

Soluções clínicas e hospitalares

SOLUÇÃO DE GESTÃO DE SHIFT PARA O PLANEJAMENTO COMPLETO DE RECURSOS HUMANOS

AIDA

MELHORAR A EFICIÊNCIA NA GESTÃO DE EQUIPES E A EFICIÊNCIA NO PLANEJAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Um dos maiores desafios na gestão de organizações de saúde é a complexidade do planejamento de recursos humanos devido, em parte, à necessidade de trabalho por turnos.

De maneira tradicional, essas organizações administram sua equipe com sistemas manuais e contam com seus próprios desenvolvimentos para dar suporte a alguns processos básicos.

Isso representa uma série de desafios críticos para as organizações, que não têm 100% de controle sobre os turnos ou perdem informações relevantes que não são armazenadas.

Além disso, trabalhar dessa forma impede a integração de turnos com outros sistemas e aplicativos corporativos, limitando a capacidade de analisar o impacto da equipe na qualidade e no desempenho.

A digitalização abrangente da gestão de pessoal exige uma solução integrada com tecnologia web, de fácil adaptação a outros sistemas de informação, centralizada e acessível a partir de dispositivos móveis.

AIDA foi desenhada para automatizar todas as fases e processos desta atividade de planificação e gestão de equipes de acordo com as necessidades particulares de cada organização.

AIDA apresenta uma visão geral que permite aos usuários autorizados ver os turnos de equipe para consultar propostas de mudança ou definir novos, para ajustar os padrões do modelo de turno ou para analisar a carga de trabalho da equipe, individualmente e por categoria.



Oferece também ferramentas para definir padrões de turno, criação dinâmica de placas, inscrições, solicitações, controle de férias, noites, absenteísmo, funcionários temporários ou de agências, designações entre serviços e trocas entre turnos.

AIDA EM AÇÃO

FICHA DE GESTÃO DE MUDANÇA DE PESSOAL

Visualização dos horários de cada "unidade de planeamento" por meses, semanas e quinzenas.

- Identificação rápida se um funcionário está trabalhando como iniciador, substituto ou reserva.
- Parametrização dos indicadores mais utilizados na gestão dos turnos.
- Tela com botão giratório para cada funcionário e dia.
- Registro de incidentes ilimitados por funcionário e por dia.
- Fácil troca de turnos entre funcionários.
- Comparação permanente e imediata do dia teórico, planejado e real.
- Dados pessoais e profissionais de cada funcionário (categoria profissional, tipo de contrato, etc.).
- Suporta movimentos temporários de funcionários entre unidades de planeamento.
- Alerta de problemas de rotação de pessoal detectados na gestão do planeamento.
- Acesso controlado ao aplicativo por nome de usuário e senha ou por integração com Active Directory.



- Integra-se com sistemas de controle de presença.
- Ajuste automático das horas que um único funcionário ou toda a força de trabalho deve trabalhar.
- Geração automática de padrões de mudança.

AIDA EM AÇÃO

PLANEJAMENTO / TABELA ANUAL DE FUNCIONÁRIOS

Definição de uma programação diária ponderada para cada funcionário, balanceada de acordo com os diferentes aspectos.

- Planejamento específico para empregados temporários com base na duração do contrato.
- Gestão das unidades de planejamento por níveis funcionais e troca temporária de funcionários entre unidades de planejamento.
- Definição de múltiplos tipos de turnos / incidentes para cada unidade com seus respectivos horários de início e término, bem como sua duração efetiva.
- Registro da demanda de recursos desejada.

GUARDAS

Rastreador que fornece rapidamente informações de contato para o pessoal de plantão, incluindo localizador ou número de telefone.

- Planejando guardas com antecedência.
- Controle total e visualização do planejamento para o supervisor da guarda.
- Registro de atividades dos guardas.
- Ampla definição de guardas, presenças, localizações, reforços.
- Gestão do pagamento dos vigilantes de acordo com taxas por tipo e serviço de saúde.



GERENCIAMENTO DE CAPACIDADE

- Atribuição de capacidades / habilidades e indicação do tipo e valores mínimos exigidos.

AIDA EM AÇÃO

RELATÓRIOS

- Geração automática de relatórios personalizados.
- Relatório de agendamento mensal por unidade de planejamento.
- Relatório de atividade de trabalho por funcionário.
- Relatórios de controle de presença.
- Relatórios diários de turnos / incidentes.
- Relatório de anotações.

PAINEL DE CONTROLE

Painéis de controle do usuário e do supervisor.

PEDIDOS DE USUÁRIO

Gerenciar solicitações de férias / licenças e mudanças de turno, mesmo entre planilhas de planejamento diferentes.

CAPACIDADE DE INTEGRAÇÃO

Integração com aplicativos de recursos humanos.

- Acesso a aplicativos externos.
- CDI (Code Dependency Injection).
- Integração com Active Directory ou aplicativos externos para acesso do usuário.
- Serviços da Web / serviços REST.



MOBILIDADE

- AIDA é compatível com Android, iPhone e Windows Phone.
- Os usuários acessam de qualquer lugar e a qualquer momento para consultar sua agenda e solicitar permissões e alterações em seus turnos.

BENEFICIOS CLAVE

Obtenga un flujo de trabajo eficiente y optimice la gestión del equipo humano: AIDA le proporciona las herramientas necesarias para equilibrar la carga de trabajo de sus empleados, creando una fuerza profesional más eficiente y rentable.

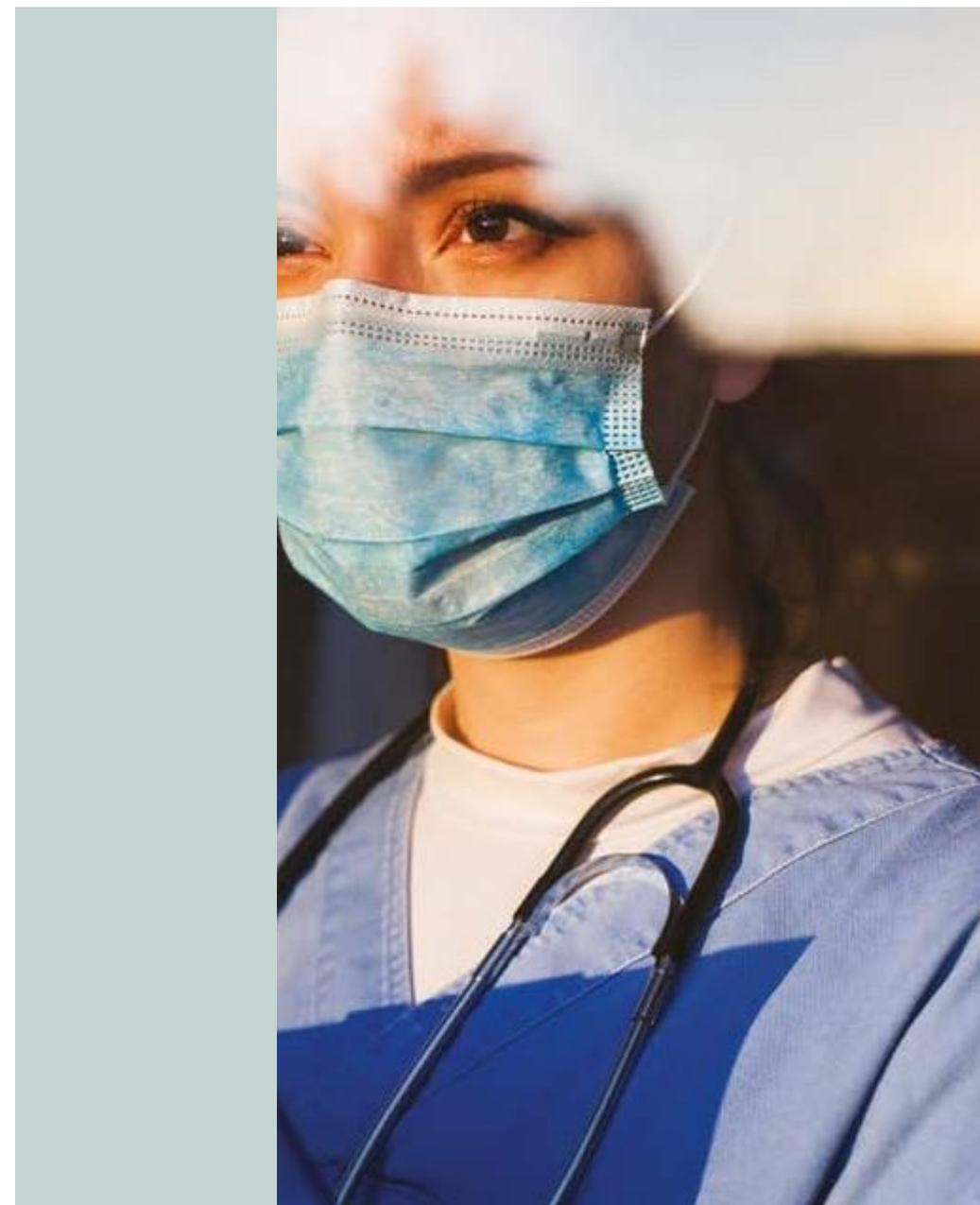
Mejore la gestión de áreas de servicio: AIDA le ofrece un control detallado sobre la distribución y las necesidades de cada área y servicio.

Incremente la satisfacción de su personal: Sus empleados podrán revisar la planificación de sus turnos, solicitar cambios y acceder fácilmente a diversas funciones de su día a día.

Integración e interoperabilidad con sistemas externos: AIDA le proporciona los mecanismos para que pueda interactuar con cualquier otro sistema, para que mejore la calidad y la consistencia de los datos en toda la organización.

Permita la accesibilidad desde dispositivos móviles: Todos los usuarios pueden acceder al sistema desde cualquier dispositivo móvil, en cualquier momento y lugar.

Asistentes inteligentes: AIDA le permite generar de forma automática patrones de turno a partir de la regla indicada por el empleado, para un trabajador individual o para toda la plantilla.



SIGUIENTE PASO

Si está pensando en modernizar y digitalizar la gestión de su personal, contacte con nuestro equipo de expertos y le asesoraremos en función de sus necesidades específicas.

info.latam@dedalus.com



Dedalus

www.dedalus.com