



# SOLUÇÕES INTEGRADAS PARA GESTÃO DA SAÚDE

Soluções integradas para gestão de saúde que auxiliam as instituições em uma visão única e compartilhada de todas as informações do paciente

# MÓDULOS PARA SOLUÇÃO DE GESTÃO HOSPITALAR



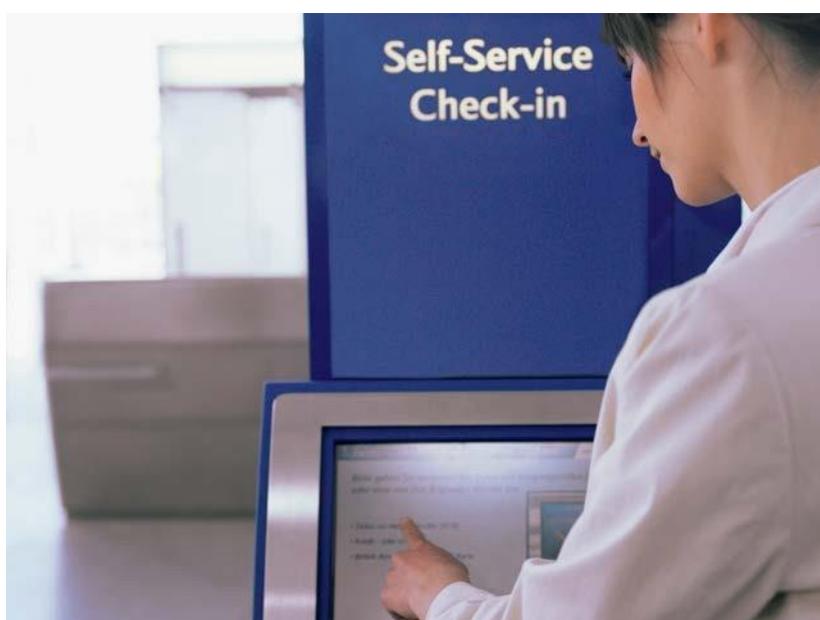
# Gestão de Filas

OTIMIZA O PROCESSO DE GESTÃO DE FILAS, ATUANDO NA MELHORIA DA PRODUTIVIDADE E REDUÇÃO DE CUSTOS, GARANTINDO QUE O PACIENTE ESTEJA NO LOCAL CERTO, COM O ATENDIMENTO ADEQUADO E PERMANECENDO O MENOR TEMPO POSSÍVEL

Estes fatores conjuntos aumentam a satisfação dos clientes através da redução de tempo, estabelecendo um processo de espera controlado e personalizado (cliente criará suas próprias filas conforme a necessidade da instituição).

Possibilita a priorização do atendimento, de acordo com o fluxo utilizado pela instituição seja para atendimentos ambulatoriais, serviços diagnósticos, pronto atendimento ou internação.

Fornecer informações para os gestores, controlando os tempos de atendimento, conforme metas pré-estabelecidas (SLA), mapeando cada fase do processo pelo qual o paciente foi atendido, diagnosticando gargalos e fornecendo medições e indicadores de atendimento.



## Principais benefícios

- Configuração personalizada da senha do totem de autoatendimento, conforme o padrão definido pela instituição
- Configuração das filas de atendimento por setor e especialidade (conforme necessidade da instituição)
- Montagem da matriz de filas totalmente flexível, ex.: hospital trabalha com pré-triagem (antes da admissão do paciente), ou apenas a triagem após o cadastro e assim com os demais fluxos e etapas utilizadas pelo hospital
- Funcionalidade para exibição de senha em TV com comando de voz
- Exibição de duas ou mais informações em uma mesma tela, podendo mostrar em parte da tela vídeos institucionais e/ou sinal de TV e na outra parte senha de chamada de pacientes (a TV também deverá ter este recurso)
- Possibilidade de configurar "banner" de apresentação da instituição ou algum link da internet
- Integração com sistema de classificação de risco (triagem do paciente)
- Emissão de relatórios gerenciais
- Painel gerencial para que o gestor acompanhe o andamento das filas, podendo receber alertas no caso de aumento no tempo de atendimento de algum paciente, identificando facilmente a fase que ocorreu o gargalo

# Admissão de Pacientes (Pronto Atendimentos, Internações, Ambulatoriais ou em Setores de Exames)

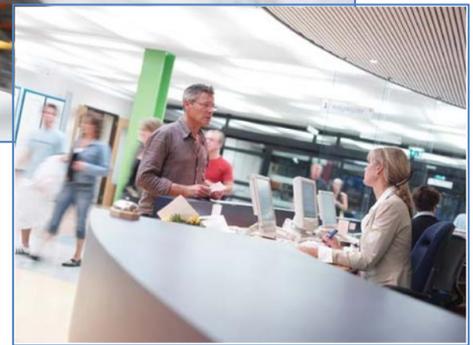
permite a admissão/cadastro dos pacientes nos sistemas das respectivas áreas e contextos, alimentando com os dados demográficos, dados do atendimento e dados relacionados com a fonte pagadora (inclusive do sus)

Para pacientes atendidos por fontes pagadoras, é possível a integração direta com estas, através da função de elegibilidade e autorização eletrônica do serviço que será ofertado (consulta, procedimento). Permite também a utilização de biometria para admissão do paciente, bem como o registro da foto (que ficará disponível no prontuário eletrônico). O sistema também dará suporte às operadoras que exigem o uso de token para atendimento.

Possibilita a configuração automática da impressão dos documentos (inclusive com código de barras para correta categorização do mesmo), além de etiquetas e pulseira de identificação, que agilizará todo o processo. Todos estes documentos podem ser personalizados de acordo com normas estabelecidas por cada organização.

Disponibiliza informações que auxiliarão no processo de localização dos pacientes no setor.

Gerencia a produtividade médica, seja por horário, profissional ou especialidade.



## Principais benefícios

- Controle sobre pendências: guias e suas validades, assinatura do termo de responsabilidade, alerta sobre débitos anteriores dos pacientes
- Processos automatizados para elegibilidade e autorização de procedimentos
- Lançamento automático das consultas e taxas pagas pelo convênio
- Indicação automatizada dos tipos de produtos e serviços cobertos ou não pelos convênios
- Definição de relatórios gerenciais e estatísticos sobre o movimento e produção
- No contexto de pronto atendimento, criação de listas de atendimento de pacientes conforme especialidade médica, classificação de risco, filas de prioridade, agilizando assim todo o processo de atendimento
- No contexto do paciente internado, a recepcionista poderá aproveitar os dados da reserva de cirurgia (para pacientes que tenham feito uma reserva prévia), com intuito de agilizar o tempo de admissão do paciente
- Para os pacientes ambulatoriais, possibilita-se uma rápida localização dos horários de atendimento disponíveis por médicos, especialidades, procedimentos, unidades, salas, datas e horários, facilitando também as devidas gestões das agendas (remarcações, desmarcações e etc)
- Configuração desconto progressivo exames realizados (configurado por convênio)
- Para os casos de pagamentos feitos pelo paciente ainda na recepção (particulares, co-participações), dispomos de uma forma bastante fácil e ágil para emissão da fatura, nota fiscal e quitação
- Informações sobre censo hospitalar, de acordo com a portaria do Ministério de Saúde
- Controle de pré-internação
- Gestão de leitos reservados, ocupados, disponíveis, manutenção, em isolamento ou higienização

# Central de Autorizações

ESTABELECE UMA INTEGRAÇÃO ENTRE AS INSTITUIÇÕES PROVEDORAS DE SERVIÇOS (HOSPITAIS, SERVIÇOS DIAGNÓSTICOS, PRONTO ATENDIMENTOS) E AS FONTES PAGADORAS, TRAZENDO MAIOR BENEFÍCIO PARA TODOS OS ENVOLVIDOS ATRAVÉS DE UMA MELHOR GESTÃO NA SOLICITAÇÃO DE AUTORIZAÇÕES, NECESSÁRIAS PARA QUE O ATENDIMENTO OCORRA SEM PREJUÍZO TANTO DO PONTO DE VISTA ASSISTENCIAL COMO ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO

Verifica a cobertura de procedimentos que necessitam de autorização prévia como cirurgias, exames de alta complexidade entre outros.

Agiliza o processo de obtenção de autorização, de forma automática, atuando diretamente no tempo de espera entre a solicitação e autorização por parte dos convênios.

Gerencia o planejamento dos procedimentos a serem liberados, tempo de validade de cada guia de autorização, e renegociação junto à fonte pagadora para extensão da validade, bem como a possibilidade de anexar documentos externos trazidos pelo paciente ou enviados pelo convênio.

## Principais benefícios

- Possibilidade do envio das solicitações para verificação de elegibilidade e/ou procedimentos de forma automatizada
- Solicitações de autorizações antecipadas para as consultas e exames agendados
- Gestão das solicitações de OPME oriundas dos agendamentos cirúrgicos
- Envio para a fonte pagadora do lote anexo sem o procedimento vinculado
- Envio da guia de autorização de radioterapia e quimioterapia como uma guia de anexo (ANS TISS 3.0.02)



# Classificação de Risco

ESTABELECE MELHOR A CONDUTA PARA CLASSIFICAÇÃO E IDENTIFICAÇÃO DOS PACIENTES, DE ACORDO COM O POTENCIAL DE RISCO E AGRAVO À SAÚDE, OBJETIVANDO TEMPO ADEQUADO DO ATENDIMENTO, DE ACORDO COM A SUA CONDIÇÃO CLÍNICA

Garante o tempo efetivo e necessário no atendimento do paciente.

Avalia o paciente desde a sua chegada ao setor de Pronto Atendimento e/ou Pronto Socorro, com atendimento humanizando.

Reduz o tempo para o atendimento médico, de acordo com a gravidade definida na classificação de risco. Melhora a informação prestada também aos familiares.

Permite a implantação de fluxos, protocolos de atendimento, triagem administrativa e classificação de risco, com as telas totalmente formuladas para cada instituição.



## Principais benefícios

- Reduzir as readmissões no pronto socorro
- Medir a assertividade dos protocolos de triagem
- Garantir a melhor alocação de recursos, de acordo com a gravidade e tempo de resposta
- Gerar indicadores para acompanhamento e melhoria de processo, através da Central de Monitoramento ou de um BI
- Adotar ou adaptar padrões de mercado
- Determinar as áreas de atendimento em nível primário (clínica médica, ortopedia, cirurgia geral etc.)
- Acolher pacientes e familiares, com acesso as informações durante o processo de atendimento, tempo e motivo de espera
- Informar aos pacientes a redefinição de seu atendimento, deixando de ser atendidos pela ordem de chegada ao setor de urgência e passando a ser em função da gravidade da situação

# Prontuário Eletrônico

GERENCIA INTEGRALMENTE TODA INFORMAÇÃO CLÍNICA DO PACIENTE, AUXILIANDO NA TOMADA DE DECISÃO ASSISTENCIAL. OFERECENDO MAIOR SEGURANÇA E CONFIABILIDADE DOS DADOS PELAS DIVERSAS REGRAS EXISTENTES NO SISTEMA.

Suporta padrões estabelecidos pela farmacovigilância através da detecção, avaliação, compreensão e prevenção dos eventos adversos graves e quaisquer problemas relacionados ao processo de prescrição.

Integrado a todas as áreas de apoio, como exames laboratoriais e de imagem, farmácia, CCIH e ao próprio faturamento, onde diversas ações dentro do PEP já são lançadas em tempo real na conta do paciente.

Gerencia através de um painel de pacientes toda passagem do mesmo pelo hospital, contemplando indicadores clínicos com status e diversas informações e/ou pendências (ex.: evolução médica, prescrição, checagem da prescrição, pendência de aprazamento pela enfermagem, entre outras).



## Principais benefícios

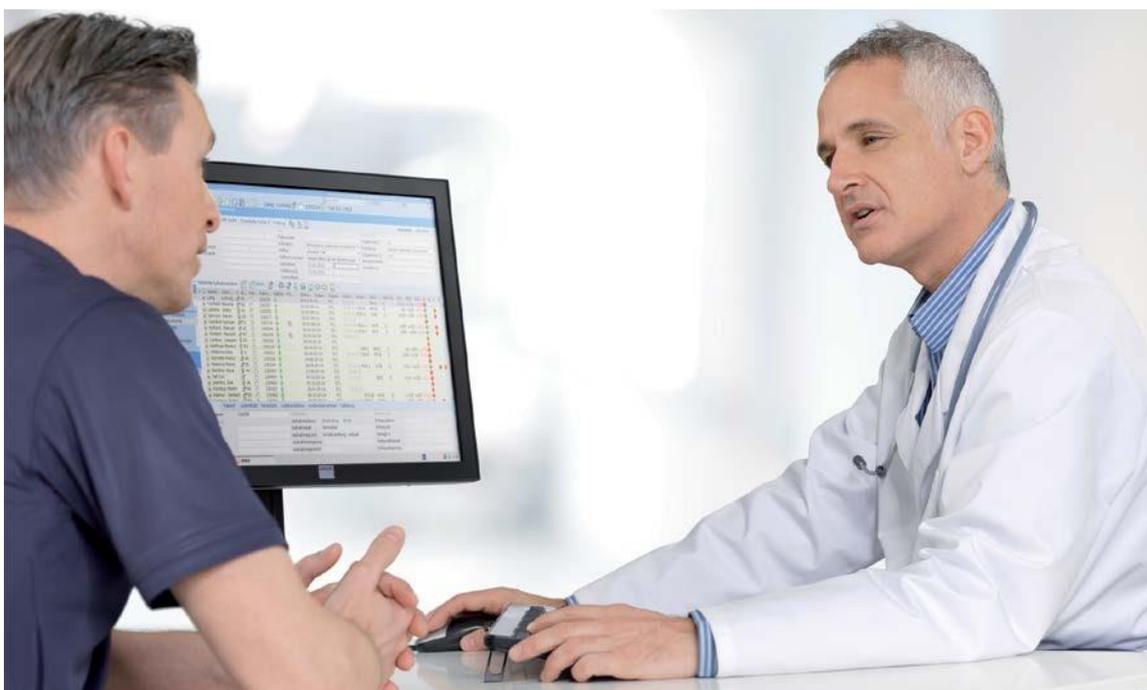
- Acesso simultâneo e integrado dos diversos profissionais de saúde envolvidos no processo de atendimento ao paciente
  - Suporte ao processo de Sistematização da Enfermagem (SAE), com adoção dos diagnósticos de enfermagem, intervenções e objetivos desejados
  - Otimização no tempo de permanência do paciente
  - Visualização rápida e amigável do prontuário
- Visão integrada de todas as informações do paciente sejam elas clínicas ou administrativas em formato de painéis, sendo acessadas diretamente de TVs através da WEB
  - Integração com dados provenientes de outros sistemas (ex.: receituário eletrônico da MEMED)
  - Dispositivos móveis para checagem das medicações na beira do leito
  - Integração com módulo de Medicina Preventiva, identificando pacientes inscritos em programas de saúde
  - Visualização dos resultados de exames laboratoriais de forma individual ou cumulativa/fluxograma
  - Anexação de documentos e imagens ao prontuário eletrônico nativo dentro do PEP
  - Suporte aos processos de acreditação (ONA, JCI entre outros)
  - Integração com o processo de classificação de risco permitindo aos profissionais de saúde a priorização adequada do atendimento
  - Atendimento aos critérios de farmacovigilância
  - Acompanhamento e gestão dos riscos do paciente nas unidades de internação e ações necessárias para mitigação destes riscos

# Prescrição Eletrônica

SUPOORTA A IMPLEMENTAÇÃO DE ROTINAS E PROCESSOS QUE AUXILIAM NA PREVENÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS, BEM COMO MONITORAMENTO E ADOÇÃO DE PROTOCOLOS, EVITANDO ASSIM DESPERDÍCIOS E OTIMIZANDO A ROTINA ASSISTENCIAL

Com o alto desempenho no processo da prescrição, facilita a adoção do uso sistêmico por parte dos profissionais médicos, bem como uma maior segurança para o paciente, com conceitos de suporte à decisão.

Otimiza o tempo da enfermagem durante o processo de administração e checagem e, conseqüentemente, permite mais tempo no processo de assistência ao paciente.



## Principais benefícios

- Redesenho da tela, tornando-a mais enxuta e de fácil usabilidade - maior agilidade por parte do médico na preparação, bem como da enfermagem, utilizando uma melhor comunicação visual através de ícones, cores e símbolos comuns e utilizados no dia a dia dos profissionais
- Suporte aos 5 C's: paciente correto, medicamento correto, na dose correta, no horário correto e na via correta
- Melhor visualização das alergias, com destaque na tela e na impressão, bem como alertas no ato da inserção do item
- Utilização de layout de impressão com sombreamentos/zebrado, facilitando a identificação dos itens prescritos
- Possibilidade de prescrever itens programados com frequências que ultrapassem 24 horas do ato de sua prescrição (Exemplo: 3 em 3 dias), atendendo a quesitos de segurança e de acreditação (ONA, JCI, Programas de Segurança do Paciente), ainda neste quesito, o sistema permite uma diferenciação com uso de letras maiúsculas/minúsculas para itens que tenham nomes parecidos
- Controle na prescrição de medicamentos que excedam a dose máxima, com preenchimento de justificativa
- Possibilidade do hospital em definir quais itens poderão ser substituídos na prescrição, de acordo com alguns atributos (alto custo, não padronizados, alto risco)
- Prescrição de dietas, medicamentos, cuidados, exames e hemocomponentes, tudo em um único local

# Protocolos Clínicos

OBJETIVA SUGERIR A CONDUTA ADEQUADA BASEADA NO DIAGNÓSTICO DEFINIDO PELO MÉDICO, SEGUINDO O MELHOR TRATAMENTO PARA O CASO, COM AS RESPECTIVAS PRESCRIÇÕES, RECEITUÁRIOS, ORIENTAÇÕES, EXAMES. PERMITINDO TAMBÉM QUE A INSTITUIÇÃO MONITORE A EFETIVIDADE DO TRATAMENTO PROPOSTO, ATRAVÉS DE RELATÓRIOS DO ACEITE OU NÃO DO RESPECTIVO PROTOCOLO, O QUE AJUDARÁ O GESTOR CLÍNICO NO PROCESSO DE MELHORIA CONTÍNUA DOS FLUXOS

Com adoção desta funcionalidade, consegue-se reduzir o tempo de atendimento, possibilitando ao médico da emergência agilidade em suas atividades, pois o que ele faria em 5 ou mais telas distintas, será possível a execução de todas as atividades em apenas uma única tela, com a geração automática de prescrições, exames, atestados/orientações e receituários.

Possibilita o uso também em outras áreas do hospital, assim como em outros contextos que não sejam somente os da emergência.

## Principais benefícios

- Redução nas readmissões no pronto socorro
- Otimização e padronização dos atendimentos dos pacientes
- Gestão de custos: evita a solicitação de exames desnecessários e prescrições inadequadas
- Aumento na segurança do paciente
- Ferramenta intuitiva para construção dos protocolos, dando independência à instituição para elaboração e implantação de novos protocolos
- Adoção de acordo com os protocolos já definidos pela instituição



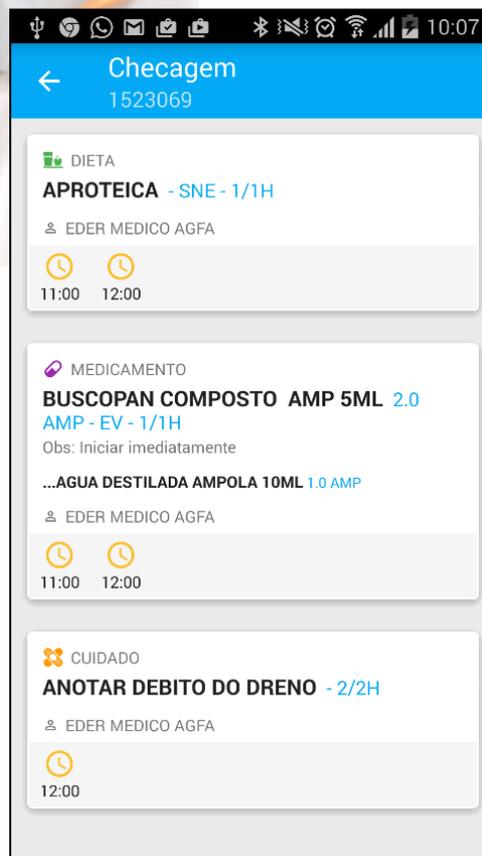
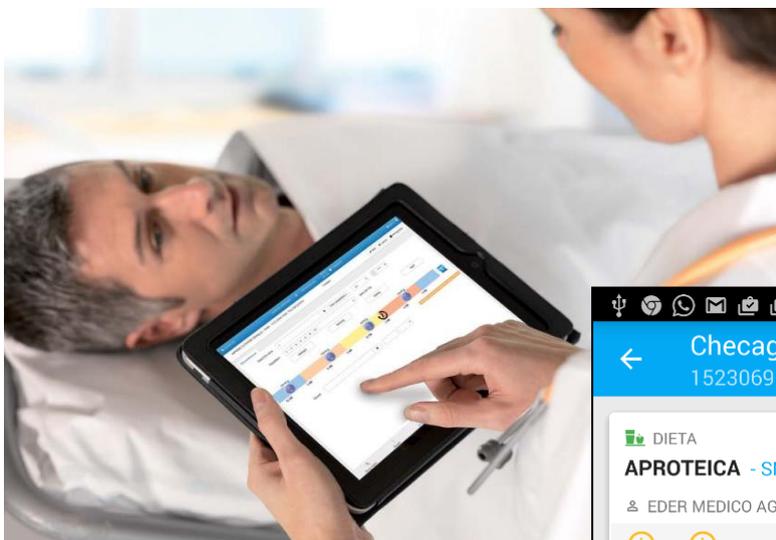
# Beira Leito Mobile

PROVER MAIS SEGURANÇA AO PACIENTE, PROPORCIONANDO TAMBÉM MOBILIDADE À ENFERMAGEM, TRAZENDO GANHOS EM AGILIDADE, PRODUTIVIDADE E UM MELHOR ACOLHIMENTO AO PACIENTE

Otimizar o processo de administração das medicações, garantindo que o medicamento destinado ao paciente seja realizado de acordo com todas as especificações de segurança preconizada pelos órgãos competentes.

## Principais benefícios

- Aumento na segurança do paciente
- Reduz o esforço da enfermagem com anotações para posteriores inserções dos dados (sinais vitais, por exemplo)
- Maior garantia de que a medicação prescrita e dispensada pela farmácia, será administrada no paciente



# Posto de Enfermagem

automatiza as rotinas dos postos de enfermagem, proporcionando o controle informatizado de requisição, devolução dos materiais e medicamentos para o paciente e setor, como também acesso ao censo ocupacional e situação dos leitos

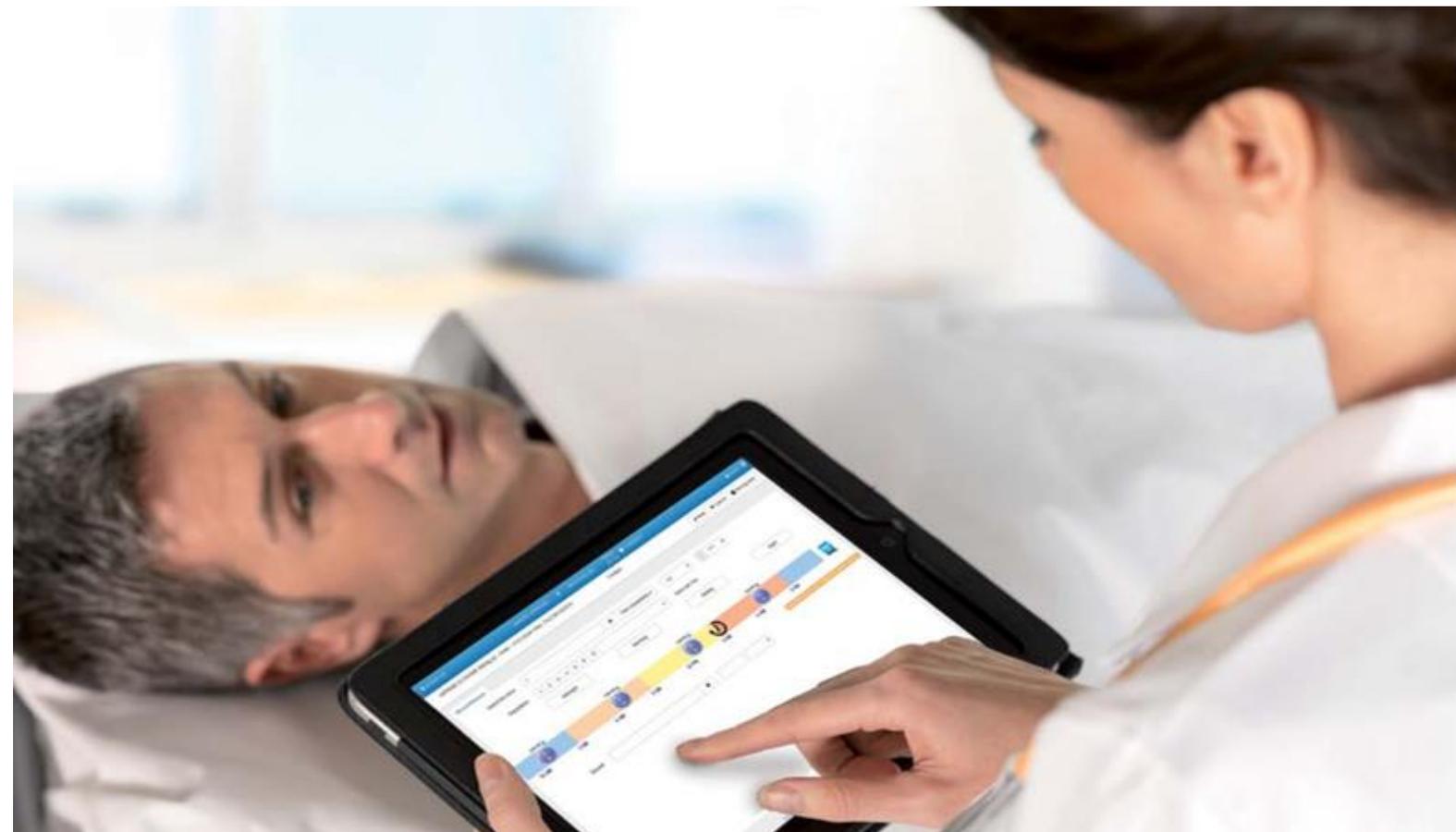
Possibilita a gestão dos leitos através da visualização, em tempo real, da ocupação hospitalar com detalhamento da situação dos leitos.

Permite a movimentação dos pacientes entre leitos disponíveis no hospital ou a permuta com outro paciente.

Faz toda a gestão das medicações recebidas da farmácia, desde ações administrativas até o momento da aplicação no paciente.

## Principais Benefícios

- Controle do estoque satélite do setor, emissão dos pedidos e/ou devoluções eletrônicas de medicamentos e materiais
- Efetivação de altas e transferência de leitos
- Requisição e devolução por item, por código de barras ou por kits
- Acesso às informações do censo hospitalar com estatísticas de ocupação e desocupação dos leitos
- Análise in loco do consumo dos pacientes
- Emissão de estatísticas e relatórios gerenciais diversos
- Efetua a checagem das medicações na beira do leito do paciente através de aplicativo mobile, registrando o respectivo lote/validade dispensado para aquele paciente daquele horário, mantendo toda rastreabilidade necessária



# Bloco Cirúrgico

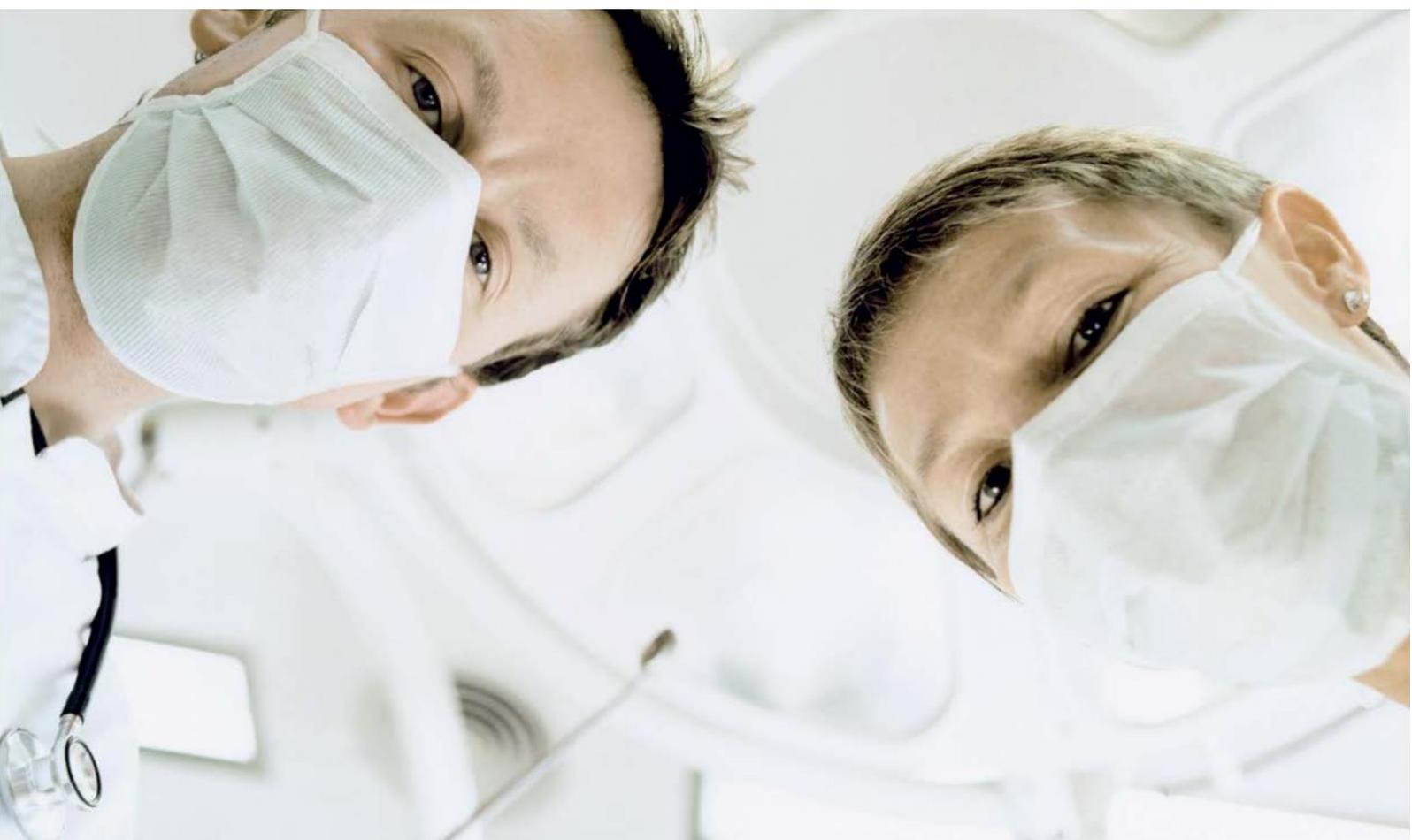
ACOMPANHA TODAS AS ATIVIDADES RELACIONADAS AO PROCESSO DE UM CENTRO CIRÚRGICO, DESDE O PRÉ-AGENDAMENTO ATÉ A REALIZAÇÃO DO PROCEDIMENTO, COM TODOS OS ATRIBUTOS RELACIONADOS A CADA FASE DO PROCESSO

Realiza o agendamento do procedimento cirúrgico, incluindo reserva de leito (se necessário), cirurgião responsável e sua equipe, equipamentos, anestesia, kit cirúrgico, material extra, bem como dados complementares para o atendimento.

Permite criar checklists e demais ações administrativas necessárias, seja no pré, intra ou pós-cirúrgico.

Permite atualizar e visualizar os diversos status do procedimento (em andamento, em recuperação, finalizada, suspensa, etc).

Permite a gestão dos itens consumidos durante a realização do procedimento.



## Principais benefícios

- Agendamento de cirurgias, informando dados básicos do paciente, o tipo (eletiva ou de emergência), tempo previsto e nome do cirurgião responsável
- Controle de reserva dos equipamentos cirúrgicos, evitando reservas simultâneas
- Possibilidade de informar materiais necessários para a realização dos procedimentos
- Suporta aos processos do setor de pré-internação (caso exista este setor no hospital)
- Gestão de kit cirúrgico por profissional/procedimento com o controle de estoque vinculado, possibilitando o lançamento para o paciente de forma antecipada ao dia da cirurgia do mesmo
- Lançamento dos materiais consumidos durante o procedimento, permitindo a reposição automática do estoque
- Emissão de estatísticas e relatórios gerenciais diversos

# Laboratório e Diagnóstico por Imagem

EFETUA TODA GESTÃO DOS EXAMES REALIZADOS POR ESTES SETORES, COMO RESULTADOS PERMITIDOS, FAIXAS DE NORMALIDADE, LAUDOS PADRONIZADOS, MÉTODOS E PREÇOS DOS EXAMES

Confirma os exames oriundos do PEP, iniciando assim as demais atividades com este exame até a liberação do laudo e deixando-o disponível de volta no prontuário eletrônico do paciente.

Emita na recepção dos pacientes os formulários e etiquetas necessários para a identificação do material coletado (configurável).

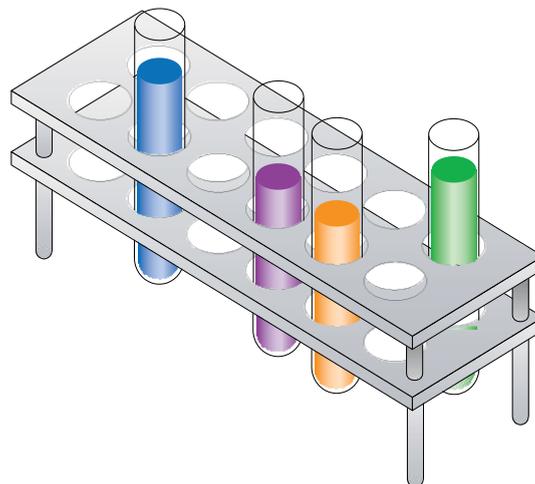
No caso dos exames laboratoriais, é possível controlar as datas de entrega dos resultados (podendo unificar essas datas), coleta, triagem, recebimento na bancada, emissão dos mapas de trabalho, digitação laudo ou integração com equipamento, assinatura digital (RDC 30), liberação do resultado.

Gerencia a digitação, emissão e entrega dos resultados dos exames e provê o lançamento automático dos exames no consumo dos pacientes, disponibilizando os mesmos para o faturamento.

Conta com uma maior disponibilidade de informações sintetizadas em worklists com alto ganho de usabilidade na pesquisa das informações disponíveis na aplicação e facilidade de unificação das informações relativas aos laudos numa única tela (consulta, histórico, situação do exame, liberação, impressão, assinatura digital e entrega de laudo ao paciente), além da grande mudança visual é possível visualizar rapidamente informações importantes sinalizadas por meio de cores, proporcionando ao usuário o melhor da usabilidade.

## Principais benefícios

- Desenvolvimento de laudos personalizados, utilizando ferramentas como corretor ortográfico
- Emissão de planilhas de trabalho e censo crítico para conferência de resultados
- Disponibilização imediata dos resultados dos exames para o Prontuário Eletrônico do Paciente
- Controle sobre os encaminhamentos dos exames para laboratórios externos
- Verificação da ocorrência de resultados improváveis durante a digitação dos laudos, alertando os operadores
- Controle sobre as faixas de normalidade por gênero e idade dos pacientes
- Possibilidade de interface com equipamentos de análises clínicas ou PACS para os casos de exames de imagem
- Controle de recoletas ou reconvocações de pacientes para repetirem algum exame que se faça necessário
- Formatação livre dos laudos, com a possibilidade de definir tipo, cor e tamanho de fontes para impressão
- Consulta e emissão nos laudos dos resultados dos exames anteriores do paciente
- Informações ao operador a respeito dos processos e exigências de cada convênio
- Geração de relatórios gerenciais por resultado de exames, período, faixa etária e gênero dos pacientes, entre outros



# Banco de Sangue

GESTÃO BANCO DE SANGUE COM CONTROLE DAS BOLSAS, TRANSFUSÃO E DOADORES, ASSIM COMO A INTEGRAÇÃO COM O PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO PACIENTE.

Controle de todo o processo de cadastro de doadores, bolsas e transfusões. Disponibilizando informações adicionais referentes ao doador e receptor. Auxilia na gestão e controle de estoque do setor.

## Principais benefícios

- Permite cadastro dos doadores e receptores
- Permite o cadastro de materiais informando o tipo de bolsa que será utilizado com o seu conservante e o estoque ao qual ele pertence
- Realiza a triagem técnica do doador
- Permite o fracionamento do sangue coletado do doador informando quais hemocomponentes foram coletados
- Permite informar os resultados de exames de cada doador para todos os exames necessários, para verificar se teve algum exame com resultado reagente, permitindo encaminhar o doador para o médico ou solicitar uma nova coleta de amostra.
- Permitir também acesso ao cadastro de ocorrências e/ou histórico, desprezando o doador por motivo de segurança
- Permite a impressão da etiqueta completa da bolsa de transfusão entre outras funcionalidades



## Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH)

PERMITE O CONTROLE DE ANTIMICROBIANOS QUE FORAM PRESCRITOS E/OU DISPENSADOS PARA O PACIENTE, FORNECENDO INFORMAÇÕES SOBRE POSSÍVEIS INFECÇÕES ADQUIRIDAS NO HOSPITAL OU NA COMUNIDADE, AUXILIANDO NA PREVENÇÃO E CONTROLE DE INFECÇÕES HOSPITALARES

Efetua toda gestão dos tratamentos com antibióticos solicitados para os pacientes, fazendo a devida liberação da quantidade de dias, assim como toda comunicação entre o serviço de CCIH e o médico ocorre dentro do próprio sistema.

Administra as informações, cria relatórios gerenciais e estatísticos que apoiam na tomada de decisões.



### Principais benefícios

- Cadastro e acompanhamento das infecções, culturas a agentes microbianos, germes
- Controle dos antibióticos que serão acompanhados pelo SCIH, liberando a quantidade dias de prescrição de acordo com protocolo preconizado
- Acesso à informações oriundas do Prontuário Eletrônico do Paciente (exames, fluxogramas de exames, evoluções clínicas)
- Emissão de relatórios gerenciais

# Medicina Preventiva

## CONSOLIDA A INFORMAÇÃO DE PROGRAMAS DE PROMOÇÃO DA SAÚDE E PREVENÇÃO DE RISCOS E DOENÇAS

Permite o cadastro dos programas de saúde por estabelecimento, fases, modalidades, bem como seus tipos e grau de atenção dos beneficiários.

Possibilita o cadastro e configuração da agenda por profissional e especialidade, com período de validade e limite por tipo de atendimento.

Gerencia a participação de beneficiários nos programas de saúde.



### Principais benefícios

- Agilidade na implantação dos processos de Medicina Preventiva
- Possibilidade de anexar documento ao registro do beneficiário em seu respectivo programa
- Apoio ao processo de captação de beneficiários, acompanhamento e saída dos programas de saúde
- Extração de indicadores operacionais e da ANS
- Integração com os outros módulos do sistema (agendamento, prontuário eletrônico do paciente, farmácia, BI)
- Controle dos programas de saúde, suas modalidades e fases
- Configuração da programação das atividades permitidas e indicação dos custos de cada atividade caso seja executada
- Importação de arquivo CSV com os dados de registro de participação dos beneficiários e seus respectivos programas de saúde
- Possibilidade da inscrição e efetivação de atividades dos beneficiários de forma individual ou em grupo, promovendo estudo de casos e palestras educativas

# Controle de Visitantes

PERMITE FAZER TODA GESTÃO DE VISITANTES, SENDO ELAS VISITAS AO PACIENTE OU A ALGUM SETOR DO HOSPITAL, COMO TAMBÉM É POSSÍVEL SE FAZER RESTRIÇÕES DE VISITAS, SEJA POR ORDEM MÉDICA OU SOLICITAÇÃO DO PACIENTE

Auxilia no processo de segurança do paciente e da instituição, suportando também na gestão do fluxo de pessoas. Ajudando na administração das portarias, permitindo o registro adequado do perfil de cada visitante, evitando riscos diversos e melhorando o fluxo de entrada.

## Principais benefícios

- Cadastro dos visitantes (incluindo a foto)
- Controle de número máximo de visitantes por paciente
- Impressão de etiqueta para identificação.
- Consulta de visitantes associados a um leito / clínica
- Relatórios gerenciais para acompanhamento das visitas (encerradas ou não)
- Gestão e acompanhamento de outros tipos de pessoas externas, como fornecedores
- Possibilidade de integração com o sistema de controle de acesso (por exemplo, para prover baixa automática do visitante ao sair pela catraca)
- Recuperação informação da pessoa, no caso de retorno da mesma
- Restringir visitante, seja a pedido do paciente ou por ordem médica, podendo restringir uma pessoa específica



# Gestão da Farmácia

gestão adequada do estoque na farmácia, otimizando o uso dos recursos, melhor aproveitamento do espaço de armazenamento, maior produtividade, redução de custos e controle da rastreabilidade por lote e validade



Controla a prescrição eletrônica dentro da farmácia, desde o momento do aceite por parte do farmacêutico clínico (validação farmacêutica), até a distribuição dos itens prescritos.

Estabelece o controle rigoroso de todas as etapas nos processos da farmácia, utilizando-se não somente de funcionalidades presentes no sistema, mas também de tecnologias adicionais (como integração com unitarizadoras, por exemplo).

Contribui no processo de melhoria contínua e maior controle dos medicamentos de alto custo e dos itens não padronizados.

Possui ferramentas que auxiliam na gestão dos eventos adversos, como interações medicamentosas, alergias, dose máxima, eficácia terapêutica, entre outros.

Integra com o processo de faturamento, automatizando todo o lançamento de itens consumidos diretamente na conta hospitalar, respeitando as regras previamente acordadas com as operadoras de planos de saúde.

## Principais benefícios

- Gerenciamento e acompanhamento do fluxo de pedidos de OPME
- Atendimento a nova TUS de OPME, através de tabela de equivalência, estabelecida pela ANS
- Integração com o fluxo de OPME ao de suprimentos, caracterizando o produto como consignados (transitório ou permanente)
- Gestão de itens fracionados, com controle por lote e validade, trazendo mais segurança para o paciente
- Integração do fluxo de medicamentos fracionados com os módulos de dispensação e faturamento
- Realização da leitura do código de barras das embalagens no formato datamatrix (conforme estabelecido pela RDC nº 54 - ANVISA), automatizando a coleta de informações importantes no processo de rastreabilidade dos medicamentos - lote, validade e fabricante entre outros, bem como evita-se o custo de re- etiquetagem
- Suporte clínico através da funcionalidade de farmacovigilância, para que o farmacêutico possa fazer a análise das prescrições, dispondo de sinalizadores visuais para rápida identificação de possíveis eventos adversos que podem ser prejudiciais ao paciente. Acesso ao histórico de todas intervenções ocorridas nas prescrições dos pacientes

# Gestão de Estoque e Compras

POSSIBILITA O CONTROLE DESCENTRALIZADO DOS ESTOQUES DE TODOS OS PRODUTOS UTILIZADOS NO HOSPITAL

Gera histórico mensal de consumo de cada material utilizado permitindo a elaboração automática das sugestões de compra e projeção de consumo para o período desejado.

Controla os pedidos realizados e solicitações pendentes. Confere as quantidades e os valores dos produtos e atualiza o contas a pagar do hospital.

Integração com dispensários Dankia e Grifols, integrando todo movimento de estoque e lançamento em conta do paciente, do dispensário com o sistema.

Controle total do processo de compra, utilização e reposição de OPME/consignado e demais itens.



## Principais benefícios

- Agrupamentos de itens por similaridade com controle sobre os lotes e as validades destes itens
- Utilização de código de barras para procedimentos de entradas e saídas de produtos, lendo tanto os itens, como os crachás de quem está dispensando, atendendo assim toda cadeia de rastreabilidade
- Controle de dose individualizada e gerenciamento através de mapas de distribuição dos medicamentos e materiais
- Controle sobre operações e saldos de empréstimos
- Conhecimento sobre fornecedores que atendem apenas determinados produtos
- Acerto de estoque, obedecendo níveis de privilégios para ajustes no estoque (produtos quebrados, validade vencida etc.)
- Gestão das transferências entre setores (estoques satélites, carros de paradas)
- Configuração de critérios para avaliação de fornecedores
- Processo de compras com configuração para alçada de aprovação (intenção de compra, cotação e pedido de compra).
- Integração com os principais Portais de compra do mercado
- Controla os estoques de várias unidades diferentes
- Controle e fornecimento de informações estatísticas e gerenciais: curva ABC do consumo, das compras e do estoque atual, comparativo entre consumo e faturamento, relatórios para os setores contábeis do hospital dentre outros
- Informação detalhada sobre as entradas e saídas dos produtos (Kardex)
- Utilização de ferramentas para operações de home-care: digitação de prescrições, geração automática de provisões e reabastecimentos
- Exportação de dados para as secretarias de saúde, com informações de medicamentos psicotrópicos/controlados

# Faturamento (convênio e particular)

controla todos os produtos e serviços oferecidos conforme as regras de faturamento e cobertura praticadas por cada convênio e seus respectivos planos

Emite fatura associada a uma data de vencimento obtendo um controle das contas a receber dos pacientes ou dos convênios.

Gerencia o processo completo do faturamento: desde a análise das contas, geração das faturas (consumos dos pacientes), auditoria interna e externa, pré glosa, remessa, nota fiscal (convênio e particular), guia e XML (padrão TISS), quitação, glosas, indo até a parte do repasse dos honorários aos profissionais.

Permite regras individualizadas ou genéricas por procedimento, serviços, materiais e medicamentos.

Possibilita o cadastro e importação de diferentes tabelas de preço, como Simpro, Brasindice, AMB, CBHPM, TUSS e tabelas próprias dos convênios.



## Principais benefícios

- Lançamento automático das diárias, consumos oriundos do PEP, dentre outros setores origens
- Orçamento de contas
- Cálculo automático de possíveis taxas
- Remessa eletrônica de contas
- Renegociação dos débitos financeiros e administração das glosas
- Controle de coparticipação através de regras configuráveis
- Controle de franquias
- Cálculo automático dos preços por mudanças de convênios, tipos de acomodação etc.
- Gestão e emissão de contas parciais que ultrapassem um teto pré-estabelecido ou calendários dos convênios
- Cálculo automático e controle sobre os repasses de honorários médicos e serviços terceirizados
- Geração de faturamento de pacotes clínicos e cirúrgicos, possibilitando a análise entre o custo real do procedimento e o valor previamente definido para o pacote
- Controle total do faturamento, identificando os atendimentos que não geraram consumo ou que ainda não foram faturados
- Emissão de informações gerenciais e estatísticas acerca das taxas de ocupação, transferência, óbito, renovação, permanência, consumo e faturamento, classificadas por tipos de acomodação, clínicas, setores, especialidades, médicos, equipes médicas, convênios, entre outras
- Emissão de notas fiscais eletrônicas (NFe)

- Criação de gabaritos (por procedimento, CID, convênio, unidade e setor) como ferramenta de apoio ao faturamento no momento geração conta, identificando de forma fácil e rápida o que deixou de ser lançado ou lançado a mais
- Lançamento por kit do consumo dos pacientes (por faixa etária e convênio)
- Apuração da receita gerada pelos centros de custos utilizados pelo paciente
- Análise de pré-glosa (auditoria do convênio)
- Emissão da guia TISS (Troca de Informações em Saúde Suplementar) para intercâmbio de dados no padrão estipulado pela ANS com cobertura total
- Exportação de dados para DMED (Declaração de Serviços Médicos) e para CIHA (Comunicação de Informação Hospitalar e Ambulatorial)

## PERMITE O ENVIO DE CONTAS PARA AS OPERADORAS CONFORME PADRÃO ESTABELECIDO PELA ANS (AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE)

Facilita a importação dos arquivos liberados pela ANS de acordo com sua categoria (TUSS de procedimentos, de medicamentos, OPME, etc.), bem como a manutenção destes.



### Principais benefícios

- Adoção de criptografia na importação de arquivos
- Visualização do histórico de associação da tabela de produtos da instituição com a TUSS
- Desenvolvimento de rotina específica para atualização das tabelas BRASÍNDICE e SIMPRO de acordo com a TUSS
- Cadastro do número de registro do material na ANVISA e código de referência do material no fabricante, para os casos de OPME
- Redução do uso de papel, agilizando o acesso do beneficiário aos serviços de saúde
- Facilidade em obter informações para estudos epidemiológicos e definição de políticas em saúde
- Realização de análise de custos e benefícios de investimentos na área de saúde
- Redução dos custos administrativos
- Melhoria na informação, favorecendo a qualidade da assistência à saúde
- Além da padronização e facilidade no envio das contas, no momento da quitação destas contas, que também ocorre de forma automatizada, evita-se retrabalhos por parte dos colaboradores gerando ganhos de produtividade

# Gestão do Sistema Único de Saúde (SUS)

ELIMINA TODA A BUROCRACIA DO PROCESSO DE FATURAMENTO SUS, POSSIBILITANDO A TRANSFORMAÇÃO DOS DIVERSOS SERVIÇOS HOSPITALARES PRESTADOS EM UMA ÚNICA CONTA SUS

Todas as operações são realizadas em conformidade com as regulamentações do Ministério da Saúde.

Permite o gerenciamento de forma integrada das internações, marcações e efetivações de consultas e admissões de urgência.

## Principais benefícios

- Auditoria de sistema
- Pesquisa de municípios e códigos IBGE (contemplando CEP)
- Cadastro de procedimentos de AIH, BPA e APAC, de acordo com as definições do DATASUS e do Ministério da Saúde
- Verificação das pendências de acordo com as regras do SUS (prevenindo rejeições)
- Relatório de posição financeira
- Controle por tipo de tratamento do paciente
- Registro de atendimentos aos pacientes com folhas de consumo
- Controle de tetos BPA, UTI e leitos
- Solicitação e controle dos laudos de APAC e AIH
- Controle de competências e atribuições
- Geração do arquivo para o SUS
- Quitação pelo espelho do processamento do DATASUS
- Controle de leitos SUS
- Integração com sistemas corporativos e de informações
- Análise de produtividade
- Repasses de profissionais
- Exportação de dados SISMAMA/SISCOLO conforme portaria



# Custos

PERMITE AOS HOSPITAIS, BEM COMO SERVIÇOS AMBULATORIAIS E DE PRONTO ATENDIMENTO, CONHECEREM MELHOR SEUS CUSTOS, SEJAM ELES DIRETOS OU INDIRETOS, GERANDO INFORMAÇÕES RELEVANTES PARA OS GESTORES TANTO NO PROCESSO ORÇAMENTÁRIO COMO NA COMPOSIÇÃO DOS PREÇOS DOS DIVERSOS SERVIÇOS. DESTA FORMA, SUPORTA UM PROCESSO DE GESTÃO MAIS EFETIVO E COM GANHO NA QUALIDADE

Apoia os profissionais da área de Controladoria no controle dos custos a fim de identificar os centros de custos, convênios e tipos de serviços mais rentáveis com o intuito de facilitar a tomada de decisão.

## Principais benefícios

- Montagem da hierarquia estrutural de centros de custos nos níveis de empresa, divisão e departamento
- Registro da composição dos gastos diretos e indiretos por centro de custo
- Análise do custo médio unitário
- Análise de resultado nas visões por centro de custo, médico e convênio
- Apuração do ponto de equilíbrio de cada centro de custo
- Custos das diárias por centro de custo e acomodação
- Análise do custo do procedimento real x padrão
- Análise do custo do procedimento por médico/paciente
- Análise do custo e resultado por diagnóstico
- Análise de rentabilidade do pacote



# Central Manutenção Preço (CMP)

## GESTÃO PARA MANUTENÇÃO DE PREÇOS PERMITINDO FLEXIBILIDADE NA IMPORTAÇÃO DAS TABELAS DE PREÇOS LIBERADAS PELOS CONVÊNIOS

No processo atual o hospital recebe os documentos do convênio informando os preços atualizados dos serviços e produtos das tabelas próprias. Em posse deste documento, o usuário acessa código por código e atualiza manualmente os valores. Essa atualização é realizada por unidade hospitalar.

O processo com esta ferramenta visa aperfeiçoar a manutenção de preços, eliminando o procedimento manual. A partir de layouts pré-definidos o sistema será capaz de atualizar os preços através da importação de arquivos texto ou planilha.

A manutenção será realizada através de uma central de cadastro responsável por manter atualizadas as tabelas de preços das unidades. Não sendo uma unidade gerenciada pela central, o hospital deve ser capaz de importar as tabelas de preços individualmente para cada unidade.

### Principais benefícios

- Simplificação processo atualização preço
- Redução retrabalho da equipe faturamento
- Atualização automatizada e sem intervenção manual, garantindo a qualidade da informação
- Log com todo histórico das atualizações realizadas
- Garantia de que os valores praticados estarão sempre atualizados (aumento nos ganhos) e mitigação de prejuízos



# Consultas Dinâmicas

CONSISTE NA CRIAÇÃO DE WORKLISTS PARA CONSULTAS DE INFORMAÇÕES, CONFECCIONADAS PELO PRÓPRIO CLIENTE

Utilizando apenas conhecimentos básicos em SQL, possibilita a criação de relatórios/visões a partir de qualquer tabela do banco, podendo ser exportadas para Excel.

Útilidade	Fatura	Qtz. Faturas	Faixa Valor	Valor Total Reg.	Pendente	Parcial	Parcial			
051963	11/12/2007	2007	200712	Caixa	Interno	2891	R\$ 598.156,54	Rosângelo 1469 Agfa Healthcare	29/12/2007 a 11/12/2007	Parcial Total
051972	18/02/2008	2008	200802	Particular	Interno	1	R\$ 39.030,00	Fabiano 2070 Agfa Healthcare	02/02/2008 a 18/02/2008	Parcial Total
116132	17/03/2009	2009	200903	Grup	Interno	1	R\$ 15.100,00	Vilaine Agfa Healthcare	16/03/2009 a 20/03/2009	Parcial
116125	22/03/2009	2009	200903	Cob.Solu	Interno	1	R\$ 5.893,55	Nay Agfa Healthcare	21/03/2009 a 24/03/2009	Parcial
116143	22/03/2009	2009	200903	Agfa	Interno	1	R\$ 6.519,26	João 2077 Agfa Healthcare	21/03/2009 a 24/03/2009	Parcial
116109	22/03/2009	2009	200903	Particular	Interno	1	R\$ 6.236,00	Yara Agfa Healthcare	21/03/2009 a 24/03/2009	Parcial
116131	22/03/2009	2009	200903	Caixa	Interno	1	R\$ 6.435,02	Roberto Agfa Healthcare	21/03/2009 a 24/03/2009	Parcial
116132	22/03/2009	2009	200903	Particular	Interno	1	R\$ 7.035,17	João Agfa Healthcare	21/03/2009 a 24/03/2009	Parcial
116145	22/03/2009	2009	200903	Grup	Interno	1	R\$ 7.802,45	Estiana 8238 Agfa Healthcare	21/03/2009 a 24/03/2009	Parcial
116128	22/03/2009	2009	200903	Grup	Interno	1	R\$ 7.795,56	Valkiria Agfa Healthcare	21/03/2009 a 24/03/2009	Parcial
116141	22/03/2009	2009	200903	Grup	Interno	1	R\$ 6.840,89	Carlos 5116 Agfa Healthcare	21/03/2009 a 24/03/2009	Parcial
116137	22/03/2009	2009	200903	Agfa	Interno	1	R\$ 6.538,95	Paulo 8967 Agfa Healthcare	21/03/2009 a 24/03/2009	Parcial
116136	17/03/2009	2009	200903	Grup	Interno	1	R\$ 7.795,56	Valéria Agfa Healthcare	21/03/2009 a 24/03/2009	Parcial
116130	22/03/2009	2009	200903	Agfa-Send	Interno	1	R\$ 5.267,23	Jessie 2107 Agfa Healthcare	22/03/2009 a 24/03/2009	Parcial
116150	22/03/2009	2009	200903	Grup	Interno	1	R\$ 5.174,30	Leandro 3285 Agfa Healthcare	21/03/2009 a 24/03/2009	Parcial
116134	22/03/2009	2009	200903	Agfa	Interno	1	R\$ 5.171,15	Leandro 3285 Agfa Healthcare	21/03/2009 a 24/03/2009	Parcial
116135	22/03/2009	2009	200903	Particular	Interno	1	R\$ 5.069,05	Marcos 2249 Agfa Healthcare	21/03/2009 a 24/03/2009	Parcial
116137	22/03/2009	2009	200903	Grup	Interno	1	R\$ 4.803,20	João 2036 Agfa Healthcare	21/03/2009 a 24/03/2009	Parcial
116148	22/03/2009	2009	200903	Golden Life	Interno	1	R\$ 4.744,30	Patricia 8611 Agfa Healthcare	21/03/2009 a 24/03/2009	Parcial
116132	24/03/2009	2009	200903	Convênio	Interno	1	R\$ 4.366,76	Sueli Agfa Healthcare	23/03/2009 a 24/03/2009	Parcial
117196	24/03/2009	2009	200903	Agfa	Interno	1	R\$ 4.489,76	Carla 3122 Agfa Healthcare	23/03/2009 a 24/03/2009	Parcial
116134	22/03/2009	2009	200903	Casab	Interno	1	R\$ 4.005,82	Helena 2463 Agfa Healthcare	21/03/2009 a 24/03/2009	Parcial
117194	24/03/2009	2009	200903	Agfa	Interno	1	R\$ 3.791,40	Priscila 2470 Agfa Healthcare	24/03/2009 a 24/03/2009	Parcial
117195	24/03/2009	2009	200903	Agfa	Interno	1	R\$ 3.735,30	Tatiane 2778 Agfa Healthcare	24/03/2009 a 24/03/2009	Parcial
117198	24/03/2009	2009	200903	Convênio	Interno	1	R\$ 3.533,33	Samuel Agfa Healthcare	24/03/2009 a 24/03/2009	Parcial
117197	24/03/2009	2009	200903	Agfa	Interno	1	R\$ 3.296,38	João 2876 Agfa Healthcare	24/03/2009 a 24/03/2009	Parcial
116141	17/03/2009	2009	200903	Agfa-Send	Interno	1	R\$ 3.168,83	Estelva 1613 Agfa Healthcare	16/03/2009 a 20/03/2009	Parcial
116139	22/03/2009	2009	200903	Casab	Interno	1	R\$ 3.099,27	Ana 3802 Agfa Healthcare	21/03/2009 a 24/03/2009	Parcial
117194	23/03/2009	2009	200903	Agfa	Interno	1	R\$ 2.938,00	Maria 4247 Agfa Healthcare	22/03/2009 a 24/03/2009	Parcial
050833	30/07/2007	2007	200707	Convênio	Interno	1	R\$ 2.899,80	João 2926 Agfa Healthcare	28/07/2007 a 30/07/2007	Parcial Total
081380	18/07/2008	2008	200807	Particular	Interno	1	R\$ 2.853,58	Mariana 4352 Agfa Healthcare	05/07/2008 a 18/07/2008	Parcial Total
116142	22/03/2009	2009	200903	Particular	Interno	1	R\$ 2.851,26	Henrique 2467 Agfa Healthcare	21/03/2009 a 24/03/2009	Parcial
116136	22/03/2009	2009	200903	Agfa-Send	Interno	1	R\$ 2.772,89	Eulápio 1911 Agfa Healthcare	21/03/2009 a 24/03/2009	Parcial
116134	22/03/2009	2009	200903	Agfa-Send	Interno	1	R\$ 2.659,97	Raimundo 5107 Agfa Healthcare	20/03/2009 a 24/03/2009	Parcial Total
117402	24/03/2015	2015	201504	Cob.Solu	Interno	1	R\$ 2.244,81	Luciana 2237 Agfa Healthcare	23/03/2009 a 18/03/2015	Parcial
116162	20/03/2009	2009	200903	Golden	Interno	1	R\$ 2.183,74	Maria 4517 Agfa Healthcare	19/03/2009 a 22/03/2009	Parcial Total
117407	18/03/2014	2014	201403	Particular	Interno	1	R\$ 2.100,00	Aberto Agfa Healthcare	16/03/2014 a 18/03/2014	Parcial
116167	18/03/2014	2014	201403	Medical Care	Interno	1	R\$ 2.070,00	Ken 3285 Agfa Healthcare	23/03/2009 a 18/03/2014	Parcial
117166	20/03/2009	2009	200903	Cob.Solu	Interno	1	R\$ 1.922,25	Luciana 2267 Agfa Healthcare	24/03/2009 a 24/03/2009	Parcial
116192	21/04/2015	2015	201504	Solu	Interno	1	R\$ 1.898,00	Priscila 3128 Agfa Healthcare	20/10/2014 a 18/03/2015	Parcial
116144	22/03/2009	2009	200903	Agfa-Send	Interno	1	R\$ 1.799,46	Estelva 1613 Agfa Healthcare	21/03/2009 a 21/03/2009	Parcial
032495	13/04/2007	2007	200704	Convênio	Interno	1	R\$ 1.632,40	Harold 3307 Agfa Healthcare	26/03/2007 a 13/04/2007	Parcial Final
				2891		R\$ 598.156,54				

## Principais benefícios

- Autonomia na criação conforme real necessidade dos demandantes do hospital
- Flexibilidade e facilidade na extração e acesso aos dados
- Redução de retrabalho das equipes



**Vamos juntos**

**#TOGETHER4SUCCESS**