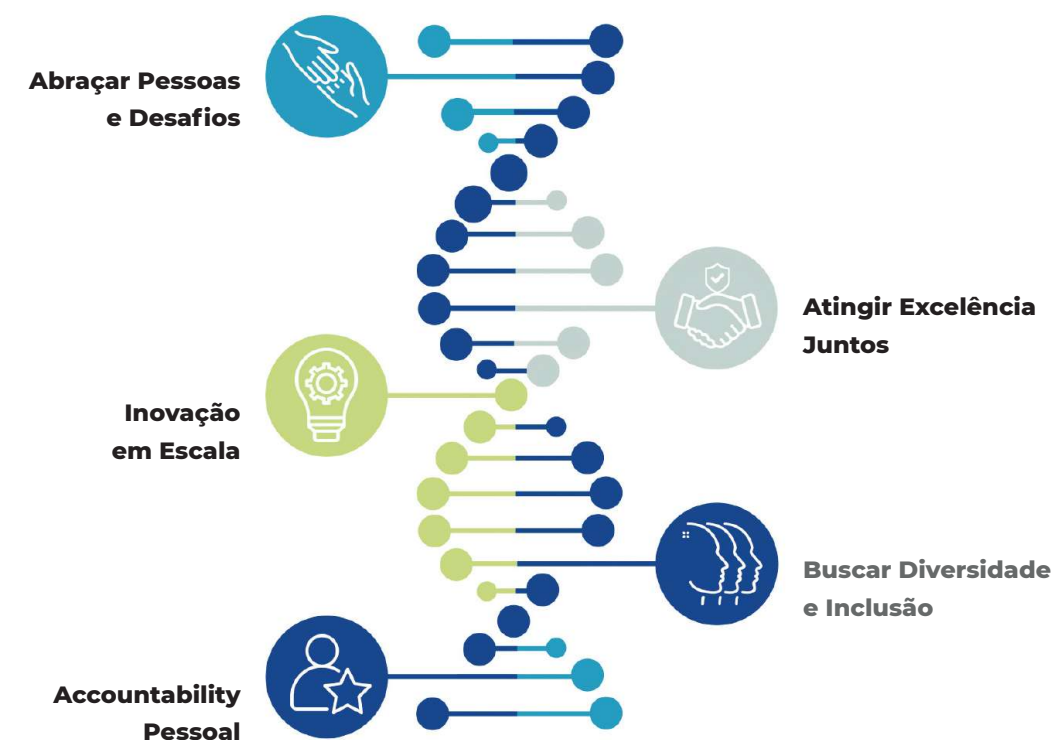
O QUE ESPERAMOS DE VOCÊ

Que assegure que os nossos clientes recebam o melhor desempenho possível ao executar suas tarefas e que as necessidades e expectativas deles sejam atendidas. Que cumpra as leis de concorrência dos países em que operamos, se abstenha de práticas colusivas e não abuse de poder quando se encontrar em posição de dominação de mercado.

Que mantenha as relações com autoridades e instituições exclusivamente dentro dos limites da competência da sua função, sem jamais usar indevidamente o nome da nossa empresa.

Que promova colaborações estratégicas de longo prazo com fornecedores e parceiros de negócios, baseadas em uma abordagem integrada, coordenada e transparente, incentivando o compartilhamento e observação de padrões de conduta em conformidade com os valores da Dedalus.

NOSSOS VALORES FUNDAMENTAIS



6.1 ASSEGURAMOS PRODUTOS E SERVIÇOS SEGUROS, INOVADORES E DE QUALIDADE

ACREDITAMOS QUE OS RELACIONAMENTOS COM NOSSOS CLIENTES SÃO FUNDAMENTAIS PARA ASSEGURAR **ALTOS PADRÕES DE QUALIDADE, INOVAÇÃO E SEGURANÇA** EM NOSSOS SOFTWARES, PRODUTOS E SOLUÇÕES.

REAGIMOS ÀS NECESSIDADES DE ORGANIZAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE, APOIANDO-AS EM SUA CONTÍNUA EVOLUÇÃO PARA UM MODELO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE MAIS PRÓXIMO DO PACIENTE E, AO MESMO TEMPO, ECONOMICAMENTE SUSTENTÁVEL.



TODOS OS DIAS, NOS ESFORÇAMOS PARA...

- Assegurar a melhor execução possível das tarefas confiadas aos nossos clientes, propondo soluções cada vez mais avançadas e inovadoras, visando à integração, qualidade, eficácia, eficiência e ao custo-benefício;
- Manter a melhor qualidade possível em todos os níveis: do fornecimento de materiais e fabricação de produtos, ao marketing, venda e entrega, inclusive recorrendo a parceiros de negócios;
- Garantir o contínuo aprimoramento dos processos de negócios, produtos e serviços.

6.2 PROTEGEMOS OS INTERESSES E A SATISFAÇÃO DE NOSSOS CLIENTES

QUEREMOS ASSEGURAR QUE AS NECESSIDADES DOS NOSSOS CLIENTES SEJAM PLENAMENTE ATENDIDAS PARA CRIAR UM RELACIONAMENTO COM BASE NOS PRINCÍPIOS DE JUSTIÇA, HONESTIDADE, EFICIÊNCIA E PROFISSIONALISMO.

NOSSOS CLIENTES DEVEM TER A POSSIBILIDADE DE SEMPRE NOS ESCOLHER LIVRE E CONSCIENTEMENTE. TODOS OS CONTRATOS QUE FIRMAMOS COM NOSSOS CLIENTES E, DE MODO GERAL, TODA A COMUNICAÇÃO QUE ENCAMINHAMOS A ELES, BASEIAM-SE EM CRITÉRIOS DE SIMPLICIDADE, CLAREZA E INTEGRALIDADE, EVITANDO O USO DE PRÁTICAS ENGANOSAS.

TODOS OS DIAS, NOS ESFORÇAMOS PARA...

- Não explorar situações de dependência ou fraqueza da parte contrária;
- Assegurar que sejam fornecidas informações completas e transparentes aos nossos clientes;
- Assegurar que as características dos produtos e serviços fornecidos correspondam às informações prestadas;
- Disponibilizar todo o suporte necessário para a correta continuidade ou cumprimento integral do contrato, prestando atenção a sugestões e/ou reclamações recebidas.



PERGUNTAS E RESPOSTAS
POUCO ANTES DO LANÇAMENTO DE UM NOVO PRODUTO, RECEBI UMA ATUALIZAÇÃO DAS SUAS ESPECIFICAÇÕES. A DIFERENÇA É MUITO PEQUENA, POSSO DEIXAR DE ATUALIZAR AS ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO?



Não, informações sobre características de um produto, serviço, solução ou software devem ser sempre verdadeiras, precisas e corretas. Evitamos toda forma de comunicação comercial que possa constituir propaganda enganosa e falha em satisfazer nossos clientes.

6.3 CONCORREMOS COM LEALDADE

PROMOVEMOS A COMPETITIVIDADE ECONÔMICA E RESPEITAMOS OS PRINCÍPIOS DE JUSTIÇA, LEALDADE E TRANSPARÊNCIA.

RESPEITAMOS O VALOR DA CONCORRÊNCIA LEAL E NOS ABSTEMOS DE CONDUTAS COLUSIVAS, SEGUINDO A NOSSA MISSÃO E OFERECENDO SOLUÇÕES INOVADORAS EM APOIO À PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE PESSOAL.

**TODOS OS DIAS, NOS ESFORÇAMOS PARA...**

- Cumprir as leis de concorrência dos países em que operamos;
- Não abusar do nosso poder quando nos encontramos em posição dominante no mercado;
- Sermos cuidadosos ao interagir com concorrentes e evitar a discussão de questões comerciais sensíveis (p.ex., preços, condições de venda, planos de negócios etc.).

6.4 TRABALHAMOS ETICAMENTE COM AUTORIDADES E INSTITUIÇÕES PÚBLICAS

GARANTIMOS A MÁXIMA CLAREZA NAS NOSSAS RELAÇÕES COM AUTORIDADES E INSTITUIÇÕES,

baseando nossa conduta nos princípios da legalidade, correção, integridade e transparência. Conforme os procedimentos da empresa, os contatos com a Administração Pública são tratados por aqueles específica e formalmente designados para lidar e/ou manter relações comerciais com autoridades públicas e/ou funcionários do serviço público destas administrações.

TODOS OS DIAS, NOS ESFORÇAMOS PARA...

- Não fazer, induzir ou favorecer declarações falsas ou não inteiramente verdadeiras a autoridades e instituições;
- Proibir e condenar qualquer conduta, de quem quer que seja, que consista em prometer ou oferecer direta ou indiretamente presentes, benefícios e vantagens (p.ex., dinheiro, objetos, serviços, favores ou outras formas) a funcionários públicos ou seus parentes, dos quais possa ser obtido um interesse e/ou vantagem indevida ou ilegal;
- Proibir e condenar qualquer conduta que vise à obtenção de contribuições, financiamento, empréstimos subsidiados ou outros desembolsos da Administração Pública, por meio de declarações e/ou documentos falsos ou alterados, ou ainda por meio de artifício ou engano;
- Proibir e condenar qualquer conduta que vise à alteração do funcionamento de qualquer sistema de TI ou telemático da Administração Pública ou manipulação de dados contidos nestes sistemas;
- Prestar máxima atenção a todas as informações confidenciais que nós, como partes delegadas, possamos ter conhecimento, bem como ao escrupuloso registro e relato de cada documento ou trabalho executado e/ou transmitido aos órgãos da Administração Pública.

O QUE SIGNIFICA...

Por **presentes e atos de cortesia**, entendemos qualquer tipo de vantagem prometida, oferta ou efetivo recebimento de dinheiro, objetos, serviços, atuações, favores ou outros benefícios. Presentes ou atos de cortesia e hospitalidade a representantes de governos, autoridades públicas e funcionários públicos podem ser ofertados, na medida em que sejam de valor modesto e não comprometam a integridade, independência e reputação das partes. Em todo caso, esses tipos de despesas devem ser sempre autorizados e adequadamente documentados. Durante negociações comerciais, pedidos ou relações de qualquer natureza com a Administração Pública, não deve ser praticada nenhuma ação, direta ou indireta, que possa propor emprego e/ou oportunidades de negócio das quais possam resultar em vantagens, para si próprio ou para terceiros, a funcionários da Administração Pública ou seus parentes de sangue ou afins.

PERGUNTAS E RESPOSTAS POSSO PARTICIPAR DE UMA COLABORAÇÃO PROFISSIONAL COM UM FUNCIONÁRIO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA QUE HÁ TRÊS ANOS INICIOU PESSOALMENTE UMA NEGOCIAÇÃO COMERCIAL COM A DEDALUS?



Depende. Para todas as relações de colaboração profissional, de natureza econômica e/ou financeira, que venha a ser realizada com funcionários ou ex-funcionários da Administração Pública ou seus parentes de sangue ou afins, que nos últimos cinco anos participaram pessoalmente de negociações comerciais ou tenham endossado pedidos feitos pela Dedalus à Administração Pública - devem ser encaminhadas à atenção dos departamentos RH e jurídico. Eles farão a sua própria avaliação na fase preliminar da contratação. Por isso, nesses casos, informe sempre (antecipada e imediatamente) os departamentos de RH e jurídico.

6.5 ADMINISTRAMOS NOSSOS RELACIONAMENTOS COM FORNECEDORES DE MANEIRA ÉTICA

COMPARTILHAMOS COM NOSSOS FORNECEDORES DE BENS E SERVIÇOS OS VALORES E PRINCÍPIOS EM QUE ACREDITAMOS PARA ASSEGURAR QUE OS NOSSOS RELACIONAMENTOS SEJAM ADMINISTRADOS DE FORMA ÉTICA E RESPONSÁVEL.



TODOS OS DIAS, NOS ESFORÇAMOS PARA...

- Adotar processos de qualificação, seleção e monitoramento com base em critérios objetivos e documentáveis e em conformidade com procedimentos internos, legislação referida e princípios de justiça, custo-benefício e qualidade;
- Proibir relacionamentos com fornecedores que não cumpram a Lei de Escravidão Moderna de 2015 ou similar;
- Estabelecer contratos com nossos fornecedores de maneira correta, integral e transparente, tentando prever circunstâncias que possam afetar significativamente o relacionamento estabelecido;
- Não explorar situações de dependência ou fraqueza da parte contrária quando ocorrerem circunstâncias imprevistas, esperando a mesma conduta dos nossos fornecedores;
- Promover relações estratégicas e duradouras baseadas em uma abordagem coordenada, integrada e sustentável.

6.6 INVESTIMOS NA COMUNIDADE NA QUAL VIVEMOS

ACREDITAMOS QUE A ASSISTÊNCIA À SAÚDE É UMA FERRAMENTA DE INFRAESTRUTURA DA AÇÃO CLÍNICA DE PREVENÇÃO E CUIDADO DE CIDADÃOS, E **QUEREMOS CONTRIBUIR COM METODOLOGIAS E TECNOLOGIAS INOVADORAS PARA MELHORAR O ECOSSISTEMA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE E DAS COMUNIDADES.**



TODOS OS DIAS, NOS ESFORÇAMOS PARA...

- Ajudar os cuidadores e profissionais da saúde a prestar uma melhor assistência às comunidades;
- Apoiar a construção de sistemas digitais de assistência à saúde centrados no paciente;
- Melhorar o acesso a serviços de assistência à saúde;
- Fomentar relacionamentos e parcerias sólidas e duradouras com as comunidades nas quais operamos, visando à criação de valor compartilhado ao longo do tempo;
- Prestar contribuições e patrocínios de acordo com procedimentos estabelecidos e legislação vigente, promovendo publicidade adequada.

7. PROTEGEMOS A NOSSA EMPRESA

“RESPEITAMOS E PROTEGEMOS NOSSO NEGÓCIO E SEU PATRIMÔNIO, E **SALVAGUARDAMOS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL**”

O QUE SIGNIFICAM PARA A DEDALUS

Trabalhamos todos os dias para proteger nosso negócio e nossos recursos.

Protegemos a nossa reputação, agindo de acordo com os valores e princípios estabelecidos neste Código.

EM QUE ACREDITAMOS

Acreditamos que a integridade dos dados, informações e patrimônio da empresa é fundamental para proteger o nosso negócio e a nossa empresa.

Acreditamos em proteger as informações confidenciais e a propriedade intelectual da Dedalus como patrimônio de valor insubstituível.

Acreditamos que a boa reputação da Dedalus depende da sua história, suas ações e sua conduta.

O QUE ESPERAMOS DE VOCÊ

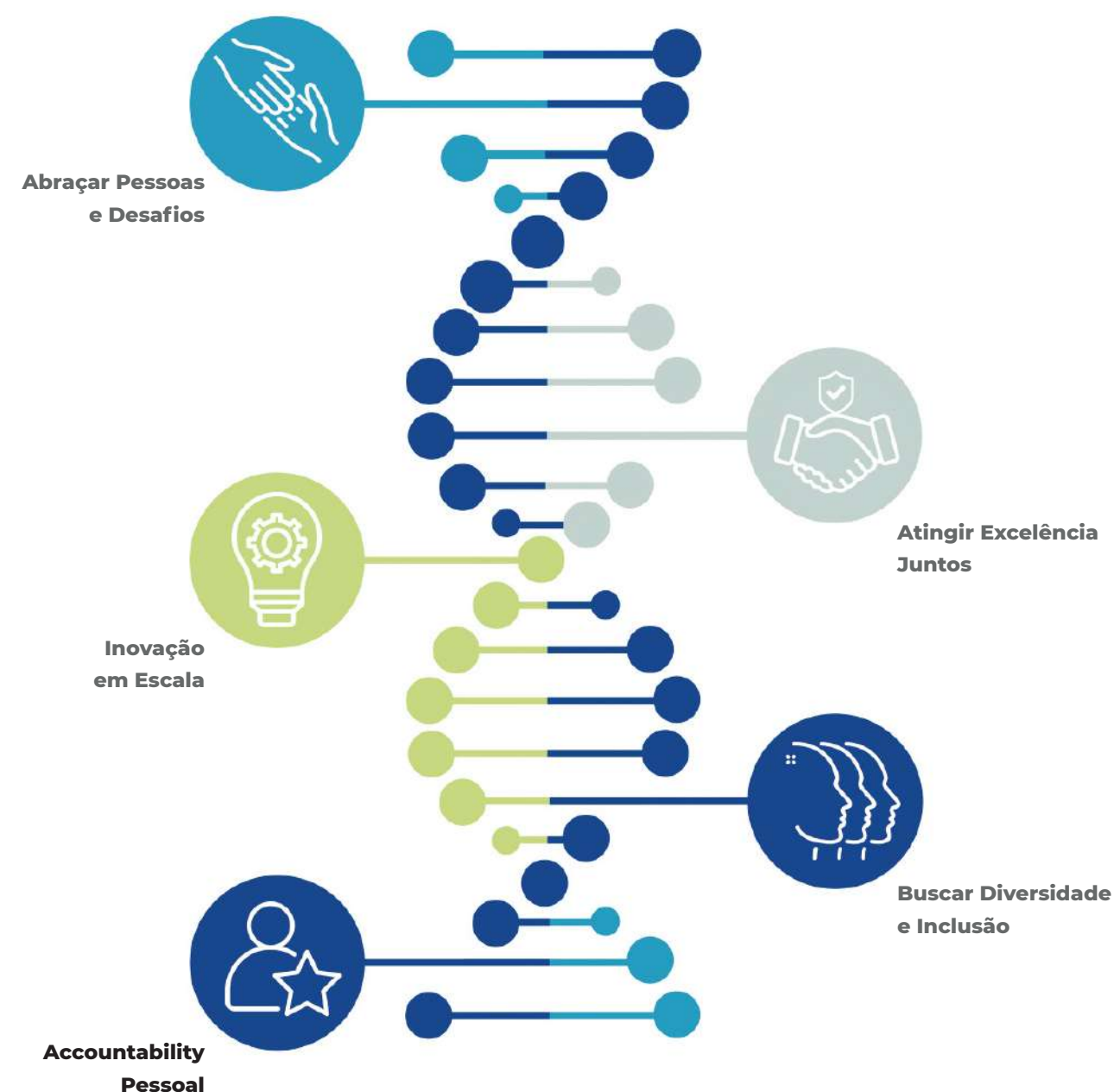
Que prepare e comunique dados e informações de maneira precisa, oportuna e transparente.

Que utilize o patrimônio da empresa corretamente e com responsabilidade.

Que assegure a confidencialidade de informações que forem estratégicas, confidenciais ou relacionadas à propriedade intelectual da Dedalus.

Que proteja a reputação da empresa e utilize as redes sociais com responsabilidade, ciente de que tudo o que fazemos é conhecimento público.

NOSSOS VALORES FUNDAMENTAIS



7.1 ASSEGURAMOS COMUNICAÇÃO TRANSPARENTE E CORRETA DE INFORMAÇÕES

ACREDITAMOS QUE A INTEGRIDADE DE DADOS E INFORMAÇÕES É FUNDAMENTAL PARA PROTEGER O NOSSO NEGÓCIO E A NOSSA EMPRESA.

ASSEGURAMOS QUE TODOS OS DADOS E INFORMAÇÕES FINANCEIRAS E NÃO FINANCEIRAS SÃO PREPARADAS E COMUNICADAS DE FORMA CORRETA, OPORTUNA E INTEGRAL, CONSTITUINDO UMA REPRESENTAÇÃO FIEL DOS FATOS. ISSO APLICA-SE TAMBÉM A ENTIDADES QUE PRESTAM SUPORTE FINANCEIRO COM RELAÇÃO ÀS NOSSAS DECISÕES DE INVESTIMENTO.



TODOS OS DIAS, NOS ESFORÇAMOS PARA...

- Cumprir a legislação pertinente e os procedimentos da empresa relativos a relatórios contábeis e financeiros e não financeiros;
- Assegurar que as informações prestadas aos nossos stakeholders (partes envolvidas) reflitam precisa e justamente a situação financeira, resultados de operações e fluxo de caixa do Grupo;
- Não falsificar, omitir ou alterar informações relativas à empresa (declarações, relatórios, publicações ou demandas de despesas);
- Manter adequado apoio documental com relação às atividades realizadas, de forma a permitir a sua precisa reconstrução.

7.2 UTILIZAMOS ADEQUADAMENTE O PATRIMÔNIO DA EMPRESA

PROTEGEMOS E FAZEMOS USO ADEQUADO DO PATRIMÔNIO DA EMPRESA (TANGÍVEL E INTANGÍVEL), **COLOCADO À NOSSA DISPOSIÇÃO** PELO GRUPO PARA A REALIZAÇÃO DO NOSSO TRABALHO, ADOTANDO UMA CONDUTA QUE EVITE O SEU USO INADEQUADO POR TERCEIROS.

TODOS OS DIAS, NOS ESFORÇAMOS PARA...

- Trabalhar diligentemente para proteger, preservar e não fazer uso indevido do patrimônio e recursos da empresa que nos são confiados no decurso do nosso trabalho;
- Monitorar as condições de uso do patrimônio e recursos da empresa e reportar situações que possam prejudicar a sua integridade;
- Utilizar sistemas de TI e telemática de forma responsável e em conformidade com os regulamentos pertinentes e os termos de contratos de licenciamento;
- Evitar qualquer conduta que possa potencialmente levar ao cometimento de crimes cibernéticos ou processamento de dados ilegal.

O QUE SIGNIFICA...

Uso inadequado do patrimônio e recursos significa todo o seu uso para fins alheios aos propósitos de trabalho aos quais se destinam. Se funcionários utilizam um computador da empresa, durante ou fora do horário de trabalho, para fins pessoais ou de maneira diferente daquela prevista nas políticas vigentes, eles poderão expor a empresa a risco de reputação e perda de dados.

PERGUNTAS E RESPOSTAS

DURANTE AS MINHAS FÉRIAS EU GOSTARIA DE DEIXAR O MEU LAPTOP COM O MEU ASSISTENTE PARA TRATAR DE APROVAÇÕES NOS DIVERSOS SISTEMAS DA EMPRESA EM MEU NOME, SE NECESSÁRIO. ELE É UMA PESSOA DE CONFIANÇA QUE CONHEÇO HÁ MUITOS ANOS, POSSO COMPARTILHAR A MINHA SENHA COM ELE?



Não, você não deve compartilhar a sua senha pessoal com outras pessoas (nem mesmo colegas). Se considerar que uma ação possa potencialmente comprometer a segurança do patrimônio da empresa, verifique as nossas políticas e assegure-se de cumpri-las.

7.3 PROTEGEMOS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

PROTEGEMOS AS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E A PROPRIEDADE INTELECTUAL DA DEDALUS COMO PATRIMÔNIO DE VALOR INSUBSTITUÍVEL.

NO ESTRITO CUMPRIMENTO DOS REGULAMENTOS VIGENTES, GARANTIMOS MÁXIMA CONFIDENCIALIDADE COM RELAÇÃO A INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS, CONFIDENCIAIS OU INTELECTUAIS DE PROPRIEDADE DO GRUPO. TODAS AS INFORMAÇÕES DA EMPRESA SÃO CLASSIFICADAS COMO “CONFIDENCIAIS” PARA DIVULGAÇÃO EXTERNA SEM AUTORIZAÇÃO PRÉVIA.

TODOS OS DIAS, NOS ESFORÇAMOS PARA...

- Não divulgar informações ou notícias relativas à Dedalus sem a autorização prévia da empresa;
- Assegurar a correta gestão de informações corporativas, especialmente informações privilegiadas, com referência específica a questões de abuso de mercado, espionagem industrial ou sabotagem;
- Manter máxima confidencialidade com relação a informações confidenciais ou informações relativas à propriedade intelectual de terceiros e quando tomamos conhecimento destas;
- Identificar e reportar qualquer infração, mesmo que potencial, de direitos de propriedade intelectual da Dedalus;
- Assegurar um sistema eficaz de gestão de segurança da informação para proteger os ativos de informações da empresa, dos nossos clientes e, em geral, de todas as partes envolvidas.



PERGUNTAS E RESPOSTAS TOMEI CONHECIMENTO DE ALEGADAS INFRAÇÕES POR TERCEIROS DE DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DA DEDALUS. DEVO REPORTAR ISSO?



Sim, se você está ciente de qualquer conduta que vise à infração de direitos de propriedade intelectual da Dedalus por terceiros ou por pessoal interno, você deve reportar isso imediatamente ao departamento jurídico, que iniciará as investigações necessárias.

7.4 ASSEGURAR USO ADEQUADO DE REDES SOCIAIS E PROTEGER A REPUTAÇÃO CORPORATIVA

COMUNICAÇÕES DE DADOS E/OU INFORMAÇÕES REFERENTES À DEDALUS À MÍDIA DE MASSA SÓ PODEM SER DIVULGADAS POR MEIO DE FUNÇÕES CORPORATIVAS DELEGADAS OU AUTORIZADAS PARA TANTO.

PRESTAMOS ATENÇÃO ESPECIAL TAMBÉM AO USO DE REDES SOCIAIS, ONDE AS INTERAÇÕES SÃO AMPLIFICADAS, DINÂMICAS E MUITO RÁPIDAS. COMUNICAÇÕES INCORRETAS OU IMPRUDENTES PODEM PREJUDICAR SERIAMENTE A NOSSA IMAGEM, MOTIVO PELO QUAL OS CANAIS EXTERNOS PERTENCENTES À DEDALUS SÓ PODEM SER CRIADOS E GERIDOS PELAS FUNÇÕES DELEGADAS PARA ISSO.



TODOS OS DIAS, NOS ESFORÇAMOS PARA...

- Proteger a nossa reputação, operando em plena conformidade com os princípios do Código de Ética;
- Utilizar a nossa marca consistentemente com a nossa missão e em conformidade com os nossos valores corporativos;
- Assegurar treinamento adequado com relação à gestão dos canais sociais corporativos pelas funções responsáveis;
- Utilizar as redes sociais de maneira responsável, cientes de que todas as nossas ações são de domínio público e não devem, nem potencialmente, causar dano à reputação da Dedalus.

PERGUNTAS E RESPOSTAS

UM(A) COLEGA POSTOU UM COMENTÁRIO OFENSIVO SOBRE MIM NO MEU PERFIL SOCIAL PESSOAL. ELE(A) PODE AGIR ASSIM, ISTO ESTÁ ALINHADO COM A POLÍTICA DA EMPRESA?



Não, nenhum funcionário tem o direito de postar conteúdo inadequado ou difamatório nos canais de redes sociais da empresa ou pessoais. Os funcionários devem usar e administrar as suas contas de redes sociais privadas de acordo com as políticas da empresa para proteger a empresa e seus funcionários.

8. MECANISMOS DE IMPLEMENTAÇÃO

8.1 GOVERNANÇA E DIVULGAÇÃO DO CÓDIGO

O Conselho de Administração e a alta administração são responsáveis pela promoção, atualização e divulgação do Código. O principal objetivo é o conhecimento dos valores e princípios expressos no Código, bem como facilitar a aplicação e uso do Código de Ética para todos os envolvidos.

A supervisão da aplicação do Código cabe aos departamentos jurídico e de RH. Este último atua em coordenação com os órgãos e funções competentes e tem acesso às informações do Grupo para a correta implementação e adequado controle e monitoramento do conteúdo do Código. Os departamentos jurídico e de RH podem também sugerir atualizações e alterações do Código de Ética, inclusive com base em relatórios dos Destinatários.

Para garantir a plena acessibilidade a todos os destinatários e partes envolvidas, este Código está disponível a todos e pode ser consultado em sites do Grupo Dedalus e de suas subsidiárias na internet e na intranet. Cada gestor de área, no âmbito de suas atividades, assegura a divulgação dos princípios contidos no Código, tanto na sua própria área e aos seus parceiros de negócios, como a outros sujeitos com quem colaborem, podendo propor alterações e/ou atualizações.

Além disso, para integrar a cultura do Código de Ética o máximo possível na Dedalus e esclarecer cada aspecto relativo à sua aplicação, há **planos de treinamento** específicos para todas as funções da empresa.

FORMAS DE COMUNICAÇÃO

O Código é levado à atenção de todos os destinatários por meio de atividades de comunicação adequadas:

- **Aos funcioná** -> no momento do recrutamento e na eventualidade de alterações ou atualizações;
- **A colaboradores externos e terceiros** -> no momento de formalização do contrato, sob pena de rescisão de contrato em caso de violação dos princípios contidos no Código;
- **Às subsidiárias** -> que o recebem e adotam.



8.2 CANAIS DE DENÚNCIA E O PRINCÍPIO DE NÃO RETALIAÇÃO

Em casos em que acreditemos que alguém está violando, ou em vias de violar, um dos princípios do Código de Ética, temos o dever de denunciar esta circunstância. Denúncias podem também ser feitas anonimamente para evitar retaliação. A tarefa de verificar e determinar possíveis violações dos deveres previstos neste Código é de responsabilidade do departamento jurídico.

Em caso de violação do Código, as funções competentes, que detêm o poder de disciplinar, comprometem-se a impor, com coerência, imparcialidade e uniformidade, sanções proporcionais às respectivas violações do Código e de acordo com as disposições vigentes sobre a regulamentação das relações trabalhistas e os recursos contratuais previstos sob e para os efeitos da respectiva legislação.

O departamento jurídico assegura que a pessoa que faz a denúncia (o assim chamado “denunciante”), se identificada ou identificável, não estará sujeita a retaliação, discriminação ou qualquer penalização, garantindo a confidencialidade, salvo exigência legal em contrário.



PERGUNTAS E RESPOSTAS

O QUE DEVO FAZER SE EU SOFRER RETALIAÇÃO?



A Dedalus proíbe qualquer forma de retaliação ou ato discriminatório contra um denunciante por motivos direta ou indiretamente relacionados com a denúncia. Se sofrer retaliação de qualquer natureza, você deve reportá-la pelos canais adequados, de forma que a empresa possa iniciar uma investigação.

CANAIS DE DENÚNCIA

• **E-mail** -> ethicsandcompliance@dedalus.eu

