



Dedalus

TECNOLOGIA EM SAÚDE:
SUPERANDO DESAFIOS
NA TRANSIÇÃO DE
REGISTROS MANUSCRITOS
PARA O MEDVIEW DE
ANTECIPANDO UM FUTURO
PROMISSOR COM O EVO NO
COMPLEXO HOSPITALAR
SANTA CASA DE BRAGANÇA
PAULISTA

A transição dos registros manuscritos para a nova plataforma Medview D trouxe desafios superáveis no Complexo Hospitalar Santa Casa de Bragança Paulista. A resistência à mudança exigiu esforço da equipe em aprimorar habilidades digitais, garantindo segurança da informação e do paciente. Com o tempo, o Medview D trouxe eficiência operacional, acesso rápido às informações e agilidade nos processos de diagnóstico, prescrição e acompanhamento.



Paralelamente, a Santa Casa, desde sua fundação em 1874, teve a Irmandade dedicada a servir a Deus através do culto católico e obras de misericórdia. Com destaque para o Hospital inaugurado em 1877, a atuação caritativa perdurou até o século XX, quando, após o advento do Sistema Único de Saúde em 1988, passou a receber financiamento público. Mesmo diante de desafios econômicos, a instituição investiu na modernização e aprimoramento, mantendo sua missão sem fins lucrativos.

Além disso, o plano de saúde Santa Casa Saúde, criado em 1995, representa um marco importante. Ao longo dos anos, a instituição enfrentou adversidades, mas persiste no objetivo de fornecer atendimento humanizado em saúde através de equipes multidisciplinares, vislumbrando um futuro mais integrado e tecnologicamente avançado com a transição para o EVO.

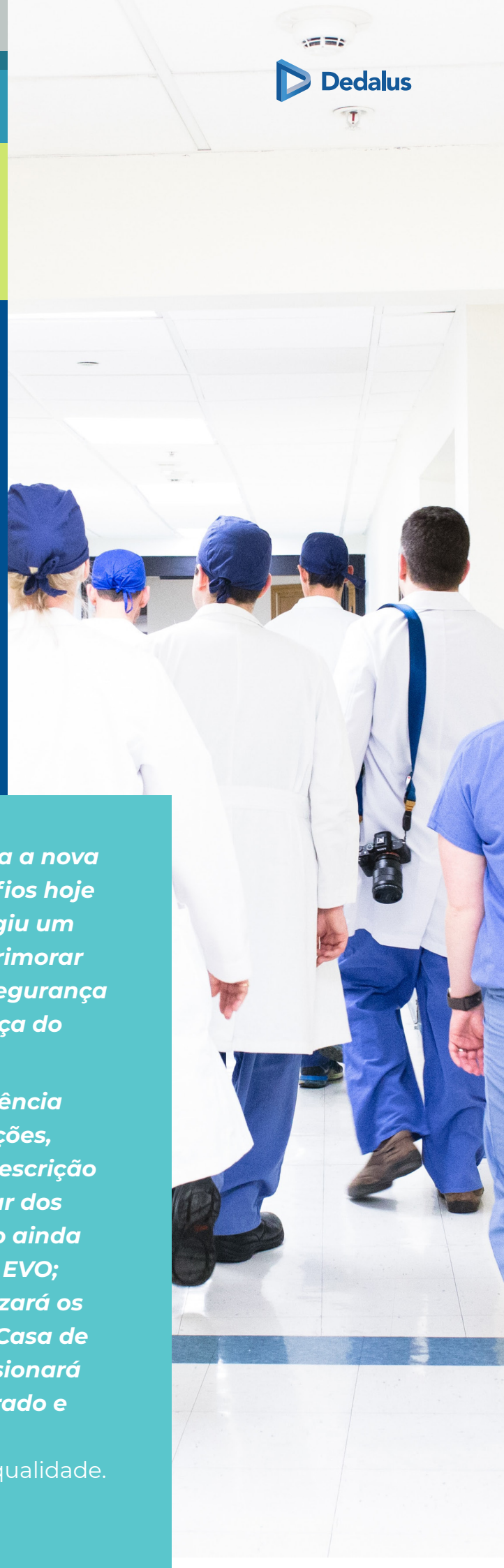
“Em agosto de 2013 iniciamos a utilização do MEDVIEW D, até então todos os documentos gerados pelas áreas assistenciais eram produzidos manualmente. Considero o MEDVIEW D como um divisor de águas referente a informatização do CHSC da Santa Casa de Bragança Paulista, trazendo mais segurança e agilidade no atendimento. Em 2024 iniciaremos o MEDVIEW EVO, juntamente com a DEDALUS e o apoio de nossa diretoria vamos continuar trabalhando para explorarmos ao máximo os benefícios que a tecnologia pode proporcionar aos nossos pacientes.”

Adão Souza, Gerente de TI.

MUDANÇA E EVOLUÇÃO PARA UMA SOLUÇÃO INOVADORA: MEDVIEW EVO

A busca por uma mudança e evolução para uma solução inovadora nasceu da demanda por superar as limitações de um mercado saturado de aplicações que oferecem resultados similares. O Medview EVO surge como resposta a essa busca por produtos que não apenas agreguem valor funcional, mas também técnico. A necessidade era atender um mercado em constante procura por soluções estratégicas mais robustas.

O Medview EVO não é apenas um produto isolado, mas uma suíte HCIS completa. Essa solução robusta oferece fácil interoperabilidade, navegabilidade e mobilidade, abrangendo tanto a Gestão Clínica quanto a Administrativa. Desde a hospitalização até a desospitalização, a suíte proporciona suporte integral a profissionais e pacientes, permitindo a integração de informações entre diversas áreas do hospital, incluindo soluções terceiras.



“A transição dos registros manuscritos para a nova plataforma Medview trouxe grandes desafios hoje superáveis. A resistência à mudança exigiu um esforço da equipe multidisciplinar em aprimorar suas habilidades digitais, a percepção da segurança da informação e a garantia da segurança do paciente em primeiro lugar.

Com o tempo, a ferramenta trouxe eficiência operacional, acesso rápido às informações, agilidade nos processos de diagnóstico, prescrição e acompanhamento ao paciente. Apesar dos desafios iniciais, vislumbramos um futuro ainda mais promissor com a transição para o EVO; essa transformação não apenas modernizará os processos no Complexo Hospitalar Santa Casa de Bragança Paulista, como também impulsionará nossa saúde para um futuro mais integrado e tecnologicamente avançada.”

Vanderson Genova, coordenador do setor de qualidade.



BENEFÍCIOS:

- Redução de custos, uma vez que o cliente não precisa mais gerenciar toda a infraestrutura local.
- Dados interoperados com segurança, proporcionando flexibilidade e autonomia para a criação de serviços e canais de comunicação.
- Controle eficiente de usuários, permissões, mensagens e termos de consentimento na camada de interoperação.
- Alta performance e produtividade para usuários, com uma interface amigável e ações simplificadas.
- Planejamento cirúrgico otimizado, com visualização de disponibilidade de equipamento e gestão eficiente de pacientes.
- Medição de desempenho do centro cirúrgico, abrangendo todas as etapas desde o pedido cirúrgico até o pós-operatório.
- Softwares clínicos certificados como SaMD (Software como Dispositivo Médico), garantindo máxima segurança regulatória.
- Facilitadores para agilizar o trabalho de médicos e equipes assistenciais.
- Totalmente parametrizável, proporcionando a melhor experiência para diferentes contextos.
- Maior produtividade dos profissionais, com a utilização eficiente de informações entre as áreas.
- Atualizações sem interrupções, permitindo a atualização de módulos individuais.
- Integração fácil com outras soluções existentes, com baixo custo e esforço.

A implementação da suíte Medview EVO é realizada de forma fluida e com baixo impacto no dia a dia dos usuários. Profissionais especializados oferecem sugestões de melhorias nos fluxos de trabalho, adaptando-se aos contextos clínicos e administrativos. A primeira implementação já está em andamento, e o produto foi lançado durante a Feira Hospitalar 2023.

A experiência do usuário é prioridade na suíte Medview EVO, proporcionando alta performance e produtividade. Com uma interface amigável e direcionada por especialistas, cada área de negócio tem acesso a práticas otimizadas, tornando as ações fáceis de serem realizadas.





P.za Santissima Trinità, 6, 20154 Milano MI (Italy)
Ph. +39 02 26144776 / Fax + 39 02 2822649

www.dedalus.com

About Dedalus

Dedalus is the leading healthcare and diagnostic software provider in Europe and one of the largest in the world. With its innovative framework of comprehensive and process-oriented solutions, Dedalus enables a revolutionary digital transformation of country-wide Healthcare Systems fully supporting the patient digital journey. Dedalus serves more than 6,700 private and public hospitals across 40 countries, through more than 7,700 highly specialized resources, of which 2,700 are dedicated to R&D activities. We aim to help caregivers and healthcare professionals to deliver better care to the communities they serve and for this reason we are very proud of doing a special job, working with healthcare organisations to improve healthcare outcomes for patients.

Life flows through our software.

For more information, visit www.dedalus.com