

SWIFTQUEUE

TRANSFORME A EXPERIÊNCIA
DO PACIENTE

Fev 2024

PROGRAME AGENDAS COMPLEXAS E MELHORE A EXPERIÊNCIA DO PACIENTE DISPONIBILIZANDO AGENDAMENTO ONLINE, TRIAGEM, PREPARO E CHECK-IN BASEADO NUM PLANO DE CUIDADOS PERSONALIZADO.



As organizações de saúde estão sob grande pressão para oferecer serviços eficientes e de qualidade. Normalmente, eles precisam lidar com centenas de milhares de consultas por ano e, devido à fragmentação do ambiente de saúde, usam diferentes sistemas de planejamento em diferentes áreas ou departamentos.

Hoje, os serviços de saúde exigem uma programação de serviços cada vez mais complexos, envolvendo várias equipes, departamentos, recursos e sistemas. A falta de coordenação e comunicação entre as partes do ecossistema acaba gerando erros, ineficiências e incômodos, tanto para pacientes quanto para profissionais de saúde.

Nesse contexto, nasceu o **SWITQUEUE**, uma poderosa solução de suporte para o planejamento da gestão em ambientes de saúde que facilita ao corpo clínico e administrativo a preparação rápida de agendas complexas de pacientes, médicos e recursos de todo o ecossistema de saúde.

Baseado em tecnologia web, **SWIFTQUEUE** simplifica a gestão do planejamento de consultas, exames, cirurgias para

equipes multidisciplinares, fluxo de pacientes, remarcação de consultas ou agendamento de múltiplos recursos, tudo de forma simples e em pouquíssimas etapas.

O **Dedalus SWIFTQUEUE** também melhora a experiência do paciente por meio do autosserviço, permitindo que você gerencie suas próprias agendas, cancelamentos e remarcações de consultas, sempre de acordo com as regras de cada instituição.

CARACTERÍSTICAS SWIFTQUEUE

- **Plano de Cuidados e Fluxo do Paciente:** Criação de fluxos do paciente baseado em características por consultas, exames e cirurgias. Cria planos de consultas e exames futuros com mensagens automatizadas de atividades e lembretes.
- **Encaminhamento Eletrônico:** Gerenciamento de lista de espera, Validação online, triagem e alocação de consultas.
- **Agendamento online:** Acesso online do paciente para marcação e alteração de consultas e exames. Suporta múltiplos agendamentos.
- **Confirmação de Agendamento:** Confirmação automática sem interação humana, através de SMS e Email.
- **Formulários de consentimento e triagem:** configuráveis pelo cliente para dar suporte a perguntas obrigatórias necessárias para agendamentos automáticos. Acessível por smartphones, tablets, laptops ou dispositivos de PC.
- **Triagem:** Regras configuráveis para fornecer acesso direto do agendamento ou para interceptar o encaminhamento e colocá-lo em uma fila para triagem.
- **Check-in online:** Permite ao Paciente realizar seu check-in enviando documentos e pedidos antecipadamente para autorização por convênios e pagamento online.
- **Painéis -** Visão geral em tempo real e relatórios de capacidade e desempenho, permitindo que as equipes de gerenciamento identifiquem rapidamente quaisquer problemas e façam melhorias o mais rápido possível.



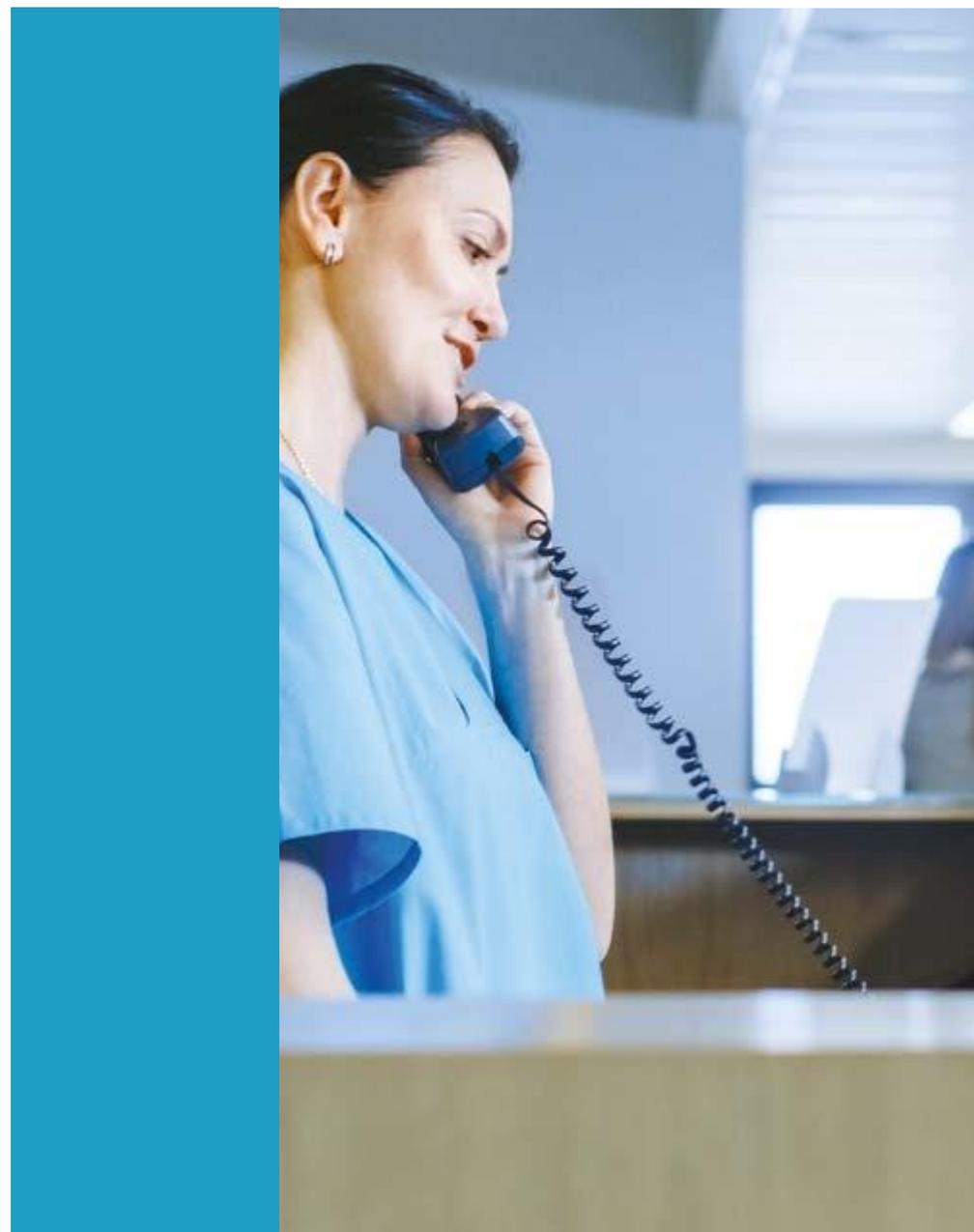
PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Sempre disponível, agiliza processos e reduz tempo para que médicos e equipes foquem no que é realmente essencial: o paciente.
- Agilidade no atendimento e redução de tempo de espera na recepção melhora a qualidade de vida e a experiência dos seus pacientes
- A capacidade de realização de processos em larga escala melhora a experiência dos pacientes, além de reduzir custos e otimizar investimentos.
- Seu paciente pode agendar exames e consultas a qualquer hora, em qualquer lugar, de maneira simples.
- Redução de custos e disponibilidade do Call Center para melhor atendimento ao paciente.



POR QUE DEDALUS SWIFQUEUE?

- Rápida Implementação e ROI.
- A Dedalus traz uma vasta experiência na implementação do Swiftqueue junto com diferentes sistemas EMR.
- A Dedalus oferece a você serviços de transformação digital ponta a ponta na área de saúde, desde serviços de consultoria estratégica a soluções de software, transformação, integração, implementação e gestão operacional.



PRÓXIMO PASSO

Entre em contato conosco para saber como a Dedalus para ajudá-lo a realizar uma gestão avançada planejamento de saúde e melhoria da experiência do paciente, produtividade e eficiência da equipe.

info.latam@dedalus.com



www.dedalus.com/latam

Dedalus

A Dedalus é a empresa líder em soluções digitais de saúde e diagnósticos clínicos na Europa e uma das maiores a nível internacional. Graças a uma proposta inovadora, baseada em soluções integradas e orientadas para o processo, a Dedalus acompanha os Sistemas de Saúde nacionais de todo o mundo na transformação digital, oferecendo um suporte abrangente a todo o percurso digital do paciente. A Dedalus atende a mais de 6.100 hospitais públicos e privados em 40 países, com mais de 5.900 pessoas altamente especializadas, das quais 2.000 se dedicam a P&D. Nosso objetivo é ajudar os profissionais de saúde a prestar um melhor atendimento às comunidades que atendem. Esta é a nossa missão e todos temos muito orgulho em trabalhar com organizações de saúde para melhorar os resultados da saúde do paciente.

A vida flui através de nosso software.

Para mais informações, acesse www.dedalus.com/latam